

Relatório - Manifestação

Secretaria da Justiça e Cidadania

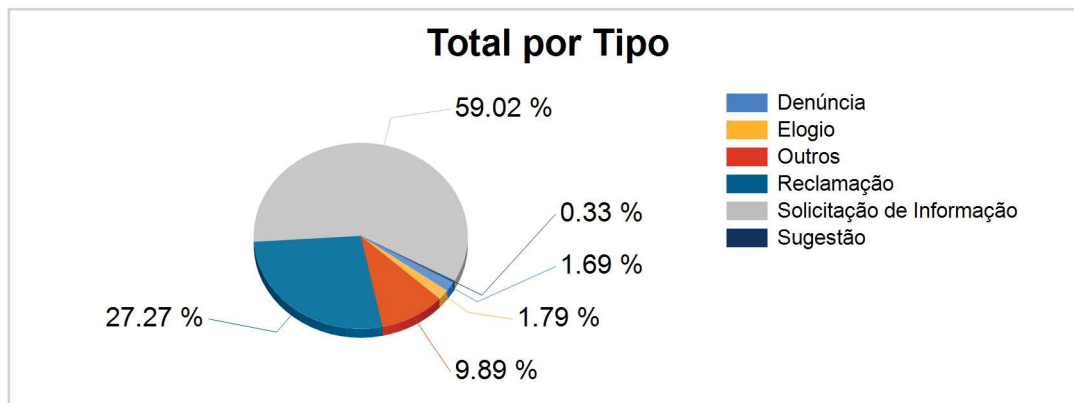
PROCON/SP

Período: 01/01/2021 a 30/06/2021

Secretaria da Justiça e Cidadania

Tipo de Manifestação

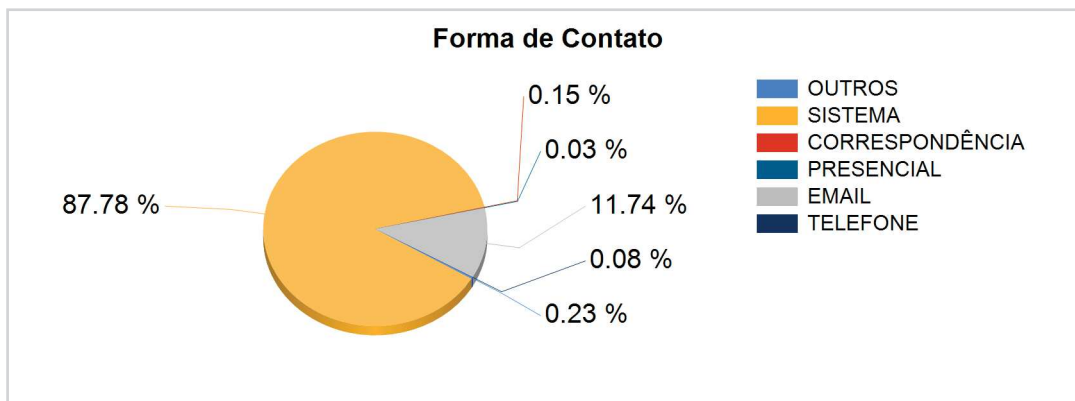
Tipo	Quantidade
Denúncia	66
Elogio	70
Outros	386
Reclamação	1064
Solicitação de Informação	2303
Sugestão	13
Total:	3902



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	9	0	57	0	66
Elogio	0	0	28	1	40	1	70

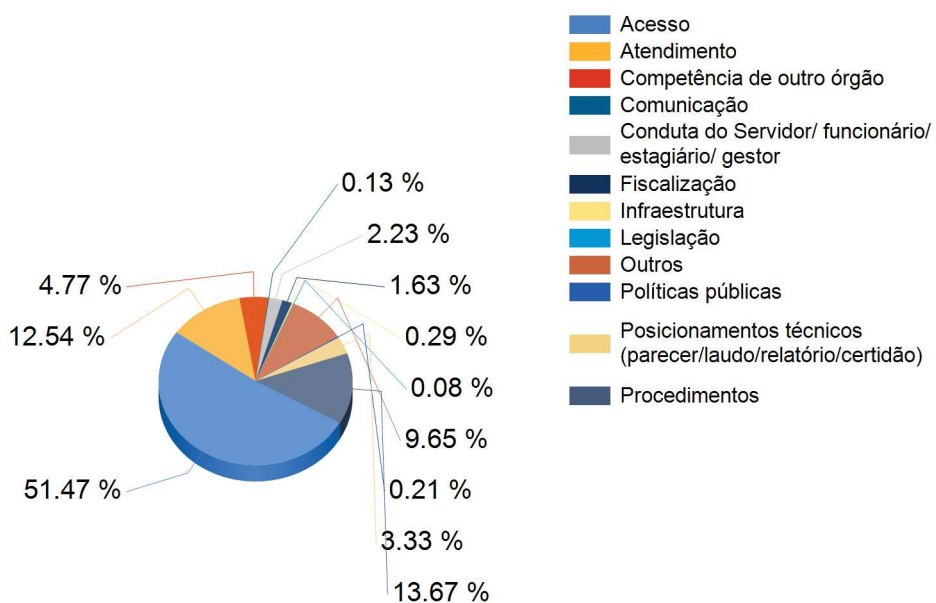
Outros	0	1	30	2	353	0	386
Reclamação	1	1	84	2	970	6	1064
Solicitação de Informação	0	1	303	1	1996	2	2303
Sugestão	0	0	4	0	9	0	13
Total	1	3	458	6	3425	9	3902



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	1	0	2	77	1881	1	1962
Atendimento	2	0	0	385	91	0	478
Competência de outro órgão	0	0	54	0	127	1	182
Comunicação	0	0	0	2	3	0	5
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	12	60	0	12	1	0	85
Fiscalização	2	0	0	55	4	1	62
Infraestrutura	10	0	0	0	1	0	11
Legislação	0	0	1	1	0	1	3
Outros	26	0	324	4	13	1	368
Políticas públicas	0	8	0	0	0	0	8
Posicionament os técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	100	25	2	127
Procedimentos	2	0	0	372	141	6	521
Total	55	68	381	1008	2287	13	3812

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	6	9	35	5	11	0	66
Elogio	68	0	0	0	2	0	70
Outros	28	0	352	1	5	0	386
Reclamação	356	285	60	307	56	0	1064
Solicitação de Informação	2216	20	44	7	16	0	2303
Sugestão	3	6	3	1	0	0	13
Total	2677	320	494	321	90	0	3902

Conclusão

