

**RESUMO DE TERMO DE COMPROMISSO VOLUNTÁRIO CELEBRADO PELA  
FACI.LY SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA PERANTE A FUNDAÇÃO  
PROCON/SP**

O presente Termo de Compromisso Voluntário tem por objeto a reparação de danos causados aos consumidores pela empresa FACILY, bem como a adoção de providências por parte desta para redução de reclamações junto ao PROCON/SP.

São compromissos assumidos pela FACILY:

a) a devolução integral e atualizada dos valores pagos pelos consumidores pelos produtos adquiridos e não entregues, cujo fornecimento gerou reclamação junto ao PROCON/SP até esta data, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, a contar da assinatura do presente Termo de Compromisso Voluntário;

b) a Facily compromete-se a juntar nos processos de atendimento em aberto no PROCON o comprovante de devolução dos valores ao consumidor, no prazo de 7 (sete) dias úteis a contar da data do pagamento, independentemente da abertura de prazo ou nova notificação. Compromete-se ainda à devolução dos valores nos casos de reabertura das reclamações dos consumidores já arquivadas e não resolvidas.

c) a devolução integral dos valores pagos aos consumidores que vierem a registrar reclamação fundamentada no PROCON/SP, após a assinatura deste termo, inclusive dos que solicitarem a reabertura da reclamação no PROCON/SP, nos mesmos termos do item a;

São Paulo, 11 de novembro de 2021