

VAI FAZER COMPRAS NA



BLACK FRIDAY?

ATENÇÃO ÀS SEGUINTE ARMADILHAS:



- 👁️ **MAQUIAGEM DE PREÇOS – FALSOS DESCONTOS**
- 👁️ **OFERTAS “MILAGROSAS”**
- 👁️ **SITES, PÁGINAS E E-MAILS FALSOS**
- 👁️ **VALOR DE FRETE ABUSIVO**
- 👁️ **ANÚNCIO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS INDISPONÍVEIS**
- 👁️ **MUDANÇA DE PREÇO NO CARRINHO VIRTUAL, AO FINALIZAR A COMPRA**
- 👁️ **PEDIDO CANCELADO PELA EMPRESA, APÓS A FINALIZAÇÃO DA COMPRA**

DICAS PARA SE PROTEGER NA BLACK FRIDAY



- ✓ EVITE COMPRAS POR IMPULSO. ANALISE SEU ORÇAMENTO.
- ✓ FAÇA MONITORAMENTO DOS PREÇOS DURANTE ALGUMAS SEMANAS ANTES DO EVENTO, PARA NÃO CAIR EM FALSAS PROMOÇÕES
- ✓ VERIFIQUE SE A EMPRESA E O SITE SÃO CONFIÁVEIS. CONSULTE A LISTA DE SITES NÃO RECOMENDADOS, DIVULGADA PELO PROCON
- ✓ O SITE DEVE APRESENTAR EM LOCAL DE DESTAQUE OS SEUS DADOS (ENDEREÇO FÍSICO, TELEFONE, E-MAIL, CNPJ E NOME DA EMPRESA).
- ✓ DESCONFIE DE EMPRESAS QUE SÓ ACEITAM BOLETOS BANCÁRIOS OU TRANSFERÊNCIAS COMO FORMAS DE PAGAMENTO
- ✓ CUIDADO AO CLICAR EM LINKS E OFERTAS RECEBIDAS POR E-MAIL OU REDES SOCIAIS. CONSULTE SEMPRE A PÁGINA OFICIAL DA EMPRESA.
- ✓ MANTENHA PROGRAMAS DE ANTI-VÍRUS ATUALIZADOS. PROTEJA SEUS DADOS.
- ✓ IMPRIMA OU SALVE TODOS OS DOCUMENTOS QUE DEMONSTREM A OFERTA E A CONFIRMAÇÃO DO PEDIDO
- ✓ INFORME-SE SOBRE A POLÍTICA DE TROCA DA EMPRESA
- ✓ ANTES DE FINALIZAR A COMPRA, OBSERVE O VALOR DO FRETE E O PRAZO DE ENTREGA. CONFIRME SEMPRE O PREÇO INFORMADO NO CARRINHO VIRTUAL



SAIBA:

SE A COMPRA FOR FEITA À DISTÂNCIA (TELEFONE OU INTERNET), VOCÊ PODE DESISTIR NO PRAZO DE 7 DIAS, A CONTAR DA DATA DA COMPRA OU DA ENTREGA DO PRODUTO, COM A DEVOLUÇÃO DE TODAS AS QUANTIAS PAGAS.

COMO RECLAMAR ?

PELO SITE **www.procon.sp.gov.br** OU UTILIZE O APP DO PROCON-SP

MAIS INFORMAÇÕES:

/PROCONSP 

@PROCONSP 

@PROCONSPOFICIAL 