



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS

LOJAS FREE SHOP X LOJAS VIRTUAIS

Março 2020

Relatório Técnico

Atendendo ao solicitado pela Diretoria Executiva da Fundação Procon-SP, o Núcleo de Inteligência e Pesquisa da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor - EPDC realizou entre os dias 04 e 11/03/20, levantamento de preços de produtos comercializados nas lojas *free shop* do Brasil e em mais três outros países comparando com os preços encontrados com os comercializados em lojas brasileiras.

A pesquisa propôs verificar se em face da isenção de impostos que é concedida às lojas *free shop*, seus preços são menores do que as demais lojas.

A metodologia e resultados apresentamos a seguir.

Metodologia

Em uma pesquisa que visa a comparação de preços é fundamental que os produtos comparados sejam idênticos, ou seja, mesma marca e mesma gramatura. Partindo desta premissa, a pesquisa foi desenvolvida da seguinte forma:

Local da Pesquisa: diante da abrangência da pesquisa e de sua brevidade, a coleta de dados somente mostrou-se viável por meio da visita aos sítios eletrônicos dos *free shops* e lojas virtuais brasileiras, ou seja, com endereço eletrônico “. com.br”.

Seleção das lojas: partindo da escolha da loja *free shop* brasileira do aeroporto internacional de Guarulhos – SP, administrada pela rede internacional de free shops, Dufry AG, que disponibiliza um site para reserva de compras (www.dutyfreedufry.com.br) escolhemos mais três países onde essa empresa também atua: Argentina (aeroporto de Buenos Aires), Uruguai (aeroporto de Montevideú) e Itália (aeroporto de Milão - Lante). Além das lojas dos free shops, foram também selecionadas lojas virtuais brasileiras que comercializam, em nosso mercado interno, os produtos pesquisados.



Seleção dos produtos: dentre das categorias disponíveis (bebidas, brinquedos, comestíveis, eletrônicos, perfumes, maquiagens e cosmético, moda e acessórios, lifestyle) e seus respectivos produtos, foram selecionados os seguintes itens para compor a amostra: champanhes/vinhos espumantes, chocolates, caixa eletrônicas de som, perfumes femininos e whisky.

Definição da amostra: para que a amostra pudesse ser definida, foi necessário verificar, inicialmente, todas as marcas de cada produto e quais delas estavam disponíveis em todos os sites dos free shops. Neste levantamento constatamos o seguinte:

Produto	Quantidade total de marcas disponíveis nas lojas virtuais dos quatro países	Quantidade de marcas comuns à todas
----------------	--	--

Champanhe/Vinho Espumante	14	1
Chocolates	36	10
Caixa de som	10	0
Perfumes femininos	77	31
Whisky	57	15

Definição dos produtos a serem comparados: partindo das marcas comuns a todas as lojas virtuais, verificamos cada uma delas e selecionamos apenas os produtos disponíveis em todas as lojas, considerando então a marca, produto, gramatura.

Comparação dos preços: a partir da definição dos produtos, coletamos os preços das lojas virtuais *free shop* e, em seguida, os preços em lojas virtuais brasileiras, mantendo sempre a mesma data da coleta. Os preços coletados foram os apresentados, à vista, sem considerar eventual acréscimo, desconto, ou forma de pagamento final. Todos os preços foram convertidos em dólar turismo.

Registro documental dos preços: os preços coletados foram impressos eletronicamente (*print* da página) e arquivados.



RESULTADOS DA PESQUISA

Seguindo a metodologia foram selecionados os produtos que permitiam comparação entre as lojas: 7 (sete) bebidas; 2 (dois) chocolates e 4 (quatro) perfumes.

Os preços foram coletados como se apresentaram, em euro no free shop de Milão e em dólar nos demais, e em reais nos sites brasileiros . (Tabela 1)

Considerando que no site das *free shops* o consumidor só reserva o produto que irá efetivamente adquirir no dia da sua viagem (ida ou volta) e, além disso, se pagar com cartão de crédito o valor poderá ser convertido no dia do pagamento ou da compra. Desta forma, para uma comparação mais correta, convertemos todos os valores coletados para o dólar turismo.

Assim apresentamos as comparações convertidas em dólar, pelas quais observamos.

Tabela 2

Preços do site da *free shop* brasileira em relação aos demais países:

O Brasil teve preços maiores em 7 produtos do total de 13 pesquisados.

Em comparação ao site *free shop* argentino: o Brasil apresentou 7 (sete) preços maiores entre 12 comparados – 58,33% dos produtos comuns entre os dos países

Em comparação ao site *free shop* uruguaio: o Brasil apresentou 7 (sete) preços maiores entre 13 comparados – 53,85% dos produtos comuns entre os dos países

Em comparação ao site *free shop* italiano: o Brasil apresentou 10 (dez) preços maiores entre 11 comparados – 90,91% dos produtos comuns entre os dos países



Preços do site da free shop brasileira em relação às lojas virtuais brasileiras:

Grupo de lojas 1: free shop brasileiro apresentou 7 preços maiores aos 13 itens comparados - 53,85%

Grupo de lojas 2: free shop brasileiro apresentou 7 preços maiores aos 13 itens comparados - 53,85%

Grupo de lojas 3: free shop brasileiro apresentou 7 preços maiores aos 13 itens comparados - 53,85%

Tabela 3

Preços do site da free shop brasileira em relação à média dos preços das lojas virtuais brasileiras:

Da verificação anterior, vale ressaltar, porém, que os grupos de lojas não são formados pelos mesmos estabelecimentos sendo agrupados de acordo com segmento do produto pesquisado. Assim, calculamos a média dos produtos coletados nos três grupos e comparamos com os preços coletados no site free shop Brasil, convertidos em dólar (base: dólar turismo do dia da coleta). Os preços de 5 (cinco) produtos ficaram acima da média do total de 13 (treze) produtos coletados: 38,46%, sendo a maior variação positiva 48,97% no item chocolate Choco Swing Biscuit Milka 300g. No free shop Brasil custava US\$ 10,50, enquanto na média das lojas de sites no Brasil US\$ 7,05.

Núcleo de Inteligência e Pesquisas - EPDC - FUNDAÇÃO PROCON/SP

18/03/2020

11.01.01.07

TABELA 1 - PREÇOS ORIGINAIS COLETADOS

PRODUTOS	PREÇOS - DUTY FREE				PREÇOS SITES NO BRASIL (*)			Data da coleta
	EM DÓLAR			EM EUROS	EM REAIS			
	BRASIL	ARGENTINA	URUGUAI	ITÁLIA	LOJA 1	LOJA 2	LOJA 3	
BEBIDAS								
Vinho Espumante Cordon Negro Brut Freixenet 750ml	\$ 17,00	\$ 14,00	\$ 14,00	ntr	R\$ 59,90	R\$ 52,90	R\$ 74,14	09/03/2020
Vinho Espumante Carta Nevada Semi Seco Freixenet 750ml	\$ 16,00	\$ 13,00	\$ 13,00	ntr	R\$ 59,90	R\$ 93,60	R\$ 69,90	09/03/2020
Champagne Brut Imperial Moët & Chandon 750ml	\$ 62,90	nt	\$ 71,00	€ 47,50	R\$ 299,90	R\$ 299,90	R\$ 299,90	09/03/2020
Whisky Grant's Triple Wood 1000ml	\$ 16,15	\$ 22,50	\$ 22,00	€ 19,00	R\$ 69,90	R\$ 89,90	R\$ 71,43	10/03/2020
Whisky Tennessee Old nº 7 Jack Daniels 1000ml	\$ 30,00	\$ 32,00	\$ 37,00	€ 29,00	R\$ 165,00	R\$ 129,90	R\$ 147,99	10/03/2020
Whisky Honey Jack Daniels 1000ml	\$ 30,00	\$ 32,00	\$ 37,00	€ 30,00	R\$ 165,00	R\$ 147,99	R\$ 129,90	10/03/2020
Whisky Black Label 12 Anos Johnnie Walker 1000ml	\$ 36,00	\$ 42,50	\$ 45,00	€ 34,85	R\$ 169,90	R\$ 197,00	R\$ 161,74	10/03/2020
CHOCOLATE								
Chocolate Choco Swing Biscuit Milka 300g	\$ 10,50	\$ 8,00	\$ 8,00	€ 6,00	R\$ 32,00	R\$ 31,79	R\$ 32,00	09/03/2020
Barra de Chocolate Oreo Milka 300g	\$ 10,50	\$ 8,00	\$ 8,00	€ 6,00	R\$ 29,60	R\$ 32,00	R\$ 37,45	09/03/2020
PERFUMES								
Perfume 212 Sexy Carolina Herrera Feminino Eau de Parfum 100ml	\$ 59,95	\$ 59,90	\$ 59,90	€ 65,25	R\$ 488,90	R\$ 489,00	R\$ 489,00	10/03/2020
Perfume Dolce Rosa Excelsa Dolce Gabbana Feminino Eau de Parfum 50ml	\$ 105,00	\$ 101,00	\$ 101,00	€ 83,00	R\$ 394,10	R\$ 540,00	R\$ 540,21	10/03/2020
Perfume La Vie Est Belle Lancôme Feminino Eau de Parfum 100ml	\$ 118,40	\$ 120,00	\$ 120,00	€ 99,50	R\$ 578,90	R\$ 492,00	R\$ 492,07	10/03/2020
Perfume La Femme Prada Feminino Eau de Parfum 50ml	\$ 108,00	\$ 105,00	\$ 104,00	€ 61,00	R\$ 438,90	R\$ 438,90	R\$ 489,00	10/03/2020

(*) Especificação de cada loja - vide anexo

Núcleo de Inteligência e Pesquisas - EPDC- Procon-SP - 18/03/20

TABELA 2 - PREÇOS COLETADOS CONVERTIDOS EM DÓLAR

PRODUTOS	EM DÓLAR							Data da coleta	MAIOR VALOR ENTRE OS DUTY FREE	MAIOR VALOR ENTRE DUTY FREE BRASIL E SITES NO BRASIL
	PREÇOS - DUTY FREE				PREÇOS SITES NO BRASIL (*)					
	BRASIL	ARGENTINA	URUGUAI	ITÁLIA	LOJA 1	LOJA 2	LOJA 3			
BEBIDAS										
Vinho Espumante Cordon Negro Brut Freixenet 750ml	\$ 17,00	\$ 14,00	\$ 14,00	ntr	\$ 13,22	\$ 11,68	\$ 16,37	09/03/2020	\$ 17,00	\$ 17,00
Vinho Espumante Carta Nevada Semi Seco Freixenet 750ml	\$ 16,00	\$ 13,00	\$ 13,00	ntr	\$ 13,22	\$ 20,66	\$ 15,43	09/03/2020	\$ 16,00	\$ 20,66
Champagne Brut Imperial Moët & Chandon 750ml	\$ 62,90	nt	\$ 71,00	\$ 39,77	\$ 66,20	\$ 66,20	\$ 66,20	09/03/2020	\$ 71,00	\$ 66,20
Whisky Grant's Triple Wood 1000ml	\$ 16,15	\$ 22,50	\$ 22,00	\$ 16,17	\$ 15,67	\$ 20,16	\$ 16,02	10/03/2020	\$ 22,50	\$ 20,16
Whisky Tennessee Old nº 7 Jack Daniels 1000ml	\$ 30,00	\$ 32,00	\$ 37,00	\$ 24,68	\$ 37,00	\$ 29,13	\$ 33,18	10/03/2020	\$ 37,00	\$ 37,00
Whisky Honey Jack Daniels 1000ml	\$ 30,00	\$ 32,00	\$ 37,00	\$ 25,53	\$ 37,00	\$ 33,18	\$ 29,13	10/03/2020	\$ 37,00	\$ 37,00
Whisky Black Label 12 Anos Johnnie Walker 1000ml	\$ 36,00	\$ 42,50	\$ 45,00	\$ 29,66	\$ 38,09	\$ 44,17	\$ 36,26	10/03/2020	\$ 45,00	\$ 44,17
CHOCOLATE										
Chocolate Choco Swing Biscuit Milka 300g	\$ 10,50	\$ 8,00	\$ 8,00	\$ 5,02	\$ 7,06	\$ 7,02	\$ 7,06	09/03/2020	\$ 10,50	\$ 10,50
Barra de Chocolate Oreo Milka 300g	\$ 10,50	\$ 8,00	\$ 8,00	\$ 5,02	\$ 6,53	\$ 7,06	\$ 8,27	09/03/2020	\$ 10,50	\$ 10,50
PERFUMES										
Perfume 212 Sexy Carolina Herrera Feminino Eau de Parfum 100ml	\$ 59,95	\$ 59,90	\$ 59,90	\$ 55,54	\$ 109,62	\$ 109,64	\$ 109,64	10/03/2020	\$ 59,95	\$ 109,64
Perfume Dolce Rosa Excelsa Dolce Gabbana Feminino Eau de Parfum 50ml	\$ 105,00	\$ 101,00	\$ 101,00	\$ 70,65	\$ 88,36	\$ 121,08	\$ 121,12	10/03/2020	\$ 105,00	\$ 121,12
Perfume La Vie Est Belle Lancôme Feminino Eau de Parfum 100ml	\$ 118,40	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 84,69	\$ 129,80	\$ 110,31	\$ 110,33	10/03/2020	\$ 120,00	\$ 129,80
Perfume La Femme Prada Feminino Eau de Parfum 50ml	\$ 108,00	\$ 105,00	\$ 104,00	\$ 51,92	\$ 98,41	\$ 98,41	\$ 109,64	10/03/2020	\$ 108,00	\$ 109,64

(*) Especificação de cada loja - vide anexo

Os preços foram convertidos em dólar, com base no dólar turismo e euro cotados no dia da coleta dos dados.

TABELA 3 - COMPARAÇÃO COM A MÉDIA DE PREÇO DAS LOJAS VIRTUAIS BRASILEIRAS

PRODUTOS	EM DÓLAR					VARIÇÃO % VALOR DUTY FREE / VALOR MÉDIO SITES NO BRASIL
	PREÇOS - DUTY FREE	PREÇOS SITES NO BRASIL (*)			DOS SITES NO	
	BRASIL	LOJA 1	LOJA 2	LOJA 3	BRASIL	
BEBIDAS						
Vinho Espumante Cordon Negro Brut Freixenet 750ml	\$ 17,00	\$ 13,22	\$ 11,68	\$ 16,37	\$ 13,76	23,59%
Vinho Espumante Carta Nevada Semi Seco Freixenet 750ml	\$ 16,00	\$ 13,22	\$ 20,66	\$ 15,43	\$ 16,44	-2,67%
Champagne Brut Imperial Moët & Chandon 750ml	\$ 62,90	\$ 66,20	\$ 66,20	\$ 66,20	\$ 66,20	-4,99%
Whisky Grant's Triple Wood 1000ml	\$ 16,15	\$ 15,67	\$ 20,16	\$ 16,02	\$ 17,28	-6,55%
Whisky Tennessee Old nº 7 Jack Daniels 1000ml	\$ 30,00	\$ 37,00	\$ 29,13	\$ 33,18	\$ 33,10	-9,37%
Whisky Honey Jack Daniels 1000ml	\$ 30,00	\$ 37,00	\$ 33,18	\$ 29,13	\$ 33,10	-9,37%
Whisky Black Label 12 Anos Johnnie Walker 1000ml	\$ 36,00	\$ 38,09	\$ 44,17	\$ 36,26	\$ 39,51	-8,88%
CHOCOLATE						
Chocolate Choco Swing Biscuit Milka 300g	\$ 10,50	\$ 7,06	\$ 7,02	\$ 7,06	\$ 7,05	48,97%
Barra de Chocolate Oreo Milka 300g	\$ 10,50	\$ 6,53	\$ 7,06	\$ 8,27	\$ 7,29	44,06%
PERFUMES						
Perfume 212 Sexy Carolina Herrera Feminino Eau de Parfum 100ml	\$ 59,95	\$ 109,62	\$ 109,64	\$ 109,64	\$ 109,63	-45,32%
Perfume Dolce Rosa Excelsa Dolce Gabbana Feminino Eau de Parfum 50ml	\$ 105,00	\$ 88,36	\$ 121,08	\$ 121,12	\$ 110,19	-4,71%
Perfume La Vie Est Belle Lancôme Feminino Eau de Parfum 100ml	\$ 118,40	\$ 129,80	\$ 110,31	\$ 110,33	\$ 116,81	1,36%
Perfume La Femme Prada Feminino Eau de Parfum 50ml	\$ 108,00	\$ 98,41	\$ 98,41	\$ 109,64	\$ 102,15	5,72%

(*) Especificação de cada loja - vide anexo

Os preços foram convertidos em dólar, com base no dólar turismo do dia da coleta dos dados.

ANEXO – ESPECIFICAÇÃO DAS LOJAS 1, 2 e 3 POR PRODUTO

Vinho Espumante Cordon Negro Brut Freixenet 750ml

Loja 1 = www.casadebebida.com.br

Loja 2 = www.superadega.com.br

Loja 3 = www.extra.com.br

Vinho Espumante Carta Nevada Semi Seco Freixenet 750ml

Loja 1: www.casadabebida.com.br

Loja 2: www.superadega.com.br

Loja 3: www.extra.com.br

Champagne Brut Imperial Moët & Chandon 750ml

Loja 1: www.casadebebida.com.br

Loja 2: www.superadega.com.br

Loja 3: www.extra.com.br

Whisky Grant's Triple Wood 1000ml

Loja 1: www.casadabebida.com.br

Loja 2: www.espacoprime.com.br

Loja 3: www.bebidasfamosas.com.br

Whisky Tennessee Old nº 7 Jack Daniels 1000ml

Loja 1: www.lojadewhisky.com.br

Loja 2: www.casadabebida.com.br

Loja 3: www.bebidasfamosas.com.br

Whisky Honey Jack Daniel's 1000ml

Loja 1: www.lojadewhisky.com.br

Loja 2: www.bebidasfamosas.com.br

Loja 3: www.casadabebida.com.br

Whisky Black Label 12 Anos Johnnie Walker 1000ml

Loja 1: www.casabebida.com.br

Loja 2: www.lojadewhisky.com.br

Loja 3: www.bebidasfamosas.com.br

Chocolate Choco Swing Biscuit Milka 300g

Loja 1: www.americanas.com.br

Loja 2: www.extra.com.br

Loja 3: www.submarino.com.br

Barra de Chocolate Oreo Milka 300g

Loja 1: www.magazineluiza.com.br

Loja 2: www.americanas.com.br

Loja 3: www.karamellstore.com.br

Perfume 212 Sexy Carolina Herrera Feminino Eau de Parfum 100ml

Loja 1: www.epocacosmeticos.com.br

Loja 2: www.belezanaweb.com.br

Loja 3: www.sephora.com.br

Perfume Dolce Rosa Excelsa Dolce Gabbana Feminino Eau de Parfum 50ml

Loja 1: www.epocacosmeticos.com.br

Loja 2: www.sephora.com.br

Loja 3: www.lefrance.com.br

Perfume La Vie Est Belle Lancôme Feminino Eau de Parfum 100ml

Loja 1: www.belezanaweb.com.br

Loja 2: www.sephora.com.br

Loja 3: www.epocacosmeticos.com.br

Perfume La Femme Prada Feminino Eau de Parfum 50ml

Loja 1: www.epoccosmeticos.com.br

Loja 2: www.belezanaweb.com.br

Loja 3: www.sephora.com.br