



RELATÓRIO TÉCNICO

**PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE
CLIMATIZADORES E VENTILADORES
2022**

A pesquisa comparativa de preços foi realizada pelo Núcleo de Inteligência e Pesquisas da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor da Fundação PROCON-SP, no período de 25 a 27/01/2022, com o objetivo de oferecer referência de preço ao consumidor, por meio dos preços médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

O levantamento foi efetuado em seis sites eletrônicos (Americanas, Carrefour, Casas Bahia, Extra, Magazine Luiza e Ponto), que comercializam climatizadores, ventiladores de mesa, coluna e teto. Foram comparados ao todo 52 itens. Só foram comparados os produtos encontrados em, no mínimo, três dos sites visitados.

Ressaltamos que os preços coletados foram os ofertados para cada produto no pagamento com cartão crédito à vista, sem considerar eventuais promoções ou descontos vinculados às regras estabelecidas pelo site. Nos sites que funcionam como marketplace e apresentam ofertas de diferentes fornecedores para o mesmo produto, foi coletado o menor preço encontrado.

A Fundação PROCON-SP informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

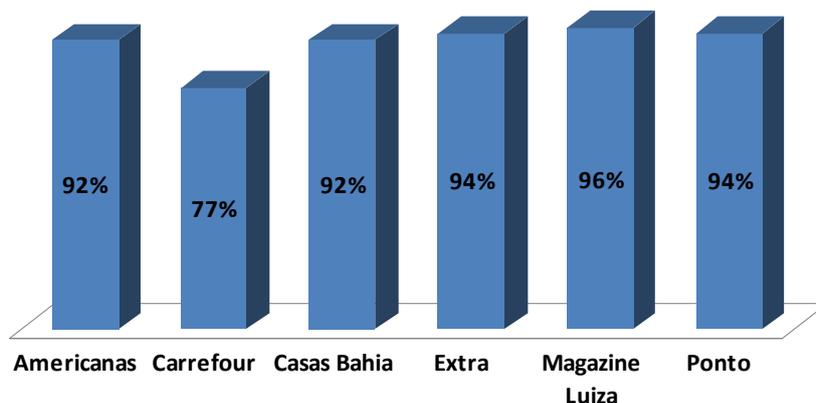
A seguir o resultado da pesquisa.



Percentual de abastecimento de produtos, por site, em relação ao total de 52 itens:

Americanas	48 itens (92%)
Carrefour	40 itens (77%)
Casas Bahia	48 itens (92%)
Extra	49 itens (94%)
Magazine Luiza	50 itens (96%)
Ponto	49 itens (94%)

Abastecimento

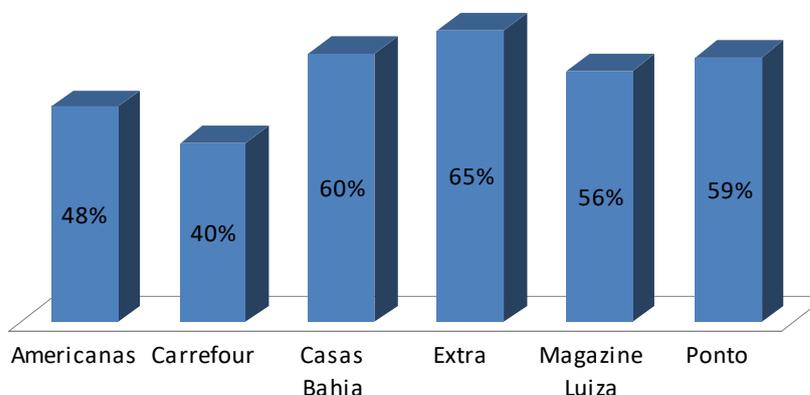


Número de itens, por site, com preços menores ou iguais aos preços médios obtidos:

Americanas	23 itens de 48 encontrados (48%)
Carrefour	16 itens de 40 encontrados (40%)
Casas Bahia	29 itens de 48 encontrados (60%)
Extra	32 itens de 49 encontrados (65%)
Magazine Luiza	28 itens de 50 encontrados (56%)
Ponto	29 itens de 49 encontrados (59%)



Preços menores ou iguais aos preços médios



Do total dos itens comparados, o site Extra foi o que apresentou a maior quantidade de produtos com menor preço (25 itens).

A maior diferença de preço da pesquisa foi de 107,48% no Ventilador de Mesa Arno Super Force 30 cm VEF3:

Maior preço: R\$ 329,90

Menor preço: R\$ 159,00

Diferença valor absoluto: R\$ 170,90

Preço médio: R\$ 197,94

Orientações aos consumidores:

- Comparar preços em diversos estabelecimentos, sempre aliando preço / qualidade / frete ou custo benefício do deslocamento.
- Ler atentamente as instruções contidas no manual que vem junto ao produto.
- Verificar se a voltagem da tomada onde será ligado o aparelho é compatível com a voltagem do produto.
- Instalar o climatizador num local no qual poderão ser aproveitados os recursos oferecidos pelo produto, para uma boa circulação do ar.
- Ventilador de teto demanda instalação especializada, por ser complexa sua instalação elétrica e ser necessário o balanceamento correto do produto.
- Guardar sempre a nota fiscal é fundamental para assegurar os direitos dos consumidores, no caso de defeito ou vício do produto.



SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
ESCOLA DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - EPDC



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE CLIMATIZADORES E VENTILADORES - 2022

PRODUTO - ESPECIFICAÇÃO	FABRICANTE	AMERICANAS	CARREFOUR	CASAS BAHIA	EXTRA	MAGAZINE LUIZA	PONTO	COMPARAÇÃO DE PREÇOS			PREÇO MÉDIO
								MAIOR	MENOR	DIFERENÇA	Coleta 25 a 27/01/22
CLIMATIZADORES											
CLIMATIZADOR DE AR BRITÂNIA COR BRANCO BCL01F – 60W 127V – FRIO	BRITÂNIA	359,99	399,90	349,00	349,00	312,55	349,00	399,90	312,55	27,95%	353,24
CLIMATIZADOR DE AR BRITÂNIA VÍRUS PROTECT 5 EM 1 COR BRANCO BCL04FI - 80W 127V – FRIO	BRITÂNIA	389,90	360,05	399,00	399,00	329,90	399,00	399,00	329,90	20,95%	379,48
CLIMATIZADOR FCE-75BR-1 CAP. 7,5L 127V	ELGIN	465,90	nt	500,84	500,84	467,10	500,84	500,84	465,90	7,50%	487,10
CLIMATIZADOR SMART FSN04N11A CAP. 3,5L 127V	ELGIN	316,80	300,00	294,44	294,44	309,98	294,44	316,80	294,44	7,59%	301,68
CLIMATIZADOR FRESH AIR COD. CL-03 127V - 80W	MONDIAL	374,40	393,90	399,90	399,90	352,60	399,90	399,90	352,60	13,41%	386,77
CLIMATIZADOR PHILCO AR FRIO COD. PCL1F 127V 70W	PHILCO	714,51	735,90	569,00	569,00	569,90	569,00	735,90	569,00	29,33%	621,22
CLIMATIZADOR DE AR NOBILLE 10L COR BRANCO RESIDENCIAL 65W 127V	VENTISOL	659,90	729,00	678,99	678,99	600,51	678,99	729,00	600,51	21,40%	671,06
CLIMATIZADOR DE AR NOBILLE 20L COR BRANCO RESIDENCIAL 65W 127V	VENTISOL	670,68	799,00	718,99	718,99	749,55	718,99	799,00	670,68	19,13%	729,37
CLIMATIZADOR DE AR NOBILLE 04L COR BRANCO RESIDENCIAL 80W 127V	VENTISOL	399,99	419,20	348,99	348,99	349,90	348,99	419,20	348,99	20,12%	369,34
VENTILADORES DE MESA											
ULTRA SILENCE FORCE DESMONTÁVEL 40 CM VD 40	ARNO	209,00	259,00	208,05	208,05	227,05	219,00	259,00	208,05	24,49%	221,69
ULTRA SILENCE FORCE DESMONTÁVEL REPELENTE 40 CM VD 55	ARNO	nt	299,00	284,90	284,90	280,25	284,90	299,00	280,25	6,69%	286,79
ULTRA SILENCE FORCE DESMONTÁVEL 50 CM VD 50	ARNO	224,10	249,00	359,50	359,50	323,99	359,50	359,50	224,10	60,42%	312,60
VENTILADOR DE MESA TURBO FORCE 40 CM VF49	ARNO	nt	219,00	162,52	162,52	189,00	162,52	219,00	162,52	34,75%	179,11
VENTILADOR DE MESA SUPER FORCE 30 CM VEF3	ARNO	181,72	329,90	159,00	159,00	199,00	159,00	329,90	159,00	107,48%	197,94
SUPER 40 33011151	BRITÂNIA	143,91	159,90	159,90	159,90	159,90	159,90	159,90	143,91	11,11%	157,24
BVT 40 130W 33011127	BRITÂNIA	329,90	nt	159,90	189,90	159,90	159,90	329,90	159,90	106,32%	199,90
BVT 405 33011148	BRITÂNIA	197,91	nt	161,40	161,40	169,90	161,40	197,91	161,40	22,62%	170,40
ECO TS PRETO B94401061	MALLORY	99,99	119,00	97,81	97,81	102,35	97,81	119,00	97,81	21,66%	102,46
OLIMPO TS PRETO B94400891	MALLORY	157,90	133,20	124,70	124,70	123,12	140,60	157,90	123,12	28,25%	134,04
TS 40 VIBE B94401381	MALLORY	nt	nt	161,40	161,40	229,99	161,40	229,99	161,40	42,50%	178,55
TS 40 PRETO GRAFITE B94400971	MALLORY	159,20	nt	189,00	137,20	nt	189,00	189,00	137,20	37,76%	168,60
OZONIC TS B94401001	MALLORY	253,34	229,00	180,40	180,40	189,90	180,40	253,34	180,40	40,43%	202,24
TS 40 STAR WARS B94401481	MALLORY	241,79	215,10	nt	nt	259,99	nt	259,99	215,10	20,87%	238,96
NEO AIR 15 PRATA B94401561	MALLORY	269,69	289,99	nt	nt	289,99	289,99	289,99	269,69	7,53%	284,92
NEO AIR 15 VIBE B94401591	MALLORY	179,99	179,90	170,90	170,90	169,90	170,90	179,99	169,90	5,94%	173,75
NEO AIR 15 TOTAL CONTROL SEM CÓDIGO	MALLORY	269,90	229,90	229,90	218,40	235,59	229,90	269,90	218,40	23,58%	235,60
PVT 400P TURBO CONNECT USB 103012033	PHILCO	215,91	nt	199,99	199,99	nt	199,99	215,91	199,99	7,96%	203,97
PVT 490 TURBO MAXX FORCE 103011040	PHILCO	278,91	nt	309,90	309,90	279,90	309,90	309,90	278,91	11,11%	297,70
PVT 400 TURBO PRETO 103011022	PHILCO	189,99	nt	229,00	161,91	229,90	229,00	229,90	161,91	41,99%	207,96
ECONOMY 40 CM 80W	VENTISOL	212,95	270,28	179,00	179,00	149,90	179,00	270,28	149,90	80,31%	195,02
TURBO 50 CM 6 PÁS	VENTISOL	189,90	199,99	199,20	146,96	146,85	nt	199,99	146,85	36,19%	176,58

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - FUNDAÇÃO PROCON-SP

DATA DA COLETA: 25 a 27/01/22
VALORES EXPRESSOS EM REAIS (R\$)
LISTA DE ENDEREÇOS DOS SITES VIDE PÁG. 03

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

LEGENDA: nt = não tem o produto



SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
ESCOLA DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - EPDC



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE CLIMATIZADORES E VENTILADORES - 2022

PRODUTO - ESPECIFICAÇÃO	FABRICANTE	AMERICANAS	CARREFOUR	CASAS BAHIA	EXTRA	MAGAZINE LUIZA	PONTO	COMPARAÇÃO DE PREÇOS			PREÇO MÉDIO
								MAIOR	MENOR	DIFERENÇA	Coleta 25 a 27/01/22
VENTILADORES DE COLUNA											
ULTRA SILENCE FORCE DESMONTÁVEL 40 CM VD4C	ARNO	323,91	nt	359,90	359,90	378,00	359,90	378,00	359,90	5,03%	356,32
ULTRA SILENCE FORCE DESMONTÁVEL 50 CM VD52	ARNO	601,00	519,00	nt	nt	485,00	nt	601,00	485,00	23,92%	535,00
MEGA TURBO 40 130W 33011078	BRITÂNIA	276,30	229,00	219,90	219,90	219,90	219,90	276,30	219,90	25,65%	230,82
MEGA TURBO 50 SIX 126W 33011091	BRITÂNIA	289,99	279,90	279,90	279,90	279,90	279,90	289,99	279,90	3,60%	281,58
DELFO TS B94401021	MALLORY	169,99	187,21	199,99	199,99	229,90	199,99	229,90	187,21	22,80%	197,85
AIR TIMER TS PRETO B94400991	MALLORY	199,99	239,00	216,60	216,60	227,05	216,60	239,00	216,60	10,34%	219,31
NEO AIR 15 AIR TIMER SEM CÓDIGO	MALLORY	371,99	nt	399,99	399,99	399,99	399,99	399,99	399,99	0,00%	394,39
MASTER POWER 40 130W	PHILCO	223,29	199,90	199,90	199,90	242,10	199,90	242,10	199,90	21,11%	210,83
PVT 40 TURBO 2 103011026	PHILCO	nt	nt	329,90	329,90	329,90	329,90	329,90	329,90	0,00%	329,90
TURBO 6 30 CM	VENTISOL	189,00	nt	189,00	189,00	169,90	189,00	189,00	169,90	11,24%	185,18
TURBO 6 40 CM	VENTISOL	148,41	161,04	180,40	135,92	169,90	135,92	180,40	135,92	32,73%	155,27
TURBO 6 50 CM	VENTISOL	161,91	239,90	172,90	172,90	175,50	172,90	239,90	172,90	38,75%	182,67
VENTILADORES DE TETO											
ULTIMATE BRANCO VX10	ARNO	499,99	492,40	464,38	474,05	455,05	474,05	499,99	455,05	9,88%	476,65
EASY FITTING PVT07B 140W 3 EM 1 103021004	PHILCO	476,91	529,90	529,90	529,90	474,91	529,90	529,90	474,91	11,58%	511,90
WIND MOGNO PRETO COM LUSTRE CV3	VENTISOL	233,00	209,88	216,38	216,38	181,41	216,38	233,00	181,41	28,44%	212,24
AIRES RESIDENCIAL BRANCO COM LUSTRE	VENTISOL	206,91	189,99	189,90	189,90	204,90	189,90	206,91	189,90	8,96%	195,25
PETIT AZUL 130W CV3	VENTISOL	245,24	182,16	269,90	269,90	249,90	269,90	269,90	182,16	48,17%	247,83
SUNNY BRANCO CV3	VENTISOL	269,01	298,90	188,62	188,62	242,91	188,62	298,90	188,62	58,47%	229,45
PHARO DUPLA FACE COM LUSTRE	VENTISOL	243,00	259,00	227,72	267,90	278,91	227,72	278,91	227,72	22,48%	250,71
SUNNY BRANCO COM CONTROLE REMOTO CV3	VENTISOL	369,90	323,10	339,00	339,00	322,05	339,00	369,90	322,05	14,86%	338,68
VÓRTICE LED 20 W COM CONTROLE REMOTO	VENTISOL	332,10	421,80	nt	496,52	479,98	496,52	496,52	421,80	17,71%	445,38

NUCLEO DE INTELIGENCIA E PESQUISAS - EPDC - FUNDAÇÃO PROCON-SP

DATA DA COLETA: 25 a 27/01/22
VALORES EXPRESSOS EM REAIS (R\$)
LISTA DE ENDEREÇOS DOS SITES VIDE PÁG. 03

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

LEGENDA: nt = não tem o produto



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE CLIMATIZADORES E VENTILADORES - 2022

ENDEREÇOS DOS SITES DOS ESTABELECIMENTOS

Americanas - <https://www.americanas.com.br/>

Carrefour - <https://www.carrefour.com.br/>

Casas Bahia - <https://www.casasbahia.com.br/>

Extra - <https://www.extra.com.br/>

Magazine Luiza - <https://www.magazineluiza.com.br/>

Ponto - <https://www.pontofrio.com.br/>