



## BALANÇO BLACK FRIDAY 2023 – 25/11 – 12h

**Reclamações: 1.007**

### **Empresas mais reclamadas**

	Reclamações	
MAGAZINE LUIZA / NETSHOES / EPOCA COSMETICOS / MAGALUPAY / HUB FINTECH	76	7,55%
MERCADO LIVRE	39	3,87%
VIA / CASAS BAHIA / PONTOFRIO / EXTRA.COM.BR	35	3,48%
CARREFOUR	32	3,18%
CLARO / NET / EMBRATEL / NEXTEL (AMÉRICA MÓVIL)	29	2,88%

### **Principais Problemas**

	Qtde. Atendimentos	
Não entrega/demora na entrega	363	36,05%
Maquiagem de desconto	150	14,90%
Mudança de preço ao finalizar a compra	129	12,81%
Pedido cancelado após finalização da compra	118	11,72%
Produto e/ou serviço entregue diferente do pedido, incompleto e/ou danificado	86	8,54%

**Redes Sociais (consultas e orientações): 295**

**TOTAL: 1.302**