

Ranking – Instituições de Ensino – CIPs – jan a set / 2013

ordem	Instituição	CIPs	Índice de Solução
1º	Grupo Uniesp	290	70%
2º	Anhanguera Educacional	178	71%
3º	Universidade Anhembi Morumbi	165	50%
4º	Uninove – Universidade Nove de Julho	129	79%
5º	Unip – Universidade Paulista	96	72%
6º	FMU – Faculdades Metropolitanas Unidas	93	78%
7º	Unisa – Universidade de Santo Amaro	52	77%
8º	Unicid – Universidade Cidade de São Paulo	50	84%
9º	Estácio – Universidade Estácio de Sá	45	42%
10º	Unicsul – Universidade Cruzeiro do Sul	31	83%

Abrange CIPs (Cartas de Informação Preliminar) emitidas nos períodos informados para empresas de ensino superior.
O Índice de Solução referente ao período de 2013 se refere as CIPs emitidas entre jan e jul/2013, para abarcar as CIPs baixadas.

Principais Problemas dos Serviços Educacionais

Problemas	jan a set 2013	
Problemas com cobrança	779	46%
Problemas com contrato / oferta (não cumprimento, rescisão,)	341	20%
Problemas com a prestação do serviço	270	16%
Não fornecimento de documentos escolares	252	15%
Outros problemas	58	3%
Total Resultado	1.700	

Fonte: SINDEC

Abrange CIPs (Cartas de Informação Preliminar) emitidas nos períodos informados, classificadas no assunto:

Escola (Pré, 1º, 2º Graus e Superior).

Levantamento elaborado em 24/out/2013

Equipe de Estudos e Gestão da Informação

DAOC – Diretoria de Atendimento e Orientação ao Consumidor

Fundação Procon SP