ATA DA 59ª. REUNIÃO DO CONSELHO CURADOR DA FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SP, REALIZADA EM 24 DE MARÇO DE 2014

Aos vinte e quatro dias do mês de março de dois mil e quatorze, às onze horas e trinta minutos, reuniram-se no Salão Nobre da Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania, Pátio do Colégio, 184-1º andar, os senhores membros do Conselho Curador da Fundação Procon/SP doutores: Excelentíssima Senhora Eloisa de Sousa Arruda, Secretária da Justiça e da Defesa da Cidadania e Presidente do Conselho Curador,

Fernando Pereira, Representante Suplente da Secretaria da Saúde

Silvio Manginelli, Representante Suplente da Secretaria da Agricultura e Abastecimento,

José Luis Crocco, Representante Suplente da Secretaria da Educação,

Telma de Freitas Fontes, Representante Titular da Procuradoria Geral do Estado,

Patrícia Lino Costa, Representante Titular do DIEESE,

Suzana Maria Pimenta Catta Preta Federighi, Representante Suplente do BRASILCON,

Vasni Perez Júnior, Representante Titular dos Empregados da Fundação Procon/SP,

Paulo Arthur Lencioni Góes, Diretor Executivo da Fundação Procon/SP acompanhado de Carlos Augusto Machado Coscarelli, Chefe de Gabinete da Diretoria Executiva e Sandra Aparecida Castro, Assessora Executiva da Diretoria Executiva. para discussão dos itens da seguinte pauta de trabalhos:

1) a) **Posse da Representante Titular do DIEESE, Sra. Patrícia Lino Costa, para complementação de mandato; b) Apresentação do Representante Titular dos Empregados da Fundação Procon/SP, Sr. Vasni Perez Júnior – empossado em 14 de fevereiro de 2014 -** Foram apresentadas aos conselheiros cópias das publicações das referidas nomeações no Diário Oficial do Estado.

2) Apreciação e aprovação do Balanço e Demonstrações Contábeis da Fundação Procon/SP – exercício de 2013, com base no parecer do Conselho Fiscal em reunião realizada em 07 de março de 2014. Foi distribuída aos senhores conselheiros cópia da Ata da Reunião do Conselho Fiscal.

Para apresentação deste item estiveram presentes também a Diretora Adjunta de Administração e Finanças, Maria de Fátima David de Almeida e Sidnei Passos, Contador. Após as explicações por parte da Diretora de Administração e Finanças e demais esclarecimentos, e tomando por base o parecer do Conselho Fiscal recomendando a aprovação do Balanço de 2013 conforme parecer emitido na reunião havida em 07 de março de 2014, o Conselho Curador considerou o **item aprovado.**

3) Alteração da data-base para março, com apresentação de reajuste salarial correspondente ao IPC de setembro/2013 a fevereiro/2014- Considerando que os trâmites burocráticos para liberação dos reajustes estabelecidos para setembro tem sido autorizados após 4 meses, ultrapassando o final do ano civil, o que vem causando transtornos administrativos e financeiros com o pagamento retroativo efetivado em outro exercício e, ainda, considerando que as demais Fundações que compõem a Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania já tiveram sua data-base fixada em março, encaminhamos proposta visando a alteração da data base da Fundação PROCON para o mês de março, aplicando o reajuste salarial e dos benefícios ao corpo funcional. Para ajustar o período, utilizamos o índice IPC-FIPE de setembro/2013 a fevereiro/2014 que variou 3,34%, o qual será aplicado sobre os salários e os benefícios dos servidores (Vale Refeição, Vale Alimentação e Auxilio Creche). **Item aprovado.**

4) Autorização para doação de materiais inservíveis ao Fundo Social de Solidariedade – Trata-se de complemento à relação de bens já aprovada na 58ª. Reunião do Conselho Curador realizada em 23 de setembro de 2013 - Proposta de doação ao FUSSESP de Bens Patrimoniais Inservíveis, Irrecuperáveis e Obsoletos, discriminados a seguir: 1) Relação de Bens Patrimoniais de uso geral (aparelho de fax, ventiladores, cafeteiras, mesas, armários, cadeiras, aparelhos de ar condicionado, telefones, etc.) inservíveis, obsoletos e irrecuperáveis, todos quebrados, desmontados e em partes, no total de 987 itens, com valor total de R$ 79.899,02. Trata-se de materiais e mobiliários de uso em escritório, que apresentam mal estado de conservação, impróprios para uso e sua manutenção se mostra antieconômica; 2) Relação de Bens Patrimoniais de Informática (estabilizadores, impressoras, cpu's, no break, monitores, etc.) quebrados e obsoletos, no total de 558 itens, com valor total de R$ 749.926,63. Trata-se de

equipamentos que apresentam problemas na utilização e sua manutenção se mostra antieconômica. **Item aprovado.**

5) **Informes Gerais** - Com a palavra o Diretor Executivo apresentou ao Conselho Curador esclarecimentos sobre realizações no ano de 2013, destacando os ganhos para os servidores com a implantação da progressão integral e a revalorização do vale refeição, conforme material disponibilizado aos conselheiros e passou a destacar os principais itens do Planejamento da Fundação Procon/SP para o ano de 2014

1) Atendimento e Orientação ao Consumidor

Ampliação do Atendimento e Orientação ao Consumidor, pelos canais de atendimento à distância, com ênfase no atendimento web com nova plataforma que será lançado no segundo semestre e telefônico -151, que haverá a modernização da URA e do sistema de gerenciamento, potencializando e agilizando os atendimentos aos consumidores.

2) Municipalização

Ampliação da Municipalização da Defesa do Consumidor, através da assinatura de convênios, ampliando-se a política de proteção e defesa do consumidor no interior do Estado de São Paulo e potencializando ações integradas e resolução de demandas coletivas junto aos Procons Municipais conveniados.

Edição de ranking de atendimentos no Estado de São Paulo que deve chegar a 78 procons integrados e o Cadastro Estadual de Reclamações Fundamentadas, ambos contando com a inserção dos registros de 26 Procons Municipais, devendo chegar a 50 procons municipais ao final de 2014.

3) Regionalização

Ampliação do número de municípios atendidos pelos Núcleos Regionais, proporcionando maior cobertura dos serviços da Fundação Procon, saindo de 65% de cobertura do numero de municípios para 94%, em especial, Educação para o Consumo, Fiscalização e apoio aos Procons Municipais conveniados. Inauguração dos Núcleos Regionais de São José de Rio Preto na próxima quinta (27) e Ribeirão Preto ainda neste semestre.

4) Fiscalização

Implantação do e-@uto para lavratura de autos de infração, que permitirá a pronta entrega do documento, bem como maior eficiência e segurança ao ato administrativo e mitigando a ocorrência de vícios formais;

5) Educação para o Consumo

Fortalecimento da Educação para o Consumo, através do Projeto Saber Consumir; publicações; da implantação de Escola Virtual de Defesa do Consumidor; aperfeiçoamento do site da Fundação Procon, como ferramenta de informação;

6) Plano de trabalho com os setores do mercado diretamente envolvidos na Copa do Mundo de Futebol, visando agilizar atendimento e soluções de eventuais problemas de relações de consumo, também envolvendo organismos públicos.

7) Administração –

Contratação e capacitação de 310 novos servidores do concurso público homologado em novembro/13;

Nada mais havendo a tratar, nenhum conselheiro mais desejando fazer uso da palavra, foi lavrada a presente ata que segue assinada pelos conselheiros presentes.

Eloisa de Sousa Arruda
Secretária da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fernando Pereira
Representante Suplente da Secretaria da Saúde

Silvio Manginelli
Representante Suplente da Secretaria da Agricultura e Abastecimento

José Luis Crocco
Representante Suplente da Secretaria da Educação

Telma de Freitas Fontes
Representante Titular da Procuradoria Geral do Estado

Patrícia Lino Costa
Representante Titular do DIEESE

Suzana Maria Pimenta Catta Preta Federighi
Representante Suplente do BRASILCON

Vasni Perez Júnior
Representante Titular dos Empregados da Fundação Procon/SP

Paulo Arthur Lencioni Góes
Diretor Executivo da Fundação Procon/SP