



SISTEMAS DE ATENDIMENTO

PROCON-SP DIGITAL - 2021: Atendimentos para consultas, reclamações e processos administrativos e processos administrativos sancionatórios.

Procon-SP Digital

Atendimentos posteriores a 5/7/21



- Interações entre consumidores e fornecedores, pela plataforma, em ambas as fases, como em um aplicativo de troca de mensagens;
- Avisos enviados para os

consumidores por e-mail e SMS e, para os fornecedores, por e-mail;

- Audiências on-line;
- Pedido de baixa pelos consumidores como Resolvido a qualquer momento;
- Acesso para fornecedores ao inteiro teor e envio de respostas às reclamações, processos administrativos e administrativos sancionatórios em um único ambiente;
- Possibilidade do fornecedor recusar reclamações que violem os termos de uso ou a legislação;
- Possibilidade dos fornecedores habilitarem o próprio acesso ao sistema;

Sistema Integrado

Desativado para atendimentos

Acesso aos dados de 1ª fase anteriores a 5/7/21



Sindec Procon-SP

Desativado para atendimentos

Acesso aos dados da 2ª Fase anteriores a 5/7/21

