

Empresa	Setor	Metas de redução	
		CIPs*	Reclamações Fundamentadas
EMPRESAS QUE ASSINARAM TERMO DE COMPROMISSO			
TELEFONICA	Telecomunicações	42,0%**	
GRUPO ITAÚ-UNIBANCO	Bancos	20,0%	20,0%
ELETROPAULO	Energia	10,0%	10,0%
TIM	Telecomunicações	8,0%	35,0%
NET SÃO PAULO	Telecomunicações	10,0%	19,07%
MEDIAL	Saúde	5,0%	10,0%
EMPRESAS QUE NÃO ASSINARAM, MAS SE COMPROMETERAM COM AS METAS DE REDUÇÃO			
GRUPO BRADESCO	Bancos	10,0%	10,0%
GRUPO SANTANDER	Bancos	10,0%	15,0%
GRUPO HSBC	Bancos	10,0%	10,0%
BANCO DO BRASIL	Bancos	10,0%	7,0%
CARREFOUR	Bancos	15,0%	20,0%
CARREFOUR	Varejo	15,0%	25,0%
SABESP	Serviço Público	1,4%	1,4%
POSITIVO INFORMÁTICA	Produtos	-	20,0%
ITÁLICA	Saúde	-	70,0%
SAMCIL	Saúde	38,0%	27,0%
IMBRA	Saúde	5,0%	5,0%
VIVO	Telecomunicações	15,0%	15,0%
GRUPO OI	Telecomunicações	-	5,0%
EMPRESAS QUE NÃO ASSINARAM E NÃO SE COMPROMETERAM COM AS METAS DE REDUÇÃO			
B2W***	Varejo	-	-
BANCO PANAMERICANO	Bancos	-	-
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	Bancos	-	-
CASAS BAHIA	Varejo	-	-
CLARO	Telecomunicações	-	-
CONSTRUTORA TENDA	Habitação	-	-
EMBRATEL	Telecomunicações	-	-
LG	Produtos	-	-
MARABRAZ	Varejo	-	-
MICROCAMP	Cursos Livres	-	-
NOKIA	Produtos	-	-
SAMSUNG	Produtos	-	-
SONY ERICSSON	Produtos	-	-

* CIP Carta de informações preliminares

** A Telefônica se comprometeu a reduzir em 42% todas as suas demandas

*** Americanas.com, Submarino e Shoptime