



**PROCON**SP

# Cadastro e Autenticação do Fornecedor via Certificado Digital



## Sumário

Sumário.....	2
<b>1. OBJETIVO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FLUXO PARA CADASTRO E AUTENTICAÇÃO DE UM NOVO FORNECEDOR.....</b>	<b>4</b>



## **1. OBJETIVO**

Este documento tem como objetivo detalhar a funcionalidade para cadastrar um fornecedor no portal do Procon com autenticação via Certificado Digital.

Certificado digital é uma forma de identificar pessoas e empresas em sistemas e documentos digitais. Ele funciona como uma identidade virtual, apresentada por meio de sistemas de validação. Para realizar o processo, o fornecedor deverá ter o certificado do tipo A1 (onde a assinatura fica armazenada no próprio computador do usuário) ou A3 (onde os certificados são armazenados em mídias portáteis, como tokens USB ou cartões com chip). Vale destacar que tanto os Certificados do tipo A1 quanto os do tipo A3 podem ser utilizados na forma de e-CPF (pessoas físicas) ou de e-CNPJ (pessoas jurídicas).

**Importante destacar que para cadastrar ou atualizar o cadastro de um Fornecedor, será necessária a validação através do e-CNPJ ou de um representante da Empresa com validação correspondente ao e-CNPJ do respectivo Fornecedor a ser cadastrado.**



## 2. FLUXO PARA CADASTRO E AUTENTICAÇÃO DE UM NOVO FORNECEDOR

- 1.1. O Fornecedor irá acessar o Portal <https://fornecedor2.procon.sp.gov.br/login>. Deverá clicar no botão de Autenticação no canto inferior direito da página para iniciar o processo conforme o print abaixo:

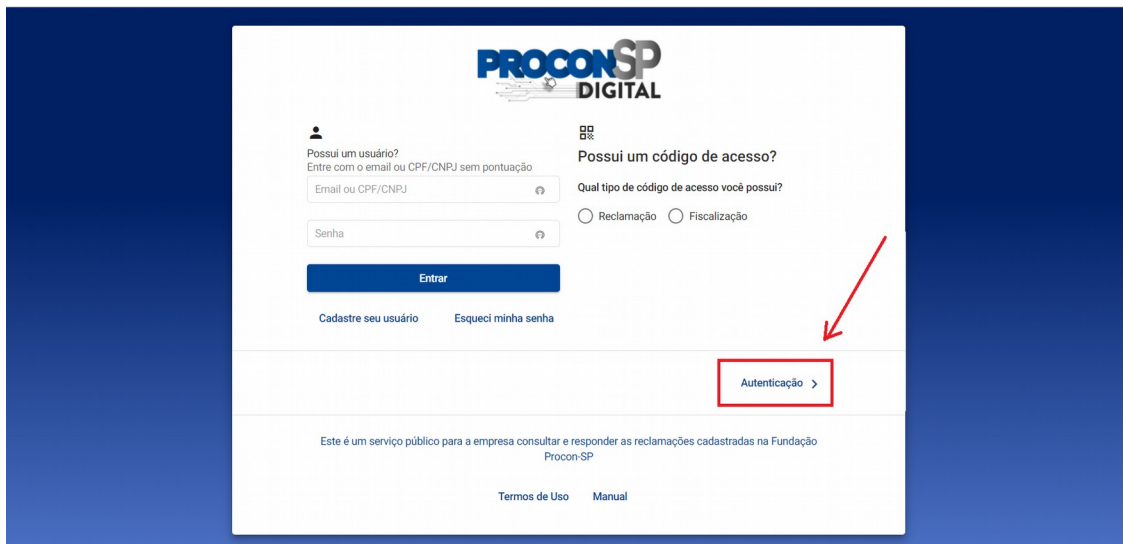


Figura 01 – Clicando em autenticação na página inicial

- 1.2. O fornecedor poderá escolher qual tipo de fornecedor ele é e como deseja se autenticar. Deverá responder se é fornecedor pessoa física ou pessoa jurídica e prosseguir o cadastro de acordo com a figura a seguir:

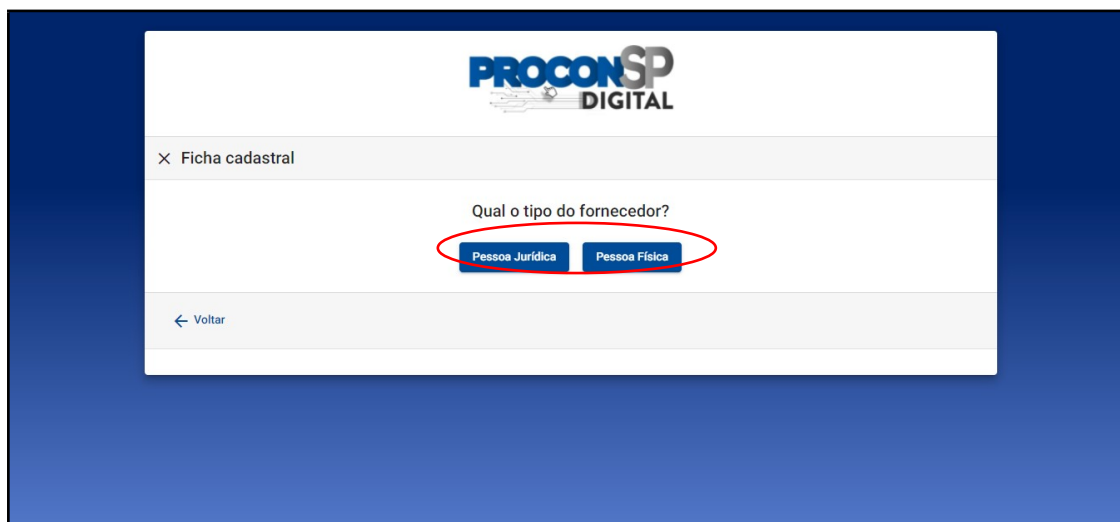




Figura 02 – Escolhendo qual tipo do fornecedor

1.3. Ao selecionar, o sistema irá verificar se o Fornecedor já tem instalado em seu computador o complemento em seu navegador que permite ler sua autenticação (para Certificados A1) ou drive e cartão para autenticação digital (para Certificados A3).

No caso, se for o primeiro acesso e o Fornecedor não tenha instalado este complemento, o sistema irá direcionar para instalação do aplicativo conforme tela abaixo. Dessa forma, o Fornecedor deverá clicar no botão “Obter Web PKI na Microsoft Store” para instalar este complemento.

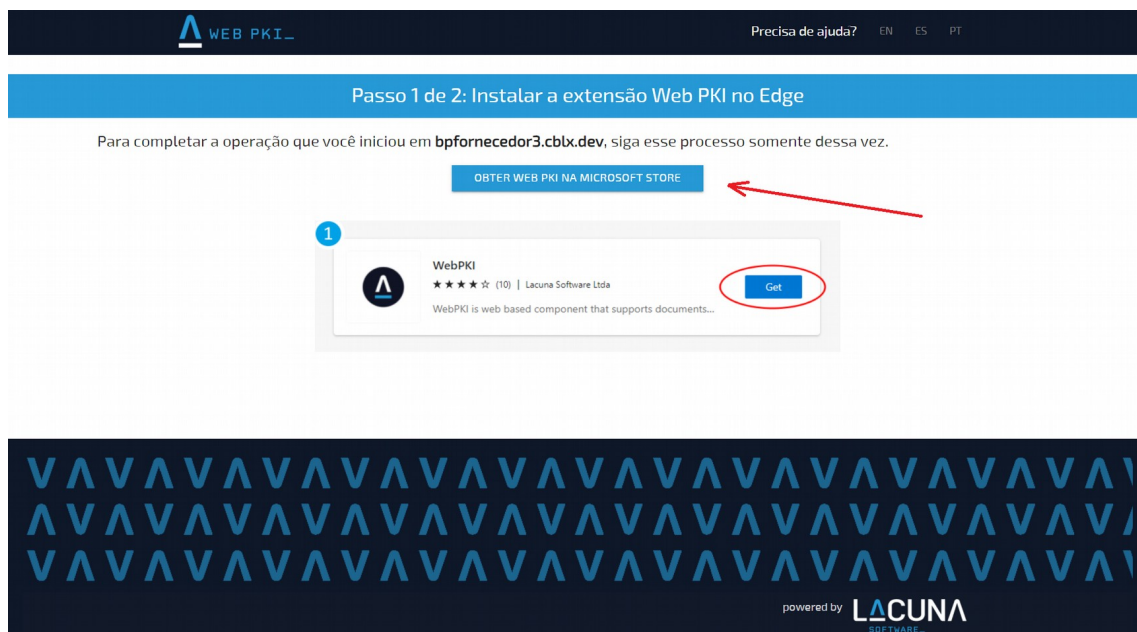


Figura 03 – Tela de Instalação do complemento Web PKI para ler certificado digital



1.4. O Fornecedor será direcionado a esta tela e deverá solicitar o complemento no botão “Obter” conforme figura abaixo.

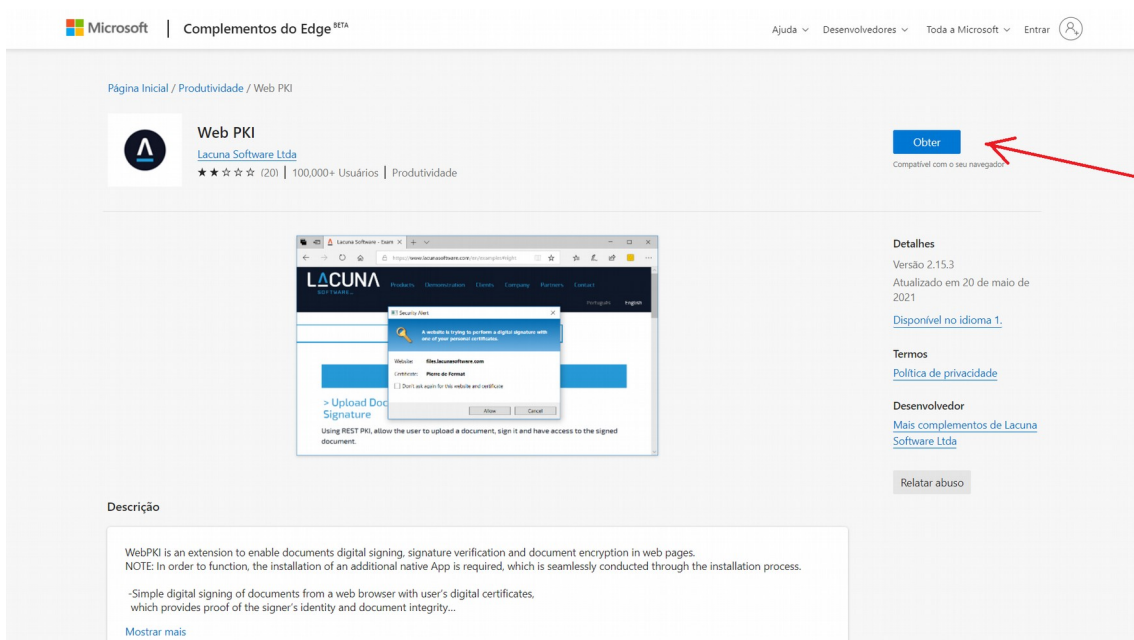


Figura 04 – Tela para Obter o complemento

1.5. Clique na janela pop-up que irá abrir pedindo a permissão para adicionar extensão. O sistema irá fazer o Download do arquivo de instalação deste complemento para que os navegadores possam poder ler o certificado, o drive e o cartão do certificado digital.

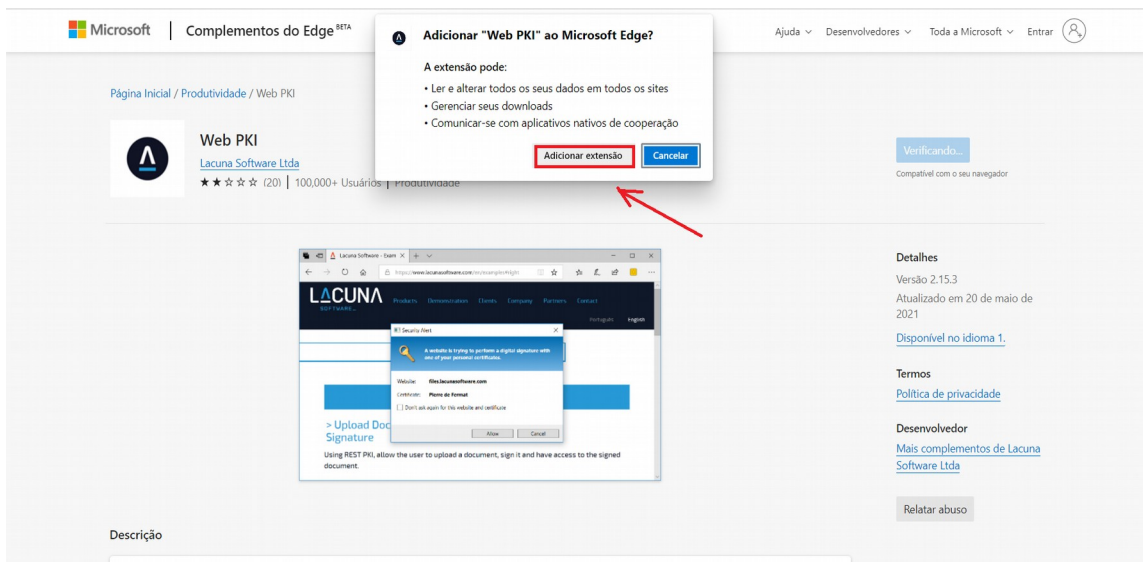


Figura 05 – Tela para permitir e fazer o download do complemento



- 1.6. Execute o arquivo de instalação baixado em seu computador. Na tela de instalação, clique em aceito os termos do contrato de licença e na sequência no botão instalar. Certifique-se de estar com o drive de leitor de cartão e o cartão plugado no computador. Assim quando esta instalação acabar, a leitura do cartão e autenticação será realizada automaticamente.

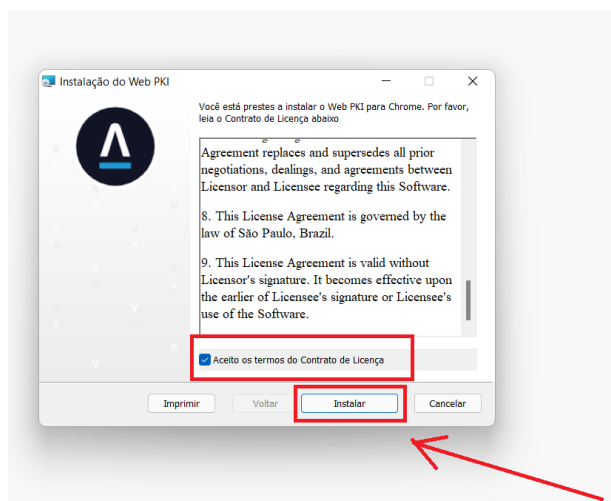


Figura 06 – Instalando o complemento

- 1.7. A seguinte mensagem irá retornar em caso de não ter um certificado válido ou se o drive ou o cartão não estiver conectado no computador.

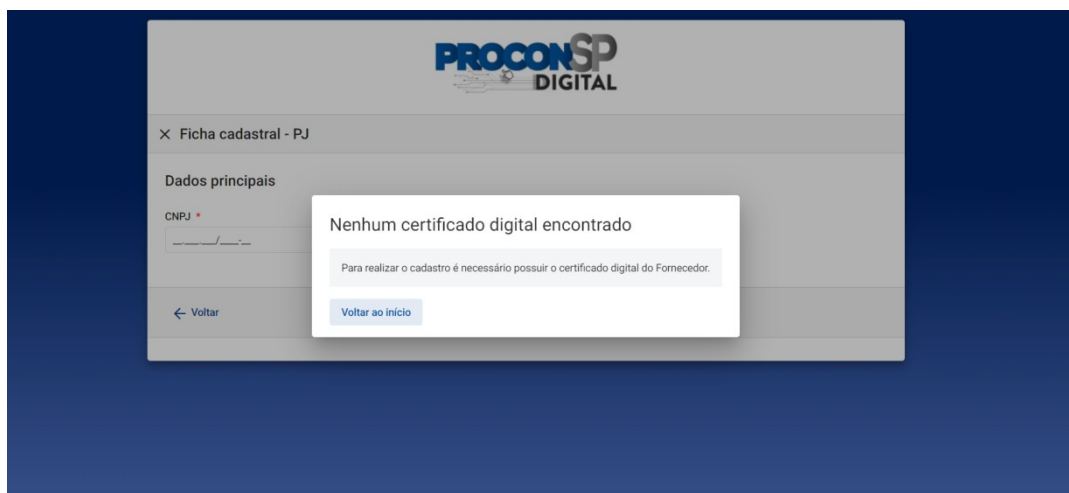


Figura 07 – Mensagem caso não encontre o Certificado Digital



1.8. Se houver um certificado válido, o Fornecedor estará autenticado e o sistema irá direcionar para a tela de dados cadastrais. As informações que estão no cartão de autenticação são coletadas e o cadastro já terá alguns campos previamente preenchidos pelo sistema. O Fornecedor deverá terminar de preencher e concluir este cadastro para completar a operação.

**Dados principais**

CNPJ \*  
02.260.473/0001-53

Razão social \*  
Transportes Ltda.

Nome fantasia

Data de constituição \*  
/ /

Setor de atividade \*  
Selecione...

Inscrição estadual

CNAE \*  
Busque pelo código ou descrição

Forma jurídica \*  
Selecione...

Forma de tributação \*  
Selecione...

**Endereço sede social**

CEP \*

Figura 08 – Tela para Completar Dados de Cadastro