



BALANÇO BLACK FRIDAY 2022 – 25/11 – 17h

Reclamações: 697

Empresas mais reclamadas

	Reclamações	
MAGAZINE LUIZA	52	7,46%
B2W / AMERICANAS.COM / SUBMARINO / SHOPTIME / SOU BARATO / LOJAS AMERICANAS	41	5,88%
VIA / CASAS BAHIA / PONTOFRIO / EXTRA.COM.BR	29	4,16%
CENTAURO	25	3,59%
AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.	22	3,16%

Principais Problemas

	Qtde. Atendimentos	
Não entrega/demora na entrega	232	33,29%
Produto e/ou serviço entregue diferente do pedido, incompleto e/ou danificado	82	11,76%
Maquiagem de desconto (desconto oferecido sobre o preço do produto e/ou serviço não é real)	82	11,76%
Produto e/ou serviço indisponível	70	10,04%
Mudança de preço ao finalizar a compra	66	9,47%

Redes Sociais (consultas e orientações): 190

TOTAL: 887