



## RELATÓRIO TÉCNICO PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE BRINQUEDOS 2021

A Pesquisa Comparativa de Preços de Brinquedos, realizada pelo Núcleo de Inteligência e Pesquisa da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor da Fundação Procon-SP, tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos preços médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

A amostra foi pesquisada em sete sites, nos dias 15 e 16 de setembro e foram coletados preços de bonecas/bonecos, jogos e massas de modelar.

Existem diversos fabricantes nesse segmento e cada um oferece ao consumidor vários tipos e modelos de brinquedos, no entanto, a seleção dos itens para a pesquisa levou em consideração, dentre outros critérios, as informações que os fabricantes disponibilizam em seus sites e que permitem definir com maior segurança quais itens serão comparados, em face da descrição de suas características e códigos de referência do produto.

Fizeram parte da comparação de preços somente os itens comercializados em, no mínimo, três sites visitados, totalizando 90 itens comparados.

Os preços praticados pelo mercado estão sujeitos a alteração conforme o momento da compra, podendo variar, inclusive na mesma data de consulta. Além disso, num mesmo site é possível encontrar preços diferenciados para o mesmo produto, uma vez que atuam como *marketplaces*, ou seja, anunciam ofertas de diferentes lojas. Outra variação que pode ocorrer nos preços se dá na forma de pagamento. Assim, para fins de comparação, foram coletados os menores preços disponíveis no site, no momento da coleta, para pagamento em uma vez no cartão de crédito comum, entendendo por este qualquer cartão diferente do cartão exclusivo do site. O valor do frete, que pode variar bastante no valor final da compra, também não foi considerado.

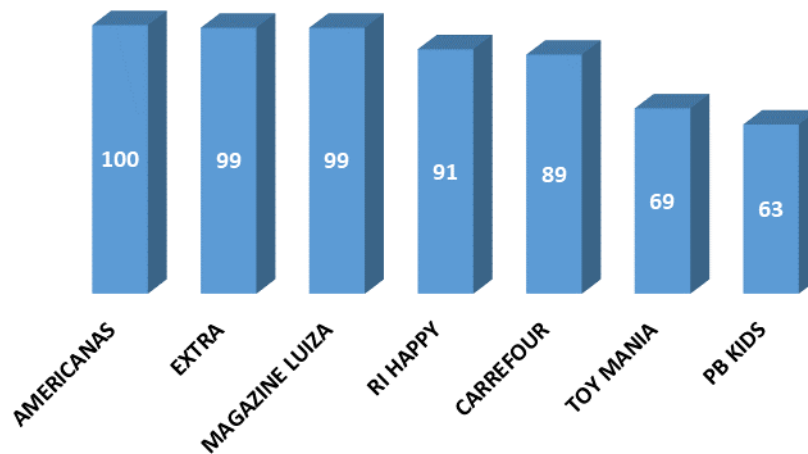
A seguir os resultados da pesquisa.



**Percentual de abastecimento de produtos, por site, em relação ao total de 90 itens divulgados:**

SITES	ITENS ENCONTRADOS	PERCENTUAL
Americanas	90	100%
Extra	89	99%
Magazine Luiza	89	99%
Ri Happy	82	91%
Carrefour	80	89%
Toy Mania	62	69%
PB Kids	57	63%

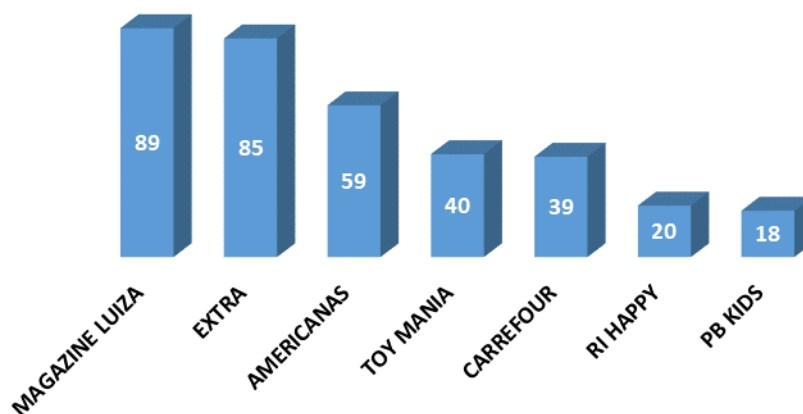
**Percentual de Abastecimento por Site**



**Número de itens, por estabelecimento, com preços menores ou iguais aos preços médios obtidos:**

SITES	ITENS ENCONTRADOS	PERCENTUAL
Magazine Luiza	79	89%
Extra	76	85%
Americanas	53	59%
Toy Mania	25	40%
Carrefour	31	39%
Ri Happy	16	20%
PB Kids	10	18%

Percentual do nº de Itens, por Site, com Preços Menores ou Iguais aos Preços Médios Obtidos



**Do total dos itens comparados, a site Extra foi o que apresentou a maior quantidade de brinquedos com menor preço (42 itens).**

A maior diferença de preço encontrada foi no jogo Monopoly Grab & Go (ref. B1002), Hasbro.

**Diferença: 189,81%**

Maior preço: R\$ 59,99

Menor preço: R\$ 20,70

Diferença valor absoluto: R\$ 39,29

Preço médio: R\$ 38,81



## DICAS PARA O CONSUMIDOR

Os especialistas do Procon-SP recomendam que na escolha e compra de um brinquedo via site, o consumidor:

- Defina o produto que pretende adquirir, observando suas características e, sempre que possível, o código de referência do fabricante para ter certeza de que o produto que está na oferta é exatamente o que pretende comprar;
- Pesquise os preços, levando em consideração a forma de pagamento pretendida, pois para pagamentos via boleto, cartão de crédito, cartão da loja e pix, o valor pode variar, em decorrência de descontos ou juros no parcelamento. Considere também o valor que será cobrado pelo frete;
- Verifique se o site apresenta informações adequadas, claras e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, origem, composição, preço e garantia;
- Na compra de brinquedos, observe especialmente se o produto é adequado a quem se destina, ou seja, em geral é informado para que faixa etária que pode servir de referência;
- Procure saber se o produto é certificado pelo Inmetro pois, isso indica que o foi fabricado e comercializado de acordo com normas técnicas que visam garantir a segurança do produto;
- Antes de finalizar a compra e fornecer qualquer dado pessoal, tenha certeza que o site é seguro, observando se na barra de endereço há um símbolo no formato de “cadeado”, dentre outras indicações. É importante também que o site informe o CNPJ, endereço físico e, minimamente, telefone para contato;
- Verifique ainda a política de troca. Nas compras via internet o consumidor tem o direito de se arrepender e cancelar a compra em até sete dias após a aquisição ou após o recebimento do produto;
- Finalmente, antes de finalizar a compra, certifique-se de que o endereço de entrega está correto, se o preço e condições de pagamento foram os mesmos anunciados, qual é o prazo de entrega, dentre outros detalhes.



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE BRINQUEDOS - 2021

BRINQUEDO / FABRICANTE OU IMPORTADOR / ESPECIFICAÇÃO	REFERÊNCIA DO FABRICANTE	AMERICANAS	CARREFOUR	EXTRA	MAGAZINE LUIZA	PB KIDS	RI HAPPY	TOY MANIA	COMPARAÇÃO DE PREÇOS			PREÇO MÉDIO DO PRODUTO COLETA: 15 e 16/09/21
									MAIOR	MENOR	% DA DIFERENÇA	
<b>BONECAS/BONECOS</b>												
<b>BABY BRINK (NOVABRINK)</b>												
JP - JOÃO PEDRO YOUTUBER	1041	129.90	117.90	109.99	112.02	105.99	105.99	126.99	129.90	105.99	22.56%	115.54
MARIA CLARA - YOUTUBER	1040	116.99	119.00	115.89	121.99	149.99	199.99	139.99	199.99	115.89	72.57%	137.69
MIRACULOUS - CAT NOIR	1861	165.50	nt	157.49	135.80	nt	174.99	nt	174.99	135.80	28.86%	158.45
MIRACULOUS - LADYBUG MUSICAL	1864	149.99	116.99	104.99	97.11	116.99	116.99	124.99	149.99	97.11	54.45%	118.29
MIRACULOUS - QUEEN BEE	1868	152.90	nt	157.49	120.81	nt	179.99	nt	179.99	120.81	48.99%	152.80
POLIANA	1836	45.90	62.38	46.20	43.58	nt	49.90	nt	62.38	43.58	43.14%	49.59
<b>CANDIDE</b>												
L.O.L. SURPRISE! BLING SERIES	8919	116.62	nt	99.99	89.99	138.99	119.99	133.99	138.99	99.99	39.00%	121.92
L.O.L. SURPRISE! CONFETTI POP	8906	103.41	nt	120.90	120.89	nt	179.99	149.99	179.99	103.41	74.05%	135.04
L.O.L. SURPRISE! LILS MAKEOVER SERIES	8921	76.49	59.84	50.86	55.71	nt	79.99	nt	79.99	50.86	57.27%	64.58
L.O.L. SURPRISE! PETS	8905	59.99	65.00	68.63	54.11	79.99	69.99	72.99	79.99	54.11	47.83%	67.01
NAI NAI NAI SURPRISE! - SÉRIE 2	1800	299.99	nt	257.32	242.99	nt	499.99	nt	499.99	242.99	105.77%	325.07
POP POP HAIR SURPRISE	2550	53.99	68.19	41.15	46.99	59.99	59.90	48.99	68.19	41.15	65.71%	54.17
<b>ESTRELA</b>												
BEBÊ SURPRESA	1001001500003	69.99	69.99	52.71	65.09	99.99	93.00	69.99	99.99	52.71	89.70%	74.39
LULUCA	1001005700033	71.99	89.90	61.51	67.49	nt	79.90	66.99	89.90	61.51	46.16%	72.96
MASHA E O URSO - MASHA QUE FALA	1001005700015	169.99	172.99	124.09	156.60	229.99	285.90	165.99	285.90	124.09	130.40%	186.51
O SHOW DA LUNA - LUNA EM VINIL	1001005700013	67.73	59.99	47.12	53.99	nt	59.99	59.99	67.73	47.12	43.74%	58.14
O SHOW DA LUNA - LUNA QUE FALA (40cm)	1001001800008	179.91	198.60	178.90	159.75	178.99	178.99	169.99	198.60	159.75	24.32%	177.88
<b>HASBRO</b>												
BABY ALIVE DINO CUTIES (loira)	F0933	159.92	299.99	186.92	202.49	234.99	199.99	299.99	299.99	159.92	87.59%	226.33
BABY ALIVE DINO CUTIES (morena)	F0934	159.99	299.99	175.99	169.14	226.99	198.99	299.99	299.99	159.99	87.51%	218.73
BABY ALIVE DINO CUTIES (negra)	F0935	175.99	nt	220.15	197.99	226.99	219.99	269.99	269.99	175.99	53.41%	218.52
BABY ALIVE FESTA DE PRESENTES	E8719	87.92	89.99	109.90	92.99	129.99	129.99	99.99	129.99	87.92	47.85%	105.82
BABY ALIVE HORA DA FESTA (negra)	B9725	285.21	293.90	249.80	264.51	nt	nt	293.90	293.90	249.80	17.65%	273.36
BABY ALIVE LANCHINHOS DIVERTIDOS (loira)	E5841	184.49	179.90	146.90	179.91	226.99	226.99	234.99	234.99	146.90	59.97%	197.17
BABY ALIVE MINICÓRNIOS PANDA (morena)	E9422	129.90	99.99	113.47	144.17	167.99	129.90	199.99	199.99	99.99	100.01%	140.77
BABY ALIVE MINICÓRNIOS UNICÓRNIOS (negra)	E9166	114.99	169.09	134.91	152.18	166.99	149.99	nt	169.09	114.99	47.05%	148.03
BABY ALIVE MINICÓRNIOS GATINHA (loira)	E9423	129.99	99.99	113.47	144.17	167.99	129.90	149.99	167.99	99.99	68.01%	133.64
BABY ALIVE MISTURINHA SABOR DE EXPLOÇÃO (negra)	E6945	209.84	226.45	192.48	224.99	279.99	279.90	nt	279.99	192.48	45.46%	235.61
BABY ALIVE MISTURINHA SABOR TROPICAL (loira)	E6943	206.92	318.90	329.90	206.99	279.99	229.99	nt	329.90	206.92	59.43%	262.12
BABY ALIVE MISTURINHA SABOR TROPICAL (morena)	E6944	251.95	318.90	263.99	229.42	nt	287.89	nt	318.90	229.42	39.00%	270.43
BABY ALIVE PAPIINHA DIVERTIDA (loira)	E0586	174.99	189.90	240.00	278.90	nt	279.99	274.99	279.99	174.99	60.00%	239.80
BABY ALIVE PAPIINHA DIVERTIDA (morena)	E0587	174.99	275.99	173.90	278.91	nt	nt	275.99	278.91	173.90	60.39%	235.96
BABY ALIVE SOBREMESA MÁGICA (loira)	C1090	269.91	249.90	251.92	232.41	nt	nt	nt	269.91	232.41	16.14%	251.04
BABY ALIVE SOBREMESA MÁGICA (morena)	C1089	305.09	299.90	260.73	232.41	nt	nt	nt	305.09	232.41	31.27%	274.53
FROZEN 2 - BONECA ELSA	E8569	269.99	229.49	199.00	163.40	169.99	169.99	99.99	269.99	99.99	170.02%	185.98
<b>NOVABRINK</b>												
GATO GALACTIVO - LINHA YOUTUBERS	1090	99.99	87.99	73.91	75.51	107.99	107.99	87.99	107.99	73.91	46.11%	91.62
GINETO - COM SOM - LINHA YOUTUBERS	1073	134.90	135.99	101.15	114.00	161.99	149.90	129.99	161.99	101.15	60.15%	132.56
BONECO LUCAS NETO - COM SOM - LINHA YOUTUBERS	1070	122.31	124.90	89.00	111.51	135.99	135.99	119.99	135.99	89.00	52.80%	119.96

Núcleo de Inteligência e Pesquisas - EPDC - Procon-SP

DATA DA COLETA: 15 e 16/09/21  
VALORES EXPRESSOS EM REAIS (R\$)  
LISTA DE ENDEREÇOS VIDE PÁG. 03

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

LEGENDA: nt = não tem o produto  
nr = não trabalha com o produto



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE BRINQUEDOS - 2021

BRINQUEDO / FABRICANTE OU IMPORTADOR / ESPECIFICAÇÃO	REFERÊNCIA DO FABRICANTE	AMERICANAS	CARREFOUR	EXTRA	MAGAZINE LUIZA	PB KIDS	RI HAPPY	TOY MANIA	COMPARAÇÃO DE PREÇOS			PREÇO MÉDIO DO PRODUTO COLETA: 15 e 16/09/21
									MAIOR	MENOR	% DA DIFERENÇA	
<b>JOGOS</b>												
<b>ESTRELA</b>												
BANCO IMOBILIÁRIO COM APLICATIVO	1201602800019	100.90	122.90	79.20	94.90	96.99	139.90	84.99	139.90	79.20	76.64%	102.83
CAI NÃO CAI	1201607000008	59.99	63.99	48.31	53.70	61.99	61.99	nt	63.99	48.31	32.46%	58.33
CARA A CARA COM APLICATIVO	1201609000022	77.90	129.90	67.95	67.41	75.99	75.99	59.99	129.90	59.99	116.54%	79.30
CILADA	1201602900024	29.00	24.99	30.90	25.70	26.99	26.99	28.99	30.90	24.99	23.65%	27.65
COMBATE	1201602900040	44.53	49.90	30.23	35.99	79.99	58.70	35.99	79.99	30.23	164.60%	47.90
DETETIVE COM APLICATIVO	1201602900039	89.99	76.42	71.80	80.99	109.99	97.91	69.99	109.99	69.99	57.15%	85.30
EU SOU...?	1201609200018	51.50	56.90	43.92	55.90	55.99	74.99	47.99	74.99	43.92	70.74%	55.31
GENIUS	1001608900002	159.99	175.99	144.53	163.79	nt	181.99	159.99	181.99	144.53	25.92%	164.38
JOGO DA MESADA	1201602900058	49.99	39.99	33.59	44.99	52.99	52.99	39.99	52.99	33.59	57.76%	44.93
JOGO DA VIDA COM APLICATIVO	1201602900041	100.90	102.99	82.02	98.28	95.99	nt	102.99	102.99	82.02	25.57%	96.24
LIG 4	1201607000013	45.99	43.88	42.90	39.59	43.99	60.90	43.99	60.90	39.59	53.83%	45.89
PINOTE	1001607100017	49.99	62.90	52.79	50.39	54.99	54.99	69.99	69.99	49.99	40.01%	56.58
PULA MACACO	1001607100026	45.90	39.99	35.11	35.91	45.99	45.99	39.99	45.99	35.11	30.99%	41.27
PULA PIRATA	1201607000027	74.90	77.90	63.90	61.29	99.99	84.90	66.99	99.99	61.29	63.14%	75.70
RESPONDA SE PUDER	1201602400012	39.90	39.90	36.90	35.01	nt	42.99	41.99	42.99	35.01	22.79%	39.45
SE VIRA	1201602000101	46.90	39.99	33.59	35.99	nt	58.90	39.99	58.90	33.59	75.35%	42.56
SUPER BANCO IMOBILIÁRIO	1201602800034	158.40	159.90	126.00	136.71	150.99	150.99	158.99	159.90	126.00	26.90%	148.85
TAPA CERTO	1201609200045	31.90	24.99	22.90	22.41	39.99	31.90	nt	39.99	22.41	78.45%	29.02
TRUQUE DE MESTRE	1001603100056	79.90	69.90	59.90	52.24	71.99	77.90	72.99	79.90	52.24	52.95%	69.26
TRUQUE DE MESTRE JR	1001603100055	49.90	48.00	35.64	32.70	69.99	52.90	59.99	69.99	32.70	114.04%	49.87
<b>GROW</b>												
BATALHA NAVAL	1853	56.50	65.99	46.66	53.01	71.99	71.99	99.99	99.99	46.66	114.29%	66.59
IMAGEM & AÇÃO 2	1709	72.24	74.99	57.79	67.99	80.99	80.99	74.99	80.99	57.79	40.15%	72.85
IMAGEM & AÇÃO NO LIMITE	2222	117.80	109.99	80.74	89.91	103.99	103.99	109.99	117.80	80.74	45.90%	102.34
IMAGEM & AÇÃO JÚNIOR	1710	89.90	nt	76.49	71.99	89.99	89.99	nt	89.99	71.99	25.00%	83.67
LINCE	432	43.90	39.99	33.92	39.90	48.99	48.99	39.99	48.99	33.92	44.43%	42.24
MASTER JÚNIOR	3748	52.99	62.90	54.90	54.90	69.99	69.99	73.99	73.99	52.99	39.63%	62.80
PERFIL JÚNIOR ATUALIDADES	3836	59.90	nt	52.90	54.90	69.99	69.99	84.99	84.99	52.90	60.66%	65.45
PIZZARIA MALUCA	1283	41.33	48.99	43.90	34.20	53.99	49.99	48.99	53.99	34.20	57.87%	45.91
QUEST JÚNIOR - VOLUME 2	2975	49.99	49.99	49.99	55.01	nt	49.99	nt	55.01	49.99	10.04%	50.99
RUMMIKUB	2090	164.49	177.84	162.90	148.59	nt	199.99	151.99	199.99	148.59	34.59%	167.63
SCOTLAND YARD	1730	99.90	99.99	90.90	88.99	149.99	115.50	nt	149.99	88.99	68.55%	107.55
SUPER TRUNFO - COBRAS E SERPENTES	3715	17.90	17.99	11.89	13.99	13.99	13.99	17.99	17.99	11.89	51.30%	15.39
WAR	2000	89.99	97.99	82.36	89.91	100.99	100.99	97.99	100.99	82.36	22.62%	94.32
<b>HASBRO</b>												
ADIVINHA QUEM? GRAB & GO	B1204	34.99	59.90	28.90	30.59	nt	49.90	29.99	59.90	28.90	107.27%	39.05
BATTLESHIP GRAB & GO	B0995	35.99	59.90	49.90	39.42	nt	39.99	nt	59.90	35.99	66.44%	45.04
CLUE GRAB & GO	B0999	31.39	54.90	29.90	31.90	nt	49.90	nt	49.90	29.90	66.89%	35.77
CONNECT 4 GRAB & GO	B1000	44.99	44.99	39.59	40.40	nt	71.88	nt	71.88	39.59	81.56%	48.37
HIPOPOTAMO COMILÃO	B1001	35.99	59.90	35.90	46.45	nt	59.90	nt	59.90	35.90	66.85%	47.63
MONOPOLY	00009	71.99	109.90	79.90	85.41	99.99	99.99	129.99	129.99	71.99	80.57%	96.74
MONOPOLY GRAB & GO	B1002	28.00	39.99	35.19	20.70	nt	48.99	59.99	59.99	20.70	189.81%	38.81
PISOU MELOU	E2489	74.99	65.90	62.90	58.50	nt	65.90	nt	74.99	58.50	28.19%	65.64
TWISTER	98831	99.99	99.99	83.99	94.41	99.99	99.99	99.99	99.99	83.99	19.05%	96.91
<b>MASSA DE MODELAR</b>												
<b>ESTRELA</b>												
SUPER MASSA BRINCANDO NA ESCOLA COM LIVRO	3005101300011	39.49	39.90	32.00	31.41	nt	34.99	49.99	49.99	31.41	59.15%	37.96
SUPER MASSA COZINHA CRIATIVA COM LIVRO	3005101300015	50.36	59.90	49.90	51.21	nt	59.99	49.99	59.99	49.90	20.22%	53.56
SUPER MASSA DRAGÕES	1001301400166	74.95	84.50	84.50	74.40	nt	79.99	nt	84.50	74.40	13.58%	79.67
SUPER MASSA FÁBRICA FELIZ	1001301400012	39.90	39.90	33.92	39.90	59.99	49.99	49.99	59.99	33.92	76.86%	44.80
SUPER MASSA KIT SORVETES	1001301400205	18.99	19.90	17.91	17.99	nt	19.99	nt	19.99	17.91	11.61%	18.96
SUPER MASSA MINI CHEF	1001301400180	24.99	nt	32.89	22.49	nt	nt	nt	32.89	22.49	46.24%	26.79
SUPER MASSA MINI CUPCAKES	1001301400140	19.90	29.99	26.39	26.90	nt	nt	nt	29.99	19.90	50.70%	25.80
<b>HASBRO</b>												
PLAY-DOH BRINCANDO DE DENTISTA	F1259	89.99	119.90	109.90	116.91	159.99	149.90	149.99	159.99	89.99	77.79%	128.08
PLAY-DOH CABELO MALUÇO	F1260	169.99	169.90	124.81	143.99	nt	nt	169.99	169.99	124.81	36.20%	154.74
PLAY-DOH FESTA DA PIZZA	B1856	53.99	49.99	50.99	55.79	67.99	67.99	nt	67.99	49.99	36.01%	57.79
PLAY-DOH TORTAS DIVERTIDAS	B3398	49.90	29.99	34.90	39.60	57.99	59.99	29.99	59.99	29.99	100.03%	43.19

DATA DA COLETA: 15 e 16/09/21  
VALORES EXPRESSOS EM REAIS (R\$)  
LISTA DE ENDEREÇOS VIDE PÁG. 03

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

Núcleo de Inteligência e Pesquisas - EPDC - Procon-SP

LEGENDA: nt = não tem o produto  
nr = não trabalha com o produto



**Secretaria da Justiça e Cidadania  
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor  
Escola de Proteção e Defesa do Consumidor - EPDC**



**PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE BRINQUEDOS - 2021**

**SITES PESQUISADOS**

<b>AMERICANAS</b>	<b><a href="http://www.americanas.com.br">www.americanas.com.br</a></b>
<b>CARREFOUR</b>	<b><a href="http://www.carrefour.com.br">www.carrefour.com.br</a></b>
<b>EXTRA</b>	<b><a href="http://www.extra.com.br">www.extra.com.br</a></b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>	<b><a href="http://www.magazineluiza.com.br">www.magazineluiza.com.br</a></b>
<b>PBKIDS</b>	<b><a href="http://www.pbkids.com.br">www.pbkids.com.br</a></b>
<b>RI HAPPY</b>	<b><a href="http://www.rihappy.com.br">www.rihappy.com.br</a></b>
<b>TOY MANIA</b>	<b><a href="http://www.toymania.com.br">www.toymania.com.br</a></b>