

## Relatório - Manifestação

Secretaria da Justiça e Cidadania

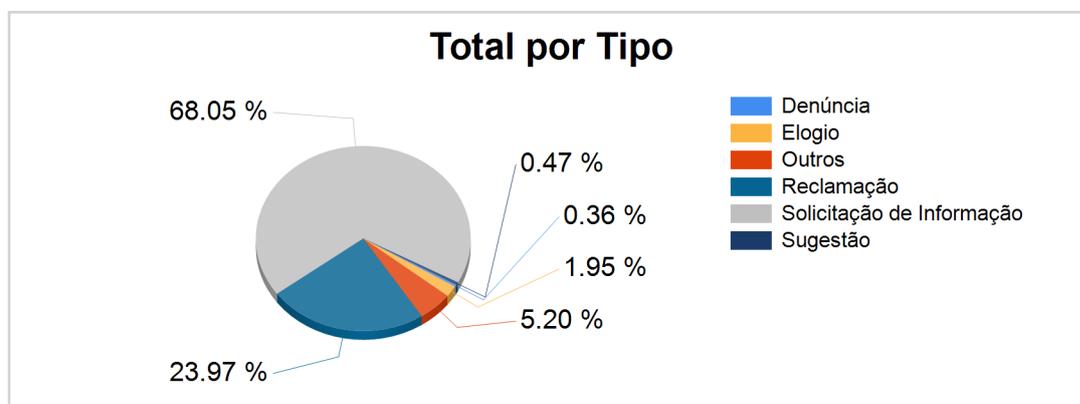
PROCON/SP

Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

Secretaria da Justiça e Cidadania

### Tipo de Manifestação

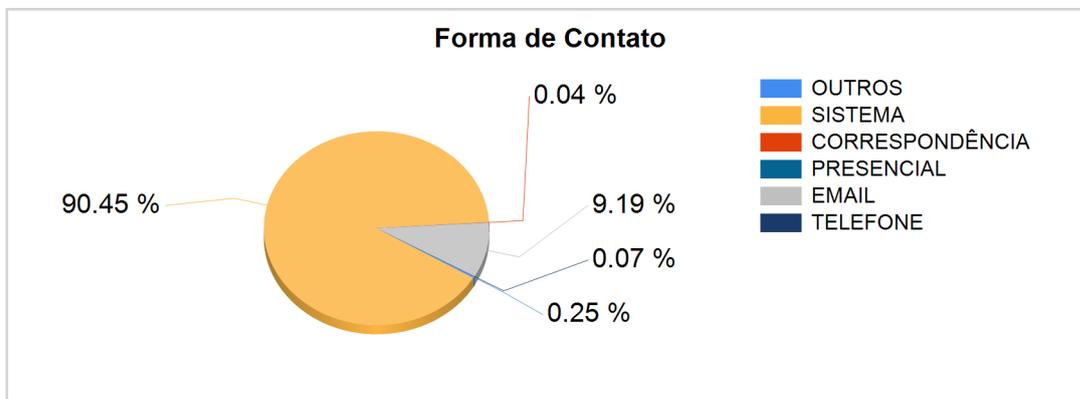
Tipo	Quantidade
Denúncia	16
Elogio	87
Outros	232
Reclamação	1069
Solicitação de Informação	3035
Sugestão	21
Total:	4460



### Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	15	1	16
Elogio	0	0	33	1	51	2	87

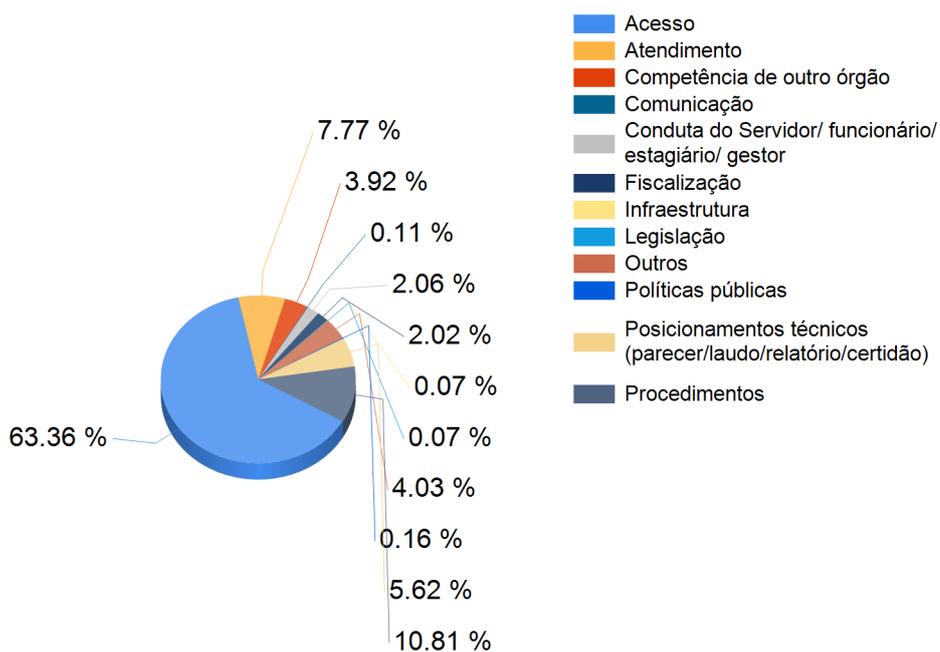
Outros	0	0	21	1	210	0	232
Reclamação	0	0	90	0	973	6	1069
Solicitação de Informação	0	3	262	0	2768	2	3035
Sugestão	0	0	4	0	17	0	21
Total	0	3	410	2	4034	11	4460



## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	2	0	22	82	2688	2	2796
Atendimento	1	0	11	257	74	0	343
Competência de outro órgão	1	0	48	1	123	0	173
Comunicação	0	0	0	3	1	1	5
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	5	80	0	6	0	0	91
Fiscalização	0	0	0	77	9	3	89
Infraestrutura	0	0	0	3	0	0	3
Legislação	0	0	0	1	1	1	3
Outros	2	0	146	15	14	1	178
Políticas públicas	0	5	0	0	0	2	7
Posicionamento dos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	235	12	1	248
Procedimentos	0	0	2	354	112	9	477
Total	11	85	229	1034	3034	20	4413

### Tema Geral



### Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	4	1	4	2	5	0	16
Elogio	85	0	0	0	2	0	87
Outros	44	0	182	3	3	0	232
Reclamação	380	213	130	311	35	0	1069
Solicitação de Informação	2979	10	35	10	1	0	3035
Sugestão	11	7	1	1	1	0	21
<b>Total</b>	<b>3503</b>	<b>231</b>	<b>352</b>	<b>327</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>4460</b>

### Conclusão

