

# VAI FAZER COMPRAS NA



# BLACK FRIDAY?

## ATENÇÃO ÀS SEGUINTESS ARMADILHAS:



-  **MAQUIAGEM DE PREÇOS – FALSOS DESCONTOS**
-  **OFERTAS “MILAGROSAS”**
-  **SITES, PÁGINAS E E-MAILS FALSOS**
-  **VALOR DE FRETE ABUSIVO**
-  **ANÚNCIO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS  
INDISPONÍVEIS**
-  **MUDANÇA DE PREÇO NO CARRINHO VIRTUAL,  
AO FINALIZAR A COMPRA**
-  **PEDIDO CANCELADO PELA EMPRESA,  
APÓS A FINALIZAÇÃO DA COMPRA**

OUT-2019

# DICAS PARA SE PROTEGER NA BLACK FRIDAY



- ✓ EVITE COMPRAS POR IMPULSO. ANALISE SEU ORÇAMENTO.
- ✓ FAÇA MONITORAMENTO DOS PREÇOS DURANTE ALGUMAS SEMANAS ANTES DO EVENTO, PARA NÃO CAIR EM FALSAS PROMOÇÕES
- ✓ VERIFIQUE SE A EMPRESA E O SITE SÃO CONFIÁVEIS. CONSULTE A LISTA DE SITES NÃO RECOMENDADOS, DIVULGADA PELO PROCON
- ✓ O SITE DEVE APRESENTAR EM LOCAL DE DESTAQUE OS SEUS DADOS (ENDEREÇO FÍSICO, TELEFONE, E-MAIL, CNPJ E NOME DA EMPRESA).
- ✓ DESCONFIE DE EMPRESAS QUE SÓ ACEITAM BOLETOS BANCÁRIOS OU TRANSFERÊNCIAS COMO FORMAS DE PAGAMENTO
- ✓ CUIDADO AO CLICAR EM LINKS E OFERTAS RECEBIDAS POR E-MAIL OU REDES SOCIAIS. CONSULTE SEMPRE A PÁGINA OFICIAL DA EMPRESA.
- ✓ MANTENHA PROGRAMAS DE ANTI-VÍRUS ATUALIZADOS. PROTEJA SEUS DADOS.
- ✓ IMPRIMA OU SALVE TODOS OS DOCUMENTOS QUE DEMONSTREM A OFERTA E A CONFIRMAÇÃO DO PEDIDO
- ✓ INFORME-SE SOBRE A POLÍTICA DE TROCA DA EMPRESA
- ✓ ANTES DE FINALIZAR A COMPRA, OBSERVE O VALOR DO FRETE E O PRAZO DE ENTREGA. CONFIRME SEMPRE O PREÇO INFORMADO NO CARRINHO VIRTUAL



## SAIBA:

SE A COMPRA FOR FEITA À DISTÂNCIA (TELEFONE OU INTERNET), VOCÊ PODE DESISTIR NO PRAZO DE 7 DIAS, A CONTAR DA DATA DA COMPRA OU DA ENTREGA DO PRODUTO, COM A DEVOLUÇÃO DE TODAS AS QUANTIAS PAGAS.

---

## COMO RECLAMAR ?

PELO SITE **[www.procon.sp.gov.br](http://www.procon.sp.gov.br)** OU UTILIZE O APP DO PROCON-SP

---

MAIS INFORMAÇÕES:

/PROCONSP 

@PROCONSP 

@PROCONSPOFICIAL 