



BALANÇO BLACK FRIDAY 2022 – 02/12

Reclamações: 1.910

Empresas mais reclamadas

	Reclamações	
MAGAZINE LUIZA	182	9,53%
B2W / AMERICANAS.COM / SUBMARINO / SHOPTIME / SOU BARATO / LOJAS AMERICANAS	118	6,18%
VIA / CASAS BAHIA / PONTOFRIO / EXTRA.COM.BR	116	6,07%
CENTAURO	88	4,61%
CARREFOUR	68	3,56%

Principais Problemas

	Qtde. Atendimentos	
Não entrega/demora na entrega	713	37,33%
Pedido cancelado após finalização da compra	251	13,14%
Produto e/ou serviço entregue diferente do pedido, incompleto e/ou danificado	224	11,73%
Produto e/ou serviço indisponível	158	8,27%
Maquiagem de desconto (desconto oferecido sobre o preço do produto e/ou serviço não é real)	149	7,80%

Redes Sociais (consultas e orientações): 269

TOTAL: 2.179