PESQUISA DE TARIFAS BANCÁRIAS

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

E

PACOTES PADRONIZADOS

2020

RELATÓRIO TÉCNICO

O Núcleo de Inteligência e Pesquisas da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor da Fundação Procon-SP, realiza anualmente uma pesquisa analítica sobre Tarifas Bancárias, que abrange os serviços prioritários e os pacotes padronizados estabelecidos pelo Banco Central nas Resoluções 3.919/10 com suas alterações e 4.196/13.

Com o objetivo de verificar a evolução das tarifas bancárias no último ano foram analisadas e comparadas as tabelas de serviços prioritários e dos pacotes padronizados vigentes em 20/05/2019 com as praticadas em 02/06/2020 de seis instituições financeiras: Banco do Brasil, Bradesco, CEF, Itaú, Safra e Santander.

As tabelas foram coletadas nos próprios sites das instituições financeiras.

Além disso, em decorrência da edição da Resolução 4.765/19 do BACEN, verificamos como esses mesmos bancos estão agindo em face da "Tarifa de Concessão de Cheque Especial".

Abaixo apresentamos os principais pontos verificados.

Comparativo, por banco, entre os valores das tarifas praticadas referentes aos serviços prioritários vigentes em 20/05/2019 e as tarifas vigentes em 02/06/2020 (Tabelas Completas I a VI, anexas)

Banco do Brasil

- Houve aumento em 25 tarifas. Os três maiores percentuais de variação foram:

Tarifas	Valores R$		Variação
	20/05/19	02/06/20	
Transferência entre contas na própria instituição - TRANSF. RECURSO(P)	1,55	6,85	341,94%
Anuidade do Cartão Básico Internacional - ANUIDADEInt	60,00	73,20	22,00%
Pagamento de contas utilizando a função crédito – PAGAMENTO CONTAS	8,50	9,90	16,47%

- 14 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 7 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco.

Bradesco

- Houve aumento em 25 tarifas. Os três maiores percentuais de variação foram:

Tarifas	Valores R$		Variação
	20/05/19	02/06/20	
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado – MICROFILME	6,10	7,75	27,05%
Transferência entre contas na própria instituição - TRANSF.RECURSO(E/I)	1,05	1,30	23,81%
Transferência entre contas na própria instituição - TRANSF.RECURSO(P)	1,30	1,60	23,08%

- 17 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 2 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco.
- 1 tarifa deixou de ser cobrada: “Fornecimento de 2ª Via de Cartão de Crédito”;
- 1 tarifa que era cobrada em 2019, o banco não disponibiliza mais o serviço: “Venda de Moeda Estrangeira - Cheque de Viagem”.

Caixa Econômica Federal

- Houve aumento em 17 tarifas. Os três maiores percentuais de variação foram:

Tarifas	Valores R$		Variação
	20/05/19	02/06/20	
Transferência entre contas na própria instituição - TRANSF.RECURSO (P)	1,40	6,90	392,86%
Transferência por meio de DOC – DOCpessoal	17,50	22,00	25,71%
Transferência por meio de TED – TEDpessoal	17,50	22,00	25,71%
Saque de conta de depósito à vista e de poupança – SAQUEterminal	2,10	2,30	9,52%

- 11 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 10 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;
- 1 serviço que não era disponibilizado em 2019, agora está disponível, mas isento de tarifa: “Anuidade – Cartão Crédito Básico – Internacional”;
- 1 serviço que não era disponibilizado em 2019, agora está disponível e cobra tarifa: “Cartão de Crédito Básico – RETIRADA-exterior”;
- 1 tarifa que era cobrada em 2019, o banco não disponibiliza mais o serviço: “Ordem de Pagamento”;
- 1 produto está com a comercialização suspensa: “Cartão de Crédito Básico – Nacional”;
- 4 tarifas estão temporariamente suspensas: “Cadastro”, “Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função Débito”, “Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função Movimentação de Conta Poupança”, ”Fornecimento de Extrato Mensal de Conta de Depósito à Vista e de Poupança”.

Itaú

- Houve aumento em 22 tarifas. Os três maiores percentuais de variação foram:

Tarifas	Valores R$		Variação
	20/05/19	02/06/20	
Transferência entre contas na própria instituição – TRANSF.RECUSO(P)	1,50	1,65	10,00%
Saque de conta de depósito à vista e de poupança – SAQUEpessoal	2,70	2,95	9,26%
Transferência entre contas na própria instituição – TRANSF.RECUSO(E/I)	1,25	1,35	8,00%

- 19 tarifas não sofreram alteração no valor;
- 3 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;
- 2 serviços continuam não sendo cobrados: “MICROFILME e PAGAMENTO CONTAS utilizando a função crédito” .

Obs.: Banco Itaú informa que por conta do Covid 19, suspendeu o reajuste de algumas tarifas avulsas (21 tarifas dos serviços prioritários). Segundo o banco, o valor cobrado refere-se à tabela em sua versão anterior que só poderá ser consultada pelo cliente no ambiente logado ou por meio do 08007280728. Para efeito de comparação foram utilizados os valores da tabela disponibilizada no site com vigência de 01/06/20.

Safra

- O banco alterou apenas o valor de duas tarifas. Em uma houve aumento e em outra redução do valor, conforme tabela abaixo:

Tarifa	Valores R$		Variação
	20/05/19	02/06/20	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança – EXTRATOmês (E)	2,30	2,50	8,70%
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança – EXTRATOmês (P)	2,50	2,30	-8,00%

- 39 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 5 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco.

Santander

- Houve aumento em 24 tarifas, os três maiores percentuais de variação foram:

Tarifas	Valores R$		Variação
	20/05/19	02/06/20	
Venda de moeda estrangeira – VENDACÂMBIOespécie	30,00	50,00	66,67%
Compra de moeda estrangeira – COMPRACÂMBIOespécie	30,00	50,00	66,67%
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança – EXRATOmovimento (E)	2,90	3,20	10,34%
Transferência entre contas na própria instituição – TRANSF.RECURSOS(P)	1,50	1,60	6,67%

- 15 tarifas não sofreram alteração no valor;
- 4 serviços continuam não sendo disponibilizados pelo banco;
- 1 serviço continua não sendo cobrado: “CADASTRO”;
- 1 serviço que não era disponibilizado em 2019, agora está disponível e cobra tarifa: “Saque de Conta de Depósito à vista e de Poupança – Correspondente no País”
- 1 tarifa que era cobrada em 2019, o banco não disponibiliza mais o serviço: “Depósito Identificado”.

Verificou-se que há adoção de critérios diferenciados por instituição quanto à informação sobre a cobrança da taxa BACEN no valor de R$6,82. Entretanto, para efeito de comparação da tarifa de exclusão, foi considerado o valor sem a taxa BACEN.

Comparativo entre os Bancos dos Serviços Prioritários Vigentes em 02/06/2020 – (Tabela VII, anexa)

A padronização da nomenclatura dos serviços prioritários possibilita ao consumidor a comparação e a constatação das diferenças de valores das tarifas entre os bancos. Para ilustrar tal apontamento, apresentamos um *Comparativo entre os bancos dos Serviços Prioritários vigentes em 02/06/2020*, conforme Tabela VII (anexa). Desse comparativo destacamos a maior diferença entre a maior e menor tarifa praticada pelos bancos que cobram pelo serviço:

Transferência entre contas na própria instituição – presencial ou pessoal (TRANSF.RECURSO(P)) *
Diferença: 452,00%
Maior valor cobrado: R$ 6,90 (CEF)
Menor valor cobrado: R$ 1,25 (Safra)

(*) todos os bancos pesquisados cobram essa tarifa

Comparando os valores médios cobrados pelas tarifas dos serviços prioritários de 2020 com os de 2019, observou-se que houve em média um acréscimo de 3,87%, acima dos 2,36% registrados pelo IPC-SP da FIPE para o período analisado.

Pacotes Padronizados de Serviços Prioritários vigentes em 02/06/2020 (Tabela VIII e IX, anexas)

As instituições financeiras são obrigadas a disponibilizar os pacotes padronizados de serviços prioritários constantes da Tabela II anexa, à Resolução 3.919/2010 do Banco Central e das tabelas I, II e III anexas, à Resolução 4.196/2013.

De acordo com as Resoluções, os pacotes devem ser divulgados em local visível ao público e estar disponíveis na internet para consulta, facilitando assim, a escolha do consumidor de um pacote mais adequado às suas necessidades.

A diferença entre os pacotes padronizados, que se dividem em I, II, III e IV, está na quantidade de serviços oferecidos e na inclusão dos itens sobre fornecimento de folhas de cheque, transferências por meio DOC e TED. O cliente, entretanto, poderá além da quantidade incluída em cada pacote, utilizar os serviços essenciais oferecidos gratuitamente: *10 folhas de cheque* (exceto para contas que só permitem a movimentação com cartão), *4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas da própria instituição*.

Analisamos os pacotes Padronizados I, II, III e IV; comparamos os valores praticados pelas seis instituições financeiras em 02/06/2020 e constamos que:

Padronizado I
Maior valor cobrado: R$ 13,25 (Banco do Brasil)
Menor valor cobrado: R$ 11,00 (Safra)
Diferença % (maior / menor valor): 20,45%
Valor médio: R$ 12,70

Padronizado II
Maior valor cobrado: R$ 22,10 (Itaú)
Menor valor cobrado: R$ 16,00 (Safra)
Diferença % (maior / menor valor): 38,13%
Valor médio: R$ 20,35

Padronizado III
Maior valor cobrado: R$ 28,90 (Itaú)
Menor valor cobrado: R$ 22,00 (Safra)
Diferença % (maior / menor valor): 31,36%
Valor médio: R$ 26,76

Padronizado IV
Maior valor cobrado: R$ 45,00 (Itaú)
Menor valor cobrado: R$ 31,00 (Safra)
Diferença % (maior / menor valor): 45,16%
Valor médio: R$ 40,74

Comparativo entre os Pacotes Padronizados – valores praticados em 2019 e 2020 (Tabela X, anexa)

Após comparação dos valores praticados em 2019 e 2020 pelas seis instituições financeiras pesquisadas, referente aos Pacotes Padronizados I, II, III e IV, verificamos que o valor médio aumentou em todos os Pacotes Padronizados.

A maior variação positiva ocorreu no Pacote Padronizado IV
▪ **em 20/05/2019 o valor médio foi de R$ 39,04**
▪ **em 02/06/2020 o valor médio foi de R$ 40,74**
▪ **elevação de 4,36%.**

Elevaram os preços dos pacotes padronizados os bancos: Banco do Brasil, Bradesco, Caixa Econômica Federal e Itaú. Os bancos Safra e Santander não alteraram os valores.

A maior variação positiva entre todos os pacotes e banco, foi verificada no Pacote Padronizado IV do Bradesco: de R$38,90 em 20/05/2019 para R$ 44,90 em 02/06/2020, variação de 15,42%.

Tarifa Sobre a Concessão de Cheque Especial

Com intuito de promover a redução dos juros no mercado, o Banco Central limitou a cobrança da taxa de juros do cheque especial para pessoa física em 8% ao mês desde 06/01/20, mas em contrapartida instituiu uma nova tarifa sobre a concessão de cheque especial que exceder o limite de R$ 500,00, independente da utilização do limite, conforme estipulado na Resolução 4765/19.

Destacamos aqui pontos principais da Resolução.

- ✓ Define-se como cheque especial a concessão de limite de crédito rotativo vinculado a conta de depósitos à vista.

- ✓ A cobrança da tarifa deve ser efetuada no máximo uma vez por mês, devendo ser observado os seguintes limites máximos:
  I – 0% para limites de crédito de até R$ 500,00; e
  II – 0,25% para limites de crédito superiores a R$ 500,00, calculados sobre o valor do limite que exceder R$ 500,00.

- ✓ Ressalta-se que é proibido à instituição financeira impor ao cliente limite superior a R$ 500,00, no caso do cliente optar pela contratação de limite mais baixo.

- ✓ Não é permitida também à inclusão desse novo serviço em pacote vinculado a contas de depósitos à vista.

- ✓ A alteração de limites quando não realizada por iniciativa do cliente, deve, no caso de:
  I – redução, ser precedida de comunicação ao cliente, com no mínimo trinta dias de antecedência; e
  II – majoração, ser condicionada à prévia autorização do cliente, obtida a cada oferta de aumento de limite.

- ✓ Os limites podem ser reduzidos sem observância do prazo da comunicação prévia, desde que verificada deterioração do perfil de risco de crédito do cliente, conforme critérios definidos na política de gerenciamento do risco de crédito. Nesse caso o cliente deve ser comunicado pelo banco até o momento da referida redução.

- ✓ A cobrança de juros remuneratórios relativa à utilização do cheque especial deve:
  I – descontar o valor da tarifa cobrada no mês, quando os juros apresentarem valor superior ao da referida tarifa; e
  II – ser igual a zero, quando os juros apresentarem valor igual ou inferior ao da tarifa de que trata o art. 2º.

Veja abaixo, quem cobra essa nova Tarifa sobre o Limite do Cheque Especial:

Banco	Valor cobrado	Informações coletadas em 02/06/2020 nos sites dos bancos
Banco do Brasil	Isento	Informa que todos clientes pessoa física estão isentos em 2020.
Bradesco	Isento	Informa que está isento até dezembro/2020. Após essa data, o cliente será comunicado sobre qualquer nova definição.
Caixa Econômica Federal	Isento	Informa que isentam clientes (atuais e novos).
Itaú	Isento	Informa: “Sem tarifa sobre o limite”.
Safra	Valor máximo R$ 29,90	- Limites de até R$ 500,00 - 0,00% - Limites superiores a R$ 500,00 - 0,25% calculados apenas sobre a faixa acima dos R$ 500,00, limitado a R$ 29,90. Isenção de cobrança conforme Programa de Isenção de Tarifas vigente.
Santander	Não há informação sobre cobrança	

Considerações Finais

A padronização da nomenclatura de tarifas bancárias e de pacotes de serviços realizada entre 2010 e 2013 pelo Banco Central, atendeu a reivindicação de entidades de defesa do consumidor que constataram a dificuldade que os consumidores tinham em compreender as abreviações que eram lançadas nos extratos e também em comparar os valores das taxas praticadas pelos bancos.

A comparação de preços é fundamental para que o consumidor possa fazer sua escolha, para tanto, a informação deve ser clara e precisa, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor. As instituições bancárias até então, utilizavam denominações diferentes para produtos e serviços que na sua essência eram iguais. A padronização melhorou muito a situação. Os serviços mais utilizados para os consumidores em geral, passaram a ter a mesma denominação, facilitando a sua identificação.

A criação de pacotes padronizados de serviços bancários, também colaborou para que os bancos passassem a oferecer pacotes de serviços iguais, facilitando a compreensão do que o que é cobrado e permitindo a comparação de preço ou ainda optar por não contratar pacote algum e utilizar somente os serviços gratuitos.

A partir da padronização o Procon-SP por meio de sua Equipe de Pesquisas, atual Núcleo de Inteligência e Pesquisas, passou a fazer, anualmente, um levantamento das tarifas cobradas pelos maiores bancos e apresentar aos consumidores dados consolidados que os permitissem verificar o comportamento dos bancos e como é possível efetuar comparação. A pesquisa permite ainda o monitoramento do cumprimento das Resoluções do Banco Central.

Orientações Básicas ao Consumidor

- ✓ O consumidor, antes de contratar um pacote de serviços, deve verificar se os serviços gratuitos, definidos pelo Banco Central como essenciais, já atendem às suas necessidades. Assim, pode optar por não contratar nenhum pacote.

- ✓ Os bancos são obrigados a informar ao consumidor quais são os serviços essenciais e suas respectivas quantidades gratutitas, conforme abaixo:

Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos à Vista
a) cartão de débito;
b) fornecimento de 2ª via do cartão de débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira;
c) até 4 saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
d) 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela Internet;
e) 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento;
f) consultas pela internet;
g) extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, valores cobrados no ano anterior de tarifas e juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;
h) compensação de cheques;
i) 10 folhas de cheque por mês;
j) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (terminais de autoatendimento, internet e atendimento telefônico automatizado).

Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos de Poupança
a) cartão de movimentação;
b) fornecimento de 2ª via do cartão de movimentação, exceto nos casos de pedidos de
reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros
motivos não imputáveis à instituição financeira;
c) até 2 saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;
d) 2 transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;
e) 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias;
f) consultas pela Internet;
g) extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, valores cobrados no
ano anterior de tarifas e juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes
sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;
h) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos
prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (terminais de autoatendimento, internet e
atendimento telefônico automatizado).

Observações:

- a utilização dos canais de atendimento presencial ou pessoal, bem como dos correspondentes no País, por opção do correntista, estando disponíveis os meios eletrônicos, pode acarretar a cobrança, a partir do primeiro evento, das tarifas mencionadas nas letras "c", "d" e "e" das tabelas de Conta de Depósitos à Vista e de Poupança;
- o atendimento presencial ou pessoal ou por meio dos correspondentes no País não sujeita o cliente ao pagamento de tarifas, se não for possível a prestação dos serviços por meios eletrônicos ou se estes não estiverem disponíveis;
- a realização de saques em terminais de autoatendimento em intervalo de até trinta minutos é considerada como um único evento.

- ✓ Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa natural) tem duas opções: pagar tarifas individuais para cada serviço excedente ou contratar pacote de serviços com pagamento de um valor único por um conjunto de serviços disponibilizados.

- ✓ As instituições financeiras são obrigadas a disponibilizar os pacotes padronizados de serviços prioritários. Essa padronização ajuda o consumidor escolher a instituição financeira que ofereça as tarifas mais baratas.

- ✓ No caso de optar pela contratação de um pacote, verificar se os serviços inclusos e suas respectivas quantidades estão de acordo com sua utilização.

- ✓ Observar se a instituição financeira oferece algum desconto no pacote em função do relacionamento com o banco.

- ✓ Não extrapolar a quantidade de serviços estipulada no pacote contratado, para evitar pagar também a tarifa individual do serviço.

- ✓ A contratação do pacote não é obrigatória, **não podendo ser imposta** pelo Banco.

Núcleo de Inteligência e Pesquisas – EPDC / DEP – PROCON-SP
22/06/20

SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
ESCOLA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela I)

			BANCO DO BRASIL			
			Valores das Tarifas (R$)		Variação %	OBSERVAÇÕES
			Valores vigentes em			
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	20/05/2019 *	02/06/2020 **		
1 CADASTRO						
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 **Cartão**						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODÉBITO	8,50	8,50	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	8,50	8,50	0,00%	
2.2 **Cheque**						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	53,38	54,75	2,57%	Informa cobrança de + R$ 6,82 (taxa Bacen). **Os valores comparados não incluem a taxa.**
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	13,60	13,95	2,57%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,70	1,75	2,94%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	N/D	N/D		
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
2.3 **Saque**						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,88	3,00	4,17%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,48	2,55	2,82%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	2,00	2,00	0,00%	
2.4 **Depósito**						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	8,50	8,50	0,00%	Para depósitos de cheque via mobile, a tarifa é de R$ 3,15
2.5 **Consulta**						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	3,03	3,10	2,31%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,88	2,95	2,43%	A consulta dos extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	1,40	1,40	0,00%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	3,03	3,10	2,31%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	2,88	2,95	2,43%	A consulta dos extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	1,40	1,40	0,00%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	7,45	7,75	4,03%	Tarifa cobrada a cada cópia/folha produzida.
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	19,05	21,95	15,22%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	10,18	10,45	2,65%	
	Internet	DOCinternet	10,18	10,45	2,65%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	19,05	21,95	15,22%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	10,18	10,45	2,65%	
	Internet	TEDinternet	10,18	10,45	2,65%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	N/D	N/D		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	N/D	N/D		
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	N/D	N/D		
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,55	6,85	341,94%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,18	1,20	1,69%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	35,25	39,00	10,64%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	59,88	59,90	0,03%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	N/D	N/D		
	Internacional	ANUIDADEInt.	60,00	73,20	22,00%	Tarifa referente ao Cartão Ourocard Fácil
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	8,50	8,50	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	13,00	15,00	15,38%	Tarifa válida para a função crédito e débito
	No exterior	RETIRADA-exterior	22,00	25,00	13,64%	Tarifa válida para a função crédito e débito
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	8,50	9,90	16,47%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	18,90	19,00	0,53%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	80,00	80,00	0,00%	Tarifa referente ao canal presencial ou pessoal. Via terminal de autoatendimento a tarifa cobrada é de R$ 60,00
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoemi	50,00	50,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	50,00	50,00	0,00%	Tarifa referente a recarga presencial ou pessoal. Via Internet, Mobile e CABB é cobrado R$ 40,00
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	80,00	80,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	80,00	80,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	50,00	50,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

*** Base: Tabela com vigência a partir de 21/02/19 (disponível no site da instituição na data da coleta 20/05/19)**
**** Base: Tabela com vigência a partir de 08/05/20 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/20)**

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP

SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
ESCOLA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela II)

				BRADESCO			
				Valores das Tarifas (R$)		Variação %	OBSERVAÇÕES
				Valores vigentes em			
	LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	20/05/2019 *	02/06/2020 **		
1	**CADASTRO**						
	1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	Cobrança dividida em 3 parcelas de R$10,00
2	**CONTA DE DEPÓSITOS**						
	2.1 **Cartão**						
	2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODÉBITO	8,10	8,10	0,00%	
	2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	8,10	8,10	0,00%	
	2.2 **Cheque**						
	2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	52,85	52,85	0,00%	Informa cobrança de + R$ 6,82 (taxa Bacen). **Os valores comparados não incluem a taxa.**
	2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	13,30	14,15	6,39%	O valor de R$ 14,15 refere-se a cobrança do 1º cheque sustado no dia. A partir do 2º cheque sustado na mesma data, será cobrada a tarifa reduzida de R$ 5,80 (por cheque), limitado ao valor máximo de R$ 124,35.
	2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,70	1,80	5,88%	
	2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	28,90	32,75	13,32%	
	2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
	2.3 **Saque**						
	2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,85	2,95	3,51%	
		Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,45	2,60	6,12%	
		Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,95	2,00	2,56%	
	2.4 **Depósito**						
	2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	5,60	6,45	15,18%	
	2.5 **Consulta**						
	2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	2,85	3,05	7,02%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,85	2,95	3,51%	
		Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	1,35	1,35	0,00%	
	2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	2,85	3,05	7,02%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	2,85	2,95	3,51%	
		Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	1,35	1,35	0,00%	
	2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	6,10	7,75	27,05%	
3	**TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS**						
	3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	19,05	21,95	15,22%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	10,15	11,05	8,87%	
		Internet	DOCinternet	10,15	11,05	8,87%	
	3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	19,05	21,95	15,22%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	10,15	11,05	8,87%	
		Internet	TEDinternet	10,15	11,05	8,87%	
	3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	19,05	21,95	15,22%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	10,15	11,05	8,87%	
		Internet	DOC/TEDagendado(I)	10,15	11,05	8,87%	
	3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,30	1,60	23,08%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,05	1,30	23,81%	
	3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	N/D	N/D		
4	**OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL**						
	4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	58,70	58,70	0,00%	
5	**CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO**						
	5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	60,00	62,00	3,33%	
		Internacional	ANUIDADEInt.	74,00	75,00	1,35%	
	5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	7,90	ISENTO		
	5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	15,00	15,00	0,00%	Visa/MasterCard/Amex/Elo
		No exterior	RETIRADA-exterior	25,00	25,00	0,00%	Visa/MasterCard/Amex/Elo
	5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	16,00	16,00	0,00%	
	5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	19,00	19,00	0,00%	
6	**OPERAÇÃO DE CÂMBIO**						
	6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	30,00	30,00	0,00%	
		Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	25,00	N/D		
		Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoemi	25,00	25,00	0,00%	
		Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	25,00	25,00	0,00%	
	6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	30,00	30,00	0,00%	
		Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	25,00	25,00	0,00%	
		Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	25,00	25,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

*** Base: Tabela Geral de Tarifas (vigência 01/05/19) e Tabela de Serviços Prioritários (ambas disponíveis no site da instituição na data da coleta 20/05/19)**
**** Base: Tabela Geral de Tarifas (vigência 01/05/20) e Tabela de Serviços Prioritários (ambas disponíveis no site da instituição na data da coleta 02/06/20)**

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP

SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
ESCOLA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela III)

	LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL – Valores das Tarifas (R$) – Valores vigentes em 20/05/2019*	02/06/2020 **	Variação %	OBSERVAÇÕES
1	**CADASTRO**						
	1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA		
2	**CONTA DE DEPÓSITOS**						
	2.1 **Cartão**						
	2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODÉBITO	8,50	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA		
	2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	8,50	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA		
	2.2 **Cheque**						
	2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	52,00	52,00	0,00%	Essa tarifa é cobrada por cheque a ser excluído. Além disso, informa cobrança de + R$ 6,82 (taxa Bacen). **Os valores comparados não incluem a taxa.**
	2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,90	12,90	0,00%	Tarifa cobrada por evento
	2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,60	1,65	3,12%	Tarifa cobrada a partir da 13ª folha recebida no mês ou acima das quantidades previstas em cada cesta (vide mais informações na tabela de tarifas do banco).
	2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	28,70	28,70	0,00%	
	2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
	2.3 **Saque**						
	2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,50	2,60	4,00%	
		Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,10	2,30	9,52%	
		Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,70	1,80	5,88%	
	2.4 **Depósito**						
	2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	N/C	N/D		
	2.5 **Consulta**						
	2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	3,00	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA		A CEF não fornece extrato por meio de guichê de caixa.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,50	2,70	8,00%	
		Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	1,35	1,40	3,70%	
	2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	3,00	3,00	0,00%	A CEF não fornece extrato por meio de guichê de caixa
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	2,50	2,70	8,00%	
		Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	N/D	N/D		
	2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	6,00	6,00	0,00%	Cobrada por documento entregue ao cliente. Para extrato, a tarifa é cobrada por mês, independentemente da quantidade de folhas.
3	**TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS**						
	3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	17,50	22,00	25,71%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	9,50	10,00	5,26%	
		Internet	DOCinternet	9,50	10,00	5,26%	
	3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	17,50	22,00	25,71%	Na tabela vigente em 02/06/20, cobra R$22,00 (conta corrente) e R$ 10,00 (poupança)
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	9,50	10,00	5,26%	A CEF não fornece o serviço TED nos terminais de Autoatendimento
		Internet	TEDinternet	9,50	10,00	5,26%	
	3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	N/D	N/D		
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	9,50	10,00	5,26%	A CEF não fornece o serviço TED nos terminais de Autoatendimento
		Internet	DOC/TEDagendado(I)	9,50	10,00	5,26%	
	3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,40	6,90	392,86%	No caso de transferência de recursos efetuada por correspondente no país, o valor da tarifa é de R$ 1,20
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,05	1,10	4,76%	
	3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	34,00	N/D		
4	**OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL**						
	4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	57,90	57,90	0,00%	
5	**CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO**						
	5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	63,00	COMERCIALIZAÇÃO SUSPENSA		O valor de anuidade refere-se ao Caixa Elo Nacional. A tarifa pode variar de acordo com a bandeira do cartão. Porém, tabela atual do banco informa que a comercialização do cartão nacional está suspensa.
		Internacional	ANUIDADEInt.	N/D	ISENTO		Refere-se a anuidade Cartão Básico CAIXA Sim
	5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	17,00	17,00	0,00%	Tarifa de emissão de 2ª via do cartão múltiplo é a mesma cobrada para emissão do cartão com função débito
	5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	11,00	11,00	0,00%	
		No exterior	RETIRADA-exterior	N/D	22,00		
	5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	N/D	N/D		
	5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	19,00	19,00	0,00%	
6	**OPERAÇÃO DE CÂMBIO**						
	6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	30,00	30,00	0,00%	R$ 30,00 para correntistas e R$ 50,00 para não correntistas
		Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	N/D	N/D		
		Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoemi	N/D	N/D		
		Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	N/D	N/D		
	6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	30,00	30,00	0,00%	R$ 30,00 para correntistas e R$ 50,00 para não correntistas
		Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	N/D	N/D		
		Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	N/D	N/D		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

*** Base: Tabela vigente a partir de 16/08/18 (disponível no site da instituição na data da coleta 20/05/19)**
**** Base: Tabela vigente a partir de 18/05/20 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/20)**

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP

SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
ESCOLA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela IV)

	LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	ITAÚ – Valores das Tarifas (R$) – Valores vigentes em 20/05/2019 *	ITAÚ – Valores das Tarifas (R$) – Valores vigentes em 02/06/2020 **	ITAÚ – Variação %	ITAÚ – OBSERVAÇÕES
1	**CADASTRO**						
	1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	
2	**CONTA DE DEPÓSITOS**						
	2.1 **Cartão**						
	2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODÉBITO	7,30	7,60	4,11%	
	2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	7,30	7,30	0,00%	
	2.2 **Cheque**						
	2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	53,40	54,50	2,06%	Tarifa referente a um cheque, limitada a cobrança ao valor de 10 cheques por ocorrência. Além disso, informa a cobrança da taxa Bacen de + R$ 6,82 (por cada cheque). **Os valores comparados não incluem a taxa.**
	2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	14,00	14,20	1,43%	A tarifa é cobrada por evento. Evento é um conjunto de cheques (uma a 20 folhas) de um mesmo talão com solicitação de oposição / cancelamento no mesmo dia.
	2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,80	1,90	5,56%	
	2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	24,00	24,00	0,00%	
	2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	22,50	22,50	0,00%	
	2.3 **Saque**						
	2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,70	2,95	9,26%	
		Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,50	2,65	6,00%	
		Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	2,00	2,10	5,00%	
	2.4 **Depósito**						
	2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	3,20	3,20	0,00%	
	2.5 **Consulta**						
	2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	3,05	3,15	3,28%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,45	2,60	6,12%	
		Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	N/D	N/D		
	2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	3,05	3,15	3,28%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	2,45	2,60	6,12%	
		Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	N/D	N/D		
	2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	N/C	N/C		
3	**TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS**						
	3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	19,60	20,70	5,61%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	10,50	11,10	5,71%	
		Internet	DOCinternet	10,50	11,10	5,71%	
	3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	19,60	20,70	5,61%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	10,50	11,10	5,71%	
		Internet	TEDinternet	10,50	11,10	5,71%	
	3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	19,60	20,70	5,61%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	10,50	11,10	5,71%	
		Internet	DOC/TEDagendado(I)	10,50	11,10	5,71%	
	3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,50	1,65	10,00%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,25	1,35	8,00%	
	3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	26,00	26,00	0,00%	
4	**OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL**						
	4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	59,90	59,90	0,00%	
5	**CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO**						
	5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	72,00	72,00	0,00%	Valor referente ao Nacional Básico Mastercard . A tarifa do Nacional Básico Visa é de R$ 87,00.
		Internacional	ANUIDADEInt.	N/D	N/D		
	5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	9,90	9,90	0,00%	
	5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	12,00	12,00	0,00%	
		No exterior	RETIRADA-exterior	22,00	22,00	0,00%	
	5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	N/C	N/C		Sujeito à cobrança de encargos (juros/tributos)
	5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	18,90	18,90	0,00%	
6	**OPERAÇÃO DE CÂMBIO**						
	6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	30,00	30,00	0,00%	
		Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	30,00	30,00	0,00%	
		Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoemi	30,00	30,00	0,00%	
		Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	30,00	30,00	0,00%	
	6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	30,00	30,00	0,00%	
		Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	30,00	30,00	0,00%	
		Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	30,00	30,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

* Base: Tabela com vigência a partir de 01/05/19 (disponível no site da instituição na data da coleta 20/05/19)
** Base: Tabela com vigência a partir de 01/06/20 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/20)
= Itaú informa que por conta do Covid 19, suspendeu o reajuste de alguns pacotes e de tarifas avulsas e o valor cobrado refere-se a Tabela de Tarifa em sua versão anterior. Para saber mais, o banco orienta acessar menu > conta corrente > meu pacote (no ambiente logado) ou ligue 08007280728. Para efeito de comparação informamos os valores da tabela disponível para consulta no site com vigência de 01/06/20.

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP

SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
ESCOLA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela V)

	LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	SAFRA			
				Valores das Tarifas (R$) Valores vigentes em		Variação %	OBSERVAÇÕES
				20/05/2019 *	02/06/2020**		
1	**CADASTRO**						
	1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	22,50	22,50	0,00%	
2	**CONTA DE DEPÓSITOS**						
	2.1 **Cartão**						
	2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODÉBITO	7,70	7,70	0,00%	
	2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	7,70	7,70	0,00%	
	2.2 **Cheque**						
	2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	42,18	42,18	0,00%	O Banco informou que a tarifa de exclusão do CCF no valor de R$ 49,00 já contém a taxa do Bacen de R$ 6,82. **Ressalta-se que, os valores comparados não incluem a taxa do Bacen.**
	2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,00	12,00	0,00%	
	2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,45	1,45	0,00%	
	2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	24,00	24,00	0,00%	
	2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
	2.3 **Saque**						
	2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,20	2,20	0,00%	
		Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	1,80	1,80	0,00%	
		Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,80	1,80	0,00%	
	2.4 **Depósito**						
	2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	3,00	3,00	0,00%	
	2.5 **Consulta**						
	2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	2,50	2,30	-8,00%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,30	2,50	8,70%	
		Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	N/D	N/D		
	2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	2,50	2,50	0,00%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	2,30	2,30	0,00%	
		Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	N/D	N/D		
	2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	5,50	5,50	0,00%	
3	**TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS**						
	3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	15,00	15,00	0,00%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	8,50	8,50	0,00%	
		Internet	DOCinternet	8,50	8,50	0,00%	
	3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	15,00	15,00	0,00%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	8,50	8,50	0,00%	
		Internet	TEDinternet	8,50	8,50	0,00%	
	3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	15,00	15,00	0,00%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	8,50	8,50	0,00%	
		Internet	DOC/TEDagendado(I)	8,50	8,50	0,00%	
	3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,25	1,25	0,00%	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,00	1,00	0,00%	
	3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	25,50	25,50	0,00%	
4	**OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL**						
	4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	51,00	51,00	0,00%	
5	**CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO**						
	5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	N/D	N/D		
		Internacional	ANUIDADEInt.	80,00	80,00	0,00%	
	5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	7,90	7,90	0,00%	
	5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	8,00	8,00	0,00%	
		No exterior	RETIRADA-exterior	15,00	15,00	0,00%	
	5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	N/D	N/D		
	5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	15,00	15,00	0,00%	
6	**OPERAÇÃO DE CÂMBIO**						
	6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	90,00	90,00	0,00%	
		Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	90,00	90,00	0,00%	
		Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoemi	90,00	90,00	0,00%	
		Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	90,00	90,00	0,00%	
	6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	90,00	90,00	0,00%	
		Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	90,00	90,00	0,00%	
		Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	90,00	90,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

**** Base: Tabela com vigência a partir de 30/05/18 (disponível no site da instituição na data da coleta 20/05/19)**
**** Base: Tabela com vigência a partir de 01/01/2020 (disponível no site da instituição na data da coleta 02/06/20)**

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP

SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
ESCOLA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

PROCONSP

TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela VI)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	SANTANDER – Valores das Tarifas (R$) – Valores vigentes em 20/05/2019 *	02/06/2020 **	Variação %	OBSERVAÇÕES
1 CADASTRO						
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	N/C	N/C		
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 **Cartão**						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODÉBITO	7,90	7,90	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	7,90	7,90	0,00%	
2.2 **Cheque**						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	52,80	54,80	3,79%	Informa cobrança de + R$ 6,82 (taxa Bacen). **Os valores comparados não incluem a taxa.**
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	13,50	14,00	3,70%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,70	1,80	5,88%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	31,60	32,80	3,80%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
2.3 **Saque**						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,90	3,00	3,45%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,50	2,60	4,00%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	N/D	3,00		Banco nomeia na tabela TARIFA SAQUECorban. Na coleta de 2019 não disponibilizava esse serviço.
2.4 **Depósito**						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	2,70	N/D		
2.5 **Consulta**						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	3,00	3,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,90	3,00	3,45%	
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	3,00	3,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	2,90	3,20	10,34%	
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	7,50	7,80	4,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	18,50	19,20	3,78%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	9,90	10,30	4,04%	
	Internet	DOCinternet	9,90	10,30	4,04%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	18,50	19,20	3,78%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	9,90	10,30	4,04%	
	Internet	TEDinternet	9,90	10,30	4,04%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	18,50	19,20	3,78%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	9,90	10,30	4,04%	
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	9,90	10,30	4,04%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,50	1,60	6,67%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,20	1,25	4,17%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	31,60	32,80	3,80%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	51,80	53,80	3,86%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	78,00	78,00	0,00%	
	Internacional	ANUIDADEInt.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	7,90	7,90	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	18,80	18,80	0,00%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	25,20	25,20	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	25,50	25,50	0,00%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	19,40	19,40	0,00%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	30,00	50,00	66,67%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoemi	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	30,00	30,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	30,00	50,00	66,67%	
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	30,00	30,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

*** Base: Tabela Tarifas Geral e Tabela Serviços Prioritários ambas com vigência de 01/01/19 (disponíveis no site da instituição na data da coleta 20/05/19)**
**** Base: Tabela Tarifas Geral e Serviços Prioritários com vigência de 01/11/19 (disponíveis no site da instituição na data da coleta 02/06/20)**

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP

COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 02/06/20 (Tabela VII)

	LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Banco do Brasil (R$)	Bradesco (R$)	CEF (R$)	Itaú (R$)	Safra (R$)	Santander (R$)	COMPARAÇÕES EFETUADAS SOMENTE ENTRE OS BANCOS QUE COBRAM PELO SERVIÇO - TARIFAS VIGENTES EM 02/06/20: MAIOR VALOR (R$)	MENOR VALOR (R$)	% DIFERENÇA (MAIOR / MENOR VALOR)	VALOR MÉDIO (R$)
1	**CADASTRO**												
	1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA	30,00	22,50	N/C	30,00	22,50	33,33%	28,13
2	**CONTA DE DEPÓSITOS**												
2.1	**Cartão**												
	2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODÉBITO	8,50	8,10	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA	7,60	7,70	7,90	8,50	7,60	11,84%	7,96
	2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	8,50	8,10	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA	7,30	7,70	7,90	8,50	7,30	16,44%	7,90
2.2	**Cheque**												
	2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF*	54,75	52,85	52,00	54,50	42,18	54,80	54,80	42,18	29,92%	51,85
	2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	13,95	14,15	12,90	14,20	12,00	14,00	14,20	12,00	18,33%	13,53
	2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,75	1,80	1,65	1,90	1,45	1,80	1,90	1,45	31,03%	1,73
	2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	N/D	32,75	28,70	24,00	24,00	32,80	32,80	24,00	36,67%	28,45
	2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO **	N/D	N/D	N/D	22,50	N/D	N/D				
2.3	**Saque**												
	2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	3,00	2,95	2,60	2,95	2,20	3,00	3,00	2,20	36,36%	2,78
		Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,55	2,60	2,30	2,65	1,80	2,60	2,65	1,80	47,22%	2,42
		Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	2,00	2,00	1,80	2,10	1,80	3,00	3,00	1,80	66,67%	2,12
2.4	**Depósito**												
	2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	8,50	6,45	N/D	3,20	3,00	N/D	8,50	3,00	183,33%	5,29
2.5	**Consulta**												
	2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	3,10	3,05	COBRANÇA TEMPORARIAMENTE SUSPENSA	3,15	2,30	3,00	3,15	2,30	36,96%	2,92
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,95	2,95	2,70	2,60	2,50	3,00	3,00	2,50	20,00%	2,78
		Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	1,40	1,35	1,40	N/D	N/D	N/D	1,40	1,35	3,70%	1,38
	2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	3,10	3,05	3,00	3,15	2,50	3,00	3,15	2,50	26,00%	2,97
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	2,95	2,95	2,70	2,60	2,30	3,20	3,20	2,30	39,13%	2,78
		Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C) **	1,40	1,35	N/D	N/D	N/D	N/D				
	2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	7,75	7,75	6,00	N/C	5,50	7,80	7,80	5,50	41,82%	6,96

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP

Observações:

* 2.2.1- Exclusão CCF - valores comparados em todos os Bancos não incluem a Taxa do Bacen de R$ 6,82.

** não foi efetuada a comparação, menos de três bancos oferecem e cobram pelo serviço.

= Itaú informa que por conta do Covid 19, suspendeu o reajuste de alguns pacotes e de tarifas avulsas (assinaladas em amarelo) e o valor cobrado refere-se a Tabela de Tarifa em sua versão anterior. Para saber mais, o banco orienta acessar menu > conta corrente > meu pacote (no ambiente logado) ou ligue 08007280728.
Para efeito de comparação, informamos os valores da tabela disponível para consulta no site com vigência de 01/06/20.

Legenda:

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 02/06/20 (Tabela VII)

	LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Banco do Brasil (R$)	Bradesco (R$)	CEF (R$)	Itaú (R$)	Safra (R$)	Santander (R$)	COMPARAÇÕES EFETUADAS SOMENTE ENTRE OS BANCOS QUE COBRAM PELO SERVIÇO - TARIFAS VIGENTES EM 02/06/20: MAIOR VALOR (R$)	MENOR VALOR (R$)	% DIFERENÇA (MAIOR / MENOR VALOR)	VALOR MÉDIO (R$)
3	**TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS**												
	3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	21,95	21,95	22,00	20,70	15,00	19,20	22,00	15,00	46,67%	20,13
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	10,45	11,05	10,00	11,10	8,50	10,30	11,10	8,50	30,59%	10,23
		Internet	DOCinternet	10,45	11,05	10,00	11,10	8,50	10,30	11,10	8,50	30,59%	10,23
	3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	21,95	21,95	22,00	20,70	15,00	19,20	22,00	15,00	46,67%	20,13
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	10,45	11,05	10,00	11,10	8,50	10,30	11,10	8,50	30,59%	10,23
		Internet	TEDinternet	10,45	11,05	10,00	11,10	8,50	10,30	11,10	8,50	30,59%	10,23
	3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	N/D	21,95	N/D	20,70	15,00	19,20	21,95	15,00	46,33%	19,21
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	N/D	11,05	10,00	11,10	8,50	10,30	11,10	8,50	30,59%	10,19
		Internet	DOC/TEDagendado(I)	N/D	11,05	10,00	11,10	8,50	10,30	11,10	8,50	30,59%	10,19
	3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	6,85	1,60	6,90	1,65	1,25	1,60	6,90	1,25	452,00%	3,31
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,20	1,30	1,10	1,35	1,00	1,25	1,35	1,00	35,00%	1,20
	3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	39,00	N/D	N/D	26,00	25,50	32,80	39,00	25,50	52,94%	30,83
4	**OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL**												
	4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	59,90	58,70	57,90	59,90	51,00	53,80	59,90	51,00	17,45%	56,87
5	**CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO**												
	5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	N/D	62,00	COMERCIALIZAÇÃO SUSPENSA	72,00	N/D	78,00	78,00	62,00	25,81%	70,67
		Internacional	ANUIDADEInternacional	73,20	75,00	ISENTO	N/D	80,00	N/D	80,00	73,20	9,29%	76,07
	5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	8,50	ISENTO	17,00	9,90	7,90	7,90	17,00	7,90	115,19%	10,24
	5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	15,00	15,00	11,00	12,00	8,00	18,80	18,80	8,00	135,00%	13,30
		No exterior	RETIRADA-exterior	25,00	25,00	22,00	22,00	15,00	25,20	25,20	15,00	68,00%	22,37
	5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	9,90	16,00	N/D	N/C	N/D	25,50	25,50	9,90	157,58%	17,13
	5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	19,00	19,00	19,00	18,90	15,00	19,40	19,40	15,00	29,33%	18,38
6	**OPERAÇÃO DE CÂMBIO**												
	6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	80,00	30,00	30,00	30,00	90,00	50,00	90,00	30,00	200,00%	51,67
		Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	N/D	N/D	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	30,00	200,00%	50,00
		Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoemi	50,00	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	45,00
		Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	50,00	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	45,00
	6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	80,00	30,00	30,00	30,00	90,00	50,00	90,00	30,00	200,00%	51,67
		Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	80,00	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	51,00
		Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	50,00	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	45,00

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP

Legenda:
(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

Observação:
= Itaú informa que por conta do Covid 19, suspendeu o reajuste de alguns pacotes e de tarifas avulsas (assinaladas em amarelo) e o valor cobrado refere-se a Tabela de Tarifa em sua versão anterior. Para saber mais, o banco orienta acessar menu > conta corrente > meu pacote (no ambiente logado) ou ligue 08007280728.
Para efeito de comparação, informamos os valores da tabela disponível para consulta no site com vigência de 01/06/20.

COMPOSIÇÕES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela VIII)

ESTABELECIDAS NAS RESOLUÇÕES Nº 3919/10 E 4196/13

CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA*	PADRONIZADO I**	PADRONIZADO II***	PADRONIZADO III***	PADRONIZADO IV***
Confecção de cadastro para início de relacionamento	incluído	incluído	incluído	incluído
Fornecimento de folhas de cheque		2 por mês	5 por mês	10 por mês
Saque	4 por mês	4 por mês	6 por mês	8 por mês
Extrato dos últimos 30 dias	2 por mês	4 por mês	6 por mês	6 por mês
Extrato de outros períodos****	2 por mês	2 por mês	4 por mês	4 por mês
Transferência por meio de DOC		1 por mês	2 por mês	3 por mês
Transferência por meio de TED				
Transferência entre contas na própria instituição	2 por mês	2 por mês	4 por mês	6 por mês

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

OBSERVAÇÕES CONFORME DETERMINAÇÃO DO BANCO CENTRAL:

* O Pacote Padronizado I permite a movimentação da conta de depósitos à vista somente com cartão. Os Pacotes Padronizados II, III e IV permitem a movimentação com cheque e cartão.

** Pacote Padronizado I - além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.

*** Pacotes Padronizados II, III e IV - além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.

**** No caso do Pacote Padronizado I, o extrato é referente ao mês imediatamente anterior, conforme previsto na Resolução 3919/10.

ANÁLISE COMPARATIVA DOS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 02/06/20 (Tabela IX)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	PADRONIZADO I	PADRONIZADO II	PADRONIZADO III	PADRONIZADO IV
BANCO DO BRASIL	R$ 13,25	R$ 21,20	R$ 28,25	R$ 43,75
BRADESCO	R$ 13,15	R$ 22,00	R$ 28,80	R$ 44,90
CEF	R$ 12,40	R$ 19,80	R$ 25,60	R$ 37,80
ITAÚ	R$ 13,20	R$ 22,10	R$ 28,90	R$ 45,00
SAFRA	R$ 11,00	R$ 16,00	R$ 22,00	R$ 31,00
SANTANDER	R$ 13,20	R$ 21,00	R$ 27,00	R$ 42,00
Valor Médio	**R$ 12,70**	**R$ 20,35**	**R$ 26,76**	**R$ 40,74**
Menor Valor	R$ 11,00	R$ 16,00	R$ 22,00	R$ 31,00
Maior Valor	R$ 13,25	R$ 22,10	R$ 28,90	R$ 45,00
Diferença % entre o maior e o menor valor	**20,45%**	**38,13%**	**31,36%**	**45,16%**

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

PROCONSP

COMPARATIVO ENTRE OS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS PRATICADOS EM 20/05/19 E 02/06/20 (Tabela X)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	PACOTE PADRONIZADO I		VARIAÇÃO (%)	PACOTE PADRONIZADO II		VARIAÇÃO (%)	PACOTE PADRONIZADO III		VARIAÇÃO (%)	PACOTE PADRONIZADO IV		VARIAÇÃO (%)
	Vigente em 20/05/2019	Vigente em 02/06/20	(junho/20 / maio/19)	Vigente em 20/05/2019	Vigente em 02/06/20	(junho/20 / maio/19)	Vigente em 20/05/2019	Vigente em 02/06/20	(junho/20 / maio/19)	Vigente em 20/05/2019	Vigente em 02/06/20	(junho/20 / maio/19)
BANCO DO BRASIL	R$ 12,88	R$ 13,25	2,87%	R$ 20,62	R$ 21,20	2,81%	R$ 27,48	R$ 28,25	2,80%	R$ 42,54	R$ 43,75	2,84%
BRADESCO	R$ 12,45	R$ 13,15	5,62%	R$ 19,80	R$ 22,00	11,11%	R$ 25,80	R$ 28,80	11,63%	R$ 38,90	R$ 44,90	15,42%
CEF	R$ 12,10	R$ 12,40	2,48%	R$ 19,30	R$ 19,80	2,59%	R$ 24,80	R$ 25,60	3,23%	R$ 36,80	R$ 37,80	2,72%
ITAÚ	R$ 12,45	R$ 13,20	6,02%	R$ 20,75	R$ 22,10	6,51%	R$ 27,60	R$ 28,90	4,71%	R$ 43,00	R$ 45,00	4,65%
SAFRA	R$ 11,00	R$ 11,00	0,00%	R$ 16,00	R$ 16,00	0,00%	R$ 22,00	R$ 22,00	0,00%	R$ 31,00	R$ 31,00	0,00%
SANTANDER	R$ 13,20	R$ 13,20	0,00%	R$ 21,00	R$ 21,00	0,00%	R$ 27,00	R$ 27,00	0,00%	R$ 42,00	R$ 42,00	0,00%
	VALOR MÉDIO			VALOR MÉDIO			VALOR MÉDIO			VALOR MÉDIO		
	maio/2019	junho/2020		maio/2019	junho/2020		maio/2019	junho/2020		maio/2019	junho/2020	
	R$ 12,35	R$ 12,70		R$ 19,58	R$ 20,35		R$ 25,78	R$ 26,76		R$ 39,04	R$ 40,74	
	DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (junho/20 / maio/19)			DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (junho/20 / maio/19)			DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (junho/20 / maio/19)			DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (junho/20 / maio/19)		
	2,86%			3,94%			3,79%			4,36%		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE