

## RANKING GERAL DE ATENDIMENTOS – 1º SEMESTRE DE 2013

	GRUPO / EMPRESA	ATENDIMENTOS
1º	GRUPO VIVO	5.756
2º	GRUPO ITAU UNIBANCO	3.981
3º	GRUPO CLARO	3.703
4º	GRUPO BRADESCO	3.041
5º	GRUPO PÃO DE AÇÚCAR (EXTRA.COM / PONTOFRIO.COM / CASASBAHIA.COM /CASAS BAHIA / PONTO FRIO / EXTRA)	2.369
6º	TIM CELULAR S/A	2.346
7º	GRUPO NET	2.222
8º	GRUPO OI	2.010
9º	GRUPO SANTANDER REAL	1.572
10º	SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	1.455
11º	ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE S PAULO	1.364
12º	GRUPO CAIXA ECONOMICA FEDERAL	970
13º	GRUPO B2W (AMERICANAS.COM / SUBMARINO / SHOPTIME / SOUBARATO / LOJAS AMERICANAS)	954
14º	GRUPO BANCO DO BRASIL	878
15º	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	822
16º	GRUPO MAGAZINE LUIZA	707
17º	CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO	666
18º	MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	630
19º	GRUPO VOTORANTIM	618
20º	NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	614
21º	GRUPO UOL	590
22º	GRUPO CARREFOUR	565
23º	GRUPO MICROCAMP	560
24º	GRUPO RICARDO ELETRO (INSINUANTE / RN COMÉRCIO / ELETROSHOPPING CASA AMARELA / LOJAS RICARDO ELETRO / RICARDOELETRO.COM)	555
25º	AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S/A	546
26º	GRUPO AMIL	544
27º	NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA	535
28º	GRUPO MABE GE DAKO CONTINENTAL	491
29º	GRUPO CITIBANK	452
30º	ELECTROLUX DO BRASIL S/A	451