

Clipping

Sexta-feira, 16 de maio de 2014

DEX	
III Congresso de Direito do Consumidor	1
Ações para a Copa	1
Cartilha Turismo e Consumo	1
DFISC	
Multas Procon de Sorocaba	1
ACS/SITE/BLOG	
Teste de superendividamento	1
Manual dos noivos	1
TOTAL	6



Internet

Teste de superendividamento

Dori Boucault: 'Você é um superendividado?'

O Diário de Mogi– 16.05.14

<http://odiariodemogi.inf.br/opiniao/artigos/23295-dori-boucault-voce-e-um-superendividado.html>

O Diário

PRINCIPAL | OPINIÃO | PANORAMA | CIDADES | POLÍCIA | ESPORTES | CADERNO A | AUTOMÓVILS
CRÔNICAS

VOCÊ ESTÁ NO CANAL: OPINIÃO > ARTIGOS > DORI BOUCAULT: 'VOCÊ É UM SUPERENDIVIDADO?'

Dori Boucault: 'Você é um superendividado?'

SEX, 16 DE MAIO DE 2014 00:13

A-
A+



O superendividamento é a situação da pessoa física de boa fé, que se vê impossibilitada de pagar com o seu rendimento mensal todas as suas dívidas, atuais e futuras, sem comprometer o próprio sustento ou de sua família.

Para saber se você está nesta situação, responda o teste abaixo:

- () Minhas dívidas equivalem a mais de 50% do que ganho.
- () Preciso trabalhar mais para pagar minhas dívidas no final do mês.
- () Meu salário termina antes do final do mês.
- () Minhas dívidas estão sendo causa de desavença familiar
- () Não consigo pagar em dia as contas de luz, água, alimentação, aluguel e/ou condomínio.
- () Tenho sofrido de depressão em razão das dívidas.
- () Meu nome está registrado em cadastros, tais como SCPC, SERASA, CCF.
- () Tenho atrasado o pagamento das minhas obrigações.
- () Já pedi dinheiro emprestado a familiar ou a um amigo para pagar minhas obrigações.
- () Minha família não tem conhecimento de minhas dificuldades.

O que fazer?

Se você for pessoa física e estiver passando por algumas das situações previstas no teste, pare imediatamente de fazer novas dívidas para quitar outras e busque orientação financeira especializada. Pense no que pode ter feito você chegar a esse ponto e no que pode fazer para eliminar o problema. Você precisa de foco, organização e planejamento.

É totalmente possível readquirir o controle financeiro, mas é preciso ter paciência. Portanto não se desespere!

Dori Boucault é consultor, palestrante e advogado especialista em Direito do Consumidor e do Fornecedor do Escritório LTSA. FONTE: Fundação Procon/SP

Ações para a Copa

Procon-SP na Copa

Portal Bragança- 16.05.14

<http://noticias.portalbraganca.com.br/economia/procon-sp-na-copa.php>



Pesquisa

Home	Agricultura	Cultura	Economia	Educação	Eleições 2012	Internacional	Ju
Nacional	Outros	Política	Saúde	Tecnologia	Trânsito	Turismo	

Fique rico com dividendos

empiricus.com.br/dividendos

Saiba como selecionar ações que pagam bons dividendos na Bolsa



Notícias » Economia » **Procon**-SP na Copa

Procon-SP na Copa

16 de maio de 2014

Por Da Redação



Como parte das ações do **Procon na Copa** e em cumprimento aos Termos de Reciprocidade assinados com a Associação Brasileira de Indústria de Hotéis (ABIH), o Fórum dos Operadores Hoteleiros do Brasil (FOHB) e a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (Abrasel) nesta semana a Fundação **Procon**-SP realizou palestras para fornecedores do ramo hoteleiro, de bares e restaurantes e de guias de turismo.

Em eventos organizados pelas associações e pela SPTuris, especialistas do **Procon**-SP abordaram temas referentes à defesa do consumidor. Entre eles foi lembrado que hotéis, pousadas e afins, devem afixar em local visível, tabelas de preços vigentes relativas aos tipos de apartamento, horário de início e término da diária, número de acomodações específicas para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida. Com relação aos restaurantes, bares, cafeterias e similares, os especialistas informaram a obrigatoriedade de afixação na entrada do estabelecimento de informações detalhadas sobre os meios de pagamento aceitos, valor do couvert artístico, cardápio em língua portuguesa, dentre outros.

Reunião com FIFA

Também foi realizada nesta semana, reunião com representantes da FIFA para alinhar detalhes sobre leis estaduais, tais como a Lei Antifumo e Lei Antiálcool para menores.

Procon na Copa

Entre as ações que a Fundação **Procon**-SP, órgão vinculado à Secretaria de Justiça e Defesa da Cidadania, desenvolverá durante a Copa, será criado um *hotsife* onde os consumidores turistas poderão registrar suas reclamações. O endereço do site será amplamente divulgado, inclusive por meio de panfletos de orientação ao consumidor que serão distribuídos em pontos estratégicos das cidades participantes (aeroportos, rodoviárias, hotéis, etc). Haverá ainda um guia sobre turismo e consumo que estará disponível. Todos os materiais estarão traduzidos para o inglês e o espanhol.

Com Informações do **Procon**-SP

Tags: **Copa**, **ProCon**, **Procon-SP**

Manual dos noivos

SB: Procon orienta sobre o mês das noivas

Novo momento- 15.05.14

<http://www.novomomento.com.br/Economia/18415/sb-procon-orienta-sobre-o-mes-das-noivas>

Novo
Momento

(19) 97

Agenda

Cidades

Diversão e Arte

Economia

Esporte

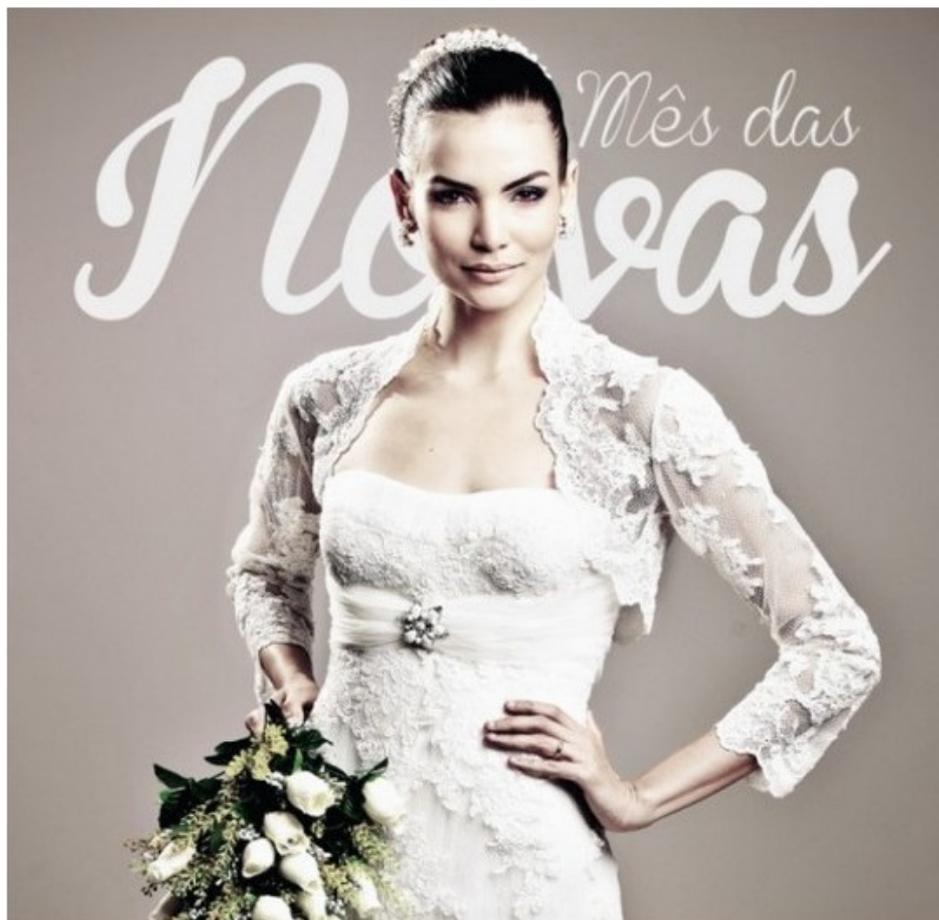
Geral

Política

ECONOMIA

SB: Procon orienta sobre o mês das noivas

Publicado em 2014-05-15 14:00:01 Atualizado em 2014-05-15 14:00:01 (82 visualizações)



O Procon de Santa Bárbara d'Oeste, vinculado à Secretaria de Administração e Fundação Procon-SP, reedita o Manual dos Noivos neste mês de maio. O Manual dá dicas de como fechar contratos com o buffet, com o aluguel de carro e dos trajes, orienta as pessoas na hora de acertar os detalhes para não serem surpreendidas. A principal orientação é que o consumidor leia e entenda tudo o que está escrito no documento. Deve haver ainda a previsão de multas no caso de descumprimento das cláusulas

A coordenadora do Procon de Santa Bárbara d'Oeste, Maria de Fátima Felippe, ressaltou a importância das ações. "A campanha visa esclarecer possíveis dúvidas e condutas que o consumidor deve seguir", disse. O Manual dos Noivos pode ser encontrado no site da Fundação Procon-SP <http://www.procon.sp.gov.br>

Para mais informações, o Procon de Santa Bárbara d'Oeste está localizado na Rua João Ridley Bufford, s/nº, Praça do Terminal de Ônibus. Os atendimentos são de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas. Mais informações podem ser obtidas pelo telefone 3455-7345 ou e-mail procon@santabarbara.sp.gov.br

III Congresso de Direito do Consumidor

Inscrições para o III Congresso de Direito do Consumidor acabam nesta sexta-feira (16)

Paraíba total- 16.05.14

<http://www.paraibatotal.com.br/noticias/2014/05/16/46558-inscricoes-para-o-iii-congresso-de-direito-do-consumidor-acabam-nesta-sexta-feira-16>

Paraíba TOTAL

O NOSSO CANAL DE ECONOMIA, MERCADO E NEGÓCIOS

QUANDO A SAÚDE NÃO CURA



Buscar



A Paraíba

Notícias

Entrevistas

Especiais

Eventos

Roteiros

Serviços

Central de Portais

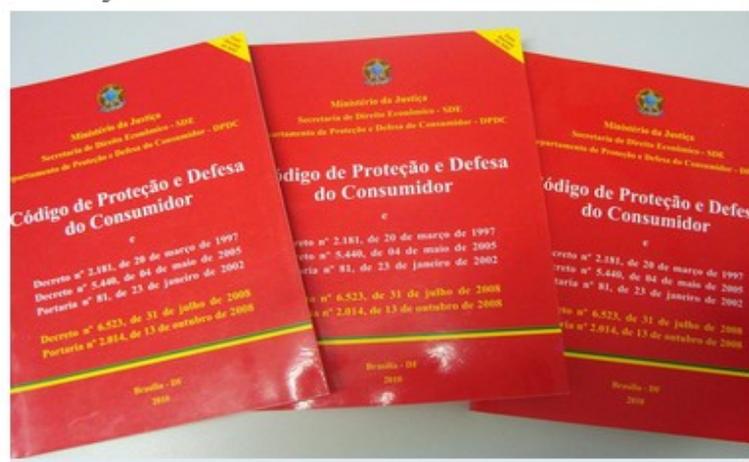
Prazo final

Inscrições para o III Congresso de Direito do Consumidor acabam nesta sexta-feira (16)

16/05/2014 | 09h27min

O evento acontece nos dias 22 e 23 deste mês, na Capital

Foto: divulgação



Maurício de Nassau, Iesp/Fatec-PB, Asper e FPB.

O Congresso é organizado pelo Procon Legislativo; Ministério Público Estadual (MPPB), por meio do Centro de Ensino e Aperfeiçoamento Funcional (Ceaf) e Fesmip; e pelo Unipê.

O debate reunirá juristas do Brasil, Portugal, Espanha e Itália. Estão confirmadas as presenças do diretor do Departamento de Direito Civil da Universidade de Granada, Guillermo Orozco; da diretora do Centro de Formação para Consumo de Coimbra, Ângela Frota; do presidente da Associação Portuguesa de Direito de Consumo, Mário Frota; e da secretária Nacional do Consumidor, Juliana Pereira.

Também estão programadas palestras ministradas pelo procurador-chefe da ALPB, Abelardo Jurema Neto; pelo promotor de Justiça do Consumidor do Ministério Público do Estado de São Paulo, Roberto Senise Lisboa; pelo diretor executivo da Fundação Procon-SP, Paulo Arthur; pelo promotor de Justiça de Defesa do Consumidor de Natal-RN, José Augusto Peres Filho; e pelo professor da Universidade Estadual do Rio Grande do Norte (UERJ), do Unipê e do Fesmip, Glauber Lucena.

As inscrições para o III Congresso Internacional de Direito do Consumidor terminam nesta sexta-feira (16). O evento acontece nos dias 22 e 23 deste mês, no auditório do Centro Universitário de João Pessoa (Unipê).

Essa edição terá como tema a “Tutela da Confiança e Comércio Eletrônico”.

As inscrições estão sendo realizadas na sede da Fundação Escola Superior do Ministério Público (Fesmip), Procon Legislativo, e em postos móveis instalados no Unipê; Universidade Federal da Paraíba (UFPB); Universidade Estadual da Paraíba (UEPB) - Campus de João Pessoa; e nas faculdades

Multas Procon de Sorocaba

Valor de multas do Procon cresce 31%

Cruzeiro do Sul- 16.05.14

<http://www.cruzeirodosul.inf.br/materia/547245/valor-de-multas-do-procon-cresce-31>

Valor de multas do Procon cresce 31%

De janeiro a abril de 2013, as multas somaram R\$ 318.256,95; valor subiu para R\$ 417.036,17 em 2014

Anderson Oliveira

anderson.oliveira@jcrucero.com.br

O valor aplicado em multas a empresas de Sorocaba pela Fundação Procon de Sorocaba, nos primeiros quatro meses deste ano, superou em 31% os números do mesmo período de 2013. De janeiro a abril do ano anterior, as autuações resultaram em um total de R\$ 318.256,95 em multas, enquanto esse valor subiu para R\$ 417.036,17 no comparativo com 2014. O montante é quase a metade do acumulado de 2013, quando as multas atingiram a soma de R\$ 896.754,14.



Quanto maior o número de reclamações, mais eles tomam medidas para diminuir. Roberto Romero, agente de fiscalização do Procon - LUIA SETTI

[Mais fotos...](#)

Apesar do aumento no valor financeiro, o número de multas na soma dos primeiros meses deste ano foi menor. No primeiro quadrimestre de 2013, foram aplicadas 56 multas nas empresas locais, número que caiu para 32 no mesmo período deste ano. Ao todo, foram 149 as autuações do Procon de Sorocaba no acumulado de 2013.

O agente de fiscalização do Procon de Sorocaba, Roberto Romero, acredita que foram poucas autuações em face do grande número de estabelecimentos comerciais fiscalizados na cidade. Para ele, isso significa que o comerciante está cada vez mais preocupado com questões como a precificação de produtos, prazo de validade e as informações que são essenciais nos rótulos. "Desde o ano retrasado, a gente percebe que eles estão tomando mais cuidados", avalia. E a participação dos consumidores, acrescenta Romero, é fundamental para a fiscalização do Procon. "Quanto maior o número de reclamações, mais eles tomam medidas para diminuir", conclui.

Valores das multas

A diferença entre o número de multas aplicadas e os valores obtidos no comparativo entre o primeiro quadrimestre do ano passado e o deste ano, segundo Roberto Romero, deve-se a fatores como o poder econômico da empresa e as vantagens auferidas por elas. "A multa é calculada conforme a gravidade, além do tamanho do estabelecimento", conta.

"Um supermercado, onde é observada a falta de preços em produtos, leva multa de R\$ 570. O mesmo estabelecimento, com produtos fora do prazo de vencimento, tem multa de R\$ 1.500 ou R\$ 1.600", explica o agente de fiscalização. Já estabelecimentos maiores, complementa Romero, podem ter multas com um valor muito mais alto, como é o caso dos bancos.

As empresas podem tanto negociar com os consumidores quanto recorrer da aplicação da multa, o que pode retardar o processo movido por desrespeito ao cliente.

Operações de fiscalização

A maior parte das multas aplicadas pela Fundação Procon é oriunda das operações de fiscalização feitas em momentos de alto consumo. As 32 autuações deste ano, explica Romero, são fruto das fiscalizações feitas quando da compra de material escolar, da Páscoa. A última operação ocorreu Dia das Mães. "A Operação do Dia das Mães detectou cinco lojas", comenta Romero.

A próxima operação do órgão deverá ser em junho, por conta das festas juninas. "E até o fim do ano outras operações devem ocorrer", acrescenta ele, todas com o foco no desrespeito ao consumidor. De acordo com Romero, o Procon também está à disposição dos consumidores, que podem auxiliar na fiscalização das empresas e reclamar ações que atentem contra o Código de Defesa do Consumidor.

O Procon da Sorocaba fica à rua Doutor Nogueira Martins, 513, no Centro de Sorocaba. O telefone para contato é o (15) 3233-7498.

Procon Local Reduz em 50% os Índices de Reclamações

O Regional- 16.05.14

http://www.oregional.com.br/2014/05/procon-local-reduz-em-50-os-indices-de-reclamacoes_309592



Cidades

Procon Local Reduz em 50% os Índices de Reclamações

Com a união estabelecida, as efetivas ações já surtiram resultado

publicado em 16/05/2014 às 09:40

Compartilhe: Curtir Tweetar +1

imprimir

A Secretaria de Administração da Prefeitura de Catanduva divulgou que a parceria estabelecida no início do ano pela Prefeitura de Catanduva com o **Procon** de São José do Rio Preto, já reduziu em 50% os índices de reclamações de consumidores.

Com a união estabelecida as efetivas ações até agora, já surtiram resultado. "Passamos a priorizar o direcionamento das ações do **Procon** de Catanduva, fazendo-se presente para toda a população e mostrando que o consumidor tenha o respaldo necessário", diz Adriano Rodrigues, secretário de Administração.

Entre as queixas mais comuns apresentada pelo órgão, estão aquelas contra empresas de telefonia e prestadoras de serviços. O **Procon** de Catanduva possui cadastro no Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, o Sindec. O órgão federal é responsável por reunir todos os dados e as estatísticas de empresas reclamadas no Brasil.

"A nossa participação no Sindec é fundamental, pois podemos mensurar os tipos de reclamações que recebemos, comparar com o restante do país e analisar quais os modelos de ações educativas que implementaremos", destaca o secretário.

NA COPA

Durante a Copa, o **Procon**-SP usará a tecnologia a serviço do torcedor. A cartilha "Turismo e Consumo" é um guia com mais de 50 páginas com todas as informações para o consumidor turista, que foi desenvolvido nas versões português, inglês e espanhol e sua massiva distribuição será feita por meio de download por QR Code.

Os códigos estarão nos milhares de panfletos que a Fundação **Procon** disponibilizará em aeroportos, rodoviárias e hotéis e o guia estará à disposição no portal da entidade que também criou um hotsite para resolver rapidamente eventuais conflitos de consumo.

SITE PROCON

O site **Procon** na Copa estará hospedado no portal do **Procon**-SP (www.procon.sp.gov.br) e entrará no ar logo no início de junho para atender às demandas de atrasos de voos, bagagens extraviadas, problemas com transporte terrestre, queixas sobre hospedagem, alimentação ou telefonia, dúvidas com segurança e operações bancárias e demais imprevistos com agilidade.

TURISTA

Lá o turista terá à disposição formulários específicos para a solução de cada demanda, onde poderá pontuar os problemas. A ferramenta terá ainda informações sobre os direitos do consumidor, aeroportos, aluguéis, segurança e telefones úteis, além de cartilhas trilingues resumidas, tutoriais e aplicativos de celular.

"Na Copa estamos falando de jogos, numa Arena que tem capacidade para acomodar até 65 mil pessoas. O nosso desafio é trabalhar a excelência e a rapidez na solução de eventuais problemas já que há tempos estamos nos preparando para a Copa do ponto de vista de minimizar possíveis conflitos", avalia Paulo Arthur Góes, diretor executivo da Fundação **Procon**.