



SISTEMAS DE ATENDIMENTO

SINDEC - 2009 - 2021: Criado pelo DPDC - Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor, o Sindec - Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor foi baseado no SIGA, sistema utilizado pelo Procon-SP e é utilizado pelos Procons de todo o país para abertura e trâmites de consultas e reclamações, tanto presencial quanto à distância, permitindo a geração de dados, inéditos à época, para o acompanhamento do mercado nacional de consumo.

Em 2015, a Senacon - Secretaria Nacional do Consumidor criou a plataforma consumidor.gov.br para atendimentos exclusivamente online e somente para fornecedores cadastrados. Em 2019, anunciou a futura desativação do Sindec e lançamento do Pró-consumidor, um novo sistema para atendimento presencial, que ainda não foi implantado.

Sindec

Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor

Sindec Nacional



Sindec Procon-SP

1ª Fase (CIP) e 2ª Fase (Reclamação)

