



## RELATÓRIO TÉCNICO

### PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE ELETRODOMÉSTICOS 2020

O Núcleo de Inteligência e Pesquisas da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor do PROCON-SP realizou pesquisa comparativa de preços de eletrodomésticos a fim de oferecer uma referência de preço ao consumidor. Foram comparados os preços de diferentes marcas e modelos das seguintes categorias de produtos: aspirador de pó, fogão de piso, forno micro-ondas, geladeira e lavadora de roupas

Os técnicos da Fundação coletaram os preços de 48 itens, nos dias 21 e 22/09/20, em seis sites das principais redes do varejo (Americanas, Carrefour, Casas Bahia, Extra, Magazine Luiza e Ponto Frio).

Fizeram parte da comparação somente os itens comercializados em, no mínimo, três dos sites consultados.

Vale ressaltar que o preço coletado é o ofertado para cada produto no pagamento à vista, sem considerar eventuais promoções ou descontos vinculados às regras estabelecidas pelo site. O custo do frete, que varia muito de site para site e dependendo da localização da entrega, não foram considerados.

A Fundação Procon-SP informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

A seguir os resultados obtidos.



### Percentual de abastecimento de produtos em relação ao total (48 itens):

Americanas: 39 itens (81%)

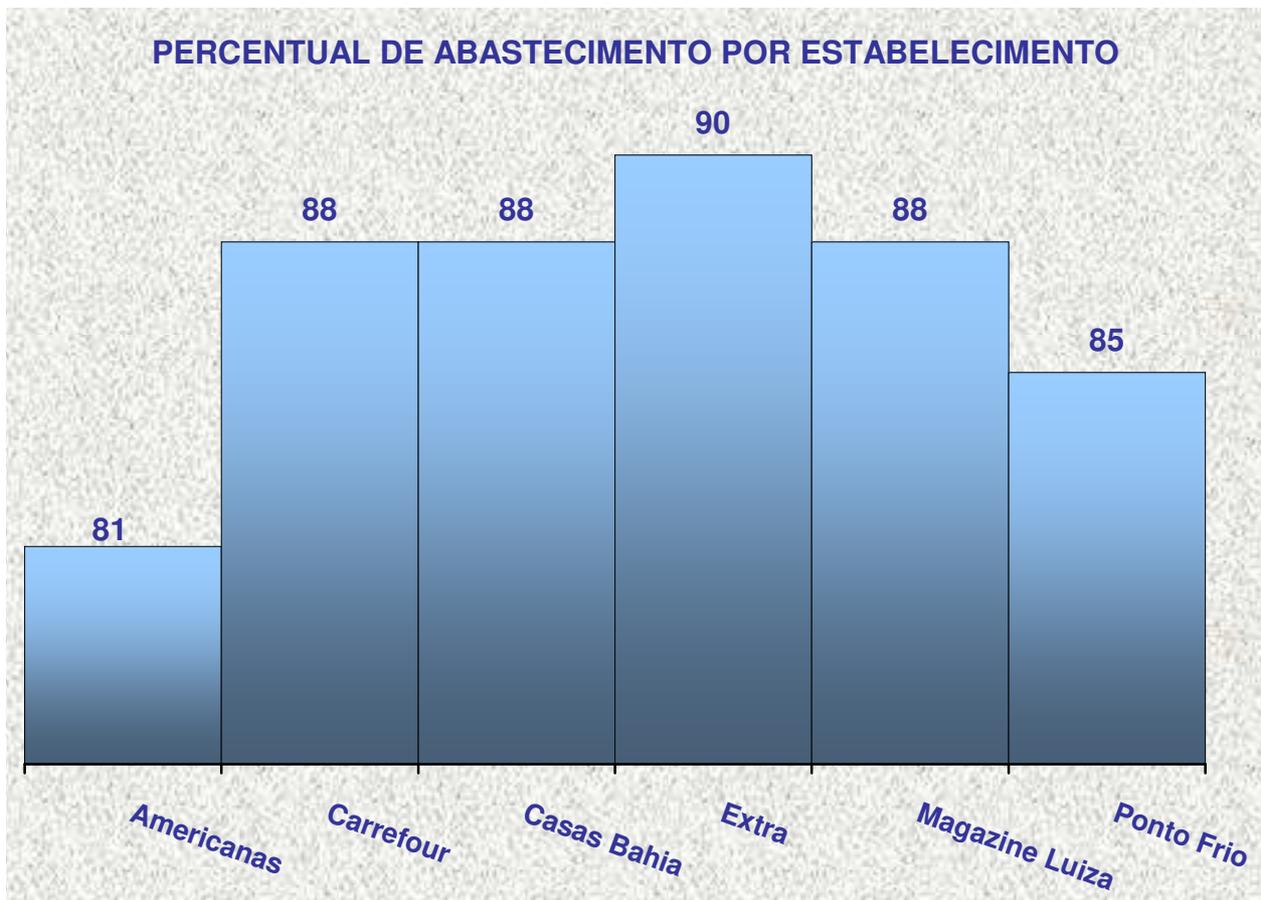
Carrefour: 42 itens (88%)

Casas Bahia: 42 itens (88%)

Extra: 43 itens (90%)

Magazine Luiza: 42 itens (88%)

Ponto Frio: 41 itens (85%)





**Número de itens, por loja, com preços menores ou iguais aos preços médios obtidos:**

Americanas: 24 de 39 itens encontrados (62%)

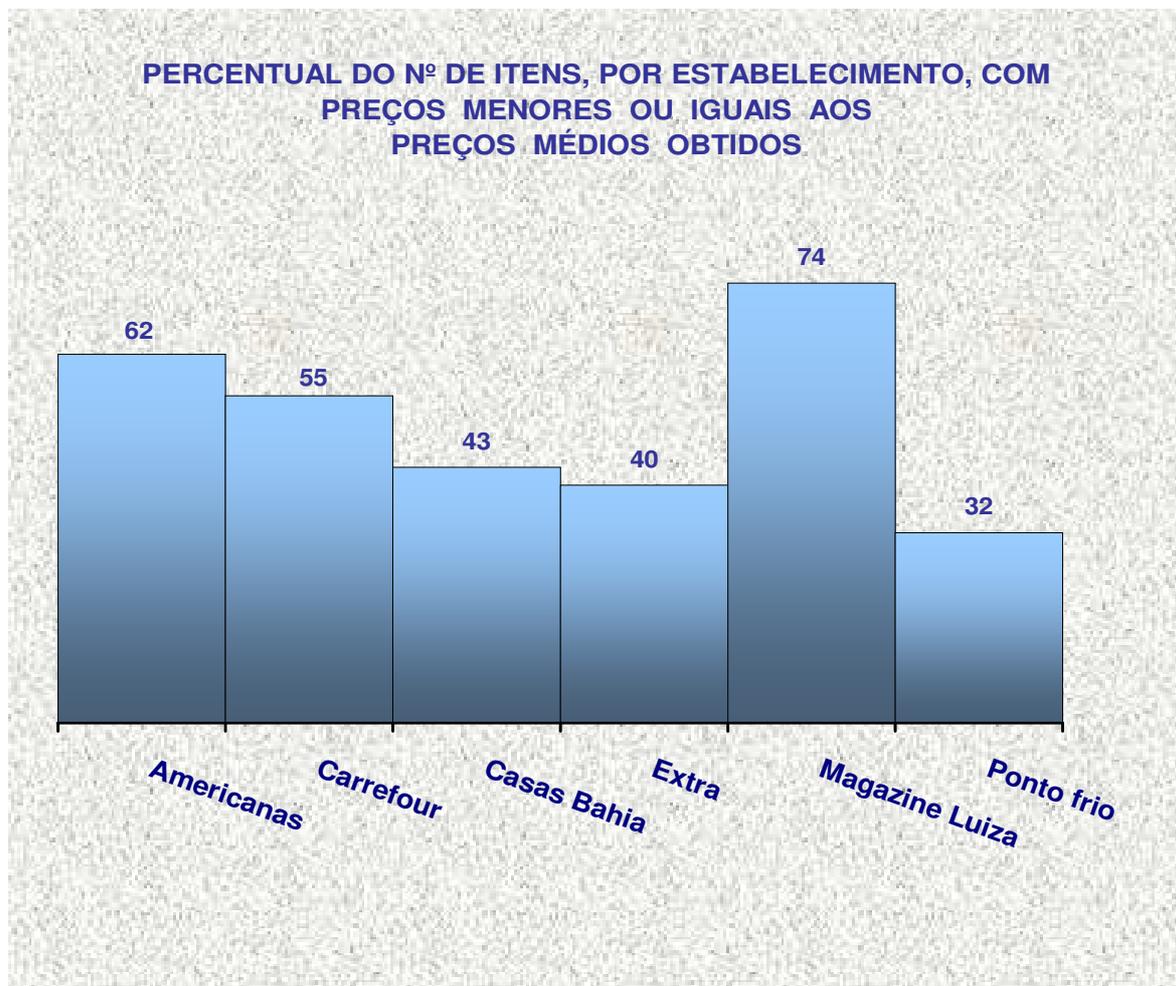
Carrefour: 23 de 42 itens encontrados (55%)

Casas Bahia: 18 de 42 itens encontrados (43%)

Extra: 17 de 43 itens encontrados (40%)

Magazine Luiza: 31 de 42 itens encontrados (74%)

Ponto Frio: 13 de 41 itens encontrados (32%)



Do total dos itens divulgados, o estabelecimento Magazine Luiza foi o que apresentou a maior quantidade de produtos com menor preço (22 itens).



A maior diferença percentual entre o maior e menor preço constatada na pesquisa foi de 61,64% no aspirador de pó da Electrolux de 600W - AIRSPEED - STK10 - vertical - 110V:

Maior preço - R\$ 340,89

Menor preço - R\$ 210,90

Diferença - R\$129,99

O preço médio desse produto foi de R\$ 289,69

A maior diferença em valor absoluto entre o maior e menor preço constatada na pesquisa foi de R\$ 825,90 na geladeira da Brastemp de 443 litros - BRE57AK - frost free - inverse - inox - 110V. Encontrada em um site por R\$ 4.299,00 e em outro por R\$ 3.473,10 (diferença percentual de 23,78%).

### **Dicas ao consumidor**

Pesquise preços e formas de pagamento, comparando os juros no caso de parcelamento. Quase sempre convém aguardar um pouco mais para comprar o produto à vista.

Ao escolher um eletrodoméstico, o consumidor deve observar as dimensões do aparelho (altura, largura, profundidade etc.) e sua voltagem, essas características devem ser compatíveis com o espaço disponível para sua instalação e com a rede elétrica local.

O prazo de desistência da compra online é de sete dias do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito.

No ato da entrega, só assine o documento de recebimento do produto, após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, estas devem ser relacionadas no próprio documento, justificando assim o não recebimento.

O consumidor deve guardar a nota ou cupom fiscal, o termo de garantia e o manual de instruções – documentos que podem ser necessários em caso de problemas ou dúvidas no funcionamento do produto.



**PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE ELETRODOMÉSTICOS - 2020**

PRODUTO/ESPECIFICAÇÃO	FABRICANTE	SITES PESQUISADOS						COMPARAÇÃO DE PREÇOS			PREÇOS MÉDIOS DATA DA COLETA 21 e 22/09/2020
		AMERICANAS	CARREFOUR	CASAS BAHIA	EXTRA	MAGAZINE LUIZA	PONTO FRIO	MAIOR	MENOR	% DA DIFERENÇA	
<b>ASPIRADORES</b>											
1200W - FACICLEAN 1400 - 110V	BRITÂNIA	229,90	199,90	229,90	229,90	199,90	229,90	229,90	199,90	15,01%	219,90
1200W - FACICLEAN 1420 - 110V	BRITÂNIA	nt	236,30	179,90	179,90	nt	189,90	236,30	179,90	31,35%	196,50
1200W - FACICLEAN 1640 - 110V	BRITÂNIA	249,90	249,90	239,90	239,90	nt	239,90	249,90	239,90	4,17%	243,90
1250W - BAS 1430 - 110V	BRITÂNIA	nt	199,90	199,90	229,90	189,90	279,90	279,90	189,90	47,39%	219,90
1250W - DUST OFF TURBO - 110V	BRITÂNIA	189,00	nt	189,00	189,00	159,90	189,00	189,00	159,90	18,20%	183,18
600W - AIRSPEED - STK10 - vertical - 110V	ELECTROLUX	214,90	210,90	340,89	340,89	nt	340,89	340,89	210,90	61,64%	289,69
1250W - ÁGUA E PÓ HIDROLUX - AWD01 - 110V	ELECTROLUX	249,90	229,00	239,90	239,90	218,41	239,90	249,90	218,41	14,42%	236,17
1400W - SONIC - SON10 - 110V	ELECTROLUX	315,49	319,90	299,00	299,00	319,90	299,00	319,90	299,00	6,99%	308,72
1100W - TURBO CYCLE - VERTICAL - AP-36 - 110V	MONDIAL	229,90	229,90	229,90	229,90	189,91	229,90	229,90	189,91	21,06%	223,24
1200W - NEXT 1500 - AP-14 - 110V	MONDIAL	194,97	179,00	209,00	209,00	199,57	209,00	209,00	179,00	16,76%	200,09
1100W - RAPID TURBO - PH1100 - 110V	PHILCO	179,99	161,91	179,90	179,90	nt	229,90	229,90	161,91	41,99%	186,32
1250W - SILENCIUM EASY - PAS03AZ - 110V	PHILCO	449,90	nt	439,90	439,90	469,90	479,90	479,90	439,90	9,09%	455,90
1400W - PÓ E ÁGUA - PAS15 - 110v	PHILCO	329,90	329,90	489,00	489,00	329,90	489,00	489,00	329,90	48,23%	409,45
<b>FOGÕES DE PISO</b>											
4 bocas - FASTCOOK - inox - bivolt	ATLAS	643,90	699,90	825,90	825,90	683,91	825,90	825,90	643,90	28,27%	750,90
4 bocas - MÓNACO - inox - bivolt	ATLAS	624,68	544,00	629,00	629,00	639,00	629,00	639,00	544,00	17,46%	615,78
5 bocas - MÓNACO - inox - bivolt	ATLAS	749,90	769,00	749,00	799,00	712,41	849,00	849,00	712,41	19,17%	771,39
4 bocas - BFO4NAB - branco - bivolt	BRASTEMP	898,99	859,00	899,00	899,00	899,10	899,00	899,10	859,00	4,67%	892,35
4 bocas - BFO4NAR - inox - bivolt	BRASTEMP	1.088,99	999,00	1098,00	1099,00	1259,91	1099,00	1.259,91	999,00	26,12%	1.107,32
5 bocas - BFS5E - branco - bivolt	BRASTEMP	1.623,55	1399,00	nt	nt	1385,91	nt	1.623,55	1.385,91	17,15%	1.469,49
5 bocas - BFS5ECCR - inox - bivolt	BRASTEMP	nt	1799,00	1799,00	1799,00	1673,91	1799,00	1.799,00	1.673,91	7,47%	1.773,98
6 bocas - BFS6N - branco - bivolt	BRASTEMP	1.329,99	1299,00	nt	nt	1367,05	1379,00	1.379,00	1.299,00	6,16%	1.343,76
4 bocas - CF04NAR - inox - bivolt	CONSUL	920,55	nt	nt	nt	939,00	949,00	949,00	920,55	3,09%	936,18
5 bocas - CFS5NAB - branco - bivolt	CONSUL	1.169,00	nt	1159,00	1159,00	nt	1159,00	1.169,00	1.159,00	0,86%	1.161,50
5 bocas - CFS5NAR - inox - bivolt	CONSUL	nt	1299,00	1269,00	1269,00	1179,00	1269,00	1.299,00	1.179,00	10,18%	1.257,00
6 bocas - 76UB6 - branco - bivolt	ELECTROLUX	1.439,00	1599,00	1399,00	1399,00	1395,55	1399,00	1.599,00	1.395,55	14,58%	1.438,43
5 bocas - ÁGATA - branco - bivolt	ESMALTEC	nt	nt	759,00	759,00	ntr	759,00	759,00	759,00	0,00%	759,00

Núcleo de Inteligência e Pesquisas - EPDC/DEP - PROCON-SP

DATA DA COLETA: 21 e 22/09/2020  
VALORES EXPRESSOS EM REAIS (R\$)  
LISTA DE SITES PESQUISADOS VIDE PÁG. 03

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

LEGENDA: ntr = não trabalha c/ o produto  
nt = não tem o produto



**PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE ELETRODOMÉSTICOS - 2020**

PRODUTO/ESPECIFICAÇÃO	FABRICANTE	SITES PESQUISADOS						COMPARAÇÃO DE PREÇOS			PREÇOS MÉDIOS DATA DA COLETA 21 e 22/09/2020
		AMERICANAS	CARREFOUR	CASAS BAHIA	EXTRA	MAGAZINE LUIZA	PONTO FRIO	MAIOR	MENOR	% DA DIFERENÇA	
<b>FORNO MICRO-ONDAS</b>											
20 litros - MTO30 - branco - 110V	ELECTROLUX	512,05	519,00	nt	nt	499,90	nt	519,00	499,90	3,82%	510,32
20 litros - MTD30 - branco - 110V	ELECTROLUX	469,99	409,00	499,00	499,00	479,00	499,00	499,00	409,00	22,00%	475,83
26 litros - PMO26ES - prata - 110V	PHILCO	502,55	499,00	579,00	579,00	440,10	579,00	579,00	440,10	31,56%	529,78
32 litros - PM033B - branco 110V	PHILCO	569,99	619,53	nt	544,00	466,20	nt	619,53	466,20	32,89%	549,93
<b>GELADEIRA</b>											
375 litros - BRM44HB - frost free - duplex - branca - 110V	BRASTEMP	2.099,99	1999,00	2199,00	2229,00	2299,00	nt	2.299,00	1.999,00	15,01%	2.165,20
375 litros - BRM44HK - frost free - duplex - inox - 110V	BRASTEMP	2.299,08	2289,00	2499,00	2379,00	2339,10	nt	2.499,00	2.289,00	9,17%	2.361,04
443 litros - BRE57AK - frost free - inverse - inox - 110V	BRASTEMP	3.536,52	3699,00	nt	nt	3473,10	4299,00	4.299,00	3.473,10	23,78%	3.751,91
334 litros - CRD37EB - cycle defrost - duplex - branca - 110V	CONSUL	nt	1599,00	2306,90	2306,90	1763,10	2306,90	2.306,90	1.599,00	44,27%	2.056,56
437 litros - CRM55AB - frost free - duplex - branca - 110V	CONSUL	2.963,05	3049,00	3101,93	3101,93	2699,00	3101,93	3.101,93	2.699,00	14,93%	3.002,81
310 litros - TF39 - frost free - branca - 110V	ELECTROLUX	1.889,05	1899,00	1999,00	1999,00	1899,05	1999,00	1.999,00	1.889,05	5,82%	1.947,35
382 litros - TF42 - frost free - duplex - branca - 110V	ELECTROLUX	2.374,05	2599,00	2597,93	2597,93	2294,91	nt	2.599,00	2.294,91	13,25%	2.492,76
454 litros - DB53X - frost free - bottom freezer - inox - 110V	ELECTROLUX	3.403,90	3499,00	3799,00	3799,00	3419,10	nt	3.799,00	3.403,90	11,61%	3.584,00
<b>LAVADORA DE ROUPAS</b>											
12kg - BWK12AB - branca - 110V	BRASTEMP	1.804,05	1719,00	1649,00	1679,00	1679,00	1679,00	1.804,05	1.649,00	9,40%	1.701,51
12kg - BWK12A9 - cinza - 110V	BRASTEMP	nt	2239,00	1999,00	1999,99	1853,10	1999,00	2.239,00	1.853,10	20,82%	2.018,02
15kg - BWH15AB - branca - 110V	BRASTEMP	2.099,99	2237,76	1999,00	2138,00	1899,05	2138,00	2.237,76	1.899,05	17,84%	2.085,30
9kg - CWB09AB - branca - 110V	CONSUL	1.199,99	nt	1449,00	1199,00	1222,10	1199,00	1.449,00	1.199,00	20,85%	1.253,82
11kg - CWH11AB - branca - 110V	CONSUL	nt	1636,03	1449,00	1448,00	1449,00	1448,00	1.636,03	1.448,00	12,99%	1.486,01
14kg - CWH14AB - branca - 110V	CONSUL	1.804,05	1924,93	1829,00	1829,00	1646,10	1829,00	1.924,93	1.646,10	16,94%	1.810,35
16kg - CWL16AB - branca - 110V	CONSUL	1.785,90	2085,43	1939,90	1939,90	2085,43	1939,90	2.085,43	1.785,90	16,77%	1.962,74
8,5kg - LT09E - branca - 110V	ELECTROLUX	nt	1186,07	1229,00	1186,07	1097,10	1289,00	1.289,00	1.097,10	17,49%	1.197,45
12kg - LAC12 - branca - 110V	ELECTROLUX	1.549,99	1699,00	1498,00	1679,00	1679,00	1679,00	1.699,00	1.498,00	13,42%	1.630,67
13kg - LAC13 - branca - 110V	ELECTROLUX	1.539,99	1679,00	1539,00	1539,00	1499,00	1539,00	1.679,00	1.499,00	12,01%	1.555,83

DATA DA COLETA: 21 e 22/09/2020  
VALORES EXPRESSOS EM REAIS (R\$)  
LISTA DE SITES PESQUISADOS VIDE PÁG. 03

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

Núcleo de Inteligência e Pesquisas - EPDC/DEP - PROCON-SP

LEGENDA: ntr = não trabalha c/ o produto  
nt = não tem o produto



Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania  
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor  
Escola de Proteção e Defesa do Consumidor - EPDC



## PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE ELETRODOMÉSTICOS - 2020

### SITES PESQUISADOS

AMERICANAS  
[www.americanas.com.br](http://www.americanas.com.br)

CARREFOUR  
[www.carrefour.com.br](http://www.carrefour.com.br)

CASAS BAHIA  
[www.casasbahia.com.br](http://www.casasbahia.com.br)

EXTRA  
[www.extra.com.br](http://www.extra.com.br)

MAGAZINE LUIZA  
[www.magazineluiza.com.br](http://www.magazineluiza.com.br)

PONTO FRIO  
[www.pontofrio.com.br](http://www.pontofrio.com.br)