



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



ATA DA 62ª REUNIÃO DO CONSELHO CURADOR DA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SP,
REALIZADA EM 15 DE DEZEMBRO DE 2014

Aos quinze dias do mês de dezembro de dois mil e quatorze, às quinze horas, reuniram-se no Salão Nobre da Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania, Pátio do Colégio, 184-1º andar, os senhores membros do Conselho Curador da Fundação Procon/SP doutores: Excelentíssima Senhora Eloisa de Sousa Arruda, Secretária da Justiça e da Defesa da Cidadania e Presidente do Conselho Curador, José Geraldo Lupato Conrado, Representante Suplente da Secretaria da Saúde, José Luis Crocco, Representante Suplente da Secretaria da Educação, Fernando Martins Rocha, Representante Titular da Secretaria do Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação, Lucia de Faria Freitas, Representante Suplente da Procuradoria Geral do Estado e Carla Maria Bernardelli Massabki, Representante Suplente do DIEESE; e Silvana Maria Franco Margatho – indicada pela Secretaria da Agricultura e Abastecimento como Suplente (OF. GSAA/SAA/791/2014, datado de 15/12/2014) – aguardando nomeação do senhor Governador do Estado e, portanto, sem direito a voto. Aberta a sessão, verificou-se a existência de quórum mínimo para a continuidade dos trabalhos. Ato contínuo, foi lida, discutida e aprovada a ata da 61ª Reunião. Após, iniciou-se a discussão dos itens da seguinte pauta de trabalhos: 1) Prestação de Contas das Atividades executadas no ano de 2014; 2) Apresentação de relatório dos convênios e contratos firmados e/ou renovados no período; 3) Aplicação do reajuste anual aos servidores; 4) Planejamento da Política Estadual de Defesa do Consumidor e das Ações da Fundação PROCON para 2015; 5) Apresentação de novos Diretores ao Conselho e referendo de eventuais nomeados, começando com pronunciamento da Presidente do Conselho Curador expondo breve histórico acerca das tentativas anteriores de se realizar a presente reunião. Informou aos presentes que a primeira convocação se deu em 26/11/2014, visando a realização de reunião agendada para o dia 05/12/2014, mas que, à pedido do Diretor Executivo, Alexandre Modonezi, sob a alegação de que estaria de férias em tal data, redesignou a reunião para a data por ele sugerida, 11/12/2014. Relatou também que na véspera da reunião, às 18h00min, foi protocolizado na Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania o



34 Ofício FPDC/ATDEX nº 797/2014, subscrito pelo Chefe de Gabinete da Fundação -
35 respondendo pela Diretoria Executiva, informando que os itens da pauta (i)
36 Prestação de Contas das Atividades executadas no ano de 2014 e (ii) Relatório dos
37 Convênios e Contratos firmados e/ou renovados no período, não estavam
38 finalizados, sugerindo, assim, nova remarcação, agora só para o ano de 2015.
39 Esclareceu que, liminarmente, indeferiu tal pleito, mantendo a realização da
40 reunião para o dia e hora designados. Explanou também que, apesar de todo o
41 empenho, tal reunião não contou com quórum mínimo para a continuidade dos
42 trabalhos, conforme documentado em ata. A esse respeito, destacou que, sem
43 qualquer apreciação e deliberação e totalmente à sua revelia, a atual Diretoria
44 Executiva da Fundação Procon/SP, falsamente, comunicou aos membros deste
45 Conselho que a reunião agendada para o dia 11/12/2014 havia sido cancelada, e
46 que, em sua opinião, tal conduta denotou, por si só, grave desrespeito ao Conselho
47 Curador, em especial, à autoridade de sua Presidente. Relatou, ainda, que, estando
48 muito preocupada com o pleito dos servidores acerca do reajuste anual, designou
49 para o presente dia nova reunião. Após esse rápido histórico, noticiou aos membros
50 do Conselho que um pouco antes do início desta reunião foi informada que, por
51 mensagem eletrônica encaminhada pelo Chefe de Gabinete da Fundação
52 Procon/SP, o Diretor Executivo não poderia comparecer na presente reunião, ante
53 compromissos agendados anteriormente, bem como, pelo fato de a prestação de
54 contas e o relatório dos convênios e contratos, anteriormente solicitados, não
55 estarem finalizados. Confessou que está surpresa com a postura da atual Diretoria
56 Executiva, caracterizada pelo desrespeito, desídia, omissão e irresponsabilidade
57 perante o Conselho Curador e sua Presidente, Servidores e a sociedade, dada a
58 importância e relevância da Fundação Procon para toda a coletividade. Ato
59 contínuo, o Conselho tratou dos assuntos pautados: 1) Prestação de Contas das
60 Atividades executadas no ano de 2014: considerando que nenhum documento foi
61 apresentado pela Fundação Procon/SP, apesar de previamente solicitados - desde
62 26/11/2014, e dada a ausência dos representantes da Diretoria Executiva e da
63 Representante dos Servidores dessa Fundação, o Conselho entendeu que a
64 apreciação de tal item resta totalmente prejudicada, devendo ser reapreciado na
65 próxima reunião; 2) Apresentação de relatório dos convênios e contratos firmados
66 e/ou renovados no período: considerando que nenhum documento foi apresentado



67 pela Fundação Procon/SP, apesar de previamente solicitados – desde 26/11/2014,
68 e dada a ausência dos representantes da Diretoria Executiva e da Representante
69 dos Servidores dessa Fundação, o Conselho entendeu que a apreciação de tal item
70 resta totalmente prejudicada, devendo ser reapreciado na próxima reunião; 3)
71 Aplicação do reajuste anual aos servidores: com a palavra, a Presidente informou
72 aos demais membros que este item é o principal motivo de sua insistência na
73 realização da reunião do Conselho Curador, decorrente dos preocupantes fatos que
74 tomou conhecimento através do Ofício AFP 8º Gestão nº 003/2014, da Associação
75 dos Funcionários do Procon/SP, subscrito por seu Presidente. Na oportunidade,
76 aproveitou também para esclarecer aos Conselheiros presentes sobre andamento
77 do processo FP nº 000576/2014, que trata do reajuste dos servidores da
78 instituição, informando que os autos retornarão à Fundação Procon/SP em face do
79 apontamento feito pela Procuradoria Geral do Estado, no item 7 do parecer
80 emitido: “o Sr. Diretor Executivo daquela entidade não se manifestou de forma
81 detalhada sobre a justificativa do pleito de reajuste salarial, cabendo completar-se
82 sua manifestação, com base no informado pela Diretoria de Administração e
83 Finanças e outros elementos dos autos”. Considerando que nenhum documento foi
84 apresentado pela Fundação Procon/SP, apesar de previamente solicitados – desde
85 26/11/2014, e dada a ausência dos representantes da Diretoria Executiva e da
86 Representante dos Servidores dessa Fundação, a quem caberia, primordialmente,
87 zelar pelos interesses de seus representados, o Conselho entendeu que a
88 apreciação de tal item resta totalmente prejudicada, devendo ser reapreciado na
89 próxima reunião; 4) Planejamento da Política Estadual de Defesa do Consumidor e
90 das Ações da Fundação PROCON para 2015: considerando que nenhum documento
91 foi apresentado pela Fundação Procon/SP, apesar de previamente solicitados –
92 desde 26/11/2014, e dada a ausência dos representantes da Diretoria Executiva e
93 da Representante dos Servidores dessa Fundação, o Conselho entendeu que a
94 apreciação de tal item resta totalmente prejudicada, devendo ser reapreciado na
95 próxima reunião; e 5) Apresentação de novos Diretores ao Conselho e referendo de
96 eventuais nomeados: considerando a ausência dos representantes da Diretoria
97 Executiva e da Representante dos Servidores dessa Fundação, o Conselho
98 entendeu que a apreciação de tal item resta totalmente prejudicada, devendo ser
99 reapreciado na próxima reunião. Novamente com a palavra, a Presidente fez a



100 leitura de breve relatório da gestão do então Diretor Executivo da Fundação
101 Procon/SP, Paulo Arthur Lencioni Goes, solicitada por ela no dia anterior à reunião
102 e que será encaminhada por e-mail a todos os integrantes do Conselho Curador:
103 **"Fundação PROCON/SP - Gestão janeiro de 2.011 a junho de 2.014 -**
104 **Principais realizações. Inovação.** Tendo por princípio uma visão emancipatória
105 da proteção do cidadãoconsumidor, foram desenvolvidos mecanismos inovadores,
106 voltados a dar ao consumidor as ferramentas das quais necessita para exercer sua
107 defesa. A internet foi definitivamente incorporada às estratégias de ação do órgão,
108 seja como forma de educar e conscientizar o consumidor, seja como mecanismo de
109 alerta e de auxílio em suas escolhas. - **Blog, Twitter e facebook do Procon/SP:**
110 comunicação instantânea e rápida com o consumidor - **recall on line:** acesso a
111 todas as campanhas de recall desde 2002; - **ranking on line de reclamações:**
112 número de reclamações, índice de solução e principais problemas das empresas
113 mais reclamadas no estado de São Paulo; - **evite esses sites:** lista atualizada de
114 empresas de comércio eletrônico que não devem ser contratadas pelo consumidor;
115 **Educação para o consumo** - Eixo fundamental da política pública de proteção do
116 consumidor a educação para o consumo foi fortalecida com ações voltadas à
117 segmentos mais vulneráveis da sociedade como idosos, pessoas com deficiência e
118 crianças e adolescentes, valendo destacar a criação do **espaço jovem**
119 **consumidor** no CIC Parada de Taipas. Mas, o principal programa desenvolvido
120 nessa área foi sem dúvida alguma o **Projeto Saber Consumir**, em parceria com a
121 Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, por meio do qual os professores
122 da rede pública estadual de ensino estão sendo capacitados para abordagem
123 transversal do tema do consumo consciente e responsável através das matérias da
124 grade curricular em sala de aula com os alunos. O programa compreende material
125 escrito e áudio visual desenvolvido pelo Procon e produzido com recursos advindos
126 de termos de ajuste de conduta firmados com fornecedores infratores. **Parcerias e**
127 **Campanhas** - O diálogo transparente e constante com a sociedade e o Poder
128 Público resultou em importantes parcerias e ações, com destaque para: - **PAS-**
129 **Programa de Apoio ao Superendividado:** parceria entre Procon e TJSP, que
130 possibilita atendimento ao consumidor superendividado para negociação coletiva de
131 suas dívidas e educação financeira ao cidadão - **Campanha De Olho na Validade:**
132 compromisso institucional entre Procon e APAS-Associação Paulista de



133 Supermercados, que visa educar o consumidor quanto à importância da informação
134 da validade e estimular melhores práticas por parte dos supermercados -
135 **Campanha álcool para menores é proibido:** o Procon foi - e continua sendo -
136 um dos protagonistas, ao lado de Vigilância Sanitária Estadual, dessa importante
137 política pública do Governo do Estado de São Paulo, que visa reduzir a venda e o
138 consumo de bebida alcoólica por menores de idade **Municipalização** - A política de
139 municipalização da defesa do consumidor foi fortalecida, não só com a expansão da
140 rede estadual de proteção ao consumidor, mas também pela integração das bases
141 de dados de reclamações dos Procons municipais à da Fundação e, sobretudo, pela
142 reformulação do programa estadual de municipalização da defesa do consumidor,
143 com a assinatura, pelo Governo do Estado de São Paulo, do Decreto Estadual nº
144 58.963/2013. Esta reformulação abriu espaço para novos modelos de convênios
145 visando a implantação de serviços de defesa do consumidor, em especial com
146 consórcios de municípios, Ministério Público e Defensoria Pública. Também vem
147 possibilitando que o órgão estadual fomenta a criação de novos Procons municipais
148 em localidades com maior dificuldade estrutural, pois os novos convênios preveem
149 o fornecimento, pelo Procon-SP, de estrutura inicial como mobiliário e
150 computadores aos Procons, o chamado **KIT PROCON. Foram celebrados, até**
151 **junho de 2014, o total de 114 convênios nesses moldes**, entre renovações e
152 novos instrumentos. Assim, **saltamos de 248 para 266 Procons municipais**
153 **conveniados, com cobertura de cerca de 89%** da população do estado com
154 ações de defesa do consumidor. A expansão deu-se também pela inauguração de
155 **quatro novos núcleos regionais do PROCON-SP (Campinas, Bauru, São José**
156 **do Rio Preto e Ribeirão Preto)** concluindo assim o plano de descentralização das
157 atividades estratégicas do órgão, como a fiscalização do mercado, a educação para
158 o consumo e o fortalecimento das parcerias com municípios. Por fim, entre as
159 principais conquistas no âmbito da municipalização da defesa do consumidor deve
160 ser destacado um anseio de longa data que começou a ser concretizado nos
161 últimos quatro anos, qual seja, a formação do Cadastro Estadual de Reclamações
162 Fundamentadas. Após longo processo de preparação começou a ser implantado nos
163 Procons conveniados o Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor
164 - SINDEC, com a integração de sua base de dados de reclamações e consultas aos
165 arquivos de consumo do Procon-SP. São mais de 70 municípios operando o



166 sistema, o que possibilitou a adesão ao ranking de empresas mais reclamadas de
167 46 deles até o momento, com informações sobre empresas online e atualizadas
168 diariamente, disponíveis tanto para o munícipe quanto para o cidadão paulista de
169 modo geral. Assim, a última divulgação do Cadastro Estadual de Reclamações
170 Fundamentadas, ocorrida em março de 2014, já representou o universo de
171 demandas de 26% dos consumidores paulistas. Vale lembrar que até então o
172 cadastro de reclamações divulgado anualmente pelo Procon-SP, restringia-se às
173 população da capital do estado. **Fiscalização** No campo da atividade ordenadora
174 estatal foi dada ênfase a aplicação de sanções até então não utilizadas, embora
175 previstas no Código de Proteção e Defesa do Consumidor, como forma de coibir a
176 prática contumaz de determinados tipos de infração. Assim foi com
177 estabelecimentos que por várias vezes reincidiram na venda de produtos com
178 prazos de validade vencidos, com ações emblemáticas como o fechamento
179 temporário de grandes redes de hipermercados, ou com empresas que elevaram
180 substancialmente o número de reclamações no órgão sem, contudo, apresentarem
181 proposta para reverter esse quadro, como grandes lojas do varejo virtual. Além
182 disso, privilegiou-se a celebração de termos de ajuste de conduta (TAC), como
183 forma de pacificação dos conflitos e adequação das condutas. Importa destacar que
184 a soma dessas estratégias proporcionou sensível **elevação na arrecadação**, a
185 qual entre **janeiro de 2011 e junho de 2014** atingiu a monta de **R\$**
186 **157.245.000,00**, superando em quase **370%** o montante arrecadado na gestão
187 anterior (2007/2010), de R\$ 42.654.000,00. Assim, **recebemos** a Fundação
188 Procon, em janeiro de 2011 **com** disponibilidade de caixa de **R\$ 25.372.000,00** e
189 **entregamos**, em junho de 2014, **com R\$ 79.000.000,00**. Com isso, foi possível
190 promover a necessária revalorização das carreiras e reestruturação do órgão, como
191 se verá a seguir. **Fortalecimento Institucional** Há muito os servidores do Procon
192 reclamavam a devida reestruturação das carreiras, com a revalorização de salários
193 e benefícios. Tal discussão houvera tido início no ano de 2006 e já se arrastava
194 sem resultados havia mais de cinco anos. Foi então assumido o compromisso de
195 dar sequência a esse processo é concluí-lo, promovendo assim o desejável
196 fortalecimento da instituição. Essa, sem dúvida, foi uma das principais conquistas
197 alcançadas. Com a aprovação do novo Plano de Carreiras pelo Governo do Estado
198 de São Paulo, em 2.011, os servidores foram de imediato beneficiados com ajuste



199 nos rendimentos entre 18% e 23,5% acima da inflação. Além disso, com o novo
200 plano foi de fato implementada uma política de meritocracia, com efetiva
201 possibilidade de mobilidade funcional e ascensão na carreira. Assim, apenas nesse
202 últimos quatro anos, foram realizados quatro processos voltados a promover a
203 mobilidade funcional, nos quais **puderam evoluir em suas respectivas**
204 **carreiras 266 servidores**, em especial, aqueles mais antigos e que aguardavam
205 muitos anos por essa possibilidade. Para que se tenha uma ideia, entre os anos de
206 1997 e 2010, portanto, 14 anos, houve o mesmo número de processos voltados à
207 mobilidade funcional, o que demonstra o quão estagnadas se encontravam as
208 carreiras. Não obstante, obteve-se no período a revalorização de importantes
209 benefícios como Vale-Refeição (14% acima da inflação) e Vale-Alimentação (21,9%
210 acima da inflação). Por fim, com a aprovação do novo plano, houve a ampliação do
211 quadro de funcionários, que prevê hoje um total de **960 servidores**. Após a
212 autorização do Governo do Estado de São Paulo, foi realizado concurso público e
213 em maio de 2014 os novos servidores começaram a ser contratados, para reforçar
214 os quadros da instituição. O PROCON-SP, segue sua trajetória mais forte, melhor
215 estruturado e preparado para os novos desafios, destacando, também, sua
216 preocupação sobre o item reajuste anual aos servidores, uma vez que a última
217 reunião do Conselho Curador que contou com a presença da Diretoria Executiva foi
218 a 60ª, ocorrida em 18/06/2014.". Ato contínuo, deu conhecimento aos
219 Conselheiros presentes de uma carta apócrifa, nominada "Amigos do Procon",
220 titulada de "Gestão Fundação Procon – a partir de 18/06/2014", fazendo a sua
221 leitura em inteiro teor. Informou que deu conhecimento do referido documento à
222 Assessoria do Excelentíssimo Governador do Estado e ao Corregedor Geral da
223 Administração. A Presidente noticiou aos presentes que deixará a Secretaria da
224 Justiça e da Defesa da Cidadania e, por consequência, o Conselho Curador, mas
225 pleiteou que todos os Conselheiros continuassem atuando na defesa da Fundação
226 Procon/SP que, sob a sua ótica, passa por um momento que demanda fiscalização
227 e cuidado. Dada a palavra aos Conselheiros presentes, todos se demonstraram
228 consternados com o relatado. Nada mais havendo a tratar, nenhum conselheiro
229 mais desejando fazer uso da palavra, foi lavrada a presente ata que segue assinada
230 pelos conselheiros presentes.



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



232

233

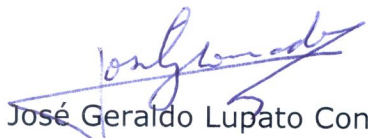

Eloisa de Sousa Arruda

234

Secretária da Justiça e da Defesa da Cidadania

235

236


José Geraldo Lupato Conrado

237

238

Representante Suplente da Secretaria da Saúde

239

240


José Luis Crocco

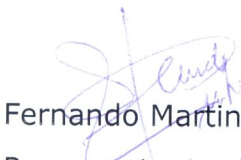
241

242

Representante Suplente da Secretaria da Educação

243

244


Fernando Martins Rocha

245

246

Representante Titular da Secretaria do Desenvolvimento Econômico, Ciência,
Tecnologia e Inovação

247

248

249


Lucia de Faria Freitas

250

251

Representante Suplente da Procuradoria Geral do Estado

252

253


Carla Maria Bernardelli Massabki

254

255

Representante Suplente do DIEESE

256

257


Silvana Maria Franco Margatho

258

259

indicada pela Secretaria da Agricultura e Abastecimento como Suplente

260