



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

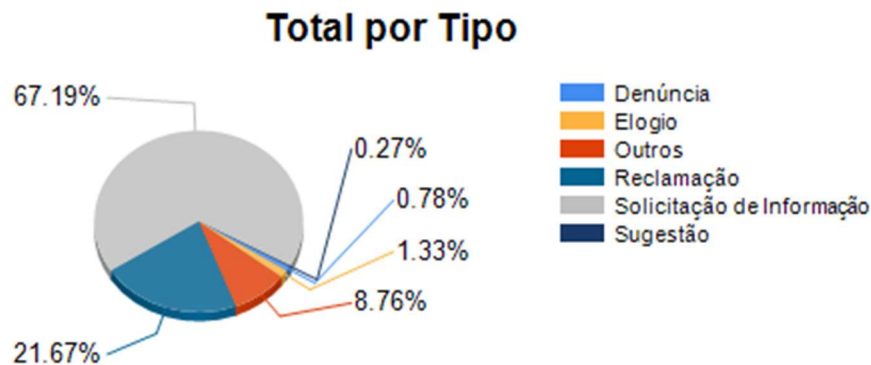
Formulário para Relatório Semestral por Órgão ou Unidade
De 1 de janeiro a 30 de junho de 2023

Órgão / Unidade	Fundação Procon-SP (Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor)
Secretaria	Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Estado de São Paulo

1. Registro de Manifestações

Tipo de Manifestação	Quantidade*
Denúncia	52
Elogio	89
Outros	586
Reclamação	1.449
Informação	4.493
Sugestões	18
Total	6.687

*Extração dos dados realizada no dia 17/07/23



2. Forma de contato / Quantidade

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros**	Total*
Denúncia	0	0	5	0	47	0	52
Elogio	0	1	55	7	23	3	89
Outros	0	0	70	2	514	0	586
Reclamação	0	1	141	3	1.304	0	1.449
Informação	0	0	2.033	1	2.458	1	4.493
Sugestão	0	1	1	0	15	1	18
Total	0	3	2.305	13	4.361	5	6.687

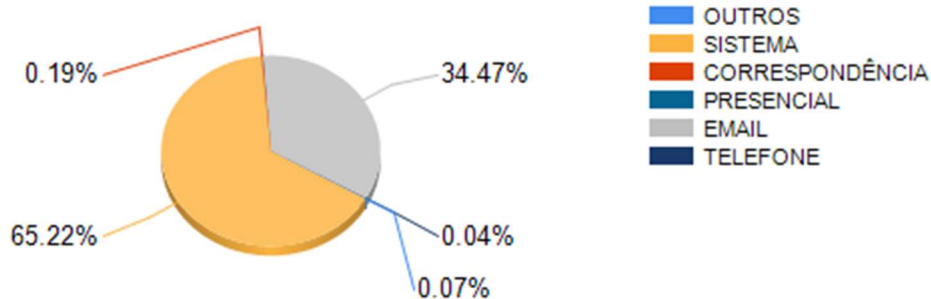
*Extração dos dados realizada no dia 17/07/23

** Mídias Sociais



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

Forma de Contato



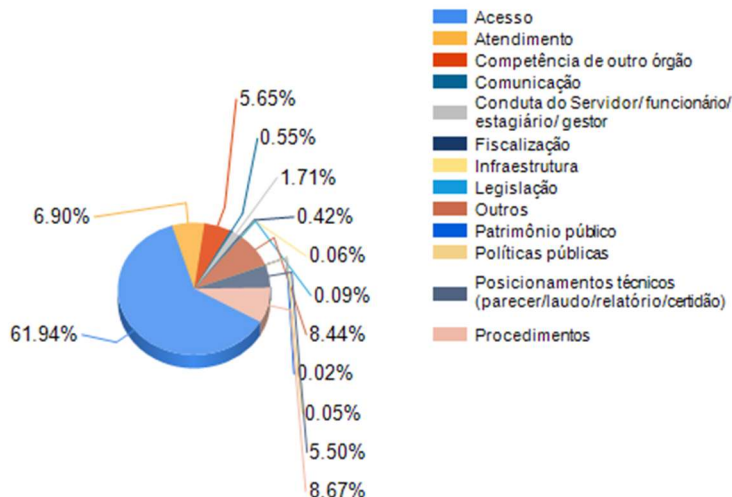
3. Tema Geral

Tipo de Manifestação	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total*
Acesso	0	0	3	204	3.770	0	3.977
Atendimento	2	0	1	270	169	1	443
Competência de outro órgão	1	0	61	1	298	2	363
Comunicação	3	0	0	3	29	0	35
Conduta do Servidor	11	87	0	11	1	0	110
Fiscalização	1	0	1	18	5	2	27
Infraestrutura	2	0	0	1	0	1	4
Legislação	0	0	0	1	5	0	6
Outros	4	0	495	10	32	1	542
Patrimônio público	1	0	0	0	0	0	1
Políticas públicas	0	2	0	0	0	1	3
Posicionamentos técnicos	0	0	2	315	36	0	353
Procedimentos	0	0	2	442	110	3	557
Total	25	89	565	1.276	4.455	11	6.421**

*Extração dos dados realizada no dia 17/07/23

** Não são contabilizados os protocolos encaminhados a outras Ouvidorias

Tema Geral





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

4. Conclusão das Manifestações / Quantidade

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total*
Denúncia	11	1	7	6	26	1	52
Elogio	89	0	0	0	0	0	89
Outros	86	2	473	2	21	2	586
Reclamação	501	127	193	432	173	23	1.449
Informação	4.326	25	85	15	39	3	4.493
Sugestão	6	3	1	1	7	0	18
Total	5.019	158	759	456	266	29	6.687

*Extração dos dados realizada no dia 17/07/23

Conclusão

