

**RESUMO DE TERMO DE COMPROMISSO VOLUNTÁRIO CELEBRADO PELA  
EMPRESA MSK OPERAÇÕES E INVESTIMENTOS LTDA PERANTE A  
FUNDAÇÃO PROCON/SP**

**CONDIÇÕES:**

1. A **MSK OPERAÇÕES** se compromete a reembolsar os consumidores investidores que ainda não realizaram acordo, no valor integral investido e firmado em contrato, em 05 (cinco) parcelas iguais, fixas e sucessivas, a partir do dia 21 de março de 2022, vencendo as seguintes no dia 20 de cada mês subsequente.
2. O presente termo de compromisso aplica-se aos consumidores que já registraram e vierem a registrar reclamação no site [www.procon.sp.gov.br](http://www.procon.sp.gov.br).
3. A **MSK OPERAÇÕES** compromete-se a realizar seu cadastro junto à Diretoria de Atendimento ao Consumidor na data de assinatura deste Termo de Compromisso Voluntário.
4. A **MSK OPERAÇÕES** deverá comprovar o pagamento de cada parcela prevista neste Termo de Compromisso Voluntário no ambiente do Sistema PROCON-SP DIGITAL, especificamente, no protocolo de atendimento de cada consumidor que registrar reclamação.
5. A **MSK OPERAÇÕES** compromete-se a disponibilizar um canal de contato direto com a Diretoria de Atendimento e Orientação ao Consumidor, preferencialmente, por telefone, para solução de qualquer controvérsia relacionada ao presente Termo de Compromisso Voluntário.

São Paulo, 13 de janeiro de 2022.