



PESQUISA DE TARIFAS BANCÁRIAS
SERVIÇOS PRIORITÁRIOS
E
PACOTES PADRONIZADOS
2021



RELATÓRIO TÉCNICO

O Núcleo de Inteligência e Pesquisas da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor da Fundação Procon-SP, realiza anualmente uma pesquisa analítica sobre Tarifas Bancárias, que abrange os serviços prioritários e os pacotes padronizados estabelecidos pelo Banco Central nas Resoluções 3.919/10 com suas alterações e 4.196/13.

Com o objetivo de verificar a evolução das tarifas bancárias no último ano foram analisadas e comparadas as tabelas de serviços prioritários e dos pacotes padronizados vigentes em 02/06/2020 com as praticadas em 25/05/2021 de seis instituições financeiras: Banco do Brasil, Bradesco, CEF, Itaú, Safra e Santander.

As tabelas foram coletadas nos próprios sites das instituições financeiras.

Abaixo apresentamos os principais pontos verificados.

Comparativo, por banco, entre os valores das tarifas praticadas referentes aos serviços prioritários vigentes em 02/06/20 e as tarifas vigentes em 25/05/2021 (Tabelas Completas I a VI, anexas)

Banco do Brasil

- Houve alteração somente em tarifas relativas a “Operações de Câmbio”: 05 (cinco) continuam sendo oferecidas, mas deixaram de ser cobradas e 01 (uma) teve aumento de 212,50%:

Serviço/canal de entrega/sigla no extrato	Valores R\$		Variação
	02/06/20	25/05/2021	
Compra de moeda estrangeira / cheque viagem / COMPRACÂMBIOcheque	80,00	250,00	212,50%

- 33 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 7 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco.



Bradesco

- Houve aumento em 10 tarifas. Os três maiores percentuais de variação foram:

Serviço/canal de entrega/sigla no extrato	Valores R\$		Variação
	02/06/20	25/05/21	
Depósito identificado/- /DEPOSITOidentificado	6,45	6,95	7,75%
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança / Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos / EXTRATOMovimento(E)	2,95	3,15	6,78%
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado / - / MICROFILME	7,75	8,05	3,87%

- 32 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 3 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;
- 1 tarifa continua não sendo cobrada: "Fornecimento de 2ª Via de Cartão de Crédito".

Caixa Econômica Federal

- Houve aumento em 12 tarifas. Os três maiores percentuais de variação foram:

Serviço/canal de entrega/sigla no extrato	Valores R\$		Variação
	02/06/20	25/05/21	
Saque de conta de depósito à vista e de poupança / Presencial ou pessoal / SAQUEpessoal	2,60	2,90	11,54%
Saque de conta de depósito à vista e de poupança / Correspondente no País / SAQUEcorrespondente	1,80	2,00	11,11%
Transferência entre contas na própria instituição / Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet / TRANSF.RECURSOS(E/I)	1,10	1,20	9,09%

- 15 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 11 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;
- 1 produto continua sem comercialização: "Cartão de Crédito Básico – Nacional";
- Deixou de oferecer o Cheque Administrativo (serviço suspenso);
- 4 tarifas permanecem com a cobrança temporariamente suspensa: "Cadastro", "Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função Débito", "Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função Movimentação de Conta Poupança", "Fornecimento de Extrato Mensal de Conta de Depósito à Vista e de Poupança – presencial ou pessoal";
- 1 tarifa que era cobrada passou a ter a cobrança temporariamente suspensa: "Fornecimento de Extrato de um Período de Conta de Depósito à Vista e de Poupança – Presencial ou Pessoal";
- 1 tarifa continua isenta: "Anuidade Internacional do Cartão de Crédito Básico".



Itaú

- Houve aumento em 13 tarifas. Os três maiores percentuais de variação foram:

Serviço /canal de entrega/sigla no extrato	Valores R\$		Variação
	02/06/20	25/05/21	
Anuidade cartão de crédito básico / nacional / ANUIDADENacional	72,00	90,00	25,00%
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito / - / 2ªvia-CARTÃO DÉBITO	7,30	8,40	15,07%
Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança / - / 2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	7,30	8,40	15,07%
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança / terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos / EXTRATOMês(E)	2,60	2,75	5,77%
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista de poupança / terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos / EXTRATOMovimento(E)	2,60	2,75	5,77%

- 28 tarifas não sofreram alteração no valor;
- 3 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;
- 2 serviços continuam não sendo cobrados: "MICROFILME e PAGAMENTO CONTAS utilizando a função crédito"

Safra

- 38 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 4 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco.
- A tabela de serviços prioritários do Banco Safra apresenta 4 tarifas com as siglas das nomenclaturas trocadas*, conforme relatado abaixo:

a) "Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e poupança"

Canal de entrega	Sigla correta (BACEN)	Sigla Safra
Presencial ou pessoal	TAR EXTRATOMês(P)	TAR EXTRATO MÊS(E)
Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR EXTRATOMês(E)	TARIFA EXTRATO MÊS (C)
Correspondente no país	TAR EXTRATOMês(C)	EXTRATO MOVIMENTO (P)



b) “Fornecimento de um período de conta de depósito à vista e de poupanças”

Canal de entrega	Sigla correta (BACEN)	Sigla Safra
Presencial ou pessoal	TAR EXTRATOMovimento(P)	TAR EXTRATO MOVIMENTO(E)

**Solicitamos ao Banco Safra informações quanto aos valores cobrados efetivamente dos consumidores e correção das siglas nas tabelas divulgadas pelo Banco. O Safra informou que foi erro de digitação e que já está ajustando todo o material de divulgação. Como até o momento da emissão deste relatório o Banco não efetuou a correção necessária na Tabela de Serviços Prioritários divulgada no site da instituição, não foi possível informar os valores praticados.*

Santander

- Houve aumento em 25 tarifas, os três maiores percentuais de variação foram:

Serviço /canal de entrega/sigla no extrato	Valores R\$		Variação
	02/06/20	25/05/21	
Anuidade-cartão de crédito básico / nacional / ANUIDADENacional	78,00	83,50	7,05%
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança / presencial ou pessoal / EXTRATOMovimento (P)	3,00	3,20	6,67%
Transferência entre contas na própria instituição / Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet / TRANSF.RECURSOS (E/I)	1,25	1,30	4,00%

- 15 tarifas não sofreram alteração no valor;
- 5 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;
- 1 serviço continua não sendo cobrado: “CADASTRO”.

Verificou-se que há adoção de critérios diferenciados por instituição quanto à informação sobre a cobrança da taxa BACEN no valor de R\$6,82. Entretanto, para efeito de comparação da tarifa de exclusão, foi considerado o valor sem a taxa BACEN.

Comparativo entre os Bancos dos Serviços Prioritários Vigentes em 25/05/21 - (Tabela VII, anexa)

A padronização da nomenclatura dos serviços prioritários possibilita ao consumidor a comparação e a constatação das diferenças de valores das tarifas entre os bancos. Para ilustrar tal apontamento, apresentamos um *Comparativo entre os bancos dos Serviços Prioritários vigentes em 25/05/2021*, conforme Tabela VII (anexa). Desse comparativo destacamos a maior variação percentual entre a maior e menor tarifa praticada pelos bancos que cobram pelo serviço:



Compra de moeda estrangeira – cheque viagem (COMPRACÂMBIOcheque)*
Diferença: 900,00%
Maior valor cobrado: R\$ 250,00 (Banco do Brasil)
Menor valor cobrado: R\$ 25,00 (Bradesco)

(*) apenas um banco entre todos pesquisados não tem esse serviço disponível

Comparando os valores médios cobrados pelas tarifas dos serviços prioritários de 2021 com os de 2020, observou-se que houve em média um acréscimo de 3,36%, o IPC-SP da FIPE para o período analisado foi de 8,51%.

Pacotes Padronizados de Serviços Prioritários vigentes em 25/05/21 (Tabela VIII e IX, anexas)

As instituições financeiras são obrigadas a disponibilizar os pacotes padronizados de serviços prioritários constantes da Tabela II anexa, à Resolução 3.919/2010 do Banco Central e das tabelas I, II e III anexas, à Resolução 4.196/2013.

De acordo com as Resoluções, os pacotes devem ser divulgados em local visível ao público e estar disponíveis na internet para consulta, facilitando assim, a escolha do consumidor de um pacote mais adequado às suas necessidades.

A diferença entre os pacotes padronizados, que se dividem em I, II, III e IV, está na quantidade de serviços oferecidos e na inclusão dos itens sobre fornecimento de folhas de cheque, transferências por meio DOC e TED. O cliente, entretanto, poderá além da quantidade incluída em cada pacote, utilizar os serviços essenciais oferecidos gratuitamente: *10 folhas de cheque* (exceto para contas que só permitem a movimentação com cartão), *4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas da própria instituição.*

Analisamos os pacotes Padronizados I, II, III e IV; comparamos os valores praticados pelas seis instituições financeiras em 25/05/2021 e constatamos que:

Padronizado I
Maior valor cobrado: R\$ 13,70 (Santander)
Menor valor cobrado: R\$ 11,00 (Safra)
Diferença % (maior / menor valor): 24,55%
Valor médio: R\$ 12,93

Padronizado II
Maior valor cobrado: R\$ 22,95 (Itaú)
Menor valor cobrado: R\$ 16,00 (Safra)
Diferença % (maior / menor valor): 43,44%
Valor médio: R\$ 20,77



Padronizado III
Maior valor cobrado: R\$ 29,95 (Itaú)
Menor valor cobrado: R\$ 22,00 (Safra)
Diferença % (maior / menor valor): 36,14%
Valor médio: R\$ 27,28

Padronizado IV
Maior valor cobrado: R\$ 46,65 (Itaú)
Menor valor cobrado: R\$ 31,00 (Safra)
Diferença % (maior / menor valor): 50,48%
Valor médio: R\$ 41,54

Comparativo entre os Pacotes Padronizados – valores praticados em 2020 e 2021 (Tabela X, anexa)

Após comparação dos valores praticados em 2020 e 2021 pelas seis instituições financeiras pesquisadas, referente aos Pacotes Padronizados I, II, III e IV, verificamos que o valor médio aumentou em todos os Pacotes Padronizados.

A maior variação positiva ocorreu no Pacote Padronizado II
▪ em 02/06/20 o valor médio foi de R\$ 20,35
▪ em 25/05/21 o valor médio foi de R\$ 20,77
▪ elevação de 2,05%

Os Bancos Bradesco, Itaú e Santander elevaram os preços dos quatro pacotes padronizados. O Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal e Safra não alteraram os valores.

A maior variação positiva entre todos os pacotes padronizados oferecidos pelos bancos foi verificada no Pacote Padronizado II do Bradesco, 3,86% (em 02/06/20 estava R\$ 22,00 e em 25/05/2021 custava R\$ 22,85)

Tarifa Sobre a Concessão de Cheque Especial

Com intuito de promover a redução dos juros no mercado, o Banco Central limitou a cobrança da taxa de juros do cheque especial para pessoa física em 8% ao mês desde 06/01/20, mas em contrapartida instituiu uma nova tarifa sobre a concessão de cheque especial que exceder o limite de R\$ 500,00, independente da utilização do limite, conforme estipulado na Resolução 4765/19. Em face disso, em 2020, divulgamos como os bancos estavam procedendo quanto a essa **cobrança**, o que deixamos de fazer agora, uma vez que, conforme divulgado pelo Banco Central, a eficácia da integralidade do artigo 2º da referida Resolução, está **suspensa por força de medida liminar** deferida nos autos da Arguição de Descumprimento de Preceito Fundamental (ADPF) nº 645, **em trâmite no Supremo Tribunal Federal**.



Considerações Finais

A padronização da nomenclatura de tarifas bancárias e de pacotes de serviços realizada entre 2010 e 2013 pelo Banco Central, atendeu a reivindicação de entidades de defesa do consumidor que constataram a dificuldade que os consumidores tinham em compreender as abreviações que eram lançadas nos extratos e também em comparar os valores das taxas praticadas pelos bancos.

A comparação de preços é fundamental para que o consumidor possa fazer sua escolha, para tanto, a informação deve ser clara e precisa, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor. As instituições bancárias até então, utilizavam denominações diferentes para produtos e serviços que na sua essência eram iguais. A padronização melhorou muito a situação. Os serviços mais utilizados para os consumidores em geral, passaram a ter a mesma denominação, facilitando a sua identificação.

A criação de pacotes padronizados de serviços bancários, também colaborou para que os bancos passassem a oferecer pacotes de serviços iguais, facilitando a compreensão do que o que é cobrado e permitindo a comparação de preço ou ainda optar por não contratar pacote algum e utilizar somente os serviços gratuitos.

O Procon-SP desde a liberação da cobranças das tarifas bancárias em 1996, por meio da Equipe de Pesquisas, atual Núcleo de Inteligência e Pesquisas-NIP, acompanha esse segmento. Com a padronização das tarifas o NIP passou a elaborar anualmente pesquisa das tarifas cobradas pelos serviços prioritários e pacotes padronizados, junto aos principais bancos do município de São Paulo, e apresentar aos consumidores dados consolidados que os permitissem verificar o comportamento dos bancos e como é possível efetuar comparação. A pesquisa permite ainda o monitoramento do cumprimento das Resoluções do Banco Central.

Orientações Básicas ao Consumidor

- ✓ O consumidor, antes de contratar um pacote de serviços, deve verificar se os serviços essenciais gratuitos já atendem às suas necessidades. Assim, pode optar por não contratar nenhum pacote.
- ✓ Os bancos são obrigados a informar ao consumidor quais são os serviços essenciais e suas respectivas quantidades gratuitas, conforme abaixo:



Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos à Vista
a) cartão de débito;
b) fornecimento de 2ª via do cartão de débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira;
c) até 4 saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
d) 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela Internet;
e) 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento;
f) consultas pela internet;
g) extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, valores cobrados no ano anterior de tarifas e juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;
h) compensação de cheques;
i) 10 folhas de cheque por mês;
j) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (terminais de autoatendimento, internet e atendimento telefônico automatizado).

Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos de Poupança
a) cartão de movimentação;
b) fornecimento de 2ª via do cartão de movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira;
c) até 2 saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;
d) 2 transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;
e) 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias;
f) consultas pela Internet;
g) extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, valores cobrados no ano anterior de tarifas e juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;
h) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (terminais de autoatendimento, internet e atendimento telefônico automatizado).

Observações:

- a utilização dos canais de atendimento presencial ou pessoal, bem como dos correspondentes no País, por opção do correntista, estando disponíveis os meios eletrônicos, pode acarretar a cobrança, a partir do primeiro evento, das tarifas mencionadas nas letras "c", "d" e "e" das tabelas de Conta de Depósitos à Vista e de Poupança;



- o atendimento presencial ou pessoal ou por meio dos correspondentes no País não sujeita o cliente ao pagamento de tarifas, se não for possível a prestação dos serviços por meios eletrônicos ou se estes não estiverem disponíveis;
- a realização de saques em terminais de autoatendimento em intervalo de até trinta minutos é considerada como um único evento.

- ✓ Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa natural) tem duas opções: pagar tarifas individuais para cada serviço excedente ou contratar pacote de serviços com pagamento de um valor único por um conjunto de serviços disponibilizados.

- ✓ As instituições financeiras são obrigadas a disponibilizar os pacotes padronizados de serviços prioritários. Essa padronização ajuda o consumidor escolher a instituição financeira que ofereça as tarifas mais baratas.

- ✓ No caso de optar pela contratação de um pacote, verificar se os serviços inclusos e suas respectivas quantidades estão de acordo com sua utilização.

- ✓ Observar se a instituição financeira oferece algum desconto no pacote em função do relacionamento com o banco.

- ✓ Não extrapolar a quantidade de serviços estipulada no pacote contratado, para evitar pagar também a tarifa individual do serviço.

- ✓ A contratação do pacote não é obrigatória, **não podendo ser imposta** pelo Banco.



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela I)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	BANCO DO BRASIL			
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	OBSERVAÇÕES
			02/06/2020 *	25/05/2021 **		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	
2 CONTA DE DEPOSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODEBITO	8,50	8,50	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	8,50	8,50	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	54,75	54,75	0,00%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	13,95	13,95	0,00%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,75	1,75	0,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	N/D	N/D		
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	3,00	3,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,55	2,55	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	2,00	2,00	0,00%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	8,50	8,50	0,00%	Para depósitos de cheque via mobile, a tarifa é de R\$ 3,15.
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	3,10	3,10	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,95	2,95	0,00%	A consulta dos extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	1,40	1,40	0,00%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	3,10	3,10	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	2,95	2,95	0,00%	A consulta dos extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	1,40	1,40	0,00%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	7,75	7,75	0,00%	Tarifa cobrada a cada cópia/folha produzida.
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	21,95	21,95	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	10,45	10,45	0,00%	
	Internet	DOCinternet	10,45	10,45	0,00%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	21,95	21,95	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	10,45	10,45	0,00%	
	Internet	TEDinternet	10,45	10,45	0,00%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	N/D	N/D		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	N/D	N/D		
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	N/D	N/D		
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	6,85	6,85	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,20	1,20	0,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	39,00	39,00	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANTE.DEPOSITANTE	59,90	59,90	0,00%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	N/D	N/D		
	Internacional	ANUIDADEInt	73,20	73,20	0,00%	Tarifa referente ao Cartão Ourocard Fácil
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOOCREDITO	8,50	8,50	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-PAIS	15,00	15,00	0,00%	
	No exterior	RETIRADA-EXTERIOR	25,00	25,00	0,00%	Tarifa válida para a função crédito e débito
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	9,90	9,90	0,00%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CREDITO	19,00	19,00	0,00%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACAMBIOespécie	80,00	N/C		
	Cheque de viagem	VENDACAMBIOcheque	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACAMBIOprépagomi	50,00	N/C		
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACAMBIOprépagorec	50,00	N/C		
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACAMBIOespécie	80,00	N/C		
	Cheque de viagem	COMPRACAMBIOcheque	80,00	250,00	212,50%	
	Cartão pré-pago	COMPRACAMBIOprépagopago	50,00	N/C		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

* Base: Tabela com vigência a partir de 08/05/20 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/20)

** Base: Tabela com vigência a partir de 15/03/21 (disponível no site da instituição na data da coleta 25/05/21)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela II)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	BRADESCO				OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %		
			02/06/2020 *	25/05/2021 **			
1 CADASTRO							
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	Cobrança dividida em 3 parcelas de R\$10,00	
2 CONTA DE DEPÓSITOS							
2.1 Cartão							
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	8,10	8,10	0,00%		
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	8,10	8,10	0,00%		
2.2 Cheque							
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	52,85	52,85	0,00%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.	
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	14,15	14,45	2,12%	Tarifa válida a partir de 01/04/2021. O valor de R\$ 14,45 refere-se a cobrança do 1º cheque sustado no dia. A partir do 2º cheque sustado na mesma data, será cobrada a tarifa reduzida de R\$ 5,80 (por cheque), limitado ao valor máximo de R\$ 124,65.	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,80	1,85	2,78%		
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	32,75	33,85	3,36%		
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D			
2.3 Saque							
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,95	3,05	3,39%	Tarifa válida a partir de 01/04/2021.	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	SAQUE terminal	2,60	2,65	1,92%	Tarifa válida a partir de 01/04/2021.	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	2,00	2,00	0,00%		
2.4 Depósito							
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	6,45	6,95	7,75%		
2.5 Consulta							
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	3,05	3,05	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,95	3,05	3,39%	Tarifa válida a partir de 01/04/2021.	
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,35	1,35	0,00%		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	3,05	3,15	3,28%	Tarifa válida a partir de 01/04/2021.	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,95	3,15	6,78%	Tarifa válida a partir de 01/04/2021.	
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	1,35	1,35	0,00%		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	7,75	8,05	3,87%		
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS							
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	21,95	21,95	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	11,05	11,05	0,00%		
	Internet	DOC internet	11,05	11,05	0,00%		
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	21,95	21,95	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	11,05	11,05	0,00%		
	Internet	TED internet	11,05	11,05	0,00%		
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	21,95	21,95	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	11,05	11,05	0,00%		
	Internet	DOC/TED agendado(I)	11,05	11,05	0,00%		
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,60	1,60	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive Internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,30	1,30	0,00%		
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	N/D	N/D			
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL							
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	58,70	58,70	0,00%		
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO							
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	62,00	62,00	0,00%		
	Internacional	ANUIDADE Int.	75,00	75,00	0,00%		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	ISENTO	ISENTO			
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	15,00	15,00	0,00%	na função crédito	
	No exterior	RETIRADA-exterior	25,00	25,00	0,00%	na função crédito ou débito	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	16,00	16,00	0,00%		
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVALE.MERG.CRÉDITO	19,00	19,00	0,00%		
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO							
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%		
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	N/D	N/D			
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	25,00	25,00	0,00%		
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	25,00	25,00	0,00%		
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRA CÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%		
	Cheque de viagem	COMPRA CÂMBIO cheque	25,00	25,00	0,00%		
	Cartão pré-pago	COMPRA CÂMBIO pré-pago	25,00	25,00	0,00%		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
ND= não disponibiliza
NC= não cobra

* Base: Tabela Geral de Tarifas (vigência 01/05/20) e Tabela de Serviços Prioritários (ambas disponíveis no site da instituição na data da coleta 02/06/20)
** Base: Tabela Geral de Tarifas (vigência 01/03/21) e Tabela de Serviços Prioritários (ambas disponíveis no site da instituição na data da coleta 25/05/21)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela III)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em 02/06/2020 *	25/05/2021 **		
1 CADASTRO						
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa		
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa		
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa		
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	52,00	52,85	1,63%	Essa tarifa é cobrada por cheque a ser excluído. Além disso, informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,90	13,90	7,75%	Tarifa cobrada por evento
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,65	1,65	0,00%	Tarifa cobrada a partir da 13ª folha recebida no mês ou acima das quantidades previstas em cada cesta (vide mais informações na tabela de tarifas do banco).
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	28,70	SERVIÇO SUSPENSO		
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,60	2,90	11,54%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,30	2,50	8,70%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	1,80	2,00	11,11%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO identificado	N/D	N/D		
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa		A CEF não fornece extrato por meio de guichê de caixa
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,70	2,70	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,40	1,40	0,00%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	3,00	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPensa		A CEF não fornece extrato por meio de guichê de caixa
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,70	2,70	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	6,00	6,00	0,00%	Cobrada por documento entregue ao cliente. Para extrato, a tarifa é cobrada por mês, independentemente da quantidade de folhas.
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	22,00	22,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	10,00	10,45	4,50%	
	Internet	DOC internet	10,00	10,45	4,50%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	22,00	22,00	0,00%	Tarifa desmembrada: para operação conta corrente R\$22,00 e para operação poupança R\$ 10,45.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	10,00	10,45	4,50%	
	Internet	TED internet	10,00	10,45	4,50%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	N/D	N/D		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	10,00	10,45	4,50%	
	Internet	DOC/TED agendado(I)	10,00	10,45	4,50%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	6,90	6,90	0,00%	No caso de transferência de recursos efetuada por correspondente no país, o valor da tarifa é de R\$ 1,20
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,10	1,20	9,09%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	N/D	N/D		
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPPOSITANTE	57,90	57,90	0,00%	Disponível somente para contas que possuem limite de cheque azul
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	COMERCIALIZAÇÃO SUSPensa	PRODUTO INDISPONÍVEL PARA COMERCIALIZAÇÃO		
	Internacional	ANUIDADEInt.	ISENTO	ISENTO		Refere-se a anuidade Cartão Básico CAIXA Sim
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	17,00	17,00	0,00%	Tarifa de emissão de 2ª via do cartão múltiplo é a mesma cobrada para emissão do cartão com função débito
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-PAIS	11,00	11,00	0,00%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	22,00	22,00	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	N/D	N/D		
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL EMERG.CRÉDITO	19,00	19,00	0,00%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	30,00	30,00	0,00%	R\$ 30,00 para correntistas e R\$ 50,00 para não correntistas
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoeini	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	N/D	N/D		
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	30,00	30,00	0,00%	R\$ 30,00 para correntistas e R\$ 50,00 para não correntistas
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépagoeini	N/D	N/D		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

* Base: Tabela vigente a partir de 18/05/20 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/20)

** Base: Tabelas de Serviços Prioritários PF com data de publicação de 03/05/21 (disponível no site da instituição na data da coleta 25/05/21)

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela IV)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	ITAÚ			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em			
			02/06/2020 *	25/05/2021 **		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	7,30	8,40	15,07%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	7,30	8,40	15,07%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	54,50	57,25	5,05%	Cobrada por unidade excluída. Limitado a 10 cheques por ocorrência. Além disso, informa a cobrança da taxa. Base de + R\$ 6,82 (por cada cheque). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	14,20	14,90	4,93%	A tarifa é cobrada por evento. Evento é um conjunto de cheques (uma a 20 folhas) de um mesmo talão com solicitação de oposição / cancelamento no mesmo dia.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,90	2,00	5,26%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	24,00	24,00	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	22,50	22,50	0,00%	
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,95	3,10	5,08%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,65	2,80	5,66%	Saque Terminal inclui caixas eletrônicas e caixas eletrônicas da Rede Banco 24horas.
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	2,10	2,20	4,76%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	3,20	3,20	0,00%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	3,15	3,30	4,76%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,60	2,75	5,77%	
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	3,15	3,30	4,76%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,60	2,75	5,77%	
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	N/C	N/C		
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	20,70	20,70	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	11,10	11,10	0,00%	
	Internet	DOC internet	11,10	11,10	0,00%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	20,70	20,70	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	11,10	11,10	0,00%	
	Internet	TED internet	11,10	11,10	0,00%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	20,70	20,70	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	11,10	11,10	0,00%	
	Internet	DOC/TED agendado(I)	11,10	11,10	0,00%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	1,65	1,65	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	1,35	1,35	0,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO	26,00	26,00	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	59,90	59,90	0,00%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	72,00	90,00	25,00%	Valor referente ao Nacional Básico Mastercard. A tarifa do Nacional Básico Visa é de R\$99,00
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	9,90	9,90	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	12,00	12,00	0,00%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	22,00	22,00	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	N/C	N/C		Sujeito à cobrança de encargos (juros/tributos)
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL. EMERG. CRÉDITO	18,90	18,90	0,00%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	30,00	30,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIO cheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIO pré-pago	30,00	30,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

* Base: Tabela vigente a partir de 01/06/2020 (disponível no site da Instituição na data da coleta 02/06/20)
** Base: Tabela vigente a partir de 01/05/2021 (disponível no site da Instituição na data da coleta 25/05/2021)

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela V)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	SAFRA				OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %		
			Valores vigentes em				
				02/06/2020*	25/05/2021**		
1 CADASTRO							
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	22,50	22,50	0,00%		
2 CONTA DE DEPOSITOS							
2.1 Cartão							
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODEBITO	7,70	7,70	0,00%		
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	7,70	7,70	0,00%		
2.2 Cheque							
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	42,18	42,18	0,00%		O Banco informou que a tarifa de exclusão do CCF no valor de R\$ 49,00 já contém a taxa do Bacen de R\$ 6,82. Ressalta-se que, os valores comparados não incluem a taxa do Bacen.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,00	12,00	0,00%		
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,45	1,45	0,00%		
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	24,00	24,00	0,00%		
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D			
2.3 Saque							
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,20	2,20	0,00%		
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	1,80	1,80	0,00%		
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,80	1,80	0,00%		
2.4 Depósito							
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	3,00	3,00	0,00%		
2.5 Consulta							
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOMês(P)					não foi possível divulgar o valor da tarifa e fazer o comparativo, em função da falta de clareza da tabela do banco.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOMês(E)					não foi possível divulgar o valor da tarifa e fazer o comparativo, em função da falta de clareza da tabela do banco.
	Correspondente no País	EXTRATOMês(C)					não foi possível divulgar o valor da tarifa e fazer o comparativo, em função da falta de clareza da tabela do banco.
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOMovimento(P)					não foi possível divulgar o valor da tarifa e fazer o comparativo, em função da falta de clareza da tabela do banco.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOMovimento(E)	2,30	2,30	0,00%		
	Correspondente no País	EXTRATOMovimento(C)	N/D	N/D			
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	5,50	5,50	0,00%		
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS							
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	15,00	15,00	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	8,50	8,50	0,00%		
	Internet	DOCinternet	8,50	8,50	0,00%		
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	15,00	15,00	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	8,50	8,50	0,00%		
	Internet	TEDinternet	8,50	8,50	0,00%		
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	15,00	15,00	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	8,50	8,50	0,00%		
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	8,50	8,50	0,00%		
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,25	1,25	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,00	1,00	0,00%		
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	25,50	25,50	0,00%		
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL							
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIAN.T.DEPOSITANTE	51,00	51,00	0,00%		
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO							
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	N/D	N/D			
	Internacional	ANUIDADEint.	80,00	80,00	0,00%		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOOCRÉDITO	7,90	7,90	0,00%		
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-Pais	8,00	8,00	0,00%		
	No exterior	RETIRADA-exterior	15,00	15,00	0,00%		
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	N/D	N/D			
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVALE.EMERG.CRÉDITO	15,00	15,00	0,00%		
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO							
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	90,00	90,00	0,00%		
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	90,00	90,00	0,00%		
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagomi	90,00	90,00	0,00%		
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	90,00	90,00	0,00%		
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	90,00	90,00	0,00%		
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	90,00	90,00	0,00%		
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépagomi	90,00	90,00	0,00%		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

* Base: Tabela com vigência a partir de 01/01/2020 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/20)

** Base: Tabela Vigência Janeiro/2021 (disponível no site da instituição na data da coleta 25/05/21)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela IV)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	SANTANDER			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em			
			02/06/2020 *	25/05/2021 **		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	N/C	N/C		
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	7,90	7,90	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	7,90	7,90	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	54,80	56,80	3,65%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	14,00	14,50	3,57%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,80	1,86	3,33%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	32,80	33,90	3,35%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	3,00	3,10	3,33%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,60	2,70	3,85%	Caixas eletrônicas do Santander e caixas inteligentes ao Banco 24 horas. Serviço de conta Poupança não disponíveis nos caixas inteligentes ao Banco 24hrs.
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	3,00	3,10	3,33%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	N/D	N/D		
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	3,00	3,10	3,33%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	3,00	3,10	3,33%	Caixas eletrônicas do Santander.
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	3,00	3,20	6,67%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	3,20	3,20	0,00%	Caixas eletrônicas do Santander e caixas inteligentes ao Banco 24 horas. Serviço de conta Poupança não disponíveis nos caixas inteligentes ao Banco 24hrs.
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	7,80	8,10	3,85%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	19,20	19,90	3,65%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	10,30	10,65	3,40%	Caixas eletrônicas do Santander.
	Internet	DOC internet	10,30	10,65	3,40%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	19,20	19,90	3,65%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	10,30	10,65	3,40%	Caixas eletrônicas do Santander.
	Internet	TED internet	10,30	10,65	3,40%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	19,20	19,90	3,65%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	10,30	10,65	3,40%	Caixas eletrônicas do Santander.
	Internet	DOC/TED agendado(I)	10,30	10,65	3,40%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	1,60	1,65	3,12%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	1,25	1,30	4,00%	Caixas eletrônicas do Santander.
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	32,80	33,90	3,35%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	53,80	55,70	3,53%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	78,00	83,50	7,05%	
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	7,90	7,90	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	18,80	18,80	0,00%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	25,20	25,20	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	25,50	25,50	0,00%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL. EMERG. CRÉDITO	19,40	19,40	0,00%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	50,00	50,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	30,00	30,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIO espécie	50,00	50,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIO cheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIO pré-pago	30,00	30,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

* Base: Tabela vigente a partir de 01/11/19 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/20)
** Base: Tabela vigente a partir de 13/01/2021 (disponível no site da instituição na data da coleta 25/05/2021)



COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 25/05/21 (Tabela VII)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	BANCOS						COMPARAÇÕES EFETUADAS SOMENTE ENTRE OS BANCOS QUE COBRAM PELO SERVIÇO - TARIFAS VIGENTES EM 25/05/21			
			Banco do Brasil (R\$)	Bradesco (R\$)	CEF (R\$)	Itaú (R\$)	Safra (R\$)	Santander (R\$)	MAIOR VALOR (R\$)	MENOR VALOR (R\$)	% DIFERENÇA (MAIOR / MENOR VALOR)	VALOR MÉDIO (R\$)
1 CADASTRO												
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	NC	30,00	22,50	NC	30,00	22,50	33,33%	28,13
2 CONTA DE DEPÓSITOS												
2.1 Cartão												
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	8,50	8,10	NC	8,40	7,70	7,90	8,50	7,70	10,39%	8,12
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	8,50	8,10	NC	8,40	7,70	7,90	8,50	7,70	10,39%	8,12
2.2 Cheque												
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF*	54,75	52,85	52,85	57,25	42,18	56,80	57,25	42,18	35,73%	52,78
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	13,95	14,45	13,90	14,90	12,00	14,50	14,90	12,00	24,17%	13,95
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,75	1,85	1,65	2,00	1,45	1,86	2,00	1,45	37,93%	1,76
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	ND	33,85	serviço suspenso	24,00	24,00	33,90	33,90	24,00	41,25%	28,94
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO **	ND	ND	ND	22,50	ND	ND				
2.3 Saque												
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	3,00	3,05	2,90	3,10	2,20	3,10	3,10	2,20	40,91%	2,89
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,55	2,65	2,50	2,80	1,80	2,70	2,80	1,80	55,56%	2,50
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	2,00	2,00	2,00	2,20	1,80	3,10	3,10	1,80	72,22%	2,18
2.4 Depósito												
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	8,50	6,95	ND	3,20	3,00	ND	8,50	3,00	183,33%	5,41
2.5 Consulta												
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	3,10	3,05	NC	3,30	valor não está claro na tabela do Banco	3,10	3,30	3,05	8,20%	3,14
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,95	3,05	2,70	2,75	valor não está claro na tabela do Banco	3,10	3,10	2,70	14,81%	2,91
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,40	1,35	1,40	ND	valor não está claro na tabela do Banco	ND	1,40	1,35	3,70%	1,38
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	3,10	3,15	NC	3,30	valor não está claro na tabela do Banco	3,20	3,30	3,10	6,45%	3,19
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,95	3,15	2,70	2,75	2,30	3,20	3,20	2,30	39,13%	2,84
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C) **	1,40	1,35	ND	ND	ND	ND				
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	7,75	8,05	6,00	NC	5,50	8,10	8,10	5,50	47,27%	7,08

Observações:

* 2.2.1- Exclusão CCF - valores comparados em todos os Bancos não incluem a Taxa do Bacen de R\$ 6,82.

** não foi efetuada a comparação, menos de três bancos oferecem e cobram pelo serviço.

Para efeito de comparação, informamos os valores da tabela disponível para consulta no site com vigência de 25/05/2021.

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP

Legenda:

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra



COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 25/05/21 (Tabela VII)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Banco do Brasil						COMPARAÇÕES EFETUADAS SOMENTE ENTRE OS BANCOS QUE COBRAM PELO SERVIÇO - TARIFAS VIGENTES EM 25/05/21			
			Bradesco (R\$)	CEF (R\$)	Itaú (R\$)	Safra (R\$)	Santander (R\$)	MAIOR VALOR (R\$)	MENOR VALOR (R\$)	% DIFERENÇA (MAIOR / MENOR VALOR)	VALOR MÉDIO (R\$)	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS												
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	21,95	21,95	22,00	20,70	15,00	19,90	22,00	15,00	46,67%	20,25
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	10,45	11,05	10,45	11,10	8,50	10,65	11,10	8,50	30,59%	10,37
	Internet	DOCinternet	10,45	11,05	10,45	11,10	8,50	10,65	11,10	8,50	30,59%	10,37
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	21,95	21,95	22,00	20,70	15,00	19,90	22,00	15,00	46,67%	20,25
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	10,45	11,05	10,45	11,10	8,50	10,65	11,10	8,50	30,59%	10,37
	Internet	TEDinternet	10,45	11,05	10,45	11,10	8,50	10,65	11,10	8,50	30,59%	10,37
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	ND	21,95	ND	20,70	15,00	19,90	21,95	15,00	46,33%	19,39
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	ND	11,05	10,45	11,10	8,50	10,65	11,10	8,50	30,59%	10,35
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	ND	11,05	10,45	11,10	8,50	10,65	11,10	8,50	30,59%	10,35
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	6,85	1,60	6,90	1,65	1,25	1,65	6,90	1,25	452,00%	3,32
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,20	1,30	1,20	1,35	1,00	1,30	1,30	1,00	30,00%	1,20
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	39,00	ND	ND	26,00	25,50	33,90	39,00	25,50	52,94%	31,10
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL												
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	59,90	58,70	57,90	59,90	51,00	55,70	59,90	51,00	17,45%	57,18
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO												
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	ND	62,00	produto indisponível para comercialização	90,00	ND	83,50	90,00	62,00	45,16%	78,50
	Internacional	ANUIDADEInternacional	73,20	75,00	NC	ND	80,00	ND	80,00	73,20	9,29%	76,07
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	8,50	NC	17,00	9,90	7,90	7,90	17,00	7,90	115,19%	10,24
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-Pais	15,00	15,00	11,00	12,00	8,00	18,80	18,80	8,00	135,00%	13,30
	No exterior	RETIRADA-exterior	25,00	25,00	22,00	22,00	15,00	25,20	25,20	15,00	68,00%	22,37
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	9,90	16,00	ND	NC	ND	25,50	25,50	9,90	157,58%	17,13
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	19,00	19,00	19,00	18,90	15,00	19,40	19,40	15,00	29,33%	18,38
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO												
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	NC	30,00	30,00	30,00	90,00	50,00	90,00	30,00	200,00%	46,00
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	ND	ND	ND	30,00	90,00	30,00	90,00	30,00	200,00%	50,00
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagomi	NC	25,00	ND	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	43,75
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	NC	25,00	ND	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	43,75
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	NC	30,00	30,00	30,00	90,00	50,00	90,00	30,00	200,00%	46,00
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	250,00	25,00	ND	30,00	90,00	30,00	250,00	25,00	900,00%	85,00
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépagomi	NC	25,00	ND	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	43,75

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP

Legenda:

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
ND= não disponibiliza
NC= não cobra



COMPOSIÇÕES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela VIII)
ESTABELECIDAS NAS RESOLUÇÕES Nº 3919/10 E 4196/13

CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA*	PADRONIZADO I**	PADRONIZADO II***	PADRONIZADO III***	PADRONIZADO IV***
Confeção de cadastro para início de relacionamento	incluído	incluído	incluído	incluído
Fornecimento de folhas de cheque		2 por mês	5 por mês	10 por mês
Saque	4 por mês	4 por mês	6 por mês	8 por mês
Extrato dos últimos 30 dias	2 por mês	4 por mês	6 por mês	6 por mês
Extrato de outros períodos****	2 por mês	2 por mês	4 por mês	4 por mês
Transferência por meio de DOC		1 por mês	2 por mês	3 por mês
Transferência por meio de TED				
Transferência entre contas na própria instituição	2 por mês	2 por mês	4 por mês	6 por mês

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

OBSERVAÇÕES CONFORME DETERMINAÇÃO DO BANCO CENTRAL:

* O Pacote Padronizado I permite a movimentação da conta de depósitos à vista somente com cartão. Os Pacotes Padronizados II, III e IV permitem a movimentação com cheque e cartão.

** Pacote Padronizado I - além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.

*** Pacotes Padronizados II, III e IV - além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.

**** No caso do Pacote Padronizado I, o extrato é referente ao mês imediatamente anterior, conforme previsto na Resolução 3919/10.

ANÁLISE COMPARATIVA DOS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 25/05/21 (Tabela IX)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	PADRONIZADO I	PADRONIZADO II	PADRONIZADO III	PADRONIZADO IV
BANCO DO BRASIL	R\$ 13,25	R\$ 21,20	R\$ 28,25	R\$ 43,75
BRADESCO	R\$ 13,60	R\$ 22,85	R\$ 29,85	R\$ 46,55
CEF	R\$ 12,40	R\$ 19,80	R\$ 25,60	R\$ 37,80
ITAÚ	R\$ 13,65	R\$ 22,95	R\$ 29,95	R\$ 46,65
SAFRA	R\$ 11,00	R\$ 16,00	R\$ 22,00	R\$ 31,00
SANTANDER	R\$ 13,70	R\$ 21,80	R\$ 28,00	R\$ 43,50
Valor Médio	R\$ 12,93	R\$ 20,77	R\$ 27,28	R\$ 41,54
Menor Valor	R\$ 11,00	R\$ 16,00	R\$ 22,00	R\$ 31,00
Maior Valor	R\$ 13,70	R\$ 22,95	R\$ 29,95	R\$ 46,65
Diferença % entre o maior e o menor valor	24,55%	43,44%	36,14%	50,48%

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE



COMPARATIVO ENTRE OS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS PRATICADOS EM 02/06/20 E 25/05/21 (Tabela X)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	PACOTE PADRONIZADO I		VARIÇÃO (%) (maio/21/junho/20)	PACOTE PADRONIZADO II		VARIÇÃO (%) (maio/21/junho/20)	PACOTE PADRONIZADO III		VARIÇÃO (%) (maio/21/junho/20)	PACOTE PADRONIZADO IV		VARIÇÃO (%) (maio/21/junho/20)
	Vigente em 02/06/20	Vigente em 25/05/21		Vigente em 02/06/20	Vigente em 25/05/21		Vigente em 02/06/20	Vigente em 25/05/21		Vigente em 02/06/20	Vigente em 25/05/21	
BANCO DO BRASIL	R\$ 13,25	R\$ 13,25	0,00%	R\$ 21,20	R\$ 21,20	0,00%	R\$ 28,25	R\$ 28,25	0,00%	R\$ 43,75	R\$ 43,75	0,00%
BRDESCO	R\$ 13,15	R\$ 13,60	3,42%	R\$ 22,00	R\$ 22,85	3,86%	R\$ 28,80	R\$ 29,85	3,65%	R\$ 44,90	R\$ 46,55	3,67%
CEF	R\$ 12,40	R\$ 12,40	0,00%	R\$ 19,80	R\$ 19,80	0,00%	R\$ 25,60	R\$ 25,60	0,00%	R\$ 37,80	R\$ 37,80	0,00%
ITAÚ	R\$ 13,20	R\$ 13,65	3,41%	R\$ 22,10	R\$ 22,95	3,85%	R\$ 28,90	R\$ 29,95	3,63%	R\$ 45,00	R\$ 46,65	3,67%
SAFRA	R\$ 11,00	R\$ 11,00	0,00%	R\$ 16,00	R\$ 16,00	0,00%	R\$ 22,00	R\$ 22,00	0,00%	R\$ 31,00	R\$ 31,00	0,00%
SANTANDER	R\$ 13,20	R\$ 13,70	3,79%	R\$ 21,00	R\$ 21,80	3,81%	R\$ 27,00	R\$ 28,00	3,70%	R\$ 42,00	R\$ 43,50	3,57%
VALOR MÉDIO				VALOR MÉDIO			VALOR MÉDIO			VALOR MÉDIO		
	junho/2020	maio/2021		junho/2020	maio/2021		junho/2020	maio/2021		junho/2020	maio/2021	
	R\$ 12,70	R\$ 12,93		R\$ 20,35	R\$ 20,77		R\$ 26,76	R\$ 27,28		R\$ 40,74	R\$ 41,54	
DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (maio/21/junho/20)				DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (maio/21/junho/20)			DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (maio/21/junho/20)			DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (maio/21/junho/20)		
1,84%				2,05%			1,93%			1,96%		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE