



Pesquisa com Restaurantes (self-service por quilo e/ou preço fixo)

Município de São Paulo

O Núcleo de Inteligência e Pesquisas da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor do Procon-SP, por meio do convênio com o Dieese, efetuou pesquisa, por telefone, em janeiro de 2020, em 350 restaurantes distribuídos nas cinco regiões do município de São Paulo.

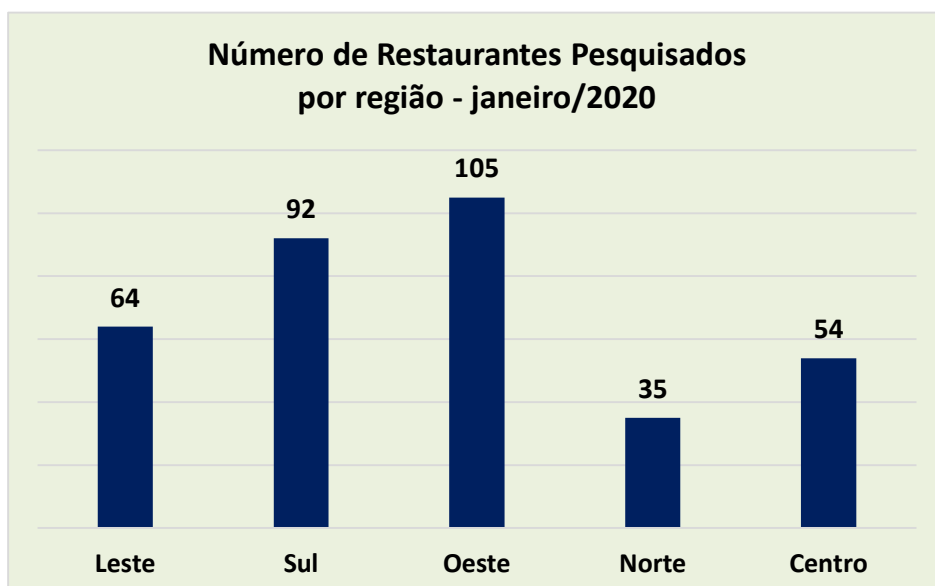
A pesquisa teve como base os restaurantes que vendiam comida self-service por quilo ou por preço fixo. Importante ressaltar que o tipo prato feito foi residual na pesquisa, de forma que seus resultados foram suprimidos.

Os restaurantes self-service são aqueles que disponibilizam uma variedade de pratos, quentes e frios, e o próprio cliente pode se servir. A cobrança pode ser por quilo ou preço fixo (consumidor come à vontade).

Número de Estabelecimentos Pesquisados Município de São Paulo – janeiro de 2020

Região	Número de estabelecimentos
Leste	64
Sul	92
Oeste	105
Norte	35
Centro	54
Total	350

Fonte: Dieese





Resultados

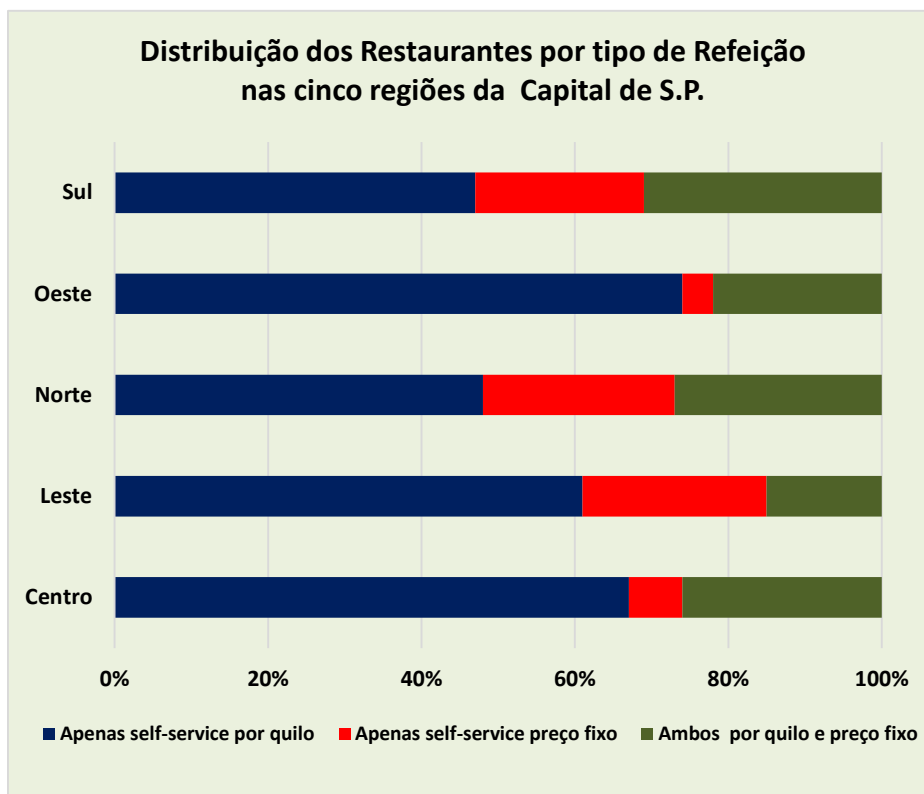
Segundo levantamento efetuado com restaurantes no município de São Paulo constatou-se que 60% da amostra da pesquisa foi composta por estabelecimentos que vendiam apenas por quilo, 15% apenas preço fixo e 25% por quilo e preço fixo.

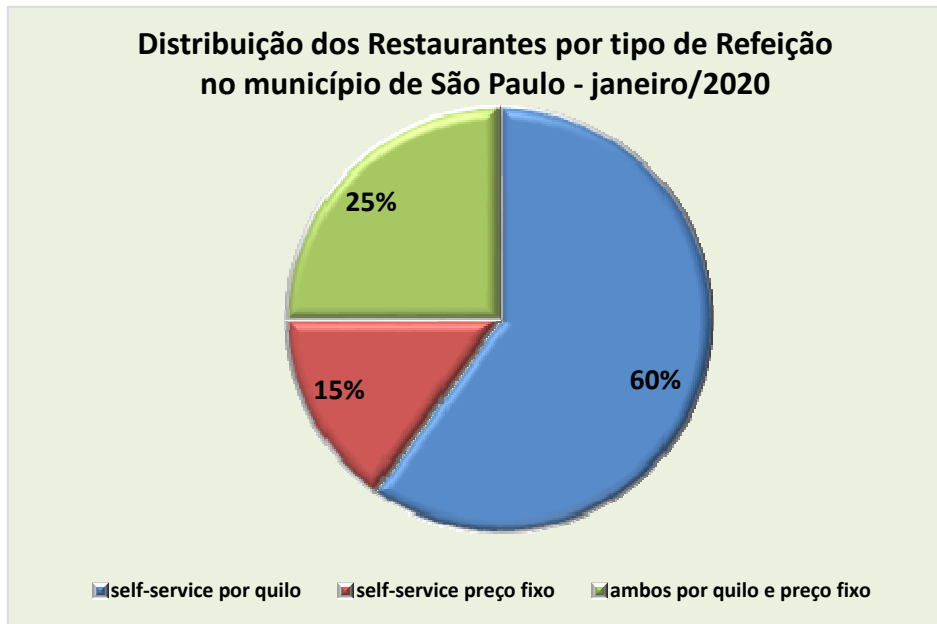
Em todas regiões a refeição por quilo predomina, mas com percentuais diferenciados (veja tabela).

Distribuição dos Restaurantes por tipo de Refeição e Região Município de São Paulo – janeiro de 2020

Região	Apenas self-service por quilo	Apenas self-service preço fixo	Ambos por quilo e preço fixo
Centro	67%	7%	26%
Leste	61%	24%	15%
Norte	48%	25%	27%
Oeste	74%	4%	22%
Sul	47%	22%	31%
Município de S.P. como um todo	60%	15%	25%

Fonte: Pesquisa com restaurantes no município de São Paulo - 2020.





A refeição nos restaurantes self-service por quilo, no município de São Paulo, custam em média R\$ 52,98 (por quilo).

Os restaurantes que se concentram na região norte, em média, são os que cobram menos pelo quilo da comida (R\$ 47,63) e os do centro são, em média, os mais caros (R\$ 56,96), o que representa uma diferença em valor absoluto de R\$ 9,33 (↑19,59%).

Já a refeição nos restaurantes self-service com preço fixo custam em média, no município de São Paulo, R\$ 28,06.

Os restaurantes que se concentram na região norte, em média, também são os que cobram menos pela comida no self-service com preço fixo (R\$ 21,16) e os da zona sul são, em média, os mais caros (R\$ 32,03), o que representa uma diferença em valor absoluto de R\$ 10,87 (↑51,37%)

**Preço médio por tipo de Refeição e Região
Município de São Paulo – 2020
em reais (R\$)**

Região	Preço Médio	
	self-service por quilo	self-service preço fixo
Centro	56,96	27,64
Leste	48,95	27,88
Norte	47,63	21,16
Oeste	55,62	26,81
Sul	51,37	32,03
Município de S.P. como um todo	52,98	28,06

Fonte: Pesquisa com restaurantes no município de São Paulo-2020



Orientações

O consumidor deve sempre avaliar o preço aliado à qualidade oferecida. Mas existem outras dicas importantes que o consumidor deve observar:

- O pagamento da gorjeta não é obrigatório, é uma opção do consumidor. O estabelecimento deve informar claramente o valor e que seu pagamento é opcional. Não pode ser apresentada essa taxa se não houve efetiva prestação de serviço.
- **O pagamento por meio de vale refeição pode ser recusado, a aceitação do vale refeição como forma de pagamento não é obrigatória. No entanto, se houver adesivos ou outra forma de comunicação sugerindo sua aceitação, não pode ser recusado. Sua aceitação não pode estar condicionada ao valor consumido, nem ficar restrita a determinado dia, data ou horário.**
- **Não pode ser cobrada taxa de desperdício do consumidor que deixar sobras de refeição em seu prato.**
- Os estabelecimentos que oferecem refeições na modalidade por quilo não podem:
a) informar o preço apenas ao equivalente a 100g; b) deixar de informar o valor da tara (peso do prato); c) veicular informação que não corresponda ao valor mostrado na balança.
- É proibido veicular promoção informando apenas que é por tempo limitado, sem apresentar a data de seu término.