

Ranking – Empresas de Pagamentos Eletrônico
CIPs – 1º sem 2013

ordem	Empresa	Qtde. CIPs	Índice de Solução
1º	AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S/A	560	49%
2º	PAGSEGURO INTERNET LTDA	237	45%
3º	MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA	130	57%
4º	MOIP PAGAMENTOS S/A	96	50%
5º	BCASH INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA	77	38%
6º	PAYPAL DO BRASIL SERV DE CONSULTORIA E PAG LTDA	9	89%

Fonte: Sindec

Crítérios:

Abrange CIPs (Cartas de Informação Preliminar) emitidas no período de 01/jan/2013 a 30/jun/2013, para empresas que operam como meio de pagamento.

Levantamento elaborado em 30/set/2013

Equipe de Estudos e Gestão da Informação

DAOC – Diretoria de Atendimento e Orientação ao Consumidor

Fundação Procon SP

Principais Problemas
Meios de pagamento – 1º sem 2013

Problemas com entrega (demora, diferente do pedido, incompleto)	482
Problemas com contrato (não cumprimento, rescisão, oferta enganosa)	370
Problemas com cobrança (não reconhecida, em duplicidade, de produto devolvido)	117
Problemas com cancelamento (desistência da compra – art. 49 descumprimento)	97
Outros problemas	43

Fonte: SINDEC

Abrange CIPs (Cartas de Informação Preliminar) para empresas que operam como meio de pagamento.

Equipe de Estudos e Gestão da Informação

DAOC - Diretoria de Atendimento e Orientação ao Consumidor

Fundação Procon SP