



PESQUISA DE TARIFAS BANCÁRIAS  
SERVIÇOS PRIORITÁRIOS  
E  
PACOTES PADRONIZADOS  
2023



## RELATÓRIO TÉCNICO

O Núcleo de Inteligência e Pesquisas da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor da Fundação Procon-SP, realiza anualmente uma pesquisa analítica sobre Tarifas Bancárias, que abrange os serviços prioritários e os pacotes padronizados estabelecidos pelo Banco Central nas Resoluções 3.919/10 com suas alterações e 4.196/13.

Com o objetivo de verificar a evolução das tarifas bancárias no último ano foram analisadas e comparadas as tabelas de serviços prioritários e dos pacotes padronizados, vigentes em 02/06/2022 e 04/05/2023, de seis instituições financeiras: Banco do Brasil, Bradesco, CEF, Itaú, Safra e Santander.

As tabelas foram coletadas nos próprios sites das instituições financeiras.

Abaixo apresentamos os principais pontos verificados.

**Comparativo, por banco, entre os valores das tarifas praticadas referentes aos serviços prioritários vigentes em 02/06/2022 e as tarifas vigentes em 04/05/2023 (Tabelas Completas I a VI, anexas)**

### Banco do Brasil

- Houve aumento em 24 tarifas. Os três maiores percentuais de variação foram:

	Valores R\$		Variação
	02/06/22	04/05/23	
<b>Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos</b>	54,75	60,22	9,99%
<b>Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança / EXTRATOMês(C)</b>	1,55	1,70	9,68%
<b>Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança / EXTRATOMovimento(C)</b>	1,55	1,70	9,68%

- 8 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 7 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;
- 7 tarifas permaneceram sem cobrança: anuidade cartão de crédito básico internacional, venda de moeda estrangeira (em espécie, cartão pré-pago emissão e carga, cartão pré-pago recarga), compra de moeda estrangeira (em espécie, cheque de viagem e cartão pré-pago).



## Bradesco

- Houve aumento em 28 tarifas. Os três maiores percentuais de variação foram:

	Valores R\$		Variação
	02/06/22	04/05/23	
<b>Utilização dos canais de atendimento para retirada em espécie no País</b>	15,00	18,90	26,00%
<b>Anuidade Cartão Básico Internacional</b>	75,00	93,60	24,80%
<b>Anuidade Cartão Básico Nacional</b>	62,00	76,80	23,87%

- 13 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 3 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;
- 2 tarifas continuam isenta: “Fornecimento de 2ª Via de Cartão de Crédito” e “Avaliação Emergencial de Crédito”.

## Caixa Econômica Federal - CEF

- Houve aumento em 17 tarifas. Os três maiores percentuais de variação foram:

	Valores R\$		Variação
	02/06/22	04/05/23	
<b>Saque de conta de depósitos à vista e de poupança / SAQUEcorrespondente</b>	2,00	2,85	42,50%
<b>Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado</b>	6,00	8,00	33,33%
<b>Fornecimento de folhas de cheque</b>	1,65	1,95	18,18%

- 10 serviços não tiveram variação nos valores das tarifas;
- 11 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;
- 1 produto continua sem comercialização: “Cartão de Crédito Básico – Nacional”;
- O serviço de Cheque Administrativo continua suspenso;
- 5 tarifas permanecem com a cobrança temporariamente suspensa: “Cadastro”, “Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função Débito”, “Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função Movimentação de Conta Poupança”, “Fornecimento de Extrato Mensal de Conta de Depósito à Vista e de Poupança – presencial ou pessoal”, “Fornecimento de Extrato de um Período de Conta de Depósito à Vista e de Poupança – Presencial ou Pessoal”;
- 1 tarifa continua isenta: “Anuidade Internacional do Cartão de Crédito Básico”.



## Itaú

- Houve aumento em 2 tarifas:

	Valores R\$		Variação
	02/06/22	04/05/23	
<b>Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito</b>	9,90	14,90	50,51%
<b>Anuidade Cartão Básico Nacional</b>	90,00	110,40	22,67%

- 38 tarifas não sofreram alteração no valor;
- 3 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;
- 3 serviços continuam não sendo cobrados: "MICROFILME, PAGAMENTO CONTAS utilizando a função crédito e AVAL.EMERG.CRÉDITO".

## Safra

- Houve aumento em 7 tarifas. As variações foram:

	Valores R\$		Variação
	02/06/22	04/05/23	
<b>Venda de moeda estrangeira (Espécie, Cheque de Viagem, Cartão Pré-Pago emissão/carga e Cartão Pré-Pago recarga)</b>	90,00	99,00	10,00%
<b>Compra de moeda estrangeira (Espécie, Cheque de Viagem, Cartão Pré-Pago)</b>	90,00	99,00	10,00%

- 34 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 4 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;
- 1 serviço continua não sendo cobrado – EXTRATOMês(C).

## Santander

- Houve aumento em 25 tarifas, os três maiores percentuais de variação foram:

	Valores R\$		Variação
	02/06/22	04/05/23	
<b>Fornecimento de folhas de cheque</b>	1,95	2,15	10,26%
<b>Transferência entre contas na própria instituição / Presencial ou pessoal</b>	1,75	1,85	5,71%
<b>Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos</b>	59,90	63,25	5,59%



- 15 tarifas não sofreram alteração no valor;
- 5 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;
- 1 serviço continua não sendo cobrado: “CADASTRO”.

Verificou-se que há adoção de critérios diferenciados por instituição quanto à informação sobre a cobrança da taxa BACEN no valor de R\$ 6,82. Entretanto, para efeito de comparação da tarifa de exclusão, foi considerado o valor sem a taxa BACEN.

### **Comparativo entre os Bancos dos Serviços Prioritários Vigentes em 04/05/23 - (Tabela VII, anexa)**

A padronização da nomenclatura dos serviços prioritários possibilita ao consumidor a comparação e a constatação das diferenças de valores das tarifas entre os bancos. Para ilustrar tal apontamento, apresentamos um *Comparativo entre os bancos dos Serviços Prioritários vigentes em 04/05/2023*, conforme Tabela VII (anexa). Desse comparativo destacamos a maior variação percentual entre a maior e menor tarifa praticada pelos bancos que cobram pelo serviço:

<b>Transferência entre contas na própria instituição (TRANSF.RECURSO(P))</b>
<b>Diferença: 492,00%</b>
<b>Maior valor cobrado: R\$ 7,40 (Banco do Brasil)</b>
<b>Menor valor cobrado: R\$ 1,25 (Safra)</b>

### **Pacotes Padronizados de Serviços Prioritários vigentes em 04/05/23 (Tabela VIII e IX, anexas)**

As instituições financeiras são obrigadas a disponibilizar os pacotes padronizados de serviços prioritários constantes da Tabela II anexa à Resolução 3.919/2010 do Banco Central e das tabelas I, II e III anexas à Resolução 4.196/2013.

De acordo com as Resoluções, os pacotes devem ser divulgados em local visível ao público e estar disponíveis na internet para consulta, facilitando assim, a escolha do consumidor de um pacote mais adequado às suas necessidades.

A diferença entre os pacotes padronizados, que se dividem em I, II, III e IV, está na quantidade de serviços oferecidos e na inclusão dos itens sobre fornecimento de folhas de cheque, transferências por meio DOC e TED. O cliente, entretanto, poderá além da quantidade incluída em cada pacote, utilizar os serviços essenciais oferecidos gratuitamente: *10 folhas de cheque* (exceto para contas que só permitem a movimentação com cartão), *4 saques*, *2 extratos dos últimos 30 dias* e *2 transferências entre contas da própria instituição*.



Analisamos os pacotes Padronizados I, II, III e IV; comparamos os valores praticados pelas seis instituições financeiras em 04/05/23 e constatamos que:

<b>Padronizado I</b>
<b>Maior valor cobrado: R\$ 15,55 (Santander)</b>
<b>Menor valor cobrado: R\$ 12,50 (Safra)</b>
<b>Diferença % (maior / menor valor): 24,40%</b>
<b>Valor médio: R\$ 14,57</b>

<b>Padronizado II</b>
<b>Maior valor cobrado: R\$ 25,90 (Itaú)</b>
<b>Menor valor cobrado: R\$ 18,50 (Safra)</b>
<b>Diferença % (maior / menor valor): 40,00%</b>
<b>Valor médio: R\$ 23,58</b>

<b>Padronizado III</b>
<b>Maior valor cobrado: R\$ 34,50 (Itaú)</b>
<b>Menor valor cobrado: R\$ 25,00 (Safra)</b>
<b>Diferença % (maior / menor valor): 38,00%</b>
<b>Valor médio: R\$ 31,35</b>

<b>Padronizado IV</b>
<b>Maior valor cobrado: R\$ 53,50 (Itaú)</b>
<b>Menor valor cobrado: R\$ 35,00 (Safra)</b>
<b>Diferença % (maior / menor valor): 52,86%</b>
<b>Valor médio: R\$ 47,73</b>

### **Comparativo entre os Pacotes Padronizados – valores praticados em 2022 e 2023 (Tabela X, anexa)**

Após comparação dos valores praticados em 2022 e 2023 pelas seis instituições financeiras pesquisadas, referente aos Pacotes Padronizados I, II, III e IV, verificamos que o valor médio aumentou em todos os Pacotes Padronizados.

<b>A maior variação positiva ocorreu no Pacote Padronizado IV</b>
▪ em 02/06/22 o valor médio foi de R\$ 44,45
▪ em 04/05/23 o valor médio foi de R\$ 47,73
▪ elevação de 7,37%



A maior variação positiva entre todos os pacotes padronizados oferecidos pelos bancos foi verificada no Pacote Padronizado IV da CEF, 27,38% (em 02/06/22 estava R\$ 37,80 e em 04/05/2023 custava R\$ 48,15)

## **Considerações Finais**

A padronização da nomenclatura de tarifas bancárias e de pacotes de serviços realizada entre 2010 e 2013 pelo Banco Central, atendeu a reivindicação de entidades de defesa do consumidor que constataram a dificuldade que os consumidores tinham em compreender as abreviações que eram lançadas nos extratos e também em comparar os valores das taxas praticadas pelos bancos.

A comparação de preços é fundamental para que o consumidor possa fazer sua escolha, para tanto, a informação deve ser clara e precisa, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor. As instituições bancárias até então, utilizavam denominações diferentes para produtos e serviços que na sua essência eram iguais. A padronização melhorou a compreensão dos valores cobrados. Os serviços mais utilizados para os consumidores em geral, passaram a ter a mesma denominação, facilitando a sua identificação.

A criação de pacotes padronizados de serviços bancários, também colaborou para que os bancos passassem a oferecer pacotes de serviços iguais, facilitando a compreensão do que o que é cobrado e permitindo a comparação de preço ou ainda optar por não contratar pacote algum e utilizar somente os serviços gratuitos.

O Procon-SP desde a liberação da cobrança das tarifas bancárias em 1996, por meio da Equipe de Pesquisas, atual Núcleo de Inteligência e Pesquisas-NIP, acompanha esse segmento. Com a padronização das tarifas o NIP passou a elaborar anualmente pesquisa das tarifas cobradas pelos serviços prioritários e pacotes padronizados, junto aos principais bancos do município de São Paulo, e apresentar aos consumidores dados consolidados que os permitissem verificar o comportamento dos bancos e como é possível efetuar comparação. A pesquisa permite ainda o monitoramento do cumprimento das Resoluções do Banco Central.

## **Orientações Básicas ao Consumidor**

- ✓ O consumidor, antes de contratar um pacote de serviços, deve verificar se os serviços essenciais gratuitos já atendem às suas necessidades. Assim, pode optar por não contratar nenhum pacote.
- ✓ Os bancos são obrigados a informar ao consumidor quais são os serviços essenciais e suas respectivas quantidades gratuitas, conforme abaixo:



**Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos à Vista**

- a) cartão de débito;
- b) fornecimento de 2ª via do cartão de débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira;
- c) até 4 saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
- d) 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela Internet;
- e) 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento;
- f) consultas pela internet;
- g) extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, valores cobrados no ano anterior de tarifas e juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;
- h) compensação de cheques;
- i) 10 folhas de cheque por mês;
- j) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (terminais de autoatendimento, internet e atendimento telefônico automatizado).

**Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos de Poupança**

- a) cartão de movimentação;
- b) fornecimento de 2ª via do cartão de movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira;
- c) até 2 saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;
- d) 2 transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;
- e) 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias;
- f) consultas pela Internet;
- g) extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, valores cobrados no ano anterior de tarifas e juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;
- h) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (terminais de autoatendimento, internet e atendimento telefônico automatizado).

**Observações:**

- a utilização dos canais de atendimento presencial ou pessoal, bem como dos correspondentes no País, por opção do correntista, estando disponíveis os meios eletrônicos, pode acarretar a cobrança, a partir do primeiro evento, das tarifas mencionadas nas letras "c", "d" e "e" das tabelas de Conta de Depósitos à Vista e de Poupança;
- o atendimento presencial ou pessoal ou por meio dos correspondentes no País não sujeita o cliente ao pagamento de tarifas, se não for possível a prestação dos serviços por meios eletrônicos ou se estes não estiverem disponíveis;
- a realização de saques em terminais de autoatendimento em intervalo de até trinta minutos é considerada como um único evento.





- ✓ Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa natural) tem duas opções: pagar tarifas individuais para cada serviço excedente ou contratar pacote de serviços com pagamento de um valor único por um conjunto de serviços disponibilizados.
- ✓ As instituições financeiras são obrigadas a disponibilizar os pacotes padronizados de serviços prioritários. Essa padronização ajuda o consumidor escolher a instituição financeira que oferece as tarifas mais baratas.
- ✓ No caso de optar pela contratação de um pacote, verificar se os serviços inclusos e suas respectivas quantidades estão de acordo com sua utilização.
- ✓ Observar se a instituição financeira oferece algum desconto no pacote em função do relacionamento com o banco.
- ✓ Não extrapolar a quantidade de serviços estipulada no pacote contratado, para evitar pagar também a tarifa individual do serviço.
- ✓ A contratação do pacote não é obrigatória, **não podendo ser imposta** pelo Banco.



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela I)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	BANCO DO BRASIL			
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	OBSERVAÇÕES
			Valores vigentes em			
			02/06/2022 *	04/05/2023 **		
<b>1 CADASTRO</b>						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	
<b>2 CONTA DE DEPOSITOS</b>						
<b>2.1 Cartão</b>						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	9,70	10,40	7,22%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	9,70	10,40	7,22%	
<b>2.2 Cheque</b>						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	54,75	60,22	9,99%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	14,50	14,90	2,76%	Sustações/Revogações efetuadas nos Terminais de Autoatendimento BB ou na Internet deverão ser confirmadas, em até dois dias úteis (excluído o próprio dia da comunicação), em qualquer agência BB. A tarifa será cobrada independentemente da confirmação.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHA-CHEQUE	2,00	2,10	5,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	N/D	N/D		
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
<b>2.3 Saque</b>						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	3,30	3,50	6,06%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,90	3,10	6,90%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	2,90	3,10	6,90%	
<b>2.4 Depósito</b>						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	8,50	8,50	0,00%	Para depósitos de cheque via mobile, a tarifa é de R\$ 3,15
<b>2.5 Consulta</b>						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	3,20	3,40	6,25%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	3,05	3,30	8,20%	A consulta dos extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,55	1,70	9,68%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	3,20	3,40	6,25%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	3,15	3,40	7,94%	A consulta dos extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	1,55	1,70	9,68%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	8,00	8,60	7,50%	Tarifa cobrada a cada cópia/folha produzida.
<b>3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	21,95	23,50	7,06%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	11,00	11,80	7,27%	
	Internet	DOC internet	11,00	11,80	7,27%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	21,95	23,50	7,06%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	11,00	11,80	7,27%	
	Internet	TED internet	11,00	11,80	7,27%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	N/D	N/D		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	N/D	N/D		
	Internet	DOC/TED agendado(I)	N/D	N/D		
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	6,90	7,40	7,25%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	1,30	1,40	7,69%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	39,00	41,70	6,92%	
<b>4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	59,90	59,90	0,00%	
<b>5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	N/D	N/D		
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/C	N/C		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	9,70	9,70	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA- País	15,00	15,00	0,00%	
	No exterior	RETIRADA- exterior	25,00	25,00	0,00%	Tarifa válida para a função crédito e débito
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	9,90	9,90	0,00%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL. EMERG. CRÉDITO	19,00	19,00	0,00%	
<b>6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO</b>						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	N/C	N/C		
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	N/C	N/C		
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	N/C	N/C		
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIO espécie	N/C	N/C		
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIO cheque	N/C	N/C		
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIO pré-pago	N/C	N/C		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal  
(E) Eletrônico  
(C) Correspondente no País  
(I) Internet  
N/D= não disponibiliza  
N/C= não cobra

\* Base: Tabela com vigência a partir de 25/04/22 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/22)  
\*\* Base: Tabela com vigência a partir de 19/03/23 (disponível no site da instituição na data da coleta 04/05/23)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela II)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	BRADESCO			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em			
			02/06/2022 *	04/05/2023 **		
<b>1 CADASTRO</b>						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	Cobrança dividida em 3 parcelas de R\$10,00
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS</b>						
<b>2.1 Cartão</b>						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	8,10	8,10	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	8,10	8,10	0,00%	
<b>2.2 Cheque</b>						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	52,85	56,25	6,43%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	15,20	15,95	4,93%	O valor de <b>R\$15,95</b> refere-se a cobrança do 1º cheque sustado no dia. A partir do 2º cheque sustado na mesma data, será cobrada a tarifa reduzida de R\$6,10 (por cheque), limitado ao valor máximo de <b>R\$131,85</b> .
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,95	2,10	7,69%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	36,75	38,25	4,08%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
<b>2.3 Saque</b>						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	3,15	3,30	4,76%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,95	3,00	1,69%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	2,85	3,00	5,26%	
<b>2.4 Depósito</b>						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	8,15	8,45	3,68%	
<b>2.5 Consulta</b>						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	3,35	3,45	2,99%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	3,25	3,35	3,08%	
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,50	1,50	0,00%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	3,35	3,50	4,48%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	3,35	3,45	2,99%	
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	1,50	1,50	0,00%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	8,75	9,10	4,00%	
<b>3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	22,05	22,70	2,95%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	11,65	11,75	0,86%	
	Internet	DOC Internet	11,65	11,75	0,86%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	22,05	22,70	2,95%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	11,65	11,75	0,86%	
	Internet	TED Internet	11,65	11,75	0,86%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	22,05	22,70	2,95%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	11,65	11,75	0,86%	
	Internet	DOC/TED agendado(I)	11,65	11,75	0,86%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	1,65	1,70	3,03%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	1,35	1,40	3,70%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	N/D	N/D		
<b>4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	58,70	58,70	0,00%	
<b>5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	62,00	76,80	23,87%	
	Internacional	ANUIDADE Int.	75,00	93,60	24,80%	
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	ISENTO	ISENTO		
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	15,00	18,90	26,00%	na função crédito
	No exterior	RETIRADA-exterior	25,00	25,00	0,00%	na função crédito ou débito
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	16,00	18,90	18,13%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL EMERG. CRÉDITO	ISENTO	ISENTO		
<b>6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO</b>						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	25,00	25,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	25,00	25,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPACÂMBIO cheque	25,00	25,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPACÂMBIO pré-pago	25,00	25,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal  
(E) Eletrônico  
(C) Correspondente no País  
(I) Internet  
ND= não disponibiliza  
N/C= não cobra

\* Base: Tabela Geral de Tarifas (vigência 01/05/22 e 01/06/22) e Tabela de Serviços Prioritários (ambas disponíveis no site da instituição na data da coleta 02/06/22)  
\*\* Base: Tabela de Serviços Prioritários (vigência 01/05/23), disponível no site da instituição na data da coleta 04/05/23



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela III)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em			
			02/06/2022 *	04/05/2023 **		
<b>1 CADASTRO</b>						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa		
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS</b>						
<b>2.1 Cartão</b>						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa		
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUpanÇA	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa		
<b>2.2 Cheque</b>						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	52,85	59,90	13,34%	Essa tarifa é cobrada por cheque a ser excluído. Além disso, informa cobrança de + R\$ 8,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou suslação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	13,90	15,20	9,35%	Tarifa cobrada por evento
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,65	1,95	18,18%	Tarifa cobrada a partir da 13ª folha recebida no mês ou acima das quantidades previstas em cada cesta (vide mais informações na tabela de tarifas do banco). Cada talão de cheques solicitado para entrega em domicílio, via Correios, contém 20 folhas e há cobrança de 08 folhas de cheques no dia do desbloqueio do talão. A tarifa pela entrega de talão de cheque em domicílio é cobrada também no dia do desbloqueio do talão
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	SERVIÇO SUSPensa	SERVIÇO SUSPensa		
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
<b>2.3 Saque</b>						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,90	3,30	13,79%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,50	2,90	16,00%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	2,00	2,85	42,50%	
<b>2.4 Depósito</b>						
2.4.1 Depósito identificado		DEPÓSITO IDENTIFICADO	N/D	N/D		
<b>2.5 Consulta</b>						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa		A CEF não fornece extrato por meio de guichê de caixa
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,70	3,05	12,96%	
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,40	1,50	7,14%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa		A CEF não fornece extrato por meio de guichê de caixa
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,70	3,05	12,96%	
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfime, microficha ou assemelhado		MICROFILME	6,00	8,00	33,33%	Cobrada por documento entregue ao cliente. Para extrato, a tarifa é cobrada por mês, independentemente da quantidade de folhas.
<b>3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	22,00	22,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	10,45	11,00	5,26%	
	Internet	DOC internet	10,45	11,00	5,26%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	22,00	22,00	0,00%	Tarifa desmembrada: para operação conta corrente R\$22,00 e para operação poupança R\$ 10,45.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	10,45	11,00	5,26%	
	Internet	TED internet	10,45	11,00	5,26%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	N/D	N/D		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	10,45	11,00	5,26%	
	Internet	DOC/TED agendado(I)	10,45	11,00	5,26%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	6,90	6,90	0,00%	No caso de transferência de recursos efetuada por correspondente no país, o valor da tarifa é de R\$ 1,20
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	1,20	1,30	8,33%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	N/D	N/D		
<b>4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	57,90	57,90	0,00%	Disponível somente para contas que possuem limite de cheque azul
<b>5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	PRODUTO INDISPONÍVEL PARA COMERCIALIZAÇÃO	PRODUTO INDISPONÍVEL PARA COMERCIALIZAÇÃO		Embora esteja com a comercialização indisponível, o valor divulgado é de R\$ 63,00.
	Internacional	ANUIDADE Intl.	ISENTO	ISENTO		Refere-se a anuidade Cartão Básico CAIXA Sim
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	17,00	17,00	0,00%	Tarifa de emissão de 2ª via do cartão múltiplo é a mesma cobrada para emissão do cartão com função débito
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	11,00	11,00	0,00%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	22,00	22,00	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	N/D	N/D		
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL. EMERG. CRÉDITO	19,00	19,00	0,00%	
<b>6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO</b>						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	R\$ 30,00 para correntistas e R\$ 50,00 para não correntistas
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	N/D	N/D		
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRA CÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	R\$ 30,00 para correntistas e R\$ 50,00 para não correntistas
	Cheque de viagem	COMPRA CÂMBIO cheque	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago	COMPRA CÂMBIO pré-pago	N/D	N/D		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal  
(E) Eletrônico  
(C) Correspondente no País  
(I) Internet  
N/D= não disponibiliza  
N/C= não cobra

\* Base: Tabelas de Serviços Prioritários PF com data de publicação de 31/05/22 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/22)  
\*\* Base: Tabelas de Serviços Prioritários PF com data de divulgação de 11/04/23 (disponível no site da instituição na data da coleta 04/05/23)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela IV)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	ITAÚ			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em			
			02/06/2022 *	04/05/2023 **		
<b>1 CADASTRO</b>						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS</b>						
<b>2.1 Cartão</b>						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	8,80	8,80	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	8,80	8,80	0,00%	
<b>2.2 Cheque</b>						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	60,70	60,70	0,00%	Cobrada por unidade excluída Limitado a 10 cheques por ocorrência. Além disso, informa a cobrança da taxa. Base de R\$ 6,82 (por cada cheque). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	15,75	15,75	0,00%	A tarifa é cobrada por evento. Evento é um conjunto de cheques (uma a 20 folhas) de um mesmo talão com solicitação de oposição / cancelamento no mesmo dia.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	2,00	2,00	0,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	24,00	24,00	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	22,50	22,50	0,00%	
<b>2.3 Saque</b>						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	3,30	3,30	0,00%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	3,00	3,00	0,00%	Saque Terminal inclui caixas eletrônicas e caixas eletrônicas da Rede Banco 24 horas.
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	2,25	2,25	0,00%	
<b>2.4 Depósito</b>						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	3,20	3,20	0,00%	
<b>2.5 Consulta</b>						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	3,50	3,50	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,95	2,95	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	3,50	3,50	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,95	2,95	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfiche, microficha ou assemelhado		MICROFILME	N/C	N/C		
<b>3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	20,70	20,70	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	11,10	11,10	0,00%	
	Internet	DOC internet	11,10	11,10	0,00%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	20,70	20,70	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	11,10	11,10	0,00%	
	Internet	TED internet	11,10	11,10	0,00%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TE D agendado(P)	20,70	20,70	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TE D agendado(E)	11,10	11,10	0,00%	
	Internet	DOC/TE D agendado(I)	11,10	11,10	0,00%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	1,75	1,75	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	1,45	1,45	0,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	26,00	26,00	0,00%	
<b>4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	59,90	59,90	0,00%	
<b>5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	90,00	110,40	22,67%	Valor referente ao Nacional Básico Mastercard e Nacional Básico VISA
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	9,90	14,90	50,51%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	12,00	12,00	0,00%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	22,00	22,00	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	N/C	N/C		Sujeito à cobrança de encargos (juros/tributos)
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL. EMERG. CRÉDITO	isento	isento		
<b>6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO</b>						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	30,00	30,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIO cheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIO pré-pago	30,00	30,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal  
(E) Eletrônico  
(C) Correspondente no País  
(I) Internet  
N/D= não disponibiliza  
N/C= não cobra

\* Base: Tabela vigente a partir de 01/06/2022 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/22)

\*\* Base: Tabela vigente a partir de 01/05/2023 (disponível no site da instituição na data da coleta 04/05/23)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela V)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	SAFRA			
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	OBSERVAÇÕES
			02/06/2022 *	04/05/2023 **		
<b>1 CADASTRO</b>						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	22,50	22,50	0,00%	
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS</b>						
<b>2.1 Cartão</b>						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	8,80	8,80	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	8,80	8,80	0,00%	
<b>2.2 Cheque</b>						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	55,00	55,00	0,00%	O Banco informou que a tarifa de exclusão do CCF no valor de R\$ 49,00 já contém a taxa do Bacen de R\$ 6,82. Ressalta-se que, os valores comparados não incluem a taxa do Bacen.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	13,50	13,50	0,00%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,60	1,60	0,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	27,60	27,60	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
<b>2.3 Saque</b>						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,50	2,50	0,00%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,00	2,00	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	2,00	2,00	0,00%	
<b>2.4 Depósito</b>						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO IDENTIFICADO	3,45	3,45	0,00%	
<b>2.5 Consulta</b>						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	2,50	2,50	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,50	2,50	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	N/C	N/C		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	2,50	2,50	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,50	2,50	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfime, microficha ou assemelhado		MICROFILME	6,00	6,00	0,00%	
<b>3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	15,00	15,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	9,50	9,50	0,00%	
	Internet	DOC internet	9,50	9,50	0,00%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	15,00	15,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	9,50	9,50	0,00%	
	Internet	TED internet	9,50	9,50	0,00%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	15,00	15,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	9,50	9,50	0,00%	
	Internet	DOC/TED agendado(I)	9,50	9,50	0,00%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	1,25	1,25	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	1,00	1,00	0,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO	30,00	30,00	0,00%	
<b>4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	58,65	58,65	0,00%	
<b>5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	N/D	N/D		
	Internacional	ANUIDADE Int.	80,00	80,00	0,00%	
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	8,80	8,80	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	8,00	8,00	0,00%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	15,00	15,00	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	N/D	N/D		
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL. EMERG. CRÉDITO	15,00	15,00	0,00%	
<b>6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO</b>						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	90,00	99,00	10,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	90,00	99,00	10,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	90,00	99,00	10,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	90,00	99,00	10,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPACÂMBIO espécie	90,00	99,00	10,00%	
	Cheque de viagem	COMPACÂMBIO cheque	90,00	99,00	10,00%	
	Cartão pré-pago	COMPACÂMBIO pré-pago	90,00	99,00	10,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal  
(E) Eletrônico  
(C) Correspondente no País  
(I) Internet  
N/D= não disponibiliza  
N/C= não cobra

\* Base: Tabela vigência Janeiro/2022 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/22)

\*\* Base: Tabela Vigência Abril/2023 (disponível no site da instituição na data da coleta 04/05/23)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela IV)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	SANTANDER			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em			
			02/06/2022 *	04/05/2023 **		
<b>1 CADASTRO</b>						
1.1	Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	N/C	N/C	
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS</b>						
<b>2.1 Cartão</b>						
2.1.1	Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	7,90	7,90	0,00%
2.1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	7,90	7,90	0,00%
<b>2.2 Cheque</b>						
2.2.1	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	59,90	63,25	5,59%
2.2.2	Contrá-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	15,70	16,55	5,41%
2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,95	2,15	10,26%
2.2.4	Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	36,80	38,85	5,57%
2.2.5	Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D	
<b>2.3 Saque</b>						
2.3.1	Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	3,30	3,45	4,55%
		Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	3,00	3,15	5,00%
		Correspondente no País	SAQUE correspondente	3,30	3,45	4,55%
Caixas eletrônicas do Santander e caixas inteligentes do Banco 24 horas. Serviço de conta Poupança não disponíveis nos caixas inteligentes do Banco 24hs.						
Na tabela de tarifas do Santander, a Sigla no Extrato consta como TARIFA SAQUE Corban						
<b>2.4 Depósito</b>						
2.4.1	Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	N/D	N/D	
<b>2.5 Consulta</b>						
2.5.1	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	3,30	3,45	4,55%
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	3,30	3,45	4,55%
		Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	N/D	N/D	
Caixas eletrônicas do Santander.						
2.5.2	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	3,40	3,55	4,41%
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	3,40	3,55	4,41%
		Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	N/D	N/D	
Caixas eletrônicas do Santander e caixas inteligentes do Banco 24 horas. Serviço de conta Poupança não disponíveis nos caixas inteligentes do Banco 24hs.						
2.5.3	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	8,80	9,25	5,11%
<b>3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>						
3.1	Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	22,10	23,30	5,43%
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCEletrônico	11,70	12,35	5,56%
		Internet	DOC internet	11,70	12,35	5,56%
Caixas eletrônicas do Santander.						
3.2	Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	22,10	23,30	5,43%
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	11,70	12,35	5,56%
		Internet	TED internet	11,70	12,35	5,56%
Caixas eletrônicas do Santander.						
3.3	Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	22,10	23,30	5,43%
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	11,70	12,35	5,56%
		Internet	DOC/TED agendado(I)	11,70	12,35	5,56%
Caixas eletrônicas do Santander.						
3.4	Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	1,75	1,85	5,71%
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	1,40	1,45	3,57%
Caixas eletrônicas do Santander.						
3.5	Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	36,80	38,85	5,57%
<b>4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>						
4.1	Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	59,90	62,95	5,09%
<b>5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>						
5.1	Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	83,50	83,50	0,00%
		Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D	
5.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	7,90	7,90	0,00%
5.3	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	18,80	18,80	0,00%
		No exterior	RETIRADA-exterior	25,20	25,20	0,00%
5.4	Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	25,50	25,50	0,00%
5.5	Avaliação emergencial de crédito		AVALEMERG. CRÉDITO	19,40	19,40	0,00%
<b>6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO</b>						
6.1	Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	50,00	50,00	0,00%
		Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	30,00	30,00	0,00%
		Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	30,00	30,00	0,00%
		Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	30,00	30,00	0,00%
6.2	Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIO espécie	50,00	50,00	0,00%
		Cheque de viagem	COMPRACÂMBIO cheque	30,00	30,00	0,00%
		Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIO pré-pago	30,00	30,00	0,00%

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal  
(E) Eletrônico  
(C) Correspondente no País  
(I) Internet  
N/D= não disponibiliza  
N/C= não cobra

\* Base: Tabela vigente a partir de 01/02/22 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/22)  
\*\* Base: Tabela vigente a partir de 01/01/23 (disponível no site da instituição na data da coleta 04/05/23)



COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 04/05/23 (Tabela VII)

			COMPARAÇÕES EFETUADAS SOMENTE ENTRE OS BANCOS QUE COBRAM PELO SERVIÇO - TARIFAS VIGENTES EM 04/05/23									
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Banco do Brasil	Bradesco	CEF	Itaú	Safra	Santander	MAIOR VALOR (R\$)	MENOR VALOR (R\$)	% DIFERENÇA (MAIOR / MENOR VALOR)	VALOR MÉDIO (R\$)
			(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)				
<b>1 CADASTRO</b>												
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa	30,00	22,50	N/C	30,00	22,50	33,33%	28,13
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS</b>												
<b>2.1 Cartão</b>												
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	10,40	8,10	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa	8,80	8,80	7,90	10,40	7,90	31,65%	8,80
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	10,40	8,10	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa	8,80	8,80	7,90	10,40	7,90	31,65%	8,80
<b>2.2 Cheque</b>												
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF*	60,22	56,25	59,90	60,70	55,00	63,25	63,25	55,00	15,00%	59,22
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	14,90	15,95	15,20	15,75	13,50	16,55	16,55	13,50	22,59%	15,31
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	2,10	2,10	1,95	2,00	1,60	2,15	2,15	1,60	34,38%	1,98
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	N/D	38,25	SERVIÇO SUSPENSO	24,00	27,60	38,85	38,85	24,00	61,88%	32,18
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO **	N/D	N/D	N/D	22,50	N/D	N/D				
<b>2.3 Saque</b>												
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	3,50	3,30	3,30	3,30	2,50	3,45	3,50	2,50	40,00%	3,23
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	3,50	3,00	2,90	3,00	2,00	3,15	3,50	2,00	75,00%	2,93
	CorrespoN/Dente no País	SAQUE correspoN/Dente	3,10	3,00	2,85	2,25	2,00	3,45	3,45	2,00	72,50%	2,78
<b>2.4 Depósito</b>												
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	8,50	8,45	N/D	3,20	3,45	N/D	8,50	3,20	165,63%	5,90
<b>2.5 Consulta</b>												
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	3,40	3,45	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa	3,50	2,50	3,45	3,50	2,50	40,00%	3,26
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	3,30	3,35	3,05	2,95	2,50	3,45	3,45	2,50	38,00%	3,10
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,70	1,50	1,50	N/D	N/C	N/D	1,70	1,50	13,33%	1,57
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	3,40	3,50	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa	3,50	2,50	3,55	3,55	2,50	42,00%	3,29
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	3,40	3,45	3,05	2,95	2,50	3,55	3,55	2,50	42,00%	3,15
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C) **	1,70	1,50	N/D	N/D	N/D	N/D				
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	8,60	9,10	8,00	N/C	6,00	9,25	9,25	6,00	54,17%	8,19

Observações:

- \* 2.2.1- Exclusão CCF - valores comparados em todos os Bancos não incluem a Taxa do Bacen de R\$ 6,82.  
\*\* não foi efetuada a comparação, menos de três bancos oferecem e cobram pelo serviço.  
Para efeito de comparação, informamos os valores da tabela disponível para consulta no site vigentes em 04/05/2023.

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

NUCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP

Legenda:

- (P) Pessoal  
(E) Eletrônico  
(C) CorrespoN/Dente no País  
(I) Internet  
N/D= não disponibiliza  
N/C= não cobra





COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 04/05/23 (Tabela VII)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	BANCOS						COMPARAÇÕES EFETUADAS SOMENTE ENTRE OS BANCOS QUE COBRAM PELO SERVIÇO - TARIAS VIGENTES EM 04/05/23			
			Banco do Brasil (R\$)	Bradesco (R\$)	CEF (R\$)	Itaú (R\$)	Safra (R\$)	Santander (R\$)	MAIOR VALOR (R\$)	MENOR VALOR (R\$)	% DIFERENÇA (MAIOR / MENOR VALOR)	VALOR MÉDIO (R\$)
<b>3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>												
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	23,50	22,70	22,00	20,70	15,00	23,30	23,50	15,00	56,67%	21,20
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletônico	11,80	11,75	11,00	11,10	9,50	12,35	12,35	9,50	30,00%	11,25
	Internet	DOCinternet	11,80	11,75	11,00	11,10	9,50	12,35	12,35	9,50	30,00%	11,25
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	23,50	22,70	22,00	20,70	15,00	23,30	23,50	15,00	56,67%	21,20
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletônico	11,80	11,75	11,00	11,10	9,50	12,35	12,35	9,50	30,00%	11,25
	Internet	TEDinternet	11,80	11,75	11,00	11,10	9,50	12,35	12,35	9,50	30,00%	11,25
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	N/D	22,70	N/D	20,70	15,00	23,30	23,30	15,00	55,33%	20,43
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	N/D	11,75	11,00	11,10	9,50	12,35	12,35	9,50	30,00%	11,14
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	N/D	11,75	11,00	11,10	9,50	12,35	12,35	9,50	30,00%	11,14
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	7,40	1,70	6,90	1,75	1,25	1,85	7,40	1,25	492,00%	3,48
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,40	1,40	1,30	1,45	1,00	1,45	1,45	1,00	45,00%	1,33
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	41,70	N/D	N/D	26,00	30,00	38,85	41,70	26,00	60,38%	34,14
<b>4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>												
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	59,90	58,70	57,90	59,90	58,65	62,95	62,95	57,90	8,72%	59,67
<b>5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>												
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	N/D	76,80	PRODUTO INDISPONÍVEL PARA COMERCIALIZAÇÃO	110,40	N/D	83,50	110,40	76,80	43,75%	90,23
	Internacional	ANUIDADEInternacional**	N/C	93,60	ISENTO	N/D	80,00	N/D				
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	9,70	ISENTO	17,00	14,90	8,80	7,90	17,00	7,90	115,19%	11,66
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	15,00	18,90	11,00	12,00	8,00	18,80	18,90	8,00	136,25%	13,95
	No exterior	RETIRADA-exterior	25,00	25,00	22,00	22,00	15,00	25,20	25,20	15,00	68,00%	22,37
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	9,90	18,90	N/D	N/C	N/D	25,50	25,50	9,90	157,58%	18,10
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	19,00	ISENTO	19,00	isento	15,00	19,40	19,40	15,00	29,33%	18,10
<b>6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO</b>												
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	N/C	30,00	30,00	30,00	99,00	50,00	99,00	30,00	230,00%	47,80
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	N/D	N/D	N/D	30,00	99,00	30,00	99,00	30,00	230,00%	53,00
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoeemi	N/C	25,00	N/D	30,00	99,00	30,00	99,00	25,00	296,00%	46,00
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	N/C	25,00	N/D	30,00	99,00	30,00	99,00	25,00	296,00%	46,00
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	N/C	30,00	30,00	30,00	99,00	50,00	99,00	30,00	230,00%	47,80
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	N/C	25,00	N/D	30,00	99,00	30,00	99,00	25,00	296,00%	46,00
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépagoe	N/C	25,00	N/D	30,00	99,00	30,00	99,00	25,00	296,00%	46,00

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP

Legenda:

(P) Pessoal  
(E) Eletrônico  
(C) CorrespoN/Dente no País  
(I) Internet  
ND= não disponibiliza  
N/C= não cobra

\*\* não foi efetuada a comparação, menos de três bancos oferecem e cobram pelo serviço.  
Para efeito de comparação, informamos os valores da tabela disponível para consulta no site vigentes em 04/05/2023.



COMPOSIÇÕES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela VIII)  
ESTABELECIDAS NAS RESOLUÇÕES Nº 3919/10 E 4196/13

CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA*	PADRONIZADO I**	PADRONIZADO II***	PADRONIZADO III***	PADRONIZADO IV***
Confecção de cadastro para início de relacionamento	incluído	incluído	incluído	incluído
Fornecimento de folhas de cheque	2 por mês	2 por mês	5 por mês	10 por mês
Saque	4 por mês	4 por mês	6 por mês	8 por mês
Extrato dos últimos 30 dias	2 por mês	4 por mês	6 por mês	6 por mês
Extrato de outros períodos****	2 por mês	2 por mês	4 por mês	4 por mês
Transferência por meio de DOC		1 por mês	2 por mês	3 por mês
Transferência por meio de TED				
Transferência entre contas na própria instituição	2 por mês	2 por mês	4 por mês	6 por mês

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

OBSERVAÇÕES CONFORME DETERMINAÇÃO DO BANCO CENTRAL:

\* O Pacote Padronizado I permite a movimentação da conta de depósitos à vista somente com cartão. Os Pacotes Padronizados II, III e IV permitem a movimentação com cheque e cartão.

\*\* Pacote Padronizado I - além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.

\*\*\* Pacotes Padronizados II, III e IV - além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.

\*\*\*\* No caso do Pacote Padronizado I, o extrato é referente ao mês imediatamente anterior, conforme previsto na Resolução 3919/10.

ANÁLISE COMPARATIVA DOS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 04/05/23 (Tabela IX)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	PADRONIZADO I	PADRONIZADO II	PADRONIZADO III	PADRONIZADO IV
BANCO DO BRASIL	R\$ 14,60	R\$ 24,00	R\$ 32,00	R\$ 49,50
BRASESCO	R\$ 15,45	R\$ 24,85	R\$ 32,70	R\$ 50,30
CEF	R\$ 14,60	R\$ 23,30	R\$ 31,10	R\$ 48,15
ITAÚ	R\$ 14,70	R\$ 25,90	R\$ 34,50	R\$ 53,50
SAFRA	R\$ 12,50	R\$ 18,50	R\$ 25,00	R\$ 35,00
SANTANDER	R\$ 15,55	R\$ 24,95	R\$ 32,80	R\$ 49,90
<b>Valor Médio</b>	<b>R\$ 14,57</b>	<b>R\$ 23,58</b>	<b>R\$ 31,35</b>	<b>R\$ 47,73</b>
<b>Menor Valor</b>	R\$ 12,50	R\$ 18,50	R\$ 25,00	R\$ 35,00
<b>Maior Valor</b>	R\$ 15,55	R\$ 25,90	R\$ 34,50	R\$ 53,50
<b>Diferença % entre o maior e o menor valor</b>	<b>24,40%</b>	<b>40,00%</b>	<b>38,00%</b>	<b>52,86%</b>

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE



COMPARATIVO ENTRE OS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS PRATICADOS EM 02/06/22 e 04/05/23 (Tabela X)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	PACOTE PADRONIZADO I		VARIÇÃO (%) (maio/23/junho/22)
	Vigente em 02/06/22	Vigente em 04/05/23	
BANCO DO BRASIL	R\$ 14,60	R\$ 14,60	0,00%
BRASESCO	R\$ 13,90	R\$ 15,45	11,15%
CEF	R\$ 12,40	R\$ 14,60	17,74%
ITAÚ	R\$ 14,70	R\$ 14,70	0,00%
SAFRA	R\$ 12,50	R\$ 12,50	0,00%
SANTANDER	R\$ 14,75	R\$ 15,55	5,42%
VALOR MÉDIO			
junho/2022		maio/2023	
R\$ 13,81		R\$ 14,57	
DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (maio/23/junho/22)			
5,49%			

PACOTE PADRONIZADO II		VARIÇÃO (%) (maio/23/junho/22)
Vigente em 02/06/22	Vigente em 04/05/23	
R\$ 23,30	R\$ 24,00	3,00%
R\$ 23,60	R\$ 24,85	5,30%
R\$ 19,80	R\$ 23,30	17,68%
R\$ 24,80	R\$ 25,90	4,44%
R\$ 18,50	R\$ 18,50	0,00%
R\$ 23,70	R\$ 24,95	5,27%
VALOR MÉDIO		
junho/2022	maio/2023	
R\$ 22,28	R\$ 23,58	
DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (maio/23/junho/22)		
5,83%		

PACOTE PADRONIZADO III		VARIÇÃO (%) (maio/23/junho/22)
Vigente em 02/06/22	Vigente em 04/05/23	
R\$ 31,10	R\$ 32,00	2,89%
R\$ 30,80	R\$ 32,70	6,17%
R\$ 25,60	R\$ 31,10	21,48%
R\$ 32,35	R\$ 34,50	6,65%
R\$ 25,00	R\$ 25,00	0,00%
R\$ 31,10	R\$ 32,80	5,47%
VALOR MÉDIO		
junho/2022	maio/2023	
R\$ 29,33	R\$ 31,35	
DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (maio/23/junho/22)		
6,91%		

PACOTE PADRONIZADO IV		VARIÇÃO (%) (maio/23/junho/22)
Vigente em 02/06/22	Vigente em 04/05/23	
R\$ 48,15	R\$ 49,50	2,80%
R\$ 48,05	R\$ 50,30	4,68%
R\$ 37,80	R\$ 48,15	27,38%
R\$ 50,40	R\$ 53,50	6,15%
R\$ 35,00	R\$ 35,00	0,00%
R\$ 47,30	R\$ 49,90	5,50%
VALOR MÉDIO		
junho/2022	maio/2023	
R\$ 44,45	R\$ 47,73	
DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (maio/23/junho/22)		
7,37%		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE