

Relatório - Pesquisa de Satisfação

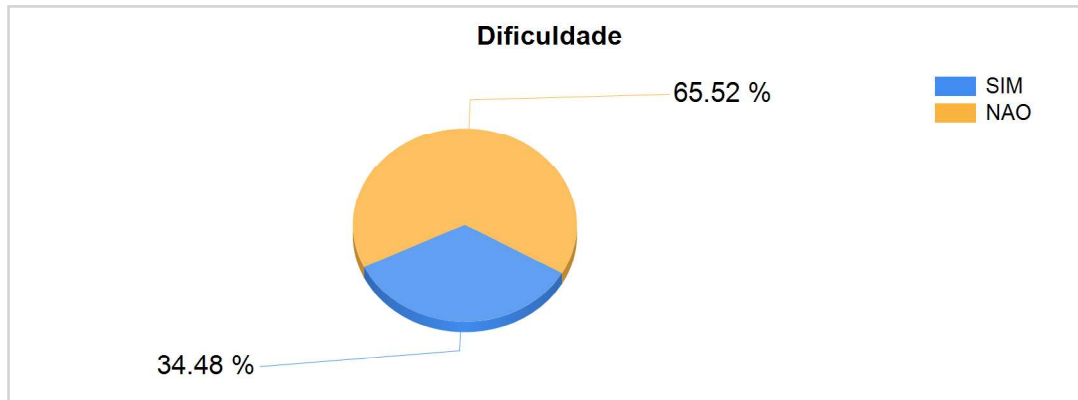
Secretaria da Justiça e Cidadania
PROCON/SP
Período: 01/07/2021 a 31/12/2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 5781

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 203

Dificuldade para entrar em contato

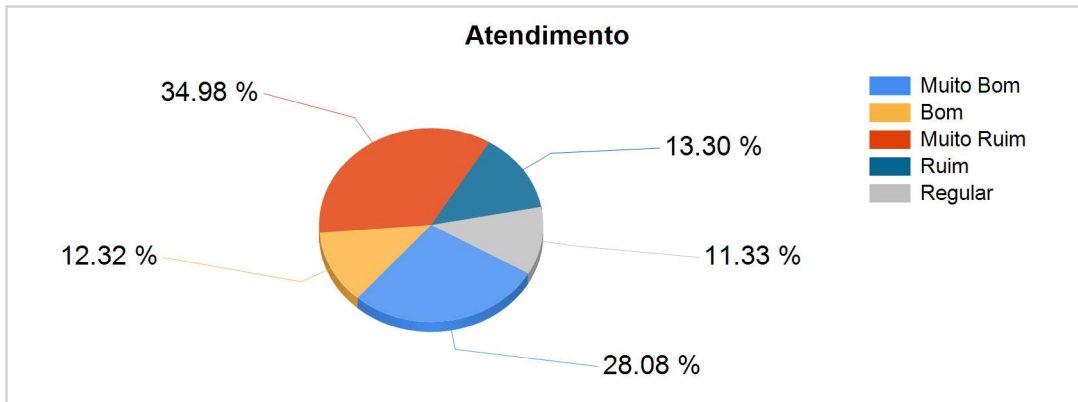
Dificuldade	
Sim	70
Não	133
Total:	203



Consideração sobre o atendimento

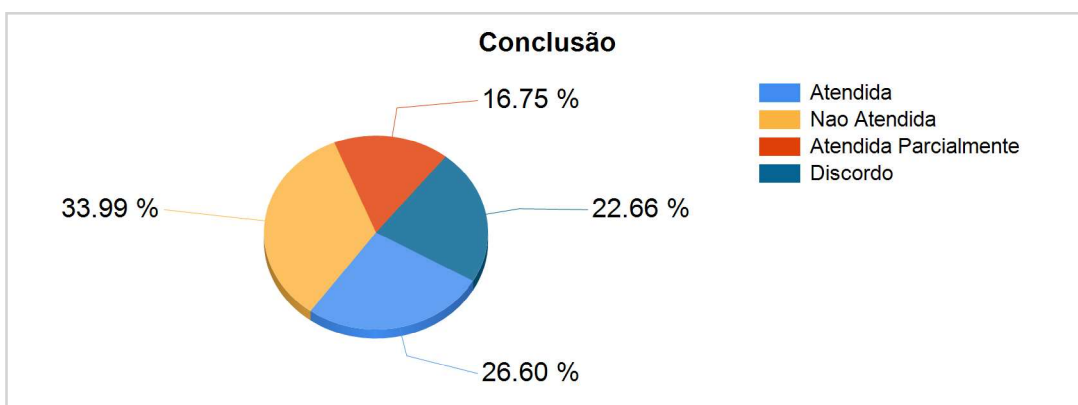
Atendimento	
Muito Bom	57
Bom	25

Regular	23
Ruim	27
Muito Ruim	71
Total:	203



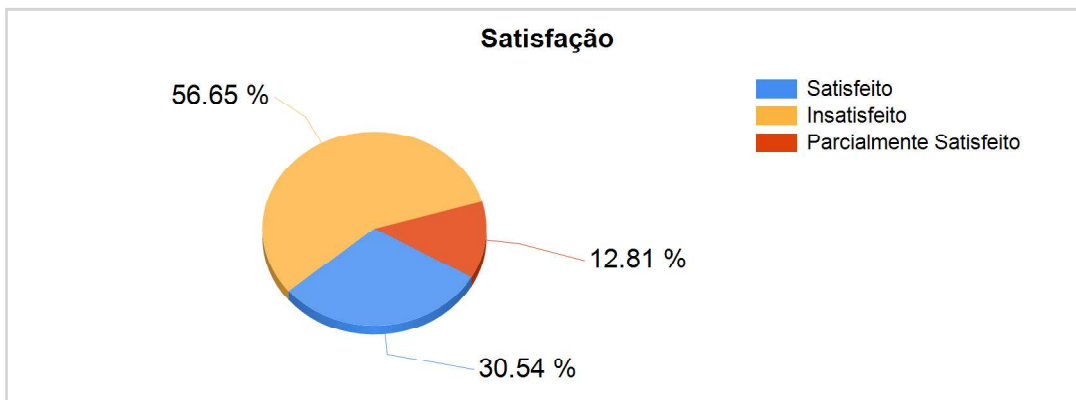
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	54
Atendida Parcialmente	34
Não Atendida	69
Discordo da solução apresentada	46
Total:	203



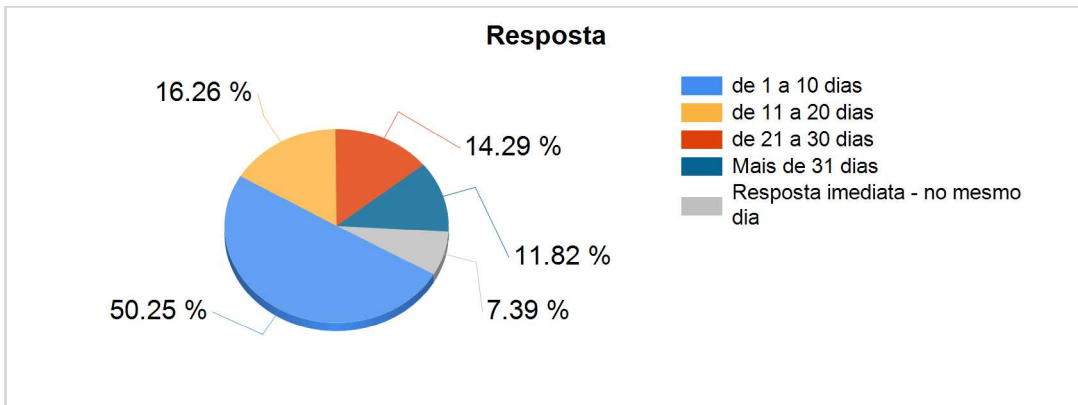
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	62
Parcialmente Satisfeito	26
Insatisfeito	115
Total:	203



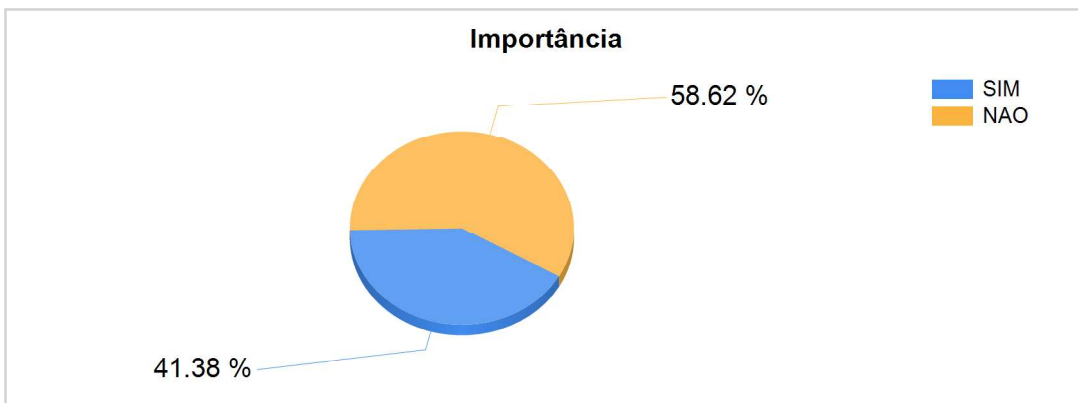
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	102
de 11 a 20 dias	33
de 21 a 30 dias	29
Mais de 31 dias	24
Resposta imediata - no mesmo dia	15
Total:	203



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	84
Não	119
Total:	203



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	115
Não	88
Total:	203

Utilização

