



**RELATÓRIO TÉCNICO**

**PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE  
CLIMATIZADORES E VENTILADORES  
2022**

A pesquisa comparativa de preços foi realizada pelo Núcleo de Inteligência e Pesquisas da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor da Fundação PROCON-SP, no período de 25 a 27/01/2022, com o objetivo de oferecer referência de preço ao consumidor, por meio dos preços médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

O levantamento foi efetuado em seis sites eletrônicos (Americanas, Carrefour, Casas Bahia, Extra, Magazine Luiza e Ponto), que comercializam climatizadores, ventiladores de mesa, coluna e teto. Foram comparados ao todo 52 itens. Só foram comparados os produtos encontrados em, no mínimo, três dos sites visitados.

Ressaltamos que os preços coletados foram os ofertados para cada produto no pagamento com cartão crédito à vista, sem considerar eventuais promoções ou descontos vinculados às regras estabelecidas pelo site. Nos sites que funcionam como marketplace e apresentam ofertas de diferentes fornecedores para o mesmo produto, foi coletado o menor preço encontrado.

A Fundação PROCON-SP informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

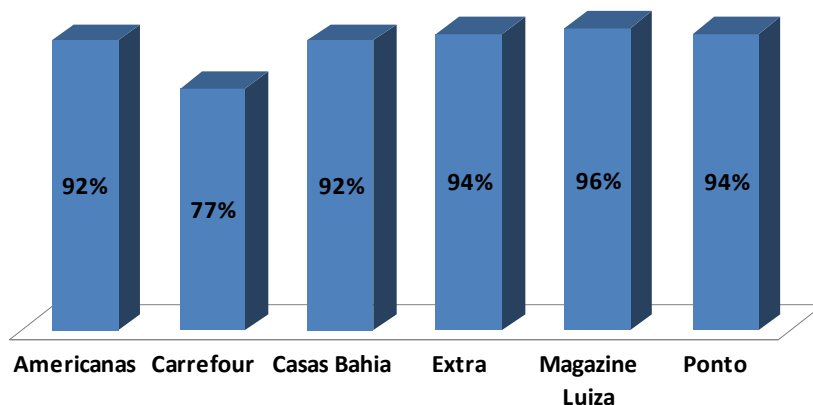
A seguir o resultado da pesquisa.



**Percentual de abastecimento de produtos, por site, em relação ao total de 52 itens:**

|                |                |
|----------------|----------------|
| Americanas     | 48 itens (92%) |
| Carrefour      | 40 itens (77%) |
| Casas Bahia    | 48 itens (92%) |
| Extra          | 49 itens (94%) |
| Magazine Luiza | 50 itens (96%) |
| Ponto          | 49 itens (94%) |

**Abastecimento**

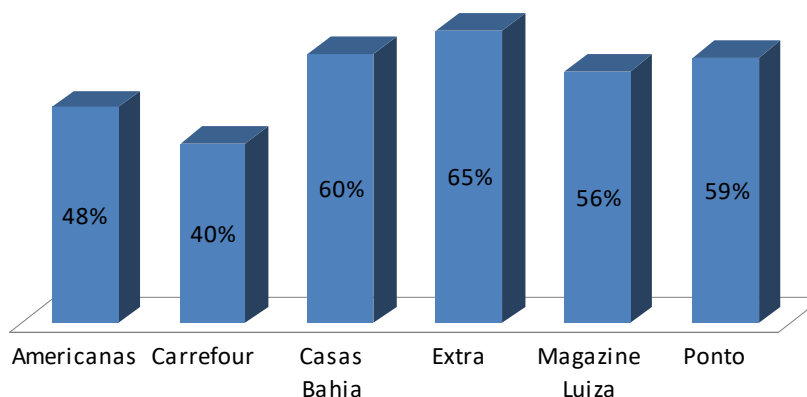


**Número de itens, por site, com preços menores ou iguais aos preços médios obtidos:**

|                |                                  |
|----------------|----------------------------------|
| Americanas     | 23 itens de 48 encontrados (48%) |
| Carrefour      | 16 itens de 40 encontrados (40%) |
| Casas Bahia    | 29 itens de 48 encontrados (60%) |
| Extra          | 32 itens de 49 encontrados (65%) |
| Magazine Luiza | 28 itens de 50 encontrados (56%) |
| Ponto          | 29 itens de 49 encontrados (59%) |



### Preços menores ou iguais aos preços médios



Do total dos itens comparados, o site Extra foi o que apresentou a maior quantidade de produtos com menor preço (25 itens).

A maior diferença de preço da pesquisa foi de 107,48% no Ventilador de Mesa Arno Super Force 30 cm VEF3:

Maior preço: R\$ 329,90

Menor preço: R\$ 159,00

Diferença valor absoluto: R\$ 170,90

Preço médio: R\$ 197,94

#### Orientações aos consumidores:

- Comparar preços em diversos estabelecimentos, sempre aliando preço / qualidade / frete ou custo benefício do deslocamento.
- Ler atentamente as instruções contidas no manual que vem junto ao produto.
- Verificar se a voltagem da tomada onde será ligado o aparelho é compatível com a voltagem do produto.
- Instalar o climatizador num local no qual poderão ser aproveitados os recursos oferecidos pelo produto, para uma boa circulação do ar.
- Ventilador de teto demanda instalação especializada, por ser complexa sua instalação elétrica e ser necessário o balanceamento correto do produto.
- Guardar sempre a nota fiscal é fundamental para assegurar os direitos dos consumidores, no caso de defeito ou vício do produto.



SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA  
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
ESCOLA DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - EPDC



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE CLIMATIZADORES E VENTILADORES - 2022

| PRODUTO - ESPECIFICAÇÃO   | FABRICANTE | AMERICANAS | CARREFOUR | CASAS BAHIA | EXTRA  | MAGAZINE LUIZA | PONTO  | COMPARAÇÃO DE PREÇOS |        |           | PREÇO MÉDIO             |
|---|------------|------------|-----------|-------------|--------|----------------|--------|----------------------|--------|-----------|-------------------------|
|   |            |            |           |             |        |                |        | MAIOR                | MENOR  | DIFERENÇA | Coleta<br>25 a 27/01/22 |
| <b>CLIMATIZADORES</b>   |            |            |           |             |        |                |        |                      |        |           |                         |
| CLIMATIZADOR DE AR BRITÂNIA COR BRANCO BCL01F – 60W 127V – FRIO                       | BRITÂNIA   | 359,99     | 399,90    | 349,00      | 349,00 | 312,55         | 349,00 | 399,90               | 312,55 | 27,95%    | 353,24                  |
| CLIMATIZADOR DE AR BRITÂNIA VÍRUS PROTECT 5 EM 1 COR BRANCO BCL04FI - 80W 127V – FRIO | BRITÂNIA   | 389,90     | 360,05    | 399,00      | 399,00 | 329,90         | 399,00 | 399,00               | 329,90 | 20,95%    | 379,48                  |
| CLIMATIZADOR FCE-75BR-1 CAP. 7,5L 127V  | ELGIN      | 465,90     | nt        | 500,84      | 500,84 | 467,10         | 500,84 | 500,84               | 465,90 | 7,50%     | 487,10                  |
| CLIMATIZAR SMART FSN04N11A CAP. 3,5L 127V   | ELGIN      | 316,80     | 300,00    | 294,44      | 294,44 | 309,98         | 294,44 | 316,80               | 294,44 | 7,59%     | 301,68                  |
| CLIMATIZADOR FRESH AIR COD. CL-03 127V - 80W  | MONDIAL    | 374,40     | 393,90    | 399,90      | 399,90 | 352,60         | 399,90 | 399,90               | 352,60 | 13,41%    | 386,77                  |
| CLIMATIZADOR PHILCO AR FRIO COD. PCL1F 127V 70W                                       | PHILCO     | 714,51     | 735,90    | 569,00      | 569,00 | 569,90         | 569,00 | 735,90               | 569,00 | 29,33%    | 621,22                  |
| CLIMATIZADOR DE AR NOBILLE 10L COR BRANCO RESIDENCIAL 65W 127V                        | VENTISOL   | 659,90     | 729,00    | 678,99      | 678,99 | 600,51         | 678,99 | 729,00               | 600,51 | 21,40%    | 671,06                  |
| CLIMATIZADOR DE AR NOBILLE 20L COR BRANCO RESIDENCIAL 65W 127V                        | VENTISOL   | 670,68     | 799,00    | 718,99      | 718,99 | 749,55         | 718,99 | 799,00               | 670,68 | 19,13%    | 729,37                  |
| CLIMATIZADOR DE AR NOBILLE 04L COR BRANCO RESIDENCIAL 80W 127V                        | VENTISOL   | 399,99     | 419,20    | 348,99      | 348,99 | 349,90         | 348,99 | 419,20               | 348,99 | 20,12%    | 369,34                  |
| <b>VENTILADORES DE MESA</b>   |            |            |           |             |        |                |        |                      |        |           |                         |
| ULTRA SILENCE FORCE DESMONTÁVEL 40 CM VD 40   | ARNO       | 209,00     | 259,00    | 208,05      | 208,05 | 227,05         | 219,00 | 259,00               | 208,05 | 24,49%    | 221,69                  |
| ULTRA SILENCE FORCE DESMONTÁVEL REPELENTE 40 CM VD 55                                 | ARNO       | nt         | 299,00    | 284,90      | 284,90 | 280,25         | 284,90 | 299,00               | 280,25 | 6,69%     | 286,79                  |
| ULTRA SILENCE FORCE DESMONTÁVEL 50 CM VD 50   | ARNO       | 224,10     | 249,00    | 359,50      | 359,50 | 323,99         | 359,50 | 359,50               | 224,10 | 60,42%    | 312,60                  |
| VENTILADOR DE MESA TURBO FORCE 40 CM VF49   | ARNO       | nt         | 219,00    | 162,52      | 162,52 | 189,00         | 162,52 | 219,00               | 162,52 | 34,75%    | 179,11                  |
| VENTILADOR DE MESA SUPER FORCE 30 CM VEF3   | ARNO       | 181,72     | 329,90    | 159,00      | 159,00 | 199,00         | 159,00 | 329,90               | 159,00 | 107,48%   | 197,94                  |
| SUPER 40 33011151   | BRITÂNIA   | 143,91     | 159,90    | 159,90      | 159,90 | 159,90         | 159,90 | 159,90               | 143,91 | 11,11%    | 157,24                  |
| BVT 40 130W 33011127  | BRITÂNIA   | 329,90     | nt        | 159,90      | 189,90 | 159,90         | 159,90 | 329,90               | 159,90 | 106,32%   | 199,90                  |
| BVT 405 33011148  | BRITÂNIA   | 197,91     | nt        | 161,40      | 161,40 | 169,90         | 161,40 | 197,91               | 161,40 | 22,62%    | 170,40                  |
| ECO TS PRETO B94401061  | MALLORY    | 99,99      | 119,00    | 97,81       | 97,81  | 102,35         | 97,81  | 119,00               | 97,81  | 21,66%    | 102,46                  |
| OLIMPO TS PRETO B94400891   | MALLORY    | 157,90     | 133,20    | 124,70      | 124,70 | 123,12         | 140,60 | 157,90               | 123,12 | 28,25%    | 134,04                  |
| TS 40 VIBE B94401381  | MALLORY    | nt         | nt        | 161,40      | 161,40 | 229,99         | 161,40 | 229,99               | 161,40 | 42,50%    | 178,55                  |
| TS 40 PRETO GRAFITE B94400971   | MALLORY    | 159,20     | nt        | 189,00      | 137,20 | nt             | 189,00 | 189,00               | 137,20 | 37,76%    | 168,60                  |
| OZONIC TS B94401001   | MALLORY    | 253,34     | 229,00    | 180,40      | 180,40 | 189,90         | 180,40 | 253,34               | 180,40 | 40,43%    | 202,24                  |
| TS 40 STAR WARS B94401481   | MALLORY    | 241,79     | 215,10    | nt          | nt     | 259,99         | nt     | 259,99               | 215,10 | 20,87%    | 238,96                  |
| NEO AIR 15 PRATA B94401561  | MALLORY    | 269,69     | 289,99    | nt          | nt     | 289,99         | 289,99 | 289,99               | 269,69 | 7,53%     | 284,92                  |
| NEO AIR 15 VIBE B94401591   | MALLORY    | 179,99     | 179,90    | 170,90      | 170,90 | 169,90         | 170,90 | 179,99               | 169,90 | 5,94%     | 173,75                  |
| NEO AIR 15 TOTAL CONTROL SEM CÓDIGO   | MALLORY    | 269,90     | 229,90    | 229,90      | 218,40 | 235,59         | 229,90 | 269,90               | 218,40 | 23,58%    | 235,60                  |
| PVT 400P TURBO CONNECT USB 103012033  | PHILCO     | 215,91     | nt        | 199,99      | 199,99 | nt             | 199,99 | 215,91               | 199,99 | 7,96%     | 203,97                  |
| PVT 490 TURBO MAXX FORCE 103011040  | PHILCO     | 278,91     | nt        | 309,90      | 309,90 | 279,90         | 309,90 | 309,90               | 278,91 | 11,11%    | 297,70                  |
| PVT 400 TURBO PRETO 103011022   | PHILCO     | 189,99     | nt        | 229,00      | 161,91 | 229,90         | 229,00 | 229,90               | 161,91 | 41,99%    | 207,96                  |
| ECONOMY 40 CM 80W   | VENTISOL   | 212,95     | 270,28    | 179,00      | 179,00 | 149,90         | 179,00 | 270,28               | 149,90 | 80,31%    | 195,02                  |
| TURBO 50 CM 6 PÁS   | VENTISOL   | 189,90     | 199,99    | 199,20      | 146,96 | 146,85         | nt     | 199,99               | 146,85 | 36,19%    | 176,58                  |

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - FUNDAÇÃO PROCON-SP

DATA DA COLETA: 25 a 27/01/22  
VALORES EXPRESSOS EM REAIS (R\$)  
LISTA DE ENDEREÇOS DOS SITES VIDE PÁG. 03

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

LEGENDA: nt = não tem o produto



SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA  
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
ESCOLA DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - EPDC



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE CLIMATIZADORES E VENTILADORES - 2022

| PRODUTO - ESPECIFICAÇÃO                    | FABRICANTE | AMERICANAS | CARREFOUR | CASAS BAHIA | EXTRA  | MAGAZINE LUIZA | PONTO  | COMPARAÇÃO DE PREÇOS |        |           | PREÇO MÉDIO             |
|--|------------|------------|-----------|-------------|--------|----------------|--------|----------------------|--------|-----------|-------------------------|
|  |            |            |           |             |        |                |        | MAIOR                | MENOR  | DIFERENÇA | Coleta<br>25 a 27/01/22 |
| <b>VENTILADORES DE COLUNA</b>              |            |            |           |             |        |                |        |                      |        |           |                         |
| ULTRA SILENCE FORCE DESMONTÁVEL 40 CM VD4C | ARNO       | 323,91     | nt        | 359,90      | 359,90 | 378,00         | 359,90 | 378,00               | 359,90 | 5,03%     | 356,32                  |
| ULTRA SILENCE FORCE DESMONTÁVEL 50 CM VD52 | ARNO       | 601,00     | 519,00    | nt          | nt     | 485,00         | nt     | 601,00               | 485,00 | 23,92%    | 535,00                  |
| MEGA TURBO 40 130W 33011078                | BRITÂNIA   | 276,30     | 229,00    | 219,90      | 219,90 | 219,90         | 219,90 | 276,30               | 219,90 | 25,65%    | 230,82                  |
| MEGA TURBO 50 SIX 126W 33011091            | BRITÂNIA   | 289,99     | 279,90    | 279,90      | 279,90 | 279,90         | 279,90 | 289,99               | 279,90 | 3,60%     | 281,58                  |
| DELPHOS TS B94401021                       | MALLORY    | 169,99     | 187,21    | 199,99      | 199,99 | 229,90         | 199,99 | 229,90               | 187,21 | 22,80%    | 197,85                  |
| AIR TIMER TS PRETO B94400991               | MALLORY    | 199,99     | 239,00    | 216,60      | 216,60 | 227,05         | 216,60 | 239,00               | 216,60 | 10,34%    | 219,31                  |
| NEO AIR 15 AIR TIMER SEM CÓDIGO            | MALLORY    | 371,99     | nt        | 399,99      | 399,99 | 399,99         | 399,99 | 399,99               | 399,99 | 0,00%     | 394,39                  |
| MASTER POWER 40 130W                       | PHILCO     | 223,29     | 199,90    | 199,90      | 199,90 | 242,10         | 199,90 | 242,10               | 199,90 | 21,11%    | 210,83                  |
| PVT 40 TURBO 2 103011026                   | PHILCO     | nt         | nt        | 329,90      | 329,90 | 329,90         | 329,90 | 329,90               | 329,90 | 0,00%     | 329,90                  |
| TURBO 6 30 CM                              | VENTISOL   | 189,00     | nt        | 189,00      | 189,00 | 169,90         | 189,00 | 189,00               | 169,90 | 11,24%    | 185,18                  |
| TURBO 6 40 CM                              | VENTISOL   | 148,41     | 161,04    | 180,40      | 135,92 | 169,90         | 135,92 | 180,40               | 135,92 | 32,73%    | 155,27                  |
| TURBO 6 50 CM                              | VENTISOL   | 161,91     | 239,90    | 172,90      | 172,90 | 175,50         | 172,90 | 239,90               | 172,90 | 38,75%    | 182,67                  |
| <b>VENTILADORES DE TETO</b>                |            |            |           |             |        |                |        |                      |        |           |                         |
| ULTIMATE BRANCO VX10                       | ARNO       | 499,99     | 492,40    | 464,38      | 474,05 | 455,05         | 474,05 | 499,99               | 455,05 | 9,88%     | 476,65                  |
| EASY FITTING PVT07B 140W 3 EM 1 103021004  | PHILCO     | 476,91     | 529,90    | 529,90      | 529,90 | 474,91         | 529,90 | 529,90               | 474,91 | 11,58%    | 511,90                  |
| WIND MOGNO PRETO COM LUSTRE CV3            | VENTISOL   | 233,00     | 209,88    | 216,38      | 216,38 | 181,41         | 216,38 | 233,00               | 181,41 | 28,44%    | 212,24                  |
| AIRES RESIDENCIAL BRANCO COM LUSTRE        | VENTISOL   | 206,91     | 189,99    | 189,90      | 189,90 | 204,90         | 189,90 | 206,91               | 189,90 | 8,96%     | 195,25                  |
| PETIT AZUL 130W CV3                        | VENTISOL   | 245,24     | 182,16    | 269,90      | 269,90 | 249,90         | 269,90 | 269,90               | 182,16 | 48,17%    | 247,83                  |
| SUNNY BRANCO CV3                           | VENTISOL   | 269,01     | 298,90    | 188,62      | 188,62 | 242,91         | 188,62 | 298,90               | 188,62 | 58,47%    | 229,45                  |
| PHARO DUPLA FACE COM LUSTRE                | VENTISOL   | 243,00     | 259,00    | 227,72      | 267,90 | 278,91         | 227,72 | 278,91               | 227,72 | 22,48%    | 250,71                  |
| SUNNY BRANCO COM CONTROLE REMOTO CV3       | VENTISOL   | 369,90     | 323,10    | 339,00      | 339,00 | 322,05         | 339,00 | 369,90               | 322,05 | 14,86%    | 338,68                  |
| VÓRTICE LED 20 W COM CONTROLE REMOTO       | VENTISOL   | 332,10     | 421,80    | nt          | 496,52 | 479,98         | 496,52 | 496,52               | 421,80 | 17,71%    | 445,38                  |

NUCLEO DE INTELIGENCIA E PESQUISAS - EPDC - FUNDAÇÃO PROCON-SP

DATA DA COLETA: 25 a 27/01/22  
VALORES EXPRESSOS EM REAIS (R\$)  
LISTA DE ENDEREÇOS DOS SITES VIDE PÁG. 03

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

LEGENDA: nt = não tem o produto



**PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE CLIMATIZADORES E VENTILADORES - 2022**

**ENDEREÇOS DOS SITES DOS ESTABELECIMENTOS**

Americanas - <https://www.americanas.com.br/>

Carrefour - <https://www.carrefour.com.br/>

Casas Bahia - <https://www.casasbahia.com.br/>

Extra - <https://www.extra.com.br/>

Magazine Luiza - <https://www.magazineluiza.com.br/>

Ponto - <https://www.pontofrio.com.br/>