



BALANÇO BLACK FRIDAY 2022 – 28/11

Reclamações: 899

Empresas mais reclamadas

	Reclamações	
MAGAZINE LUIZA	61	6,79%
B2W / AMERICANAS.COM / SUBMARINO / SHOPTIME / SOU BARATO / LOJAS AMERICANAS	59	6,56%
VIA / CASAS BAHIA / PONTOFRIO / EXTRA.COM.BR	36	4,00%
CARREFOUR	33	3,67%
CENTAURO	31	3,45%

Principais Problemas

Não entrega/demora na entrega	286	31,81%
Maquiagem de desconto (desconto oferecido sobre o preço do produto e/ou serviço não é real)	104	11,57%
Produto e/ou serviço entregue diferente do pedido, incompleto e/ou danificado	101	11,23%
Mudança de preço ao finalizar a compra	94	10,46%
Produto e/ou serviço indisponível	93	10,34%

Redes Sociais (consultas e orientações):

Total: 1.138