

CONHEÇA SEUS DIREITOS

SETEMBRO/2021

BLOQUEIO DE TELEMARKETING



NÃO ME LIGUE!

VOCÊ NÃO É OBRIGADO A RECEBER LIGAÇÕES DE TELEMARKETING.

COMO BLOQUEAR?

Se você é o titular da linha, entre no site **www.procon.sp.gov.br**, acesse o sistema de bloqueio “NÃO ME LIGUE” e cadastre gratuitamente os números de telefone (fixo ou móvel) para os quais não deseja receber esse tipo de ligação. Os números ficarão cadastrados por tempo indeterminado.

Você também pode solicitar o bloqueio, pessoalmente, **nos postos do Poupatempo**.

Feita a inscrição, você receberá, por e-mail, uma senha.

Com ela, a qualquer momento, poderá cancelar o bloqueio, incluir novos números de telefone e denunciar as empresas que continuarem ligando.

COMO FUNCIONA O CADASTRO?

O cadastro funciona apenas para linhas telefônicas do estado de São Paulo.

As ligações devem cessar em até 30 dias, após as empresas de telemarketing coletarem os telefones cadastrados.

Para que as empresas tenham acesso à lista de telefones bloqueados, também precisam se cadastrar no sistema.

Seus dados pessoais serão mantidos sob sigilo.

SAIBA!

Além das ligações - inclusive as automáticas ou robocalls - as empresas não poderão enviar mensagem SMS ou por aplicativos, buscando o titular da linha ou terceiro;

Essa determinação se aplica às promoções de vendas de produtos e serviços, bem como serviços de cobrança de qualquer natureza.

QUAIS EMPRESAS ESTÃO FORA DESSA PROIBIÇÃO?

1 Entidades filantrópicas

Exclusivamente para solicitar doações.

2 Empresas que realizam pesquisas, com finalidade de pós-venda e relacionamento

Durante a ligação não devem ser oferecidos novos produtos ou serviços.

3 Ligações autorizadas pelo consumidor

Você poderá autorizar, por prazo determinado, uma ou mais empresas das quais deseja receber ligações com ofertas de produtos ou serviços. Caso você, posteriormente, mude de ideia, é possível cancelar a autorização a qualquer momento.

Na venda de produtos ou na contratação de serviços, a empresa não pode induzi-lo a preencher qualquer documento de autorização para receber ligações.

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor — Procon-SP

Endereços e canais de atendimento



site

www.procon.sp.gov.br



aplicativo

disponível para android e iOS



YouTube

TV Procon-SP



facebook

proconsp



instagram

@proconsp



twitter

@proconspoficial



blog

educaproconsp.blogspot.com.br



ligue 151 (capital) — ligação tarifada — de 2ª a 6ª, das 8h às 17h

para orientações e consulta ao cadastro de reclamações fundamentadas



por carta

caixa postal 152

cep 01031-970



atendimento pessoal — de 2ª a 6ª, das 7h às 19h — sábados, das 7h às 13h

Itaquera

Av. do Contorno, 60

Metrô Itaquera

Santo Amaro

Rua Amador Bueno, 229, 2º andar

Mais Shopping

Sé

Praça do Carmo s/nº

Metrô Sé



outros municípios

consulte a prefeitura de sua cidade ou o site do Procon-SP



núcleos regionais — fiscalização, cursos, pesquisas, palestras e suporte aos Procons municipais

Bauru — Campinas — Presidente Prudente — Ribeirão Preto — Santos — São José do

Rio Preto — São José dos Campos — Sorocaba



ouvidoria 0800 377 6266 — críticas, elogios e sugestões ao Procon-SP

Rua Barra Funda, 930 — Barra Funda — 01152 000 — São Paulo — SP

www.ouvidoria.sp.gov.br



www.procon.sp.gov.br