

Relatório - Pesquisa de Satisfação

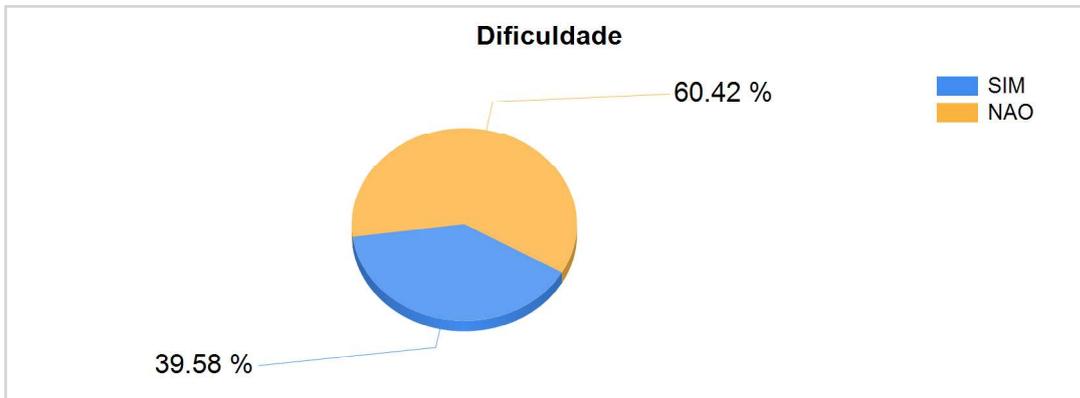
Secretaria da Justiça e Cidadania
PROCON/SP
Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 5397

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 144

Dificuldade para entrar em contato

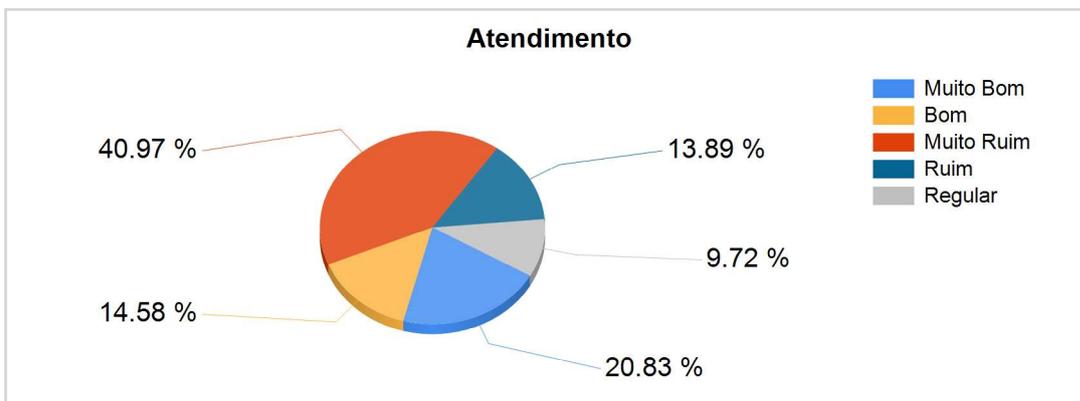
Dificuldade	
Sim	57
Não	87
Total:	144



Consideração sobre o atendimento

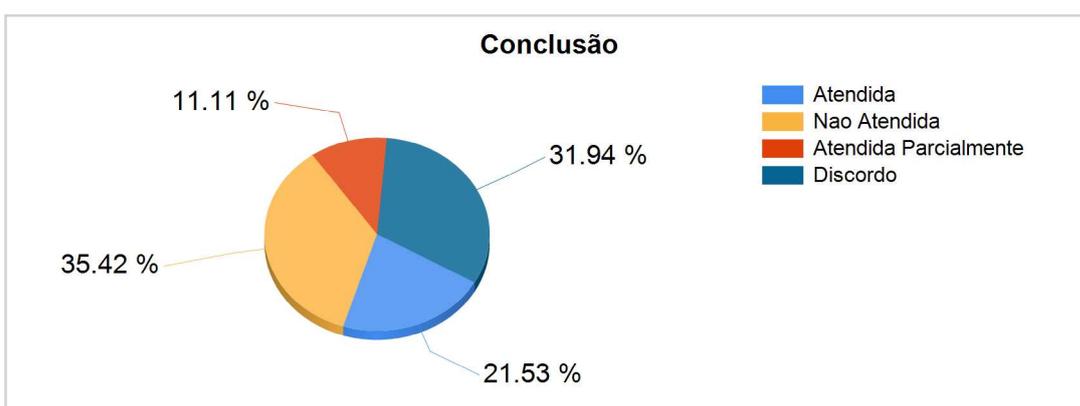
Atendimento	
Muito Bom	30
Bom	21

Regular	14
Ruim	20
Muito Ruim	59
Total:	144



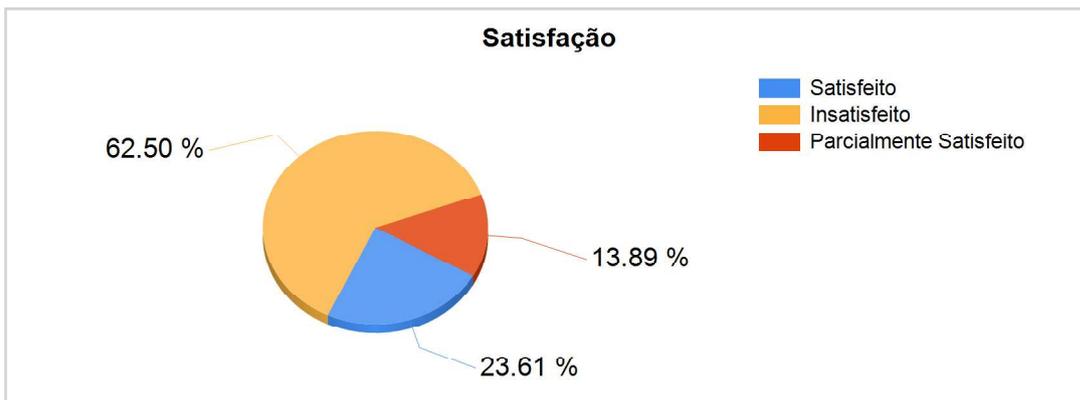
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	31
Atendida Parcialmente	16
Não Atendida	51
Discordo da solução apresentada	46
Total:	144



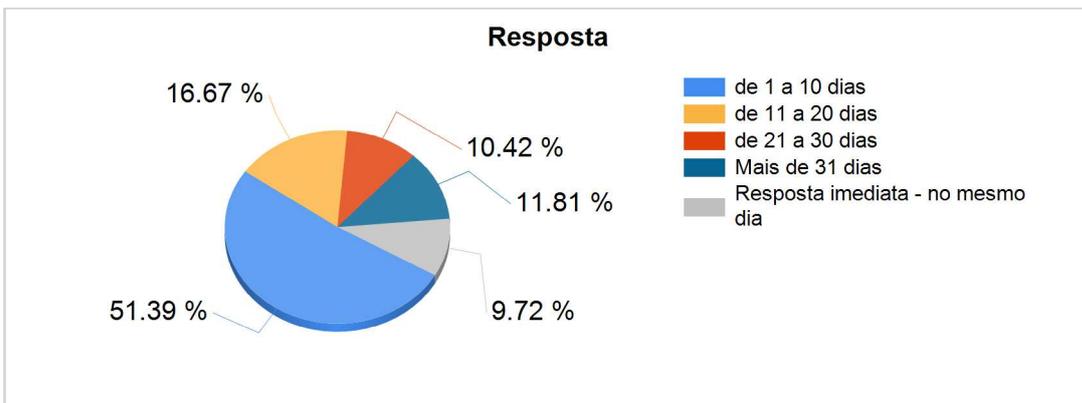
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	34
Parcialmente Satisfeito	20
Insatisfeito	90
Total:	144



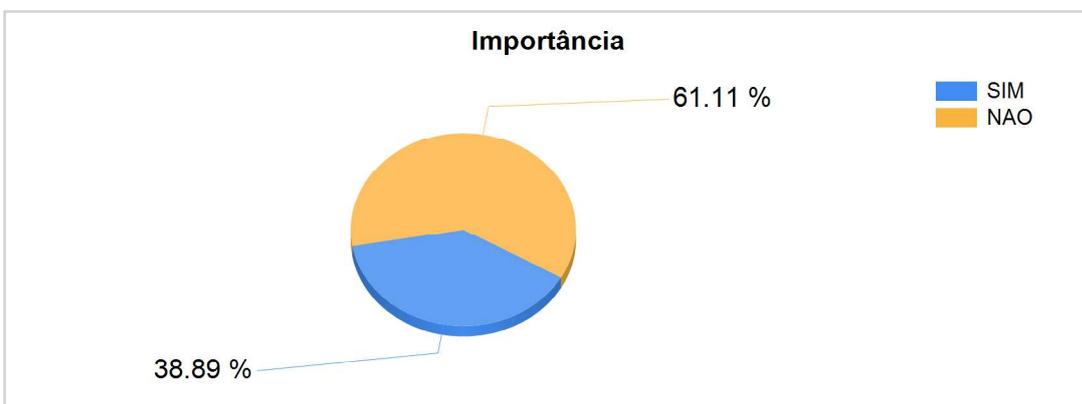
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	74
de 11 a 20 dias	24
de 21 a 30 dias	15
Mais de 31 dias	17
Resposta imediata - no mesmo dia	14
Total:	144



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	56
Não	88
Total:	144



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	81
Não	63
Total:	144

Utilização

