



## **Relatório da Pesquisa**

### **Taxas de Juros do Empréstimo Consignado**

#### **2023**

Um dos meios que se destaca como oportunidade para consumidores adquirirem um empréstimo sem muitas exigências a uma taxa mais baixa no mercado é o empréstimo consignado. Através deste, o consumidor tem a oportunidade de antecipar a aquisição de um bem ou honrar os seus compromissos financeiros, dentre outras possibilidades.

Para contratação do empréstimo consignado o tomador de crédito pode autorizar o desconto das parcelas do empréstimo diretamente na folha de pagamento ou benefício, no caso de aposentadoria/pensão. Esses descontos devem obedecer às regras que se aplicam ao tipo de vínculo, por exemplo, se é servidor público, funcionário CLT, pensionista ou aposentado do INSS, titulares de Benefícios de Prestação Continuada – BPC e de programas federais de transferência de renda, atual Auxílio Brasil.

Conforme solicitação do Diretor da EPDC, o Núcleo de Inteligência e Pesquisas (NIP) da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor do PROCON-SP efetuou levantamento das taxas de juros do empréstimo consignado, tomando como base a metodologia adotada pelo NIP na Pesquisa de Juros Bancários (Empréstimo Pessoal e Cheque Especial). Também foi definido que o estudo devia se concentrar no empréstimo consignado destinado ao servidor público, aposentado INSS e ao funcionário de empresa privada (regido pela CLT).

Dessa forma, foi solicitada a seis principais instituições financeiras do município de São Paulo<sup>1</sup>, a taxa de juros máxima do empréstimo consignado praticada em 01/06/23, para os clientes pessoa física não preferencial (servidor público, aposentado INSS e funcionário de empresa privada), independente da margem consignada e do canal de contratação, para prazo de contrato de 12 meses. Foi solicitado também as taxas, levando em consideração as mesmas condições, para um prazo de contrato mais longo (48 meses).

Ressaltamos que o resultado da pesquisa não poderá ser utilizado para fins publicitários.

Os resultados e comparativo apresentamos a seguir.

---

<sup>1</sup> mesma amostra da Pesquisa mensal efetuada pelo NIP de “Empréstimo Pessoal e Cheque Especial” (Banco do Brasil, Bradesco, Itaú, CEF, Safra e Santander)



**ANÁLISE COMPARATIVA DAS TAXAS DE JUROS DO EMPRÉSTIMO CONSIGNADO**  
Prazo contrato: 12 meses

Bancos	Empréstimo Consignado <sup>1</sup> Servidor Público Estadual SP (ao mês)	Empréstimo Consignado <sup>1</sup> Aposentado INSS (ao mês)	Empréstimo Consignado <sup>1</sup> Funcionário de Empresa Privada (ao mês)
Banco do Brasil	2,72%	1,87%	3,42%
Bradesco	4,00%	1,97%	4,41%
Caixa Econômica Federal	2,38%	1,88%	2,49%
Itaú	1,54%	1,97%	4,96%
Safra	2,05%	1,97%	3,90%
Santander	2,42%	1,96%	4,28%
<b>Taxa Média</b>	<b>2,52%</b>	<b>1,94%</b>	<b>3,91%</b>
<b>Menor Valor</b>	<b>1,54%</b>	<b>1,87%</b>	<b>2,49%</b>
<b>Maior Valor</b>	<b>4,00%</b>	<b>1,97%</b>	<b>4,96%</b>
<b>Diferença entre a maior e menor taxa (em p.p.)</b>	<b>2,46</b>	<b>0,10</b>	<b>2,47</b>

Data base: 01/06/2023

Núcleo de Inteligência e Pesquisas - EPDC/DEP - PROCON-SP

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

LEGENDA:

<sup>1</sup> Empréstimo Consignado - taxas máximas para clientes (pessoa física) não preferenciais, para contratos com prazo de doze meses, independente da margem consignada e do canal de contratação.

**ANÁLISE COMPARATIVA DAS TAXAS DE JUROS DO EMPRÉSTIMO CONSIGNADO**  
Prazo contrato: 48 meses

Bancos	Empréstimo Consignado <sup>1</sup> Servidor Público Estadual SP (ao mês)	Empréstimo Consignado <sup>1</sup> Aposentado INSS (ao mês)	Empréstimo Consignado <sup>1</sup> Funcionário de Empresa Privada (ao mês)
Banco do Brasil	2,72%	1,95%	3,42%
Bradesco	4,06%	1,97%	4,26%
Caixa Econômica Federal	2,38%	1,88%	2,49%
Itaú	1,54%	1,97%	4,96%
Safra	2,05%	1,97%	2,89%
Santander	3,50%	1,94%	5,20%
<b>Taxa Média</b>	<b>2,71%</b>	<b>1,95%</b>	<b>3,87%</b>
<b>Menor Valor</b>	<b>1,54%</b>	<b>1,88%</b>	<b>2,49%</b>
<b>Maior Valor</b>	<b>4,06%</b>	<b>1,97%</b>	<b>5,20%</b>
<b>Diferença entre a maior e menor taxa (em p.p.)</b>	<b>2,52</b>	<b>0,09</b>	<b>2,71</b>

Data base: 01/06/2023

Núcleo de Inteligência e Pesquisas - EPDC/DEP - PROCON-SP

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

LEGENDA:

<sup>1</sup> Empréstimo Consignado - taxas máximas para clientes (pessoa física) não preferenciais, para contratos com prazo de quarenta e oito meses, independente da margem consignada e do canal de contratação.

