

# PESQUISA DE TARIFAS BANCÁRIAS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS E PACOTES PADRONIZADOS 2022





# **RELATÓRIO TÉCNICO**

O Núcleo de Inteligência e Pesquisas da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor da Fundação Procon-SP, realiza anualmente uma pesquisa analítica sobre Tarifas Bancárias, que abrange os serviços prioritários e os pacotes padronizados estabelecidos pelo Banco Central nas Resoluções 3.919/10 com suas alterações e 4.196/13.

Com o objetivo de verificar a evolução das tarifas bancárias no último ano foram analisadas e comparadas as tabelas de serviços prioritários e dos pacotes padronizados, vigentes em 25/05/2021 e 02/06/2022, de seis instituições financeiras: Banco do Brasil, Bradesco, CEF, Itaú, Safra e Santander.

As tabelas foram coletadas nos próprios sites das instituições financeiras.

Abaixo apresentamos os principais pontos verificados.

Comparativo, por banco, entre os valores das tarifas praticadas referentes aos serviços prioritários vigentes em 25/05/2021 e as tarifas vigentes em 02/06/2022 (Tabelas Completas I a VI, anexas)

# Banco do Brasil

Houve aumento em 21 tarifas. Os três maiores percentuais de variação foram:

	Valore	Valores R\$		
	25/05/21	02/06/22		
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança / Correspondente no país	2,00	2,90	45,00%	
Fornecimento de folhas de cheque	1,75	2,00	14,29%	
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	8,50	9,70	14,12%	
Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	8,50	9,70	14,12%	
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	8,50	9,70	14,12%	

- 11 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 7 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;





- 5 tarifas permaneceram sem cobrança: venda de moeda estrangeira (em espécie, cartão pré-pago emissão e carga, cartão pré-pago recarga), compra de moeda estrangeira (em espécie, cartão pré-pago);
- 2 tarifas passaram a não ser cobradas: anuidade cartão de crédito básico internacional e compra de moeda estrangeira cheque de viagem.

# **Bradesco**

Houve aumento em 25 tarifas. Os três maiores percentuais de variação foram:

	Valor	Variação	
	25/05/21	02/06/22	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança / SAQUEcorrespondente	2,00	2,85	42,50%
Depósito Identificado	6,95	8,15	17,27%
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança / SAQUEterminal	2,65	2,95	11,32%

- 16 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 3 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;
- 1 tarifa continua isenta: "Fornecimento de 2ª Via de Cartão de Crédito".
- 1 tarifa passou a ser isenta de cobrança: "Avaliação Emergencial de Crédito".

# Caixa Econômica Federal - CEF

- 27 serviços não tiveram variação nos valores das tarifas;
- 11 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;
- 1 produto continua sem comercialização: "Cartão de Crédito Básico Nacional";
- O serviço de Cheque Administrativo continua suspenso;
- 5 tarifas permanecem com a cobrança temporariamente suspensa: "Cadastro", "Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função Débito", "Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função Movimentação de Conta Poupança", "Fornecimento de Extrato Mensal de Conta de Depósito à Vista e de Poupança presencial ou pessoal", "Fornecimento de Extrato de um Período de Conta de Depósito à Vista e de Poupança Presencial ou Pessoal";
- 1 tarifa continua isenta: "Anuidade Internacional do Cartão de Crédito Básico".

# ltaú

Houve aumento em 13 tarifas. Os três maiores percentuais de variação foram:





	Valore	Variação	
	25/05/21	02/06/22	
Transferência entre contas na própria instituição / TRANSF.RECURSO(E/I)	1,35	1,45	7,41%
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança / EXTRATOmês(E)	2,75	2,95	7,27%
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança / EXTRATOmovimento(E)	2,75	2,95	7,27%
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança / SAQUEterminal	2,80	3,00	7,14%

- 27 tarifas não sofreram alteração no valor;
- 3 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;
- 2 serviços continuam não sendo cobrados: "MICROFILME e PAGAMENTO CONTAS utilizando a função crédito";
- 1 serviço passou a ser isento de cobrança: Avaliação emergencial de crédito.

# Safra

- 17 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 4 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco.
- Houve aumento em 21 tarifas. Os três maiores percentuais de variação foram:

	Valore	Variação	
	25/05/21	02/06/22	
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	42,18	55,00	30,39%
Ordem de Pagamento	25,50	30,00	17,65%
Cheque administrativo	24,00	27,60	15,00%
Depósito Identificado	3,00	3,45	15,00%
Concessão de adiantamento a depositante	51,00	58,65	15,00%

Em 2021 não foi possível divulgar o valor de 4 tarifas nem fazer o comparativo com os valores do ano anterior pela falta de clareza da Tabela do banco. No presente relatório divulgamos os valores praticados em 02/06/22, mas o comparativo com ano anterior ficou prejudicado. As tarifas são Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança: EXTRATOmês(P), EXTRATOmês(E), EXTRATOmês(C) e Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e poupança: EXTRATOmovimento(P).





# Santander

Houve aumento em 25 tarifas, os três maiores percentuais de variação foram:

	Valor	Variação	
	25/05/21	02/06/22	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança / SAQUEterminal	2,70	3,00	11,11%
Transferência por meio de DOC / DOCpessoal	19,90	22,10	11,06%
Transferência por meio de TED / TEDpessoal	19,90	22,10	11,06%
Transferência agendada por meio de DOC/TED / DOC/TEDagendado(P)	19,90	22,10	11,06%
Transferência por meio de DOC / DOCeletrônico	10,65	11,70	9,86%
Transferência por meio de DOC / DOCinternet	10,65	11,70	9,86%
Transferência por meio de TED / TEDeletrônico	10,65	11,70	9,86%
Transferência por meio de TED / TEDinternet	10,65	11,70	9,86%
Transferência agendada por meio de DOC/TED / DOC/TEDagendado(E)	10,65	11,70	9,86%
Transferência agendada por meio de DOC/TED / DOC/TEDagendado(I)	10,65	11,70	9,86%

- 15 tarifas não sofreram alteração no valor;
- 5 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;
- 1 serviço continua não sendo cobrado: "CADASTRO".

Verificou-se que há adoção de critérios diferenciados por instituição quanto à informação sobre a cobrança da taxa BACEN no valor de R\$ 6,82. Entretanto, para efeito de comparação da tarifa de exclusão, foi considerado o valor sem a taxa BACEN.

# Comparativo entre os Bancos dos Serviços Prioritários Vigentes em 02/06/22 - (Tabela VII, anexa)

A padronização da nomenclatura dos serviços prioritários possibilita ao consumidor a comparação e a constatação das diferenças de valores das tarifas entre os bancos. Para ilustrar tal apontamento, apresentamos um *Comparativo entre os bancos dos Serviços Prioritários vigentes em 02/06/2022*, conforme Tabela VII (anexa). Desse comparativo destacamos a maior variação percentual entre a maior e menor tarifa praticada pelos bancos que cobram pelo serviço:





Transferência entre contas na própria instituição (TRANSF.RECURSO(P))

**Diferença: 452,00%** 

Maior valor cobrado: R\$ 6,90 (Banco do Brasil e CEF)

Menor valor cobrado: R\$ 1,25 (Safra)

# Pacotes Padronizados de Serviços Prioritários vigentes em 02/06/22 (Tabela VIII e IX, anexas)

As instituições financeiras são obrigadas a disponibilizar os pacotes padronizados de serviços prioritários constantes da Tabela II anexa à Resolução 3.919/2010 do Banco Central e das tabelas I, II e III anexas à Resolução 4.196/2013.

De acordo com as Resoluções, os pacotes devem ser divulgados em local visível ao público e estar disponíveis na internet para consulta, facilitando assim, a escolha do consumidor de um pacote mais adequado às suas necessidades.

A diferença entre os pacotes padronizados, que se dividem em I, II, III e IV, está na quantidade de serviços oferecidos e na inclusão dos itens sobre fornecimento de folhas de cheque, transferências por meio DOC e TED. O cliente, entretanto, poderá além da quantidade incluída em cada pacote, utilizar os serviços essenciais oferecidos gratuitamente: 10 folhas de cheque (exceto para contas que só permitem a movimentação com cartão), 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas da própria instituição.

Analisamos os pacotes Padronizados I, II, III e IV; comparamos os valores praticados pelas seis instituições financeiras em 02/06/22 e constamos que:

# Padronizado I

Maior valor cobrado: R\$ 14,75 (Santander)

Menor valor cobrado: R\$ 12,40 (CEF)

Diferença % (maior / menor valor): 18,95%

Valor médio: R\$ 13,81

# Padronizado II

Maior valor cobrado: R\$ 24,80 (Itaú) Menor valor cobrado: R\$ 18,50(Safra)

Diferença % (maior / menor valor): 34,05%

Valor médio: R\$ 22,28

# Padronizado III

Maior valor cobrado: R\$ 32,35 (Itaú) Menor valor cobrado: R\$ 25,00 (Safra) Diferença % (maior / menor valor): 29,40%

Valor médio: R\$ 29,33





Padronizado IV

Maior valor cobrado: R\$ 50,40 (Itaú)
Menor valor cobrado: R\$ 35,00 (Safra)
Diferença % (maior / menor valor): 44,00%

Valor médio: R\$ 44,45

# Comparativo entre os Pacotes Padronizados – valores praticados em 2021 e 2022 (Tabela X, anexa)

Após comparação dos valores praticados em 2021 e 2022 pelas seis instituições financeiras pesquisadas, referente aos Pacotes Padronizados I, II, III e IV, verificamos que o <u>valor médio</u> aumentou em todos os Pacotes Padronizados.

# A maior variação positiva ocorreu no Pacote Padronizado III

- em 25/05/21 o valor médio foi de R\$ 27,28
- em 02/06/22 o valor médio foi de R\$ 29,33
- elevação de 7,52%

A única instituição financeira que não elevou os preços dos pacotes foi a Caixa Econômica Federal.

A maior variação positiva entre todos os pacotes padronizados oferecidos pelos bancos foi verificada no Pacote Padronizado II do Safra, 15,63% (em 25/05/21 estava R\$ 16,00 e em 02/06/2022 custava R\$ 18,50)

# Considerações Finais

A padronização da nomenclatura de tarifas bancárias e de pacotes de serviços realizada entre 2010 e 2013 pelo Banco Central, atendeu a reivindicação de entidades de defesa do consumidor que constataram a dificuldade que os consumidores tinham em compreender as abreviações que eram lançadas nos extratos e também em comparar os valores das taxas praticadas pelos bancos.

A comparação de preços é fundamental para que o consumidor possa fazer sua escolha, para tanto, a informação deve ser clara e precisa, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor. As instituições bancárias até então, utilizavam denominações diferentes para produtos e serviços que na sua essência eram iguais. A padronização melhorou muito a situação. Os serviços mais utilizados para os consumidores em geral, passaram a ter a mesma denominação, facilitando a sua identificação.

A criação de pacotes padronizados de serviços bancários, também colaborou para que os bancos passassem a oferecer pacotes de serviços iguais, facilitando a compreensão do que





o que é cobrado e permitindo a comparação de preço ou ainda optar por não contratar pacote algum e utilizar somente os serviços gratuitos.

O Procon-SP desde a liberação da cobranças das tarifas bancárias em 1996, por meio da Equipe de Pesquisas, atual Núcleo de Inteligência e Pesquisas-NIP, acompanha esse segmento. Com a padronização das tarifas o NIP passou a elaborar anualmente pesquisa das tarifas cobradas pelos serviços prioritários e pacotes padronizados, junto aos principais bancos do município de São Paulo, e apresentar aos consumidores dados consolidados que os permitissem verificar o comportamento dos bancos e como é possível efetuar comparação. A pesquisa permite ainda o monitoramento do cumprimento das Resoluções do Banco Central.

# Orientações Básicas ao Consumidor

- ✓ O consumidor, antes de contratar um pacote de serviços, deve verificar se os serviços essenciais gratuitos já atendem às suas necessidades. Assim, pode optar por não contratar nenhum pacote.
- ✓ Os bancos são obrigados a informar ao consumidor quais são os serviços essenciais e suas respectivas quantidades gratuitas, conforme abaixo:

# Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos à Vista

- a) cartão de débito;
- b) fornecimento de 2ª via do cartão de débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira;
- c) até 4 saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
- d) 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela Internet;
- e) 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento;
- f) consultas pela internet;
- g) extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, valores cobrados no ano anterior de tarifas e juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;
- h) compensação de cheques;
- i) 10 folhas de cheque por mês;
- j) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (terminais de autoatendimento, internet e atendimento telefônico automatizado).



# SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDO

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR ESCOLA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - EPDC



# Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos de Poupança

- a) cartão de movimentação;
- b) fornecimento de 2ª via do cartão de movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira;
- c) até 2 saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;
- d) 2 transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;
- e) 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias;
- f) consultas pela Internet;
- g) extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, valores cobrados no ano anterior de tarifas e juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;
- h) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (terminais de autoatendimento, internet e atendimento telefônico automatizado).

# Observações:

- a utilização dos canais de atendimento presencial ou pessoal, bem como dos correspondentes no País, por opção do correntista, estando disponíveis os meios eletrônicos, pode acarretar a cobrança, a partir do primeiro evento, das tarifas mencionadas nas letras "c", "d" e "e" das tabelas de Conta de Depósitos à Vista e de Poupança;
- o atendimento presencial ou pessoal ou por meio dos correspondentes no País não sujeita o cliente ao pagamento de tarifas, se não for possível a prestação dos serviços por meios eletrônicos ou se estes não estiverem disponíveis;
- a realização de saques em terminais de autoatendimento em intervalo de até trinta minutos é considerada como um único evento.
- ✓ Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa natural) tem duas opções: pagar tarifas individuais para cada serviço excedente ou contratar pacote de serviços com pagamento de um valor único por um conjunto de serviços disponibilizados.
- ✓ As instituições financeiras são obrigadas a disponibilizar os pacotes padronizados de serviços prioritários. Essa padronização ajuda o consumidor escolher a instituição financeira que ofereça as tarifas mais baratas.
- ✓ No caso de optar pela contratação de um pacote, verificar se os serviços inclusos e suas respectivas quantidades estão de acordo com sua utilização.
- ✓ Observar se a instituição financeira oferece algum desconto no pacote em função do relacionamento com o banco.
- ✓ Não extrapolar a quantidade de serviços estipulada no pacote contratado, para evitar pagar também a tarifa individual do serviço.
- ✓ A contratação do pacote não é obrigatória, não podendo ser imposta pelo Banco.



# **PROCONSP**

# TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela I)

					BANCO DO BRASIL		
			Valores das Tarifas (R\$)				
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO		gentes em 02/06/2022 **	Variação %	OBSERVAÇÕES	
CADASTRO 1.1 Confecção de cadastro para início de		· 				1	
relacionamento  CONTA DE DEPÓSITOS		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%		
2.1 Cartão	I	ı				T	
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODÉBITO	8,50	9,70	14,12%		
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	8,50	9,70	14,12%		
2.2 Cheque						<u> </u>	
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	54,75	54,75	0,00%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os va comparados não incluem a taxa.	
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	13,95	14,50	3,94%		
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,75	2,00	14,29%		
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	N/D	N/D			
2.2.5 Cheque visado 2.3 Saque		CHEQUE VISADO	N/D	N/D			
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	3,00	3,30	10,00%		
,	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,55	2,90	13,73%		
	Correspondente no País		2,00	2,90	45,00%		
2.4 Depósito	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	2,00	2,50	40,0076		
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	8,50	8,50	0,00%	Para depósitos de cheque via mobile, a tarifa e R\$ 3,15	
2.5 Consulta						1	
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	3,10	3,20	3,23%	A consulta dos extratos nos Terminais	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,95	3,05	3,39%	Autoatendimento será cobrada para extratos visualiz ou impressos.	
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	1,40	1,55	10,71%		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	3,10	3,20	3,23%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	2,95	3,15	6,78%	A consulta dos extratos nos Terminais Autoatendimento será cobrada para extratos visualiz	
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	1,40	1,55	10,71%	ou impressos.	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha	Correspondente no País						
ou assemelhado TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS		MICROFILME	7,75	8,00	3,23%	Tarifa cobrada a cada cópia/folha produzida.	
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	21,95	21,95	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e	DOCeletrônico	10,45	11,00	5,26%		
	outros meios eletrônicos Internet	DOCinternet					
			10,45	11,00	5,26%		
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	21,95	21,95	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	10,45	11,00	5,26%		
	Internet	TEDinternet	10,45	11,00	5,26%		
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	N/D	N/D			
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	N/D	N/D			
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	N/D	N/D			
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	6,85	6,90	0,73%		
	Terminal de autoatendimento e						
	outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,20	1,30	8,33%		
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	39,00	39,00	0,00%		
OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO 4.1 Concessão de adiantamento a depositante	MERCANTIL	ADIANT.DEPOSITANTE	59,90	59,90	0,00%		
CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO		ADIANT.DEFOSITANTE	39,90	35,50	0,0070		
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	N/D	N/D			
	Internacional	ANUIDADEInt.	73,20	N/C			
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	8,50	9,70	14,12%		
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	15,00	15,00	0,00%		
	No exterior	RETIRADA-exterior	25,00	25,00	0,00%	Tarifa válida para a função crédito e débito	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	9,90	9,90	0,00%		
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	19,00	19,00	0,00%		
OPERAÇÃO DE CÂMBIO						· 	
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	N/C	N/C			
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	N/D	N/D			
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoemi	N/C	N/C			
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	N/C	N/C			
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	N/C	N/C			
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	250,00	N/C			
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	N/C	N/C			
	É	VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE É PERMITIDA A REPRODUÇÂ	MATERIAL PARA FINS	PUBLICITÁRIOS A A FONTE		(P) Pessoal (E) Eletrônico	

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no Pais
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra
NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP

<sup>\*</sup> Base: Tabela com vigência a partir de 15/03/21 (disponível no site da instituição na data da coleta 25/05/21)
\*\* Base: Tabela com vigência a partir de 25/04/22 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/22)



# PROCONSP

# TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela II)

Control (Control (C				BRADESCO			)
Control   Cont				Valores das Tarifas (R\$)			"
Column	LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO			Variação %	OBSERVAÇÕES
Section	CADASTRO			25/05/2021 *	02/06/2022 **		
	1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	Cobrança dividida em 3 parcelas de R\$10,00
1.1 Δ. Lanceman 1972 - All controls and register of the control o	CONTA DE DEPÓSITOS		l .				
2.1 Processor of Profession Control			ON A CARTAOPÉRITO	9.10	9.10	0.00%	
Commonwealth   Comm							
23   Security (Control Control on Control	movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTĂOPOUPANÇA	8,10	8,10	0,00%	
2.2 Community in compagnity assemble in the company of the company	2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques		EXCLUSÃO CCE	52.85	52.85	0.00%	
22 Frameworks of the Secretary Common	2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou						O valor de R\$15,20 refere-se a cobrança do 1º cheque sustado no dia. A partir do 2º cheque sustado na mesma data, será cobrada a tarifa
2.4 Company manifestation			FOI HACHEOUE	1.85	1 95	5.41%	reduzida de R\$6,10 (por cheque), limitado ao valor máximo de R\$131,10.
2-7 Devices a resolution of the Company and the Company of the Com							
3   Same			CHEQUEADMINISTRATIVO			6,37%	
23.1 Standard control despite final white in the present of the problem of the			CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
Permitted de autointerfemento   \$60,000   \$2.00   \$2.50   \$1.1,32%   \$1.1,3	2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de	Presencial ou nessoal	SAOI IEnessoal	3.05	3.15	3.28%	
Cares production to Plays	poupança						
24   Department (1997)   24   Department (1997)   25   Department (1		Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal				
24.1 Position between the control in pressure   Processed in passare   Processed in pass	0.415 ( )	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	2,00	2,85	42,50%	
2.5   Concention   2.5   Extracementaria de la cost de contractiva presental ou personal de la cost de contractiva personal de la cost de la costa dela costa de la cost de la costa del costa de la costa del costa del costa de la costa del costa de la costa del costa de la co			DEDOSITOIdantificado	6.05	8 15	17 27%	
2.8.1 Forecomment of earlier animal de centre in presental or presental in a presental in presental de centre in presental de centre in a presental in a presental de centre in a presental in a centre in a presental in a centre in a ce			DEFOSIT Oldentilicado	0,50	0,13	11,2170	<u> </u>
Transferred to contain defended of the product of	2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	3,05	3,35	9,84%	
Accordance   Acc		Terminal de autoatendimento e		3.05	3.25	6.56%	
Procession   Pro							
Auto-control processed   Control	25.25	Correspondente no Pais	EXTRATOmēs(C)	1,35	1,50	11,11%	
2.5.3 Framework in educin control consequent on educin control consequent on educin control consequent on educin control con		Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	3,15	3,35	6,35%	
2.6.2 Formation to octobal de modelmen, microfloria or accomplishing to			EXTRATOmovimento(E)	3,15	3,35	6,35%	
Automotive Procession   Auto		Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	1,35	1,50	11,11%	
Preservation to promote de DOC   Preservation or present   Preservation to present   Preservat	2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha		MICROFILME	8,05	8,75	8,70%	
Terminal dis autorization content on the distribution	II			·			
A Transferência por meto de TED	3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	21,95	22,05	0,46%	
Internate			DOCeletrônico	11,05	11,65	5,43%	
2.1 Transferência por meio de TED			DOCinternet	11.05	11.65	5 43%	
Terminal de autoalendrimento e   TEDeletriónico   11.05   11.65   5.43%							
Activate   Control   Con	3.2 Transferencia por meio de TED		TEDpessoal	-		0,46%	
A Transferência agendada por meio de DOCTED   Presencial ou pessoal   DOCTEDagendado(P)   21,95   22,05   0,46%			TEDeletrônico	11,05	11,65	5,43%	
Terminal de autostendimento e contras estérolicos contras mess eléctrolicos contras mess eléctrolicos contras mess eléctrolicos contras mess eléctrolicos contras mentre contras na própria instituição de contras mentre de autostendimento e contras mentre de autostendimento de contras mentre de autostendimento para refinada e en especia e contras utilizando e função credito e certas utilizando e função credito e en especia e contras utilizando a função credito e en especia e contras utilizando a função credito e en especia e extra de cartia com função e e experimento de contras utilizando a função credito e experimento de contras utilizando a função credito e experimento de contras utilizando a função credito e experimento e contras utilizando a função credito e experimento e contras utilizando a função credito e experimento e experimento de contras utilizando a função credito e experimento		Internet	TEDinternet	11,05	11,65	5,43%	
Cutron price a dentrolicos   DISCPTEDagendado(s)   11,05   11,65   5,43%	3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	21,95	22,05	0,46%	
			DOC/TEDagendado(E)	11,05	11,65	5,43%	
A Transferência entre contas na própria instituição   Presencial ou pessoal   TRANSF.RECURSO(P)   1,60   1,65   3,12%		1-11					
Terminal de autoatendimento e outros meios eletrinicos, inclusive outros meios eletrinicos, inclusive outros meios eletrinicos, inclusive outros meios eletrinicos, inclusive outros entre deternicos, inclusive outros eletrinicos, inclusive outros eletrinicos.   ADIANT DEPOSITANTE   58,70   58,70   0,00%							
Section   Comparison   Compa	3.4 Transferência entre contas na própria instituição	· ·	TRANSF.RECURSO(P)	1,60	1,65	3,12%	
ORDEMPAGAMENTO   N/D   N/D   N/D		outros meios eletrônicos, inclusive	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,30	1,35	3,85%	
ADIANT DEPOSITANTE   58,70   58,70   0,00%	3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	N/D	N/D		
AnuliDaDeNacional   AnuliDaDeNacional   62,00   62,00   0,00%     Internacional   AnuliDaDeNacional   62,00   62,00   0,00%     Internacional   AnuliDaDeNacional   62,00   62,00   0,00%     Internacional   AnuliDaDeNacional   62,00   75,00   0,00%     S.2 Fornecimento de 2º via de cartão com função crédito   2º via-CARTÁGORÉDITO   ISENTO   ISENTO     SENTO   ISENTO   ISENTO	OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO	MERCANTIL	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		l I
Nacional   ANUIDADENacional   62.00   62.00   0.00%     Internacional   ANUIDADENacional   62.00   62.00   0.00%     Internacional   ANUIDADENacional   75.00   75.00   0.00%     Internacional   ANUIDADENacional   75.00   75.00   0.00%     Internacional   ANUIDADENacional   75.00   75.00   0.00%     S.2 Formecimento de 2ª via de cartão com função crédito     2º via-CARTÃOCRÉDITO   ISENTO   ISENTO     ISENTO   ISENTO   15.00   0.00%   na função crédito     No País   RETIRADA-País   15.00   15.00   0.00%   na função crédito     No exterior   RETIRADA-País   15.00   15.00   0.00%   na função crédito     S.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito   PAGAMENTOCONTAS   16.00   16.00   0.00%     S.5 Avaliação emergencial de crédito   AVALEMERG.CRÉDITO   19.00   ISENTO     SENTO   OPERAÇÃO DE CÂMBIO     S.5 Avaliação emergencial de crédito   VENDACÂMBIO espécie   30.00   30.00   0.00%     S.5 Avaliação emergencial de crédito   VENDACÂMBIO espécie   30.00   30.00   0.00%     Cheque de viagem   VENDACÂMBIO prépagorni   25.00   25.00   0.00%     Cartão pré-pago-emissão e carga   VENDACÂMBIO prépagoreic   25.00   25.00   0.00%     Cartão pré-pago-recarga   VENDACÂMBIO prépagoreic   25.00   25.00   0.00%     Cartão pré-pago   COMPRACÂMBIO prépagoreic   25.00   25.00   0.00%     Cartão pré-pago   COMPRACÂMBIO prépagoreic   25.00   25.00   0.00%     Cartão pré-pago   COMPRACÂMBIO prépagoreic   25.00   25.00   0.00%			ADIANT.DEPOSITANTE	58,70	58,70	0,00%	
Internacional   ANUIDADEInt.   75,00   75,00   0,00%		National	ANUIDADEN -	62.00	62.00	0.009/	
2º Via-CARTĂOCRÉDITO   ISENTO   ISENT	5.1 Anuidade - cartão básico						
Consistence         Construction         Insertion         Insertion           5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie         No Pais         RETIRADA-Pais         15,00         15,00         0,00%         na função crédito           5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito         PAGAMENTOCONTAS         16,00         16,00         0,00%         na função crédito ou débito           5.5 Avaliação emergencial de crédito         AVALEMERG.CRÉDITO         19,00         ISENTO         ISENTO           OPERAÇÃO DE CÂMBIO           6.1 Venda de moeda estrangeira         Espécie         VENDACÂMBIO-espécie         30,00         30,00         0,00%           Cheque de viagem         VENDACÂMBIO-prépagoemi         25,00         25,00         0,00%           Cartão pré-pago-recisga         VENDACÂMBIO-prépagoemi         25,00         25,00         0,00%           6.2 Compra de moeda estrangeira         Espécie         COMPRACÂMBIO-prépagorec         25,00         25,00         0,00%           6.2 Compra de moeda estrangeira         Espécie         COMPRACÂMBIO-prépagorec         25,00         25,00         0,00%           6.2 Compra de moeda estrangeira         Espécie         COMPRACÂMBIO-prépagoemi         25,00         25,00         0,00%	5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com funcão	Internacional				0,00%	
## RETIRADA-exterior   25,00   25,00   0,00%   Institution of the foliation of the foliatio	crédito						
S.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito   PAGAMENTOCONTAS   16,00   16,00   0,00%							
AVALEMERG.CRÉDITO		No exterior					na função crédito ou débito
OPERAÇÃO DE CÂMBIO           6.1 Venda de moeda estrangeira         Espécie         VENDACÂMBIOespécie         30,00         30,00         0,00%           Cheque de viagem         VENDACÂMBIOcheque         N/D         N/D         N/D           Cartâo pré-pago-emissão e carga         VENDACÂMBIOprépagoemi         25,00         25,00         0,00%           Cartão pré-pago-recarga         VENDACÂMBIOprépagorec         25,00         25,00         0,00%           6.2 Compra de moeda estrangeira         Espécie         COMPRACÂMBIOspécie         30,00         30,00         0,00%           Cheque de viagem         COMPRACÂMBIOcheque         25,00         25,00         0,00%           Cartão pré-pago         COMPRACÂMBIOprépago         25,00         25,00         0,00%	5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	16,00	16,00	0,00%	
Espécie   VENDACÁMBIOEspécie   30,00   30,00   0,00%			AVAL.EMERG.CRÉDITO	19,00	ISENTO		
Cheque de viagem   VENDACÂMBIOcheque   N/D   N/D     VENDACÂMBIOCHEQUE   N/D   N/D   VENDACÂMBIOCHEQUE		Espécie	VENDAÇÂMRIQesnácia	30.00	30.00	0.00%	
Cartão pré-pago-emissão e carga   VENDACÂMBIOprépagoemi   25,00   25,00   0,00%	o venua de mooda estrangena					0,0070	
Cartão pré-pago-recarga   VENDACÁMBIOPrépagorec   25,00   25,00   0,00%						0.009/	
6.2 Compra de moeda estrangeira         Espécie         COMPRACÂMBIOespécie         30,00         30,00         0,00%           Cheque de viagerm         COMPRACÂMBIOcheque         25,00         25,00         0,00%           Cartão pré-pago         COMPRACÂMBIOprépago         25,00         25,00         0,00%							
Cheque de viagem         COMPRACÂMBIOcheque         25,00         25,00         0,00%           Cartão pré-pago         COMPRACÂMBIOprépago         25,00         25,00         0,00%							
Cartão pré-pago COMPRACÂMBIOprépago 25,00 25,00 0,00%	6.2 Compra de moeda estrangeira						
É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS		l	l			0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

\* Base: Tabela Geral de Tarifas (vigência 01/03/21) e Tabela de Serviços Prioritários (ambas disponíveis no site da instituição na data da coleta 25/05/21)

\*\* Base: Tabela Geral de Tarifas (vigências 01/05/22 e 01/06/22) e Tabela de Serviços Prioritários (ambas disponíveis no site da instituição na data da coleta 02/06/22)





# TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela III)

					CAIXA ECONÔMICA	CA FEDERAL		
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Valores vi	Tarifas (R\$) gentes em	Variação %	OBSERVAÇÕES		
CADASTRO			25/05/2021 *					
Confecção de cadastro para início de elacionamento		CADASTRO	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA				
CONTA DE DEPÓSITOS			SUSPENSA	SUSPENSA				
2.1 Cartão 2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de		2ª via-CARTĂODÉBITO	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE				
débito  2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função		2ª via-CARTĂOPOUPANÇA	SUSPENSA COBRANÇA TEMPORARIAMENTE	SUSPENSA COBRANÇA TEMPORARIAMENTE				
movimentação de conta de poupança 2.2 Cheque		2 VIA-CARTAOFOOFANÇA	SUSPENSA	SUSPENSA				
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	52,85	52,85	0,00%	Essa tarifa é cobrada por cheque a ser excluído. Além dis informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores		
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou			40.00	40.00	0.00%	comparados não incluem a taxa.		
sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	13,90	13,90	0,00%	Tarifa cobrada por evento  Tarifa cobrada a partir da 13 <sup>a</sup> folha recebida no mês ou ac		
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,65	1,65	0,00%	das quantidades previstas em cada cesta (vide mais informações na tabela de tarifas do banco).		
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	SERVIÇO SUSPENSO	SERVIÇO SUSPENSO				
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D				
2.3 Saque								
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,90	2,90	0,00%			
•	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,50	2,50	0,00%			
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	2,00	2,00	0,00%			
2.4 Depósito	·			***				
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	N/D	N/D				
2.5 Consulta 2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de			COBRANCA	COBRANCA				
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA		A CEF não fornece extrato por meio de guichê de caixa		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,70	2,70	0,00%			
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	1,40	1,40	0,00%			
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA		A CEF não fornece extrato por meio de guichê de caixa		
de depósitos à vista e de poupança	Terminal de autoatendimento e		SUSPENSA 2,70	SUSPENSA 2,70	0,00%			
	outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)			0,00%			
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	N/D	N/D				
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	6,00	6,00	0,00%	Cobrada por documento entregue ao cliente. Para extrato, tarifa é cobrada por mês, independentemente da quantida de folhas.		
TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS	Dist successful					ue tomas.		
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	22,00	22,00	0,00%			
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	10,45	10,45	0,00%			
	Internet	DOCinternet	10,45	10,45	0,00%			
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	22,00	22,00	0,00%	Tarifa desmembrada: para operação conta corrente R\$22		
	Terminal de autoatendimento e	·				e para operção poupança R\$ 10,45.		
	outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	10,45	10,45	0,00%			
	Internet	TEDinternet	10,45	10,45	0,00%			
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	N/D	N/D				
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	10,45	10,45	0,00%			
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	10,45	10,45	0,00%			
						No caso de transferência de recursos efetuada por		
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	6,90	6,90	0,00%	correspondente no país, o valor da tarifa é de R\$ 1,20		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,20	1,20	0,00%			
3.5 Ordem de Pagamento	internet		N/D	N/D				
3.5 Ordem de Pagamento  OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO	MERCANTIL	ORDEMPAGAMENTO	UND	IN/D				
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	57,90	57,90	0,00%	Disponível somente para contas que possuem limite de cheque azul		
CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						and the second		
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	PRODUTO INDISPONÍVEL PARA COMERCIALIZAÇÃO	PRODUTO INDISPONÍVEL PARA COMERCIALIZAÇÃO				
	Internacional	ANUIDADEInt.	ISENTO	ISENTO		Refere-se a anuidade Cartão Básico CAIXA Sim		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função		2ª via-CARTĂOCRÉDITO		47.00	0.0097	Tarifa de emissão de 2º via do cartão múltiplo é a mesma		
crédito  5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada			17,00	17,00	0,00%	cobrada para emissão do cartão com função débito		
em espécie	No País	RETIRADA-País	11,00	11,00	0,00%			
	No exterior	RETIRADA-exterior	22,00	22,00	0,00%			
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	N/D	N/D				
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	19,00	19,00	0,00%			
OPERAÇÃO DE CÂMBIO  6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	30,00	30,00	0,00%	R\$ 30,00 para correntistas e R\$ 50,00 para não correntist		
= 1 soudingoild	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	N/D	N/D	-,	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOcheque VENDACÂMBIOprépagoemi	N/D	N/D				
	Cartão pré, pago, recamo	VENDACÂMBIOprépagorec	N/D	N/D				
6.2. Compre do mondot	Cartão pré-pago-recarga		30,00	30,00	0,00%	D6 20 00		
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie Character de circum	COMPRAÇÂMBIOespécie			0,0076	R\$ 30,00 para correntistas e R\$ 50,00 para não correntist		
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	N/D	N/D				
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	N/D	N/D				

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

<sup>\*</sup> Base: Tabelas de Serviços Prioritários PF com data de publicação de 03/05/21 (disponível no site da instituição na data da coleta 25/05/21)
\*\* Base: Tabelas de Serviços Prioritários PF com data de publicação de 31/05/22 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/22)





# TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela IV)

SIP	
***************************************	

			ITAÚ			
			Valores das	Tarifas (R\$)		
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO		igentes em 02/06/2022 **	Variação %	OBSERVAÇÕES
CADASTRO			25/05/2021	1		
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento  CONTA DE DEPÓSITOS		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	
2.1 Cartão						T
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODÉBITO	8,40	8,80	4,76%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	8,40	8,80	4,76%	
2.2 Cheque 2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	57,25	60,70	6,03%	Cobrada por unidade excluída.Limitado a 10 cheques por coorrência. Além disso, informa a cobrança da taxa Bacer + R\$ 6,82 (por cada cheque). Os valores comparados não
2.2.2 Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	14,90	15,75	5,70%	incluem a taxa.  A tarifa é cobrada por evento. Evento é um conjunto de cheques (uma a 20 folhas) de um mesmo talão com
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	2,00	2,00	0,00%	solicitação de oposição / cancelamento no mesmo dia.
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	24,00	24,00	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	22,50	22,50	0,00%	
2.3 Saque				1		
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	3,10	3,30	6,45%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,80	3,00	7,14%	Saque Terminal inclui caixas eletrônicos e caixas eletrônic da Rede Banco 24horas.
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	2,20	2,25	2,27%	
2.4 Depósito		I				
2.4.1 Depósito Identificado 2.5 Consulta		DEPOSITOidentificado	3,20	3,20	0,00%	
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	3,30	3,50	6,06%	
,	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,75	2,95	7,27%	
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta				-	6.069/	
de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal  Terminal de autoatendimento e	EXTRATOmovimento(P)	3,30	3,50	6,06%	
	outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	2,75	2,95	7,27%	
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	N/C	N/C		
TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS	Presencial ou pessoal					
3.1 Transferência por meio de DOC	·	DOCpessoal	20,70	20,70	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	11,10	11,10	0,00%	
	Internet	DOCinternet	11,10	11,10	0,00%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	20,70	20,70	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	11,10	11,10	0,00%	
	Internet	TEDinternet	11,10	11,10	0,00%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	20,70	20,70	0,00%	
• .	Terminal de autoatendimento e	DOC/TEDagendado(E)	11,10	11,10	0,00%	
	outros meios eletrônicos	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	· ·	-		
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	11,10	11,10	0,00%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,65	1,75	6,06%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,35	1,45	7,41%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	26,00	26,00	0,00%	
OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO	MERCANTIL	<u> </u>		·		<u> </u>
4.1 Concessão de adiantamento a depositante  CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO		ADIANT.DEPOSITANTE	59,90	59,90	0,00%	
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	90,00	90,00	0,00%	Valor referente ao Nacional Básico Mastercard. A tarifa do Nacional Básico Visa é de R\$99,00
	Internacional	ANUIDADEInt.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	9,90	9,90	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada	No País	RETIRADA-País	12,00	12,00	0,00%	
em espécie	No exterior	RETIRADA-exterior	22,00	22,00	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	N/C	N/C		Sujeito à cobrança de encargos (juros/tributos)
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	18,90	isento		
OPERAÇÃO DE CÂMBIO			-,	1		
	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	30,00	30,00	0,00%	
6.1 Venda de moeda estrangeira			30,00	30,00	0,00%	
6.1 Venda de moeda estrangeira	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque				
6.1 Venda de moeda estrangeira	Cheque de viagem Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOcheque VENDACÂMBIOprépagoemi	30,00	30,00	0,00%	
6.1 Venda de moeda estrangeira			30,00 30,00	30,00 30,00	0,00%	
6.1 Venda de moeda estrangeira     6.2 Compra de moeda estrangeira	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoemi				
	Cartão pré-pago-emissão e carga  Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagoemi VENDACÂMBIOprépagorec	30,00	30,00	0,00%	

<sup>\*</sup> Base: Tabela vigente a partir de 01/05/2021 (disponível no site da instituição na data da coleta 25/05/21)

\*\* Base: Tabela vigente a partir de 01/06/2022 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/2022)





# TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela V)

					SAFRA	SAFRA		
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	OBSERVAÇÕES		
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO		gentes em 02/06/2022**	variação /6	OBSERVAÇÕES		
CADASTRO  1.1 Confecção de cadastro para início de			00.50	00.50	0.000/			
relacionamento  CONTA DE DEPÓSITOS		CADASTRO	22,50	22,50	0,00%			
2.1 Cartão		ı		I		I		
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODÉBITO	7,70	8,80	14,29%			
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTĂOPOUPANÇA	7,70	8,80	14,29%			
2.2 Cheque		<u> </u>				O Banco informou que a tarifa de exclusão do CCI		
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	42,18	55,00	30,39%	o bailco filiotino que a taina de excussa do Cc no valor de R\$ 49,00 já contém a taxa do Bacen d R\$ 6,82. Ressalta-se que, os valores comparado não incluem a taxa do Bacen.		
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,00	13,50	12,50%			
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,45	1,60	10,34%			
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	24,00	27,60	15,00%			
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D				
2.3 Saque 2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,20	2,50	13,64%			
poupança								
	Terminal de autoatendimento  Correspondente no País	SAQUEterminal SAQUEcorrespondente	1,80	2,00	11,11%			
2.4 Depósito	Correspondente no País	SAQUECUTESPORUETTE	1,00	2,00	11,1170			
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	3,00	3,45	15,00%			
Consulta     Consulta	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)		2,50				
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)		2,50				
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)		N/C				
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)		2,50				
ue depositos a vista e de poupariça	Terminal de autoatendimento e	EXTRATOmovimento(E)	2,30	2,50	8,70%			
	outros meios eletrônicos		-		-,,			
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	N/D	N/D				
ou assemelhado TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS		MICROFILME	5,50	6,00	9,09%			
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	15,00	15,00	0,00%			
	Terminal de autoatendimento e	DOCeletrônico	8,50	9,50	11,76%			
	outros meios eletrônicos Internet	DOCinternet	8,50	9,50	11,76%			
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	15,00	15,00	0,00%			
o.E Transferonda por mole de TEB	Terminal de autoatendimento e							
	outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	8,50	9,50	11,76%			
	Internet	TEDinternet	8,50	9,50	11,76%			
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	15,00	15,00	0,00%			
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	8,50	9,50	11,76%			
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	8,50	9,50	11,76%			
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,25	1,25	0,00%			
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,00	1,00	0,00%			
0.5 Outure de Deservate	internet							
3.5 Ordem de Pagamento  OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO	MERCANTIL	ORDEMPAGAMENTO	25,50	30,00	17,65%			
4.1 Concessão de adiantamento a depositante	MEROARTE	ADIANT.DEPOSITANTE	51,00	58,65	15,00%			
CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO								
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	N/D	N/D				
	Internacional	ANUIDADEInt.	80,00	80,00	0,00%			
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTĂOCRÉDITO	7,90	8,80	11,39%			
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	8,00	8,00	0,00%			
	No exterior	RETIRADA-exterior	15,00	15,00	0,00%			
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	N/D	N/D				
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	15,00	15,00	0,00%			
OPERAÇÃO DE CÂMBIO  6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	90,00	90,00	0,00%			
-	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	90,00	90,00	0,00%			
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoemi	90,00	90,00	0,00%			
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	90,00	90,00	0,00%			
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	90,00	90,00	0,00%			
•	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	90,00	90,00	0,00%			
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	90,00	90,00	0,00%			
		VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE			-4	(P) Pessoal		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

<sup>\*</sup> Base: Tabela com vigência a partir de 01/01/2021 (disponivel no site da instituição na data da coleta 25/05/21)

\*\* Base: Tabela Vigência Janeiro/2022 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/22)





# TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela IV)



			SANTANDER			ER .
	1			Tarifas (R\$)	Variação %	OBSERVAÇÕES
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO		gentes em 02/06/2022 **	Variação /6	OBSERVAÇÕES
CADASTRO  1.1 Confecção de cadastro para início de		CADASTRO	N/C	N/C		
relacionamento  CONTA DE DEPÓSITOS				1		
Cartão     2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de		2ª via-CARTÃODÉBITO	7,90	7,90	0,00%	
débito  2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	7,90	7,90	0,00%	
movimentação de conta de poupança  2.2 Cheque		2 112 071117101 001 7111971	7,50	7,30	0,0070	
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)     2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou		EXCLUSÃO CCF	56,80	59,90	5,46%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	14,50	15,70	8,28%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,86	1,95	4,84%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	33,90	36,80	8,55%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
Saque     Saque de conta de depósitos à vista e de	Processial ou pesseal	PAOLIE page and	3,10	3,30	6,45%	
poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal				Caixas eletrônicos do Santander e caixas inteligados ao Ban
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,70	3,00	11,11%	24 horas. Serviço de conta Poupança não disponíveis nos caixas interligados ao Banco 24hs.
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	3,10	3,30	6,45%	
Depósito     2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	N/D	N/D		
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	3,10	3,30	6,45%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	3,10	3,30	6,45%	Caixas eletrônicos do Santander.
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	3,20	3,40	6,25%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	3,20	3,40	6,25%	Caixas eletrônicos do Santander e caixas inteligados ao Ban 24 horas. Serviço de conta Poupança não disponíveis nos
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	N/D	N/D		caixas interligados ao Banco 24hs.
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha		MICROFILME	8,10	8,80	8,64%	
ou assemelhado TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS		MICROFILME	6,10	6,60	6,0476	
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	19,90	22,10	11,06%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	10,65	11,70	9,86%	Caixas eletrônicos do Santander.
	Internet	DOCinternet	10,65	11,70	9,86%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	19,90	22,10	11,06%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	10,65	11,70	9,86%	Caixas eletrônicos do Santander.
	Internet	TEDinternet	10,65	11,70	9,86%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	19,90	22,10	11,06%	
	Terminal de autoatendimento e	DOC/TEDagendado(E)	10,65	11,70	9,86%	Caixas eletrônicos do Santander.
	outros meios eletrônicos Internet	DOC/TEDagendado(I)	10,65	11,70	9,86%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal  Terminal de autoatendimento e	TRANSF.RECURSO(P)	1,65	1,75	6,06%	
	outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,30	1,40	7,69%	Caixas eletrônicos do Santander.
3.5 Ordem de Pagamento	MED ANTE	ORDEMPAGAMENTO	33,90	36,80	8,55%	
OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO 4.1 Concessão de adiantamento a depositante	MERCANTIL	ADIANT.DEPOSITANTE	55,70	59,90	7,54%	
CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	83,50	83,50	0,00%	
	Internacional	ANUIDADEInt.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	7,90	7,90	0,00%	
crédito 5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada	No País	RETIRADA-País	18,80	18,80	0,00%	
em espécie	No exterior	RETIRADA-Pais	25,20	25,20	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	25,50	25,50	0,00%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	19,40	19,40	0,00%	
OPERAÇÃO DE CÂMBIO			F0		0.5554	<u> </u>
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	50,00	50,00	0,00%	
	Cheque de viagem  Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOnrénggemi	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagoemi VENDACÂMBIOprépagorec	30,00	30,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Cartao pre-pago-recarga Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	50,00	50,00	0,00%	
22. pro do moda oscanyona	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	30,00	30,00	0,00%	
	É	VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE	MATERIAL PARA FINS	PUBLICITÁRIOS	1	(P) Pessoal

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

<sup>\*</sup> Base: Tabela vigente a partir de 13/01/21 (disponível no site da instituição na data da coleta 25/05/21)
\*\* Base: Tabela vigente a partir de 01/02/22 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/22)





# COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 02/06/22 (Tabela VII)

												MENTE ENTRE OS ARIFAS VIGENTES	
				Banco do Brasil	Bradesco	CEF	Itaú	Safra	Santander	MAIOR VALOR		% DIFERENÇA	VALOR MÉDIO
	LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	VALOR (R\$)	(MAIOR / MENOR VALOR)	(R\$)
1 C/	DASTRO												
	1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento CADASTRO		30,00	30,00	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA	30,00	22,50	N/C	30,00	22,50	33,33%	28,13	
2 CC	NTA DE DEPÓSITOS							•					
2.1	Cartão												
	2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODÉBITO	9,70	8,10	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA	8,80	8,80	7,90	9,70	7,90	22,78%	8,66
	2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	9,70	8,10	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA	8,80	8,80	7,90	9,70	7,90	22,78%	8,66
2.2	Cheque												
	2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF*	54,75	52,85	52,85	60,70	55,00	59,90	60,70	52,85	14,85%	56,01
	2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	14,50	15,20	13,90	15,75	13,50	15,70	15,75	13,50	16,67%	14,76
	2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	2,00	1,95	1,65	2,00	1,60	1,95	2,00	1,60	25,00%	1,86
	2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	N/D	36,75	SERVIÇO SUSPENSO	24,00	27,60	36,80	36,80	24,00	53,33%	31,29
	2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO **	N/D	N/D	N/D	22,50	N/D	N/D				
2.3	Saque		1		•						1		
	2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	3,30	3,15	2,90	3,30	2,50	3,30	3,30	2,50	32,00%	3,08
		Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,90	2,95	2,50	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	50,00%	2,73
		CorrespoN/Dente no País	SAQUEcorrespoN/Dente	2,90	2,85	2,00	2,25	2,00	3,30	3,30	2,00	65,00%	2,55
2.4	Depósito												
	2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	8,50	8,15	N/D	3,20	3,45	N/D	8,50	3,20	165,63%	5,83
2.5	Consulta												
	2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	3,20	3,35	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA	3,50	2,50	3,30	3,50	2,50	40,00%	3,17
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	3,05	3,25	2,70	2,95	2,50	3,30	3,30	2,50	32,00%	2,96
		Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	1,55	1,50	1,40	N/D	N/C	N/D	1,55	1,40	10,71%	1,48
	2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	3,20	3,35	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA	3,50	2,50	3,40	3,50	2,50	40,00%	3,19
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	3,15	3,35	2,70	2,95	2,50	3,40	3,40	2,50	36,00%	3,01
		Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C) **	1,55	1,50	N/D	N/D	N/D	N/D				
	2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	8,00	8,75	6,00	N/C	6,00	8,80	8,80	6,00	46,67%	7,51

Observações:

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

\* 2.2.1- Exclusão CCF - valores comparados em todos os Bancos não incluem a Taxa do Bacen de R\$ 6,82.

\*\* não foi efetuada a comparação, menos de três bancos oferecem e cobram pelo serviço.
Para efeito de comparação, informamos os valores da tabela disponível para consulta no site vigentes em 02/06/2022.

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP

LegeN/Da:

(P) Pessoal (E) Eletrônico

(C) CorrespoN/Dente no País

(I) Internet

N/D= não disponibiliza

N/C= não cobra





# COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 02/06/22 (Tabela VII)

									COMPARAÇÕE COBRAM PE	S EFETUADAS SO ELO SERVIÇO - TA	OMENTE ENTRE OS ARIFAS VIGENTES	BANCOS QUE EM 02/06/22
			Banco do Brasil	Bradesco	CEF	Itaú	Safra	Santander	MAIOR VALOR	MENOR	% DIFERENÇA	VALOR MÉDIO
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	VALOR (R\$)	(MAIOR / MENOR VALOR)	(R\$)
TRANSFERÊN/CIAS DE RECURSOS	<u> </u>	I		l I	I		l	<u> </u>	1		I	<u> </u>
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	21,95	22,05	22,00	20,70	15,00	22,10	22,10	15,00	47,33%	20,63
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	11,00	11,65	10,45	11,10	9,50	11,70	11,70	9,50	23,16%	10,90
	Internet	DOCinternet	11,00	11,65	10,45	11,10	9,50	11,70	11,70	9,50	23,16%	10,90
3.2Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	21,95	22,05	22,00	20,70	15,00	22,10	22,10	15,00	47,33%	20,63
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	11,00	11,65	10,45	11,10	9,50	11,70	11,70	9,50	23,16%	10,90
	Internet	TEDinternet	11,00	11,65	10,45	11,10	9,50	11,70	11,70	9,50	23,16%	10,90
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	N/D	22,05	N/D	20,70	15,00	22,10	22,10	15,00	47,33%	19,96
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	N/D	11,65	10,45	11,10	9,50	11,70	11,70	9,50	23,16%	10,88
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	N/D	11,65	10,45	11,10	9,50	11,70	11,70	9,50	23,16%	10,88
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	6,90	1,65	6,90	1,75	1,25	1,75	6,90	1,25	452,00%	3,37
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,30	1,35	1,20	1,45	1,00	1,40	1,45	1,00	45,00%	1,28
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	39,00	N/D	N/D	26,00	30,00	36,80	39,00	26,00	50,00%	32,95
OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO	MERCANTIL	1										
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	59,90	58,70	57,90	59,90	58,65	59,90	59,90	57,90	3,45%	59,16
CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO	ı			1	1		1	ı				I
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	N/D	62,00	PRODUTO IN/DISPONÍVEL PARA COMERCIALIZAÇÃO	90,00	N/D	83,50	90,00	62,00	45,16%	78,50
	Internacional	ANUIDADEInternacional**	N/C	75,00	ISENTO	N/D	80,00	N/D				
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	9,70	ISENTO	17,00	9,90	8,80	7,90	17,00	7,90	115,19%	10,66
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	15,00	15,00	11,00	12,00	8,00	18,80	18,80	8,00	135,00%	13,30
	No exterior	RETIRADA-exterior	25,00	25,00	22,00	22,00	15,00	25,20	25,20	15,00	68,00%	22,37
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	9,90	16,00	N/D	N/C	N/D	25,50	25,50	9,90	157,58%	17,13
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	19,00	isento	19,00	isento	15,00	19,40	19,40	15,00	29,33%	18,10
OPERAÇÃO DE CÂMBIO											1	
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	N/C	30,00	30,00	30,00	90,00	50,00	90,00	30,00	200,00%	46,00
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	N/D	N/D	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	30,00	200,00%	50,00
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoemi	N/C	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	43,75
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	N/C	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	43,75
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	N/C	30,00	30,00	30,00	90,00	50,00	90,00	30,00	200,00%	46,00
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	N/C	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	43,75
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	N/C	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	43,75

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

\*\* não foi efetuada a comparação, menos de três bancos oferecem e cobram pelo serviço. Para efeito de comparação, informamos os valores da tabela disponível para consulta no site vigentes em 02/06/2022. NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP

LegeN/Da: (P) Pessoal

(E) Eletrônico

(C) CorrespoN/Dente no País

(I) Internet N/D= não disponibiliza N/C= não cobra





# COMPOSIÇÕES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela VIII) ESTABELECIDAS NAS RESOLUÇÕES Nº 3919/10 E 4196/13

CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA*	PADRONIZADO I**	PADRONIZADO II***	PADRONIZADO III***	PADRONIZADO IV***
Confecção de cadastro para início de relacionamento	incluído	incluído	incluído	incluído
Fornecimento de folhas de cheque		2 por mês	5 por mês	10 por mês
Saque	4 por mês	4 por mês	6 por mês	8 por mês
Extrato dos últimos 30 dias	2 por mês	4 por mês	6 por mês	6 por mês
Extrato de outros períodos****	2 por mês	2 por mês	4 por mês	4 por mês
Transferência por meio de DOC		1 por mês	2 nor môo	3 por mês
Transferência por meio de TED		i por illes	2 por mês	o poi mes
Transferência entre contas na própria instituição	2 por mês	2 por mês	4 por mês	6 por mês

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

# OBSERVAÇÕES CONFORME DETERMINAÇÃO DO BANCO CENTRAL:

- O Pacote Padronizado I permite a movimentação da conta de depósitos à vista somente com cartão. Os Pacotes Padronizados II, III e IV permitem a movimentação com cheque e cartão.
- Pacote Padronizado I além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.
   Pacotes Padronizados II, III e IV além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.
- \*\*\*\* No caso do Pacote Padronizado I, o extrato é referente ao mês imediatamente anterior, conforme previsto na Resolução 3919/10.

# ANÁLISE COMPARATIVA DOS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 02/06/22 (Tabela IX)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	PADRONIZADO I	PADRONIZADO II	PADRONIZADO III	PADRONIZADO IV
BANCO DO BRASIL	R\$ 14,60	R\$ 23,30	R\$ 31,10	R\$ 48,15
BRADESCO	R\$ 13,90	R\$ 23,60	R\$ 30,80	R\$ 48,05
CEF	R\$ 12,40	R\$ 19,80	R\$ 25,60	R\$ 37,80
ITAÚ	R\$ 14,70	R\$ 24,80	R\$ 32,35	R\$ 50,40
SAFRA	R\$ 12,50	R\$ 18,50	R\$ 25,00	R\$ 35,00
SANTANDER	R\$ 14,75	R\$ 23,70	R\$ 31,10	R\$ 47,30
Valor Médio	R\$ 13,81	R\$ 22,28	R\$ 29,33	R\$ 44,45
Menor Valor	R\$ 12,40	R\$ 18,50	R\$ 25,00	R\$ 35,00
Maior Valor	R\$ 14,75	R\$ 24,80	R\$ 32,35	R\$ 50,40
Diferença % entre o maior e o menor valor	18,95%	34,05%	29,40%	44,00%

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP



# SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR ESCOLA PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - EPDC



# COMPARATIVO ENTRE OS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS PRATICADOS EM 25/05/21 E 02/06/22 (Tabela X)

INSTITUICÕES FINANCEIRAS	PACOTE PA	VARIAÇÃO (%)	
INSTITUÇÕES FINANCEIRAS	Vigente em 25/05/21	Vigente em 02/06/22	(junho/22/maio/21)
BANCO DO BRASIL	R\$ 13,25	R\$ 14,60	10,19%
BRADESCO	R\$ 13,60	R\$ 13,90	2,21%
CEF	R\$ 12,40	R\$ 12,40	0,00%
ITAÚ	R\$ 13,65	R\$ 14,70	7,69%
SAFRA	R\$ 11,00	R\$ 12,50	13,64%
SANTANDER	R\$ 13,70	R\$ 14,75	7,66%
	VALOR		
	maio/2021	junho/2022	
	R\$ 12,93	R\$ 13,81	
	DIFERENÇA % D (junho/22		
	6.7		

PACOTE PAI	DRONIZADO II	VARIAÇÃO (%)
Vigente em 25/05/21	Vigente em 02/06/22	(junho/22/maio/21)
R\$ 21,20	R\$ 23,30	9,91%
R\$ 22,85	R\$ 23,60	3,28%
R\$ 19,80	R\$ 19,80	0,00%
R\$ 22,95	R\$ 24,80	8,06%
R\$ 16,00	R\$ 18,50	15,63%
R\$ 21,80	R\$ 23,70	8,72%
VALOR	MÉDIO	
maio/2021	junho/2022	
R\$ 20,77	R\$ 22,28	
DIFERENÇA % D (junho/22		
7,3		

PACOTE PAI	DRONIZADO III	VARIAÇÃO (%		
Vigente em 25/05/21	Vigente em 02/06/22	(junho/22/maio/21)		
R\$ 28,25	R\$ 31,10	10,09%		
R\$ 29,85	R\$ 30,80	3,18%		
R\$ 25,60	R\$ 25,60	0,00%		
R\$ 29,95	R\$ 32,35	8,01%		
R\$ 22,00	R\$ 25,00	13,64%		
R\$ 28,00	R\$ 31,10	11,07%		
VALOR	MÉDIO			
maio/2021	junho/2022			
R\$ 27,28	R\$ 29,33			
,	O VALOR MÉDIO 2/maio/21)			
7,5	2%			

PACOTE PAI	VARIAÇÃO (%)	
Vigente em 25/05/21	Vigente em 02/06/22	(junho/22/maio/21)
R\$ 43,75	R\$ 48,15	10,06%
R\$ 46,55	R\$ 48,05	3,22%
R\$ 37,80	R\$ 37,80	0,00%
R\$ 46,65	R\$ 50,40	8,04%
R\$ 31,00	R\$ 35,00	12,90%
R\$ 43,50	R\$ 47,30	8,74%
VALOR		
maio/2021	junho/2022	
R\$ 41,54	R\$ 44,45	
DIFERENÇA % D		
(junho/22		
7,0		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP