

## Relatório - Manifestação

Secretaria da Justiça e Cidadania

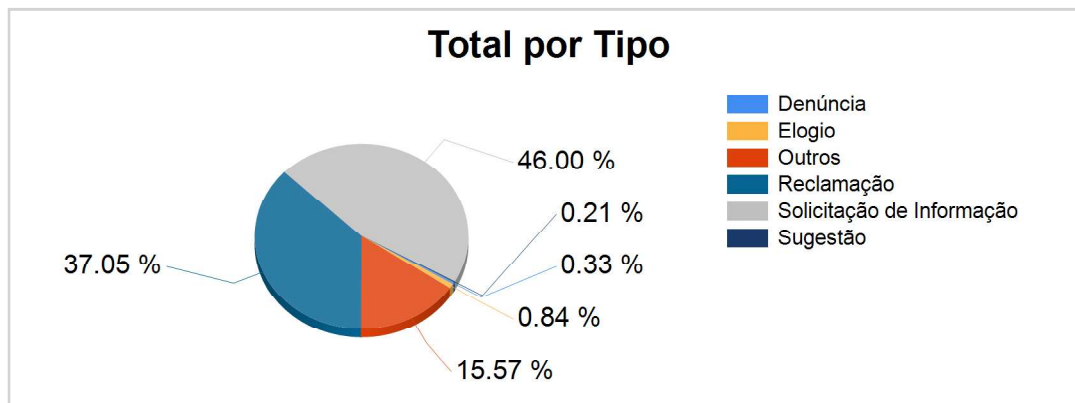
PROCON/SP

Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

Secretaria da Justiça e Cidadania

### Tipo de Manifestação

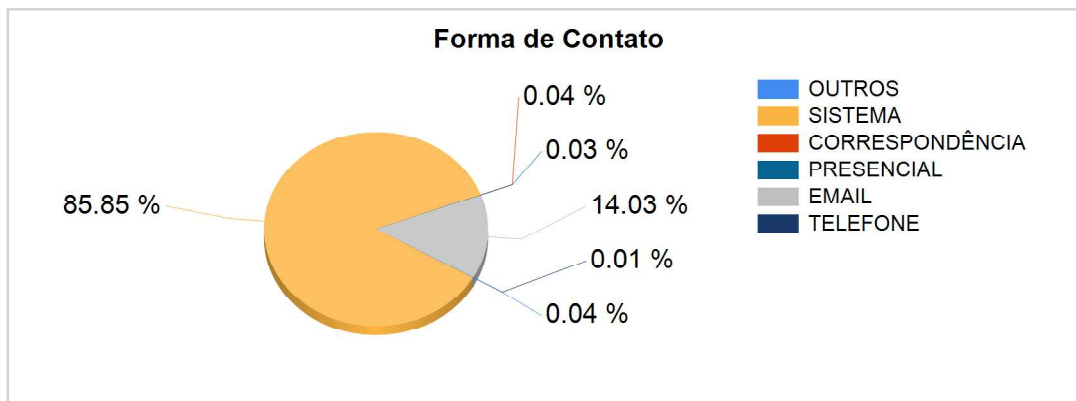
Tipo	Quantidade
Denúncia	24
Elogio	61
Outros	1130
Reclamação	2688
Solicitação de Informação	3338
Sugestão	15
Total:	7256



### Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	1	0	23	0	24
Elogio	0	0	36	2	23	0	61

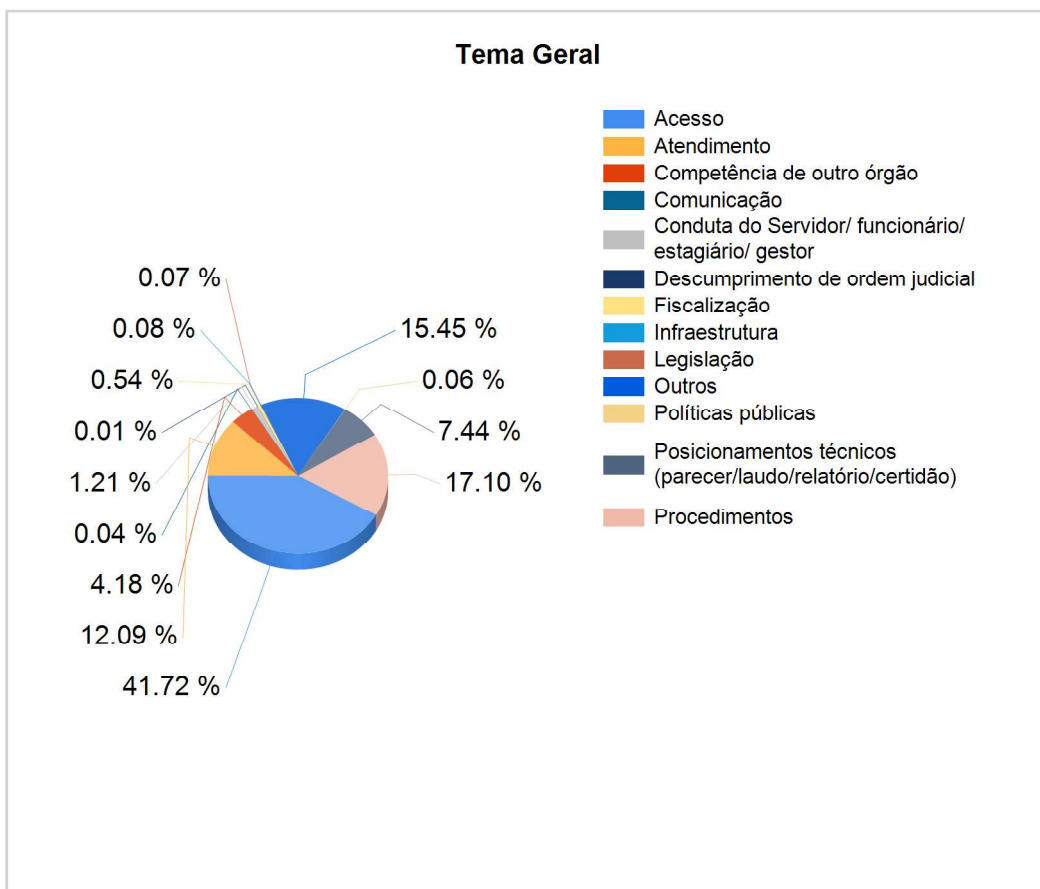
Outros	1	0	57	0	1071	1	1130
Reclamação	1	0	132	1	2552	2	2688
Solicitação de Informação	0	1	790	0	2547	0	3338
Sugestão	0	0	2	0	13	0	15
Total	2	1	1018	3	6229	3	7256



## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	8	196	2750	0	2954
Atendimento	0	0	4	666	185	1	856
Competência de outro órgão	1	0	59	0	236	0	296
Comunicação	0	0	0	2	0	1	3
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	11	58	0	17	0	0	86
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização	0	0	0	32	4	2	38
Infraestrutura	1	0	0	3	0	2	6
Legislação	0	0	0	1	4	0	5
Outros	0	0	1043	27	24	0	1094
Políticas públicas	0	3	0	0	1	0	4
Posicionamento dos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	2	500	24	1	527

Procedimentos	0	0	2	1125	78	6	1211
Total	13	61	1118	2570	3306	13	7081



## Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	4	1	4	4	11	0	24
Elogio	61	0	0	0	0	0	61
Outros	222	0	889	7	12	0	1130
Reclamação	829	578	277	886	118	0	2688
Solicitação de Informação	3230	9	60	7	32	0	3338
Sugestão	4	5	2	2	2	0	15
<b>Total</b>	<b>4350</b>	<b>593</b>	<b>1232</b>	<b>906</b>	<b>175</b>	<b>0</b>	<b>7256</b>

### Conclusão

