

Ranking – Fabricantes de Celular – 2012

Empresa	reclamações	Índice de Solução
Motorola	788	53%
Nokia	624	66%
Samsung	567	95%
LG Electronics	391	90%
Sony	146	73%
Huawei	117	63%
ZTE do Brasil	114	68%
Apple	66	52%
Multilaser	48	58%
Digibras (CCE)	44	64%

Problemas do Assunto: Telefone

	reclamações
Vícios de qualidade	3.780
Não entrega / atraso na entrega	2.440
Contrato – descumprimento / cancelamento	769
Oferta / Publicidade enganosa	138
Outros	77
Total	7.204