

## Pesquisa de Satisfação

De 1º de janeiro a 30 de junho de 2018

<b>Órgão / Unidade</b>	Fundação Procon-SP (Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor)
<b>Secretaria</b>	Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Estado de São Paulo

<b>Manifestações respondidas</b>	2147	
<b>Avaliações realizadas</b>	55	<b>2,6%</b>

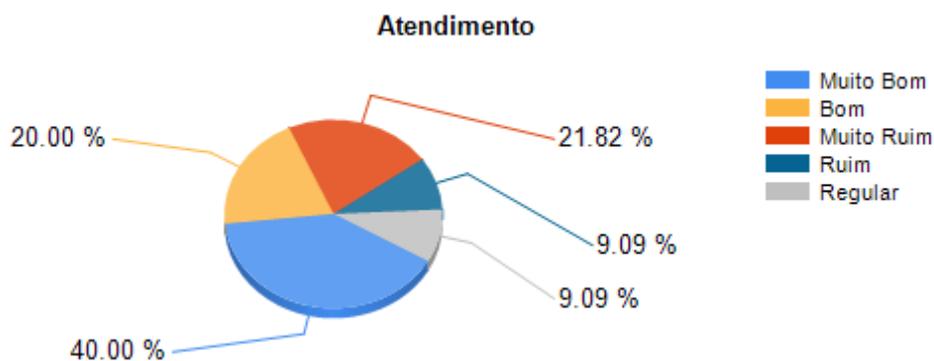
### 1. Dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria

Resposta	Quantidade
Sim	8
Não	47
<b>Total</b>	<b>55</b>



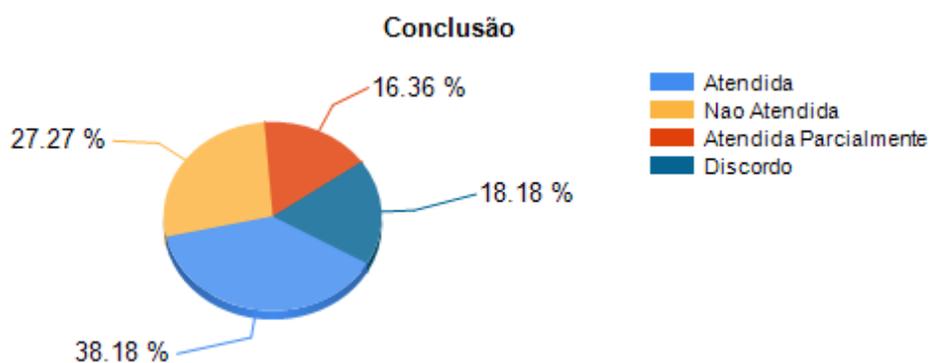
### 2. Consideração sobre o atendimento

Resposta	Quantidade
Muito bom	22
Bom	11
Regular	5
Ruim	5
Muito ruim	12
<b>Total</b>	<b>55</b>



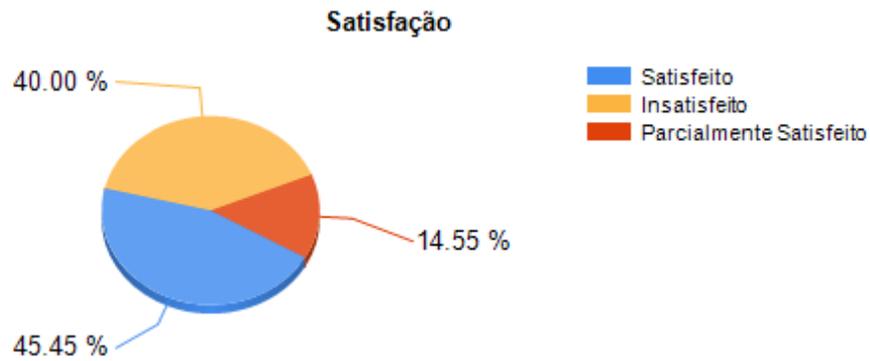
### 3. Conclusão do atendimento

Resposta	Quantidade
Atendida	21
Atendimento parcialmente	9
Não atendida	15
Discorda da solução apresentada	10
<b>Total</b>	<b>55</b>



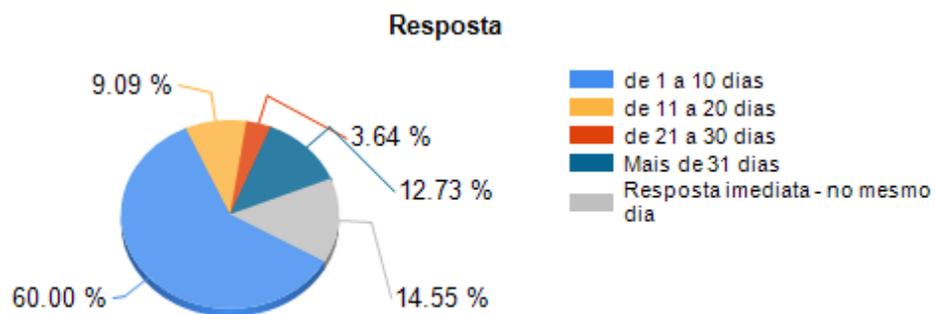
### 4. Satisfação do cidadão

Resposta	Quantidade
Satisfeito	25
Parcialmente satisfeito	8
Insatisfeito	22
<b>Total</b>	<b>55</b>



## 5. Tempo de resposta

Resposta	Quantidade
De 1 a 10 dias	33
De 11 a 20 dias	5
De 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	7
Resposta imediata – mesmo dia	8
<b>Total</b>	<b>55</b>



## 6. Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Resposta	Quantidade
Sim	34
Não	21
<b>Total</b>	<b>55</b>

**Importância**



**7. Utilizaria novamente a Ouvidoria?**

Resposta	Quantidade
Sim	37
Não	18
<b>Total</b>	<b>55</b>

**Utilização**

