



BALANÇO BLACK FRIDAY 2022 – 25/11 – 12h

Reclamações: 618

Empresas mais reclamadas

| | Reclamações | |
|---|-------------|-------|
| MAGAZINE LUIZA | 47 | 7,61% |
| B2W / AMERICANAS.COM / SUBMARINO / SHOPTIME / SOU BARATO / LOJAS AMERICANAS | 36 | 5,83% |
| CENTAURO | 25 | 4,05% |
| AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA. | 21 | 3,40% |
| VIA / CASAS BAHIA / PONTOFRIO / EXTRA.COM.BR | 21 | 3,40% |

Principais Problemas

| | Qtde. Atendimentos | |
|---|--------------------|--------|
| Não entrega/demora na entrega | 210 | 33,98% |
| Produto e/ou serviço entregue diferente do pedido, incompleto e/ou danificado | 76 | 12,30% |
| Maquiagem de desconto (desconto oferecido sobre o preço do produto e/ou serviço não é real) | 72 | 11,65% |
| Pedido cancelado após finalização da compra | 60 | 9,71% |
| Produto e/ou serviço indisponível | 59 | 9,55% |

Redes Sociais (consultas e orientações): 148

TOTAL: 766