



BALANÇO BLACK FRIDAY 2023 – 24/11 – 18h

Reclamações: 909

Empresas mais reclamadas

	Reclamações	
MAGAZINE LUIZA	71	7,81%
MERCADO LIVRE	37	4,07%
VIA / CASAS BAHIA / PONTOFRIO / EXTRA.COM.BR	34	3,74%
AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.	26	2,86%
CLARO / NET / EMBRATEL / NEXTEL (AMÉRICA MÓVIL)	26	2,86%

Principais Problemas

	Qtde. Atendimentos	
Não entrega/demora na entrega	335	36,85%
Maquiagem de desconto	131	14,41%
Mudança de preço ao finalizar a compra	117	12,87%
Pedido cancelado após finalização da compra	104	11,44%
Produto e/ou serviço entregue diferente do pedido, incompleto e/ou danificado	79	8,69%

Redes Sociais (consultas e orientações): 223

TOTAL: 1132