

# OVOS DE PÁSCOA

## Atenção na hora da compra

A Páscoa é uma das datas mais importantes do nosso calendário de comemorações.

É comum nessa época presentear pessoas queridas com ovos de chocolate.

Ao consumidor que quer manter essa tradição, a Fundação Procon-SP recomenda alguns cuidados na aquisição dos ovos de páscoa.

### LOCAL DA COMPRA

- Escolha um estabelecimento limpo e sem odores fortes.
- O local onde estão armazenados ou expostos os ovos deve estar sob temperatura adequada (cerca de 18 °C). Ambientes muito quentes provocam o derretimento do produto. Temperaturas muito baixas fazem o chocolate endurecer e apresentar uma coloração esbranquiçada.
- O armazenamento deve ser efetuado longe de produtos de limpeza e fontes de calor.
- Não compre de ambulantes – as condições de armazenamento são inadequadas, o que pode colocar em risco sua saúde.





## EMBALAGEM

Toda informação contida na embalagem deve ser clara e precisa, com especificações corretas sobre quantidade, composição, características, qualidade, bem como os possíveis riscos que o produto apresente.

É na embalagem que devemos buscar informações importantes, como:

**Prazo de validade:** nunca compre produtos vencidos. Verifique também quando pretende consumir o produto, buscando um prazo de validade adequado para evitar desperdício. É comum nessa época adquirir ou ganhar mais produtos do que se é capaz de consumir dentro do prazo de validade.

**Ingredientes:** confira a lista de ingredientes e a tabela nutricional. A embalagem deve informar sobre a presença ou não de glúten e o alerta para a presença ou traços de alimentos alergênicos.

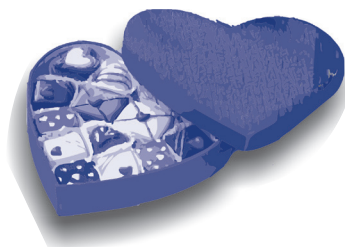
**Peso líquido:** é o peso do ovo, descontados a embalagem e os brindes no seu interior, quando houver. Essa informação permite comparar melhor os produtos.

**Número de referência:** o número de referência do ovo é um código do fabricante que identifica o peso e o tamanho de seus produtos. Marcas diferentes com a mesma numeração não indicam o mesmo peso ou tamanho. Assim, números maiores se comparados a números menores de marcas distintas não indicam necessariamente ovos maiores.

**Condições gerais da embalagem:** a embalagem deve proteger o produto de insetos ou contaminação. Assim, verifique se há sinais de violação do conteúdo, furos ou partes amassadas. Encontrando algum desses sinais, não adquira o produto.

**Selo do Inmetro:** verifique na embalagem do ovo se está estampada a frase “Atenção: contém brinquedo certificado no âmbito do Sistema Brasileiro da Avaliação da Conformidade”. Também é obrigatória a indicação de faixa etária ou, se for o caso, frase que informe que não existe restrição de faixa etária.

O brinquedo deve ter o selo do Inmetro em sua embalagem.



## ESCOLHA DO PRODUTO

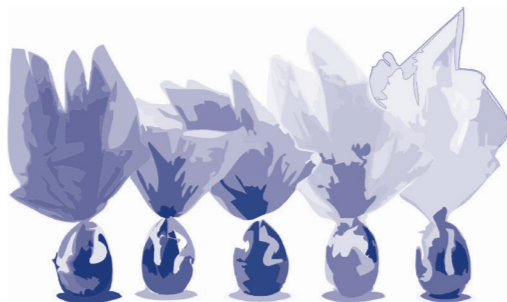
Confira as informações fornecidas em anúncios, folhetos ou em qualquer material publicitário na hora da compra. O fornecedor deve cumprir a oferta exatamente como anunciou.

Após definir o tipo de ovo a ser comprado, pesquise preços, pois eles podem variar bastante de um local para outro. Existem fabricantes que possuem lojas próprias e podem oferecer um preço melhor.

## OVOS ARTESANAIS

Os fornecedores de produtos artesanais ou de fabricação caseira têm de seguir as mesmas regras de comercialização dos fornecedores de produtos industrializados.

Solicite a degustação do produto antes da compra e, sempre que possível, uma visita à cozinha.



## OVOS ESPECIAIS

Saiba que existe a opção de ovos diet, ou seja, sem adição de açúcar, com adoçante sintético e apropriado para pessoas diabéticas.

Cuidado! Alimentos light não têm as mesmas características e, portanto, não podem ser consumidos por quem tem restrição de ingestão de açúcar na dieta.

## NA HORA DE PAGAR

Verifique a possibilidade de negociar descontos ou prazo de pagamento caso for adquirir grande quantidade. Se for parcelar ou financiar o pagamento, fique atento ao valor dos juros ou de outras taxas cobradas.

## É IMPORTANTE SABER QUE...

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o fornecedor responde solidariamente pelos vícios de quantidade do produto. Sempre que o conteúdo líquido for inferior às indicações constantes na embalagem ou no material publicitário, o consumidor poderá exigir, alternativamente e à sua escolha, o abatimento proporcional do preço; a complementação do peso ou medida; a substituição do produto por outro da mesma espécie, marca e modelo; a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos.

A Fundação Procon-SP anualmente divulga uma pesquisa para que os consumidores tenham noções dos preços e possam avaliar os valores praticados pelo local eleito para compra. Visite nosso site:

[www.procon.sp.gov.br](http://www.procon.sp.gov.br)

**Exija sempre a Nota Fiscal ou tíquete de compra.**

## Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor — Procon-SP

### Endereços e canais de atendimento



**ligue 151 (capital) — ligação tarifada — de 2ª a 6ª, das 8h às 17h**  
para orientações e consulta ao cadastro de reclamações fundamentadas



**por carta**  
caixa postal 152 - cep 01031-970



**atendimento pessoal — de 2ª a 6ª, das 7h às 19h — sábados, das 7h às 13h**  
Itaquera Santo Amaro Sé  
Av. do Contorno, 60 Rua Amador Bueno, 229, 2º andar Praça do Carmo s/nº  
Metrô Itaquera Mais Shopping Metrô Sé



**outros municípios**  
consulte a prefeitura de sua cidade ou o site do Procon-SP



**núcleos regionais — fiscalização, cursos, pesquisas, palestras e suporte aos Procons municipais**

Bauri — Campinas — Presidente Prudente — Ribeirão Preto — Santos — São José do Rio Preto — São José dos Campos — Sorocaba



**ouvidoria 0800 377 6266 — críticas, elogios e sugestões ao Procon-SP**  
Rua Barra Funda, 930 — Barra Funda — 01152 000 — São Paulo — SP  
[www.ouvidoria.sp.gov.br](http://www.ouvidoria.sp.gov.br)



site  
[www.procon.sp.gov.br](http://www.procon.sp.gov.br)



facebook  
proconsp



twitter  
@proconspoficial



blog  
[educaproconsp.blogspot.com.br](http://educaproconsp.blogspot.com.br)



instagram  
@proconsp



YouTube  
TV Procon-SP



aplicativo  
disponível para android e iOS