



## **RELATÓRIO TÉCNICO PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE PERFUMES FEMININOS 2021**

Os perfumes figuram como uma das opções de presente mais procuradas pelos consumidores para o Dia das Mães. Pensando nisso, a Escola de Proteção e Defesa do Consumidor da Fundação Procon-SP, por meio do Núcleo de Inteligência e Pesquisas, efetuou um levantamento nos principais sites que comercializam perfumes femininos, com o objetivo de oferecer uma referência de preço ao consumidor, tomando-se como base os preços médios obtidos a partir da amostra pesquisada.

A pesquisa envolveu um total de 45 itens de diferentes marcas. A coleta de preço foi efetuada em 03/05/2021 nos sites: Beleza na Web, Lojas Renner, Época Cosméticos, Sephora e The Beauty Box.

Fizeram parte da comparação somente os itens comercializados em, no mínimo, três dos estabelecimentos pesquisados.

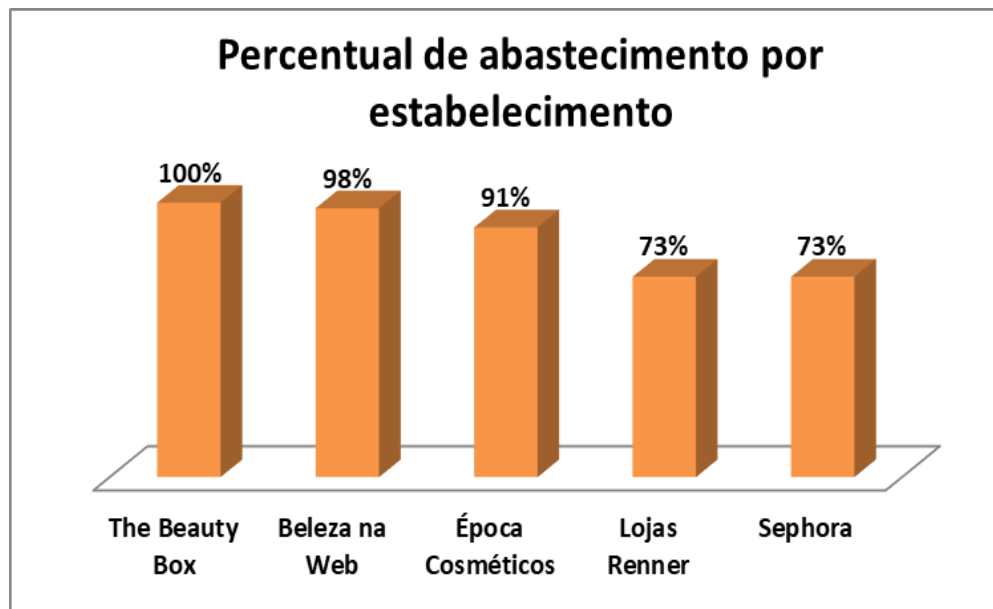
Os valores coletados referem-se aos preços à vista no dia e horário em que foi realizado o levantamento. Não estão inclusos os valores do frete ou qualquer taxa de entrega. Não foram considerados os brindes, cupons de descontos, promoções e/ou descontos em virtude de cadastros específicos ofertados pelos sites, bem como, descontos diferenciados concedidos a uma determinada forma de pagamento. Ressalta-se que os preços praticados pelo mercado estão sujeitos à alteração conforme a data da compra.

A Fundação Procon-SP informa que o objetivo da pesquisa é orientar o público e seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

A seguir os resultados da pesquisa.

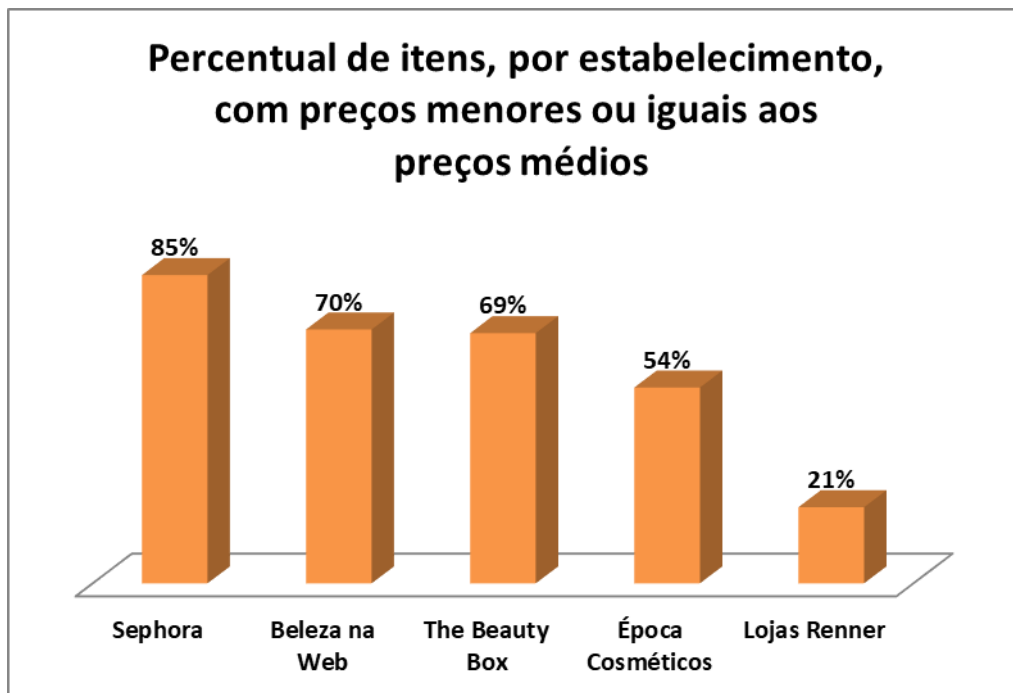
**Percentual de abastecimento de produtos, por estabelecimento, em relação ao total de 45 itens divulgados:**

ESTABELECEMENTOS	ABASTECIMENTO
The Beauty Box	45 itens – 100%
Beleza na Web	44 itens – 98%
Época Cosméticos	41 itens – 91%
Lojas Renner	33 itens – 73%
Sephora	33 itens – 73%



**Número de itens, por estabelecimento, com preços menores ou iguais aos preços médios obtidos:**

ESTABELECEMENTOS	ABASTECIMENTO
Sephora	28 de 33 itens encontrados – 85%
Beleza na Web	31 de 44 itens encontrados – 70%
The Beauty Box	31 de 45 itens encontrados – 69%
Época Cosméticos	22 de 41 itens encontrados – 54%
Lojas Renner	7 de 33 itens encontrados – 21%



*Do total dos itens comparados, o site Beleza na Web foi o que apresentou a maior quantidade de perfumes com menor preço (26 itens).*

A maior diferença de preço encontrada foi no perfume Royal Marina Diamond – EDP – 50ml, da marca Marina de Bourbon.

**Diferença: 55,69%**

Maior preço: R\$ 407,90

Menor preço: R\$ 262,00

Diferença valor absoluto: R\$ 145,90

Preço médio: R\$ 338,10



## DICAS PARA O CONSUMIDOR

O comércio eletrônico causou alterações também no setor de perfumaria, principalmente em função de mudança de comportamento do consumidor, acentuado pela pandemia da COVID-19, iniciada no Brasil, em 2020. Pela internet, há mais ferramentas que possibilitam a pesquisa de preços, aproveitamento de descontos e facilidades de entrega.

É fundamental, porém que:

- Antes de efetuar uma compra pela internet, conhecer o produto que deseja adquirir, bem como, se for para presentear, as preferências de quem o receberá, já que “perfume” é algo extremamente pessoal;
- Na escolha de perfumes, nacionais ou importados, todas as informações devem estar em língua portuguesa, principalmente na embalagem, tais como: cuidados ao usar, suas características, prazo de validade, composição, volume/quantidade, condições de armazenamento, identificação do fabricante ou importador e registro no órgão de fiscalização.
- Fique atento ao prazo e condições de entrega.
- É direito do consumidor, por tratar-se de uma compra à distância, o arrependimento da compra, no prazo de sete dias da aquisição ou do recebimento do produto, sem ônus. E para maior segurança, em caso de desistência, faça sempre o cancelamento por escrito.
- No ato do recebimento do produto, só assine que recebeu após examinar a mercadoria. Havendo irregularidades, relacione no documento e recuse o recebimento.
- Exija sempre a nota fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante caso seja necessário fazer valer os seus direitos.



SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA  
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
ESCOLA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE PERFUMES FEMININOS - 2021

PRODUTO - ESPECIFICAÇÃO	MARCA	BELEZA NA WEB	LOJAS RENNER	ÉPOCA COSMÉTICOS	SEPHORA	THE BEAUTY BOX	COMPARAÇÃO DE PREÇOS			PREÇO MÉDIO DO PRODUTO COLETA: 03/05/2021
							MAIOR	MENOR	% DA DIFERENÇA	
212 EDT	Carolina Herrera	298,90	299,90	299,00	299,00	298,90	299,90	298,90	0,33%	299,14
212 Sexy EDP 30ml	Carolina Herrera	288,90	299,90	289,00	289,00	288,90	299,90	288,90	3,81%	291,14
My 5th Avenue EDP 100ml	Elizabeth Arden	389,90	ntr	297,90	297,00	389,90	389,90	297,00	31,28%	343,68
Amor Amor EDT - 50ml	Cacharel	250,90	nt	298,00	251,00	250,90	298,00	250,90	18,77%	262,70
Amour EDP 30ml	Kenzo	244,90	ntr	288,90	nt	244,90	288,90	244,90	17,97%	259,57
Amour EDP 50ml	Kenzo	418,90	ntr	418,90	nt	418,90	418,90	418,90	0,00%	418,90
Ange ou Démon EDP 30ml	Givenchy	229,60	ntr	318,90	nt	229,60	318,90	229,60	38,89%	259,37
Ange ou Démon EDP 50ml	Givenchy	302,90	ntr	468,90	381,00	302,90	468,90	302,90	54,80%	363,93
Black Opium Intense EDP 30ml	Yves Saint Laurent	335,90	299,90	399,00	ntr	335,90	399,00	299,90	33,04%	342,68
Black Opium Intense EDP 50ml	Yves Saint Laurent	518,90	389,90	519,00	nt	518,90	519,00	389,90	33,11%	486,68
Blue Seduction EDT 50ml	Antonio Banderas	99,90	99,90	99,90	79,00	99,90	99,90	79,00	26,46%	95,72
Carolina Herrera EDT 50ml	Carolina Herrera	458,90	409,90	459,00	409,00	458,90	459,00	409,00	12,22%	439,14
CK One EDT 50ml	Calvin Klein	235,90	279,90	279,00	235,00	278,90	279,90	235,00	19,11%	261,74
Si EDP 30ml	Giorgio Armani	nt	299,90	nt	319,00	267,90	319,00	267,90	19,07%	295,60
Si EDP 50ml	Giorgio Armani	410,90	ntr	489,00	413,00	325,90	489,00	325,90	50,05%	409,70
Si EDP 100ml	Giorgio Armani	550,90	599,90	649,00	551,00	648,90	649,00	550,90	17,81%	599,94
Dolce EDP 50ml	Dolce & Gabbana	588,90	589,90	500,65	ntr	588,90	589,90	500,65	17,83%	567,09
Eternity EDP 30ml	Calvin Klein	296,90	279,90	319,00	nt	318,90	319,00	279,90	13,97%	303,68
Eternity EDP 50ml	Calvin Klein	418,90	nt	nt	419,00	418,90	419,00	418,90	0,02%	418,93
Euphoria EDP 30ml	Calvin Klein	289,90	359,90	359,0	nt	289,90	359,90	289,90	24,15%	324,68
Flower By Kenzo EDP 50ml	Kenzo	284,90	nt	356,15	ntr	376,90	376,90	284,90	32,29%	339,32
Her Golden Secret EDT 50ml	Antonio Banderas	82,90	119,90	119,00	84,00	82,90	119,90	82,90	44,63%	97,74
Her Golden Secret EDT 80ml	Antonio Banderas	178,90	179,90	179,00	133,00	133,90	179,90	133,00	35,26%	160,94
Hypnose EDP 50ml	Lancôme	457,90	nt	459,00	nt	457,90	459,00	457,90	0,24%	458,27

Núcleo de Inteligência e Pesquisas - EPDC - PROCON-SP

DATA DA COLETA: 03/05/2021

VALORES EXPRESSOS EM REAIS (R\$)

LISTA DE ENDEREÇOS VIDE PÁG. 03

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

LEGENDA: nt = não tem o produto

ntr = não trabalha com o produto



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE PERFUMES FEMININOS - 2021

PRODUTO - ESPECIFICAÇÃO	MARCA	BELEZA NA WEB	LOJAS RENNER	ÉPOCA COSMÉTICOS	SEPHORA	THE BEAUTY BOX	COMPARAÇÃO DE PREÇOS			PREÇO MÉDIO DO PRODUTO COLETA: 03/05/2021
							MAIOR	MENOR	% DA DIFERENÇA	
J'Adore EDP 30ml	Dior	335,00	339,90	nt	335,00	335,00	339,90	335,00	1,46%	336,23
La Vie Est Belle EDP 30ml	Lancôme	318,90	299,90	319,00	271,00	318,90	319,00	271,00	17,71%	305,54
La Vie Est Belle EDP 50ml	Lancôme	371,90	419,90	469,00	396,00	398,90	469,00	371,90	26,11%	411,14
Lady Million EDP 50ml	Paco Rabanne	458,90	459,90	459,00	459,00	458,90	459,90	458,90	0,22%	459,14
Miss Dior EDP 30ml	Dior	335,00	339,90	nt	335,00	335,00	339,90	335,00	1,46%	336,23
Miss Dior EDP 50ml	Dior	515,00	519,90	515,00	515,00	515,00	519,90	515,00	0,95%	515,98
Nina Rose EDT 30ml	Nina Ricci	248,90	249,90	249,00	249,00	248,90	249,90	248,90	0,40%	249,14
Nina Rose EDT 50ml	Nina Ricci	368,90	369,90	369,00	369,00	368,90	369,90	368,90	0,27%	369,14
Nina Rose EDT 80ml	Nina Ricci	468,90	469,90	469,00	469,00	468,90	469,90	468,90	0,21%	469,14
Ocean Di Gioia EDP 50ml	Giorgio Armani	408,90	469,90	349,00	469,00	398,90	469,90	349,00	34,64%	419,14
Olympéa EDP 50ml	Paco Rabanne	458,90	459,90	369,00	369,00	458,90	459,90	369,00	24,63%	423,14
Poison Girl EDP 30ml	Dior	335,00	nt	335,00	335,00	335,00	335,00	335,00	0,00%	335,00
Poison Girl EDP 50ml	Dior	515,00	nt	515,00	515,00	515,00	515,00	515,00	0,00%	515,00
Rouge Royal EDP 30ml	Marina de Bourbon	236,90	209,90	201,37	nt	236,90	236,90	201,37	17,64%	221,27
Rouge Royal EDP 50ml	Marina de Bourbon	250,90	359,90	269,80	250,00	250,90	359,90	250,00	43,96%	276,30
Royal Marina Diamond EDP 30ml	Marina de Bourbon	249,90	249,90	193,80	193,00	249,90	249,90	193,00	29,48%	227,30
Royal Marina Diamond EDP 50ml	Marina de Bourbon	407,90	349,90	262,80	262,00	407,90	407,90	262,00	55,69%	338,10
Scandal by Night EDP 30ml	Jean Paul Gaultier	368,90	369,90	369,00	369,00	368,90	369,90	368,90	0,27%	369,14
Scandal by Night EDP 50ml	Jean Paul Gaultier	488,90	489,90	489,00	489,00	488,90	489,90	488,90	0,20%	489,14
Scandal by Night EDP 80ml	Jean Paul Gaultier	598,90	599,90	599,00	nt	598,90	599,90	598,90	0,17%	599,18
United Dreams Love Yourself EDT 50ml	Benetton	118,90	119,90	79,90	94,00	94,90	119,90	79,90	50,06%	101,52

Núcleo de Inteligência e Pesquisas - EPDC - PROCON-SP

DATA DA COLETA: 03/05/2021

VALORES EXPRESSOS EM REAIS (R\$)

LISTA DE ENDEREÇOS VIDE PÁG. 03

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

LEGENDA: nt = não tem o produto

ntr = não trabalha com o produto



**Secretaria da Justiça e Cidadania**  
**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor**  
**Escola de Proteção e Defesa do Consumidor - EPDC**



**PESQUISA DE PREÇOS PERFUMES FEMININOS 2021**  
**SITES PESQUISADOS**

**BELEZA NA WEB: [www.belezanawe.com.br](http://www.belezanawe.com.br)**

**LOJAS RENNER: [www.lojasrenner.com.br](http://www.lojasrenner.com.br)**

**EPOCA COSMÉTICOS: [www.epocacosmeticos.com.br](http://www.epocacosmeticos.com.br)**

**SEPHORA: [www.sephora.com.br](http://www.sephora.com.br)**

**THE BEAUTY BOX: [www.thebeautybox.com.br](http://www.thebeautybox.com.br)**