

Totais – atendimentos ref coronavírus / covid-19 – até 01/jun/2020 – 17h

CONSULTAS

AGÊNCIAS	504
AÉREAS	222
INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	105
FARMÁCIAS / LOJAS / MERCADOS	53
INGRESSOS / EVENTOS	13
FIDELIDADE	10
REDES SOCIAIS – sobre álcool gel e demais sobre preços abusivos	2.839
REDES SOCIAIS – gás	581
REDES SOCIAIS – outros assuntos	2.695
SEM IDENTIFICAÇÃO DE FORNECEDOR	3.049
TOTAL CONSULTAS	10.071

RECLAMAÇÕES

AGÊNCIAS	3.418
AÉREAS	1.617
FARMÁCIAS / LOJAS / MERCADOS	709
INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	551
INGRESSOS / EVENTOS	145
FIDELIDADE	91
CRUZEIRO	67
TOTAL RECLAMAÇÕES	6.598
TOTAL	16.669