SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

SISTEMAS DE ATENDIMENTO

SISTEMA INTEGRADO - 2019 - 2021: Atendimentos para consultas e reclamações, tanto presencial quanto à distância.

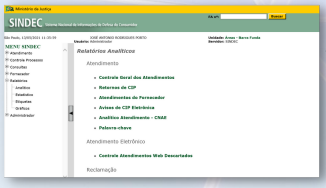
Todos os atendimentos de 1ª fase cadastrados no Sistema Integrado são migrados diariamente para o Sindec, onde tramitam os processos administrativos. Esses dados integram a base de dados nacional.

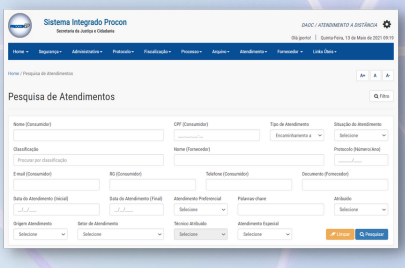
Havia previsão de ampliação do Sistema Integrado para englobar a 2ª fase em alguns anos, mas a decisão da Senacon de desativar o Sindec e a pandemia de Covid-19, que aumentou muito a quantidade de atendimentos, exigiu uma solução imediata, o que levou a criação de um sistema novo, o Procon-SP Digital.

Sindec Nacional

Sindec Procon-SP

1ª Fase (Reclamação) e
2ª Fase (Processo Administrativo)



Sistema Integrado

1ª Fase (Reclamação)