



## RELATÓRIO TÉCNICO PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE ELETRODOMÉSTICOS NOVEMBRO/2011

A pesquisa de eletrodomésticos foi realizada por especialistas da Fundação Procon/SP nos dias 13 e 14/10/2011 e envolveu 08 estabelecimentos comerciais, distribuídos pelas 05 regiões do município de São Paulo.

Fazem parte da pesquisa os seguintes itens: depurador de ar, fogão, forno de microondas, freezer vertical, lavadora semi-automática / tanquinho, máquina de lavar roupas, refrigerador 1 porta, refrigerador 2 portas e secadora de roupas.

**Percentual de abastecimento de produtos, por região, em relação ao total dos 78 itens divulgados:**

**Norte:** Magazine Luiza – 61 itens (78%)

Lojas Cem – 47 itens (60%)

**Sul:** Wall Mart – 29 itens (37%)

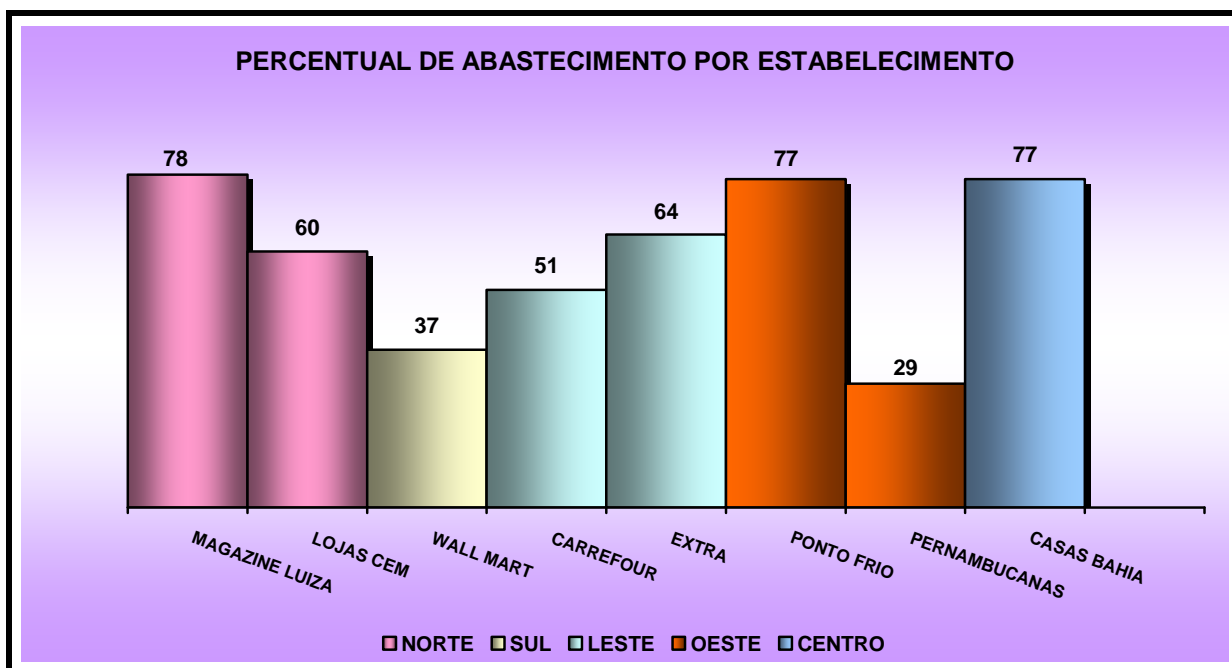
**Leste:** Carrefour – 40 itens (51%)

Extra – 50 itens (64%)

**Oeste:** Ponto Frio – 60 itens (77%)

Pernambucanas – 23 itens (29%)

**Centro:** Casas Bahia – 60 itens (77%)





### Número de itens, por loja, com preços menores ou iguais aos preços médios obtidos:

**Norte:** Magazine Luiza – 15 itens de 61 encontrados (25%)

Lojas Cem – 18 itens de 47 encontrados (38%)

**Sul:** Wall Mart – 9 itens de 29 encontrados (31%)

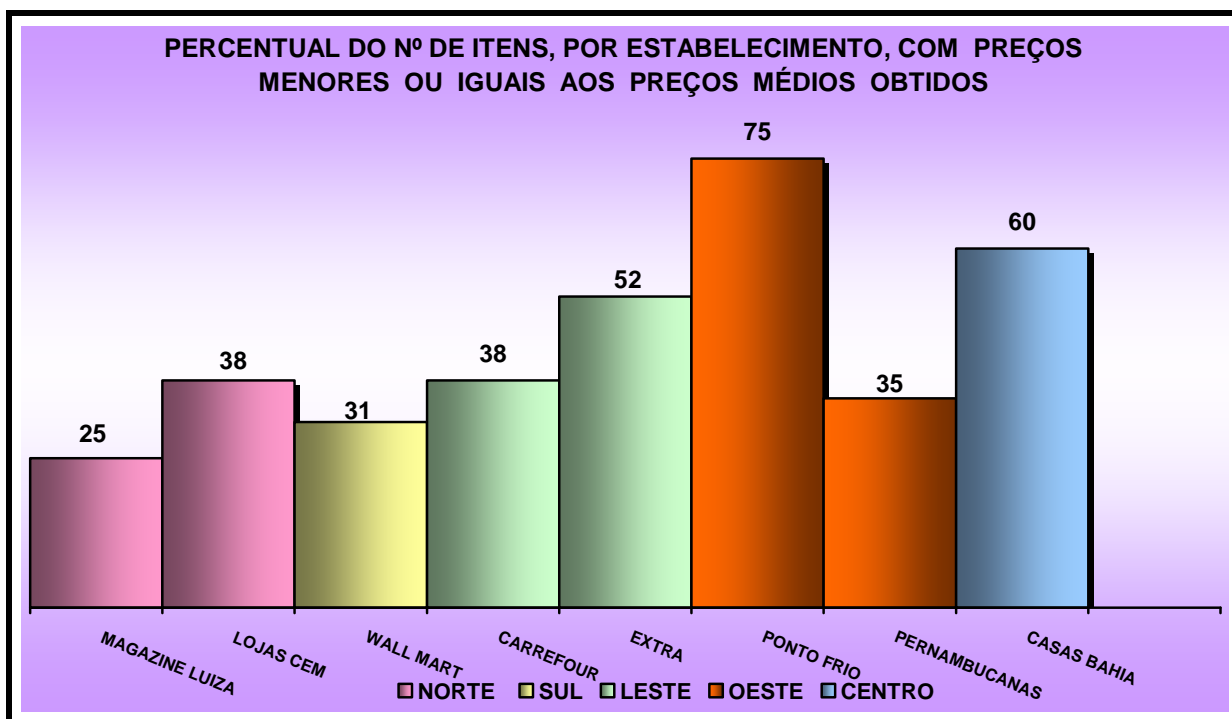
**Leste:** Carrefour – 15 itens de 40 encontrados (38%)

Extra – 26 itens de 50 encontrados (52%)

**Oeste:** Ponto Frio – 45 itens de 60 encontrados (75%)

Pernambucanas – 8 itens de 23 encontrados (35%)

**Centro:** Casas Bahia – 36 itens de 60 encontrados (60%)



Do total dos itens divulgados, o estabelecimento Ponto Frio (Região Oeste) foi o que apresentou a maior quantidade de produtos com menor preço (35 itens de 60 encontrados).



A maior diferença entre o maior e menor preço constatada na pesquisa foi:

- Depurador de ar - cor branca - Twist - 60cm - bivolt - Colormaq  
Diferença de R\$ 60,50, que representa 67,98%
  - Maior preço: R\$ 149,50
  - Menor preço: R\$ 89,00
  - Preço Médio: R\$ 112,80

Observou-se que um mesmo produto tem variação de preços nos diversos estabelecimentos, como também há grande diferença de preços entre produtos de uma mesma categoria, face à diversidade de especificações, variedade de funções e recursos tecnológicos.

Orientações básicas ao consumidor:

- ✓ Muitas vezes um produto básico, com funções simples, atende plenamente às necessidades imediatas do consumidor, com a vantagem de ter um preço mais acessível do que um produto mais sofisticado;
- ✓ A compra à vista sempre aumenta a possibilidade de negociação do preço; o consumidor deve comparar ofertas e negociar descontos. Nas compras financiadas, deve observar a diferença entre o preço à vista e o total financiado, pois as taxas de juros continuam altas. Se o estabelecimento comercial oferecer pagamento parcelado sem juros, deve pesquisar em outras lojas o preço à vista para verificar se há juros embutidos. Finalmente, o consumidor deve analisar com cuidado sua capacidade de pagamento, no caso de longos períodos de financiamento.
- ✓ Na maioria das vezes, o vendedor após a venda de um eletrodoméstico tem o hábito de oferecer ao consumidor a garantia estendida, que é uma modalidade de seguro. Portanto, é importante que ele saiba quais são as coberturas e as exclusões do seguro que lhe está sendo oferecido, a data do início da garantia estendida e seu término e como será indenizado caso ocorra o sinistro. Ressaltamos que, se o seguro for contratado pelo consumidor o vendedor é obrigado a lhe fornecer a **apólice de seguro e as condições gerais do contrato**.

A pesquisa completa está disponível no site da Fundação Procon-SP, [www.procon.sp.gov.br](http://www.procon.sp.gov.br), em pesquisas comparativas de preços.



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE ELETRODOMÉSTICOS - 2011

PRODUTO/ESPECIFICAÇÃO	FABRICANTE	NORTE		SUL	LESTE		OESTE		CENTRO	COMPARAÇÃO DE PREÇOS			PREÇOS MÉDIOS DATA DA COLETA 13 e 14/10/2011
		MAGAZINE LUIZA	LOJAS CEM	WAL MART	CARREFOUR	EXTRA HIPERM.	PONTO FRIO	PERNAMBUCANAS	CASAS BAHIA	MAIOR	MENOR	% DA DIFERENÇA	
<b>DEPURADOR DE AR - COR BRANCA</b>													
TWIST - 60cm - BIVOLT	COLORMAQ	nt	149,50	nt	nt	89,00	ntr	ntr	99,90	149,50	89,00	67,98%	112,80
CAT60EB - 60cm - 127V/110V	CONSUL	230,00	nt	nt	239,00	209,00	ntr	nt	nt	239,00	209,00	14,35%	226,00
DE60B - 60 cm - 127V/110V	ELECTROLUX	300,00	nt	nt	249,00	249,00	299,00	ntr	nt	300,00	249,00	20,48%	274,25
DE80B - 80cm - 127V/110V	ELECTROLUX	500,00	nt	nt	329,00	nt	299,00	ntr	nt	500,00	299,00	67,22%	376,00
DS61 - SÍRIUS - 60 cm - BIVOLT	SUGGAR	180,00	177,00	nt	168,00	169,00	ntr	179,00	179,00	180,00	168,00	7,14%	175,33
DS81 - SÍRIUS - 80 cm - BIVOLT	SUGGAR	nt	194,00	nt	199,00	179,00	ntr	nt	199,00	199,00	179,00	11,17%	192,75
<b>FOGÃO - COR BRANCA</b>													
BF050B - CLEAN - 4 BOCAS - BIVOLT	BRASTEMP	790,00	718,00	798,00	729,00	734,50	699,00	769,00	699,00	798,00	699,00	14,16%	742,06
BF060AB - CLEAN MAXI - 4 BOCAS - BIVOLT	BRASTEMP	990,00	998,00	898,00	nt	979,88	nt	999,00	nt	999,00	898,00	11,25%	972,98
BF750B - ATIVE - 4 BOCAS - BIVOLT	BRASTEMP	1090,00	878,00	948,00	nt	nt	899,00	nt	899,00	1.090,00	878,00	24,15%	942,80
BF760AB - CLEAN MAXI - 4 BOCAS - BIVOLT	BRASTEMP	1400,00	1.148,00	nt	nt	1.307,05	nt	nt	nt	1.400,00	1.148,00	21,95%	1.285,02
BF776B - TIMER ATIVE - 5 BOCAS - BIVOLT	BRASTEMP	1690,00	1.598,00	1.598,00	1.499,00	nt	1.399,00	nt	nt	1.690,00	1.399,00	20,80%	1.556,80
BF076B - CLEAN - 6 BOCAS - BIVOLT	BRASTEMP	1290,00	1.148,00	nt	nt	1.143,47	1.099,00	1.099,00	1.099,00	1.290,00	1.099,00	17,38%	1.146,41
CF350 - ERVA DOCE - 4 BOCAS - BIVOLT	CONSUL	480,00	458,00	nt	439,00	423,69	ntr	nt	nt	480,00	423,69	13,29%	450,17
CF475 - FACILITE - 5 BOCAS - BIVOLT	CONSUL	850,00	798,00	848,00	899,00	816,29	ntr	nt	nt	899,00	798,00	12,66%	842,26
FGCT004PEVDA0BR - EVIDENZA - 4 BOCAS - BIVOLT	CONTINENTAL	nt	nt	nt	nt	734,50	899,00	nt	699,00	899,00	699,00	28,61%	777,50
FGCT004PSGDA0BR - SINGOLO INNOVAZIONE - 4 BOCAS - BIVOLT	CONTINENTAL	nt	638,00	658,00	659,00	603,63	599,00	nt	649,00	659,00	599,00	10,02%	634,44
FGCT004SPDA0BR - SPAZIO - ESSENZA - 4 BOCAS - BIVOLT	CONTINENTAL	390,00	398,00	nt	nt	nt	349,00	429,00	349,00	429,00	349,00	22,92%	383,00
FGCT005PNVDA0BR - NOVITÀ - 5 BOCAS - BIVOLT	CONTINENTAL	700,00	718,00	798,00	799,00	nt	699,00	nt	799,00	799,00	699,00	14,31%	752,17
FGDK004PDGDB0BR - DIPLOMATA GRILL - 4 BOCAS - BIVOLT	DAKO	790,00	678,00	nt	nt	769,00	nt	nt	nt	790,00	678,00	16,52%	745,67
FGDK004PDEDE3BR - DELTA - 4 BOCAS - BIVOLT	DAKO	290,00	278,00	nt	nt	nt	259,00	349,00	279,00	349,00	259,00	34,75%	291,00
FGDK005PDGDB0BR - DIPLOMATA GRILL - 5 BOCAS - BIVOLT	DAKO	990,00	997,00	nt	nt	nt	nt	999,00	nt	999,00	990,00	0,91%	995,33
52SG - CHEF GRILL - 4 BOCAS - BIVOLT	ELECTROLUX	nt	nt	nt	899,00	nt	799,00	nt	899,00	899,00	799,00	12,52%	865,67
52SM - CHEF - 4BOCAS - BIVOLT	ELECTROLUX	790,00	748,00	nt	699,00	734,50	699,00	759,00	699,00	790,00	699,00	13,02%	732,64
76SM - CELEBRATE - 6 BOCAS - BIVOLT	ELECTROLUX	nt	nt	1.348,00	1.189,00	1.143,47	999,00	1.099,00	999,00	1.348,00	999,00	34,93%	1.129,58
<b>FORNO MICROONDAS - COR BRANCA</b>													
BMS25AB - SINGLE - 18 L - 127V/110V	BRASTEMP	270,00	nt	nt	319,00	299,00	nt	nt	nt	319,00	270,00	18,15%	296,00
BMF45AB - ATIVE - C/ GRILL, TIMER E SMART FOOD - 30L - 127V/110V	BRASTEMP	430,00	nt	nt	nt	nt	nt	399,00	499,00	499,00	399,00	25,06%	442,67
BMS45AB - ATIVE C/ TIMER - 30 L - 127V/110V	BRASTEMP	nt	378,00	368,00	nt	399,00	479,00	nt	479,00	479,00	368,00	30,16%	420,60
CMS25AB - FACILITE COMPACTO - 18L - 127 V/110V	CONSUL	nt	nt	nt	199,00	nt	279,00	nt	279,00	279,00	199,00	40,20%	252,33
CMP25AB - FACILITE COMPACTO - 20L - 127V/110V	CONSUL	300,00	288,00	nt	309,00	299,00	289,00	289,00	239,00	309,00	239,00	29,29%	287,57
MEF28 - FAÇA FÁCIL - 18L - 127V/110V	ELECTROLUX	270,00	nt	288,00	249,00	279,00	249,00	nt	258,00	288,00	249,00	15,66%	265,50
MEF33 - 23L - 127V/110V	ELECTROLUX	270,00	nt	nt	289,00	319,00	299,00	299,00	nt	319,00	270,00	18,15%	295,20
MEF41 - MEUS FAVORITOS - 31L - 127V/110V	ELECTROLUX	390,00	nt	358,00	369,00	359,00	349,00	359,00	349,00	390,00	349,00	11,75%	361,86
MEG41 - MEUS FAVORITOS C/ GRILL - 31L - 127V/110V	ELECTROLUX	nt	nt	nt	nt	429,00	399,00	499,00	499,00	499,00	399,00	25,06%	456,50
MS3047G(A) - 30L - 127V/110V	LG	330,00	298,00	nt	329,00	nt	329,00	ntr	329,00	330,00	298,00	10,74%	323,00
NN-ST341WRUN - PICCOLO STYLE - 23L - 127V/110V	PANASONIC	270,00	288,00	258,00	269,00	249,00	nt	nt	279,00	288,00	249,00	15,66%	268,83
NN-ST571WRUN - PERFECT - 28L - 127V/110V	PANASONIC	350,00	356,00	348,00	349,00	329,00	nt	nt	289,00	356,00	289,00	23,18%	336,83

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

DATA DA COLETA: 13 e 14/10/11  
VALORES EXPRESSOS EM REAIS (R\$)  
LISTA DE ENDEREÇOS VIDE PAG. 04

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

LEGENDA: ntr = não trabalha c/ o produto  
n/t = não tem o produto



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE ELETRODOMESTICOS - 2011

PRODUTO/ESPECIFICAÇÃO	FABRICANTE	NORTE		SUL	LESTE		OESTE		CENTRO	COMPARAÇÃO DE PREÇOS			PREÇOS MÉDIOS DATA DA COLETA 13 e 14/10/2011
		MAGAZINE LUIZA	LOJAS CEM	WAL MART	CARREFOUR	EXTRA HIPERM.	PONTO FRIO	PERNAMBUCANAS	CASAS BAHIA	MAIOR	MENOR	% DA DIFERENÇA	
<b>FREEZER VERTICAL - COR BRANCA</b>													
CVU18GB - 121L - 127V/110V	CONSUL	890,00	948,00	nt	nt	nt	999,00	nt	999,00	999,00	890,00	12,25%	959,00
FE18 - 145L - 127V/110V	ELECTROLUX	1.050,00	1.088,00	nt	nt	nt	1.099,00	nt	1.099,00	1.099,00	1.050,00	4,67%	1.084,00
<b>LAVADORA SEMI-AUTOMÁTICA - TANQUINHO - COR BRANCA</b>													
LAVETE MAXX - 6 kg - 127V/110V	ARNO	400,00	388,00	nt	nt	325,54	379,00	369,00	379,00	400,00	325,54	22,87%	373,42
DUPPLA MAXX - 6 kg - 127V/110V	ARNO	390,00	nt	nt	nt	358,25	439,00	nt	439,00	439,00	358,25	22,54%	406,56
NEW PIONNER - 2,7 kg - 127V/110V	COLORMAQ	nt	268,00	nt	nt	243,74	259,00	nt	259,00	268,00	243,74	9,95%	257,44
LCM 5.0 - 5 kg - 127V/110V	COLORMAQ	300,00	308,00	nt	nt	nt	299,00	nt	299,00	308,00	299,00	3,01%	301,50
LCM 6.4 - 6,4kg - 127V/110V	COLORMAQ	320,00	339,00	nt	nt	325,54	299,00	309,00	299,00	339,00	299,00	13,38%	315,26
LCM 9.0 - 9 kg - 127V/110V	COLORMAQ	390,00	nt	nt	nt	nt	349,00	nt	349,00	390,00	349,00	11,75%	362,67
SAFIRA - 9 kg - 127V/110V	LATINA	360,00	342,00	368,00	nt	309,18	349,00	nt	349,00	368,00	309,18	19,02%	346,20
ALELUIA 4.0 - 4 kg - 127V/110V	SUGGAR	240,00	nt	nt	nt	nt	199,00	nt	199,00	240,00	199,00	20,60%	212,67
ALELUIA 5.0 - 5 kg - 127V/110V	SUGGAR	nt	nt	268,00	nt	nt	229,00	nt	249,00	268,00	229,00	17,03%	248,67
GENESIS 6.9 - 6,9 kg - 127V/110V	SUGGAR	320,00	298,00	328,00	nt	292,82	299,00	nt	299,00	328,00	292,82	12,01%	306,14
<b>MAQUINA DE LAVAR ROUPAS - COR BRANCA</b>													
BWBO8A CLEAN - 8 Kg - 127V/110V	BRASTEMP	1050,00	nt	998,00	nt	1.061,67	999,00	nt	999,00	1.061,67	998,00	6,38%	1.021,53
BWL09B - ATIVE - 9 Kg - 127V/110V	BRASTEMP	1190,00	1.178,00	nt	1.099,00	1.143,47	999,00	nt	1.199,00	1.199,00	999,00	20,02%	1.134,75
BWL11A - ATIVE - 11 Kg - 127V/110V	BRASTEMP	1350,00	1.298,00	nt	1.299,00	1.299,00	1.299,00	1.349,00	1.299,00	1.350,00	1.298,00	4,01%	1.313,29
LCA11 - 11Kg - 127V/110V	COLORMAQ	1090,00	1.098,00	nt	1.199,00	nt	1.099,00	nt	nt	1.199,00	1.090,00	10,00%	1.121,50
CWL75A - MARÉ - 7,5Kg - 127V/110V	CONSUL	990,00	nt	998,00	949,00	nt	nt	nt	nt	998,00	949,00	5,16%	979,00
CWL10B - MARÉ SUPER -10,2 Kg - 127V/110V	CONSUL	nt	1.098,00	nt	1.269,00	1.147,78	nt	nt	999,00	1.269,00	999,00	27,03%	1.128,45
LVCT1030 - EVOLUTION - 10Kg - 127V/110V	CONTINENTAL	1.090,00	1.090,00	nt	1.099,00	nt	ntr	999,00	nt	1.099,00	999,00	10,01%	1.069,50
LVCT1330 - EVOLUTION - 13Kg - 127V/110V	CONTINENTAL	1.290,00	1.295,00	nt	nt	1.225,26	ntr	nt	nt	1.295,00	1.225,26	5,69%	1.270,09
LTE06 TURBO ECONOMIA - 6Kg - 127V/110V	ELECTROLUX	nt	nt	nt	nt	734,50	699,00	nt	699,00	734,50	699,00	5,08%	710,83
LTE09 TURBO ECONOMIA - 9Kg - 127V/110V	ELECTROLUX	990,00	nt	nt	1.199,00	nt	899,00	nt	999,00	1.199,00	899,00	33,37%	1.021,75
LTC10 TURBO - 10Kg - BIVOLT	ELECTROLUX	1090,00	1.090,00	nt	nt	1.143,47	999,00	1.099,00	999,00	1.143,47	999,00	14,46%	1.070,08
LTE12 TURBO ECONOMIA - 12Kg - BIVOLT	ELECTROLUX	1390,00	1.295,00	1.348,00	1.299,00	nt	1.299,00	1.199,00	1.299,00	1.390,00	1.199,00	15,93%	1.304,14
LVGE1320IA1BR - IMAGINATION -13 Kg - 127V/110V	GE	nt	nt	1.198,00	1.299,00	nt	1.199,00	ntr	1.139,00	1.299,00	1.139,00	14,05%	1.208,75
LVGE1535IA1BR - ECO PERFORMANCE - 15 Kg - 127V/110V	GE	1.390,00	nt	nt	nt	1.476,19	1.399,00	ntr	1.399,00	1.476,19	1.390,00	6,20%	1.416,05
WD-1403RD(A) - 8,5Kg - (LAVA E SECA) - 127V/110V	LG	nt	nt	nt	2.899,00	nt	2.599,00	ntr	2.199,00	2.899,00	2.199,00	31,83%	2.565,67
<b>REFRIGERADOR 1 PORTA - COR BRANCA</b>													
CRC28 - 239 L - DEGELO MANUAL - 127V/110V	CONSUL	799,00	nt	nt	nt	nt	699,00	nt	799,00	799,00	699,00	14,31%	765,67
CRA30 - 261 L - DEGELO SECO - 127V/110V	CONSUL	899,00	898,00	nt	949,00	901,48	799,00	nt	899,00	949,00	799,00	18,77%	890,91
CRB36 - FACILITE FROST FREE - 300 L - 127V/110V	CONSUL	1.190,00	1.098,00	1.148,00	1.199,00	999,00	999,00	nt	999,00	1.199,00	999,00	20,02%	1.090,29

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

DATA DA COLETA: 13 e 14/10/11  
VALORES EXPRESSOS EM REAIS (R\$)  
LISTA DE ENDEREÇOS VIDE PÁG. 04

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

LEGENDA: ntr = não trabalha c/ o produto  
nt = não tem o produto



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE ELETRODOMESTICOS - 2011

PRODUTO/ESPECIFICAÇÃO	FABRICANTE	NORTE		SUL	LESTE		OESTE		CENTRO	COMPARAÇÃO DE PREÇOS			PREÇOS MÉDIOS
		MAGAZINE LUIZA	LOJAS CEM	WAL MART	CARREFOUR	EXTRA HIPERM.	PONTO FRIO	PERNAMBUCANAS	CASAS BAHIA	MAIOR	MENOR	% DA DIFERENÇA	DATA DA COLETA 13 e 14/10/2011
<b>REFRIGERADOR 2 PORTAS - COR BRANCA</b>													
BRM39EB - CLEAN FROST FREE - 352 L - 127V/110V	BRASTEMP	1790,00	1.698,00	nt	nt	1.797,81	1.499,00	1.699,00	1.599,00	1.797,81	1.499,00	19,93%	1.680,47
BRM42EB - CLEAN FROST FREE - 378L - 127V/110V	BRASTEMP	1990,00	nt	nt	nt	1.961,39	1.799,00	nt	1.999,00	1.999,00	1.799,00	11,12%	1.937,35
BRM48NB - ATIVE - FROST FREE - 403L - 127V/110V	BRASTEMP	2190,00	2.288,00	2.198,00	2.299,00	2.288,57	1.999,00	2.199,00	1.999,00	2.299,00	1.999,00	15,01%	2.182,57
BRE50NB - FREEZER INVERTIDO - 422L - 127V/110V	BRASTEMP	2890,00	nt	2.898,00	nt	2.779,32	2.999,00	nt	2.999,00	2.999,00	2.779,32	7,90%	2.913,06
BRM50NB - ATIVE - FROST FREE - 429 L - 127V/110V	BRASTEMP	2690,00	2.645,00	nt	2.699,00	2.779,32	2.299,00	nt	nt	2.779,32	2.299,00	20,89%	2.622,46
CRD36 - DUPLEX - 334 L - 127V/110V	CONSUL	1190,00	nt	1.198,00	nt	nt	999,00	nt	999,00	1.198,00	999,00	19,92%	1.096,50
CRM37 - FROST FREE - 345 L - 127V/110V	CONSUL	1590,00	1.498,00	1.598,00	1.499,00	nt	1.299,00	nt	1.699,00	1.699,00	1.299,00	30,79%	1.530,50
CRM45 - BEM ESTAR - FROST FREE - 402 L - 127V/110V	CONSUL	nt	nt	1.868,00	nt	nt	1.599,00	nt	1.489,00	1.868,00	1.489,00	25,45%	1.652,00
RFCT500 - FROST FREE - 445L - 127V/110V	CONTINENTAL	nt	nt	1.998,00	nt	2.370,36	1.999,00	nt	1.979,00	2.370,36	1.979,00	19,78%	2.086,59
DF50 - FROST FREE CELEBRATE BLUE TOUCH - 430L - 127V/110V	ELECTROLUX	2590,00	2.448,00	2.298,00	2.699,00	2.615,74	1.999,00	2.399,00	2.099,00	2.699,00	1.999,00	35,02%	2.393,47
DF80 - FROST FREE INFINITY - 553L - 127V/110V	ELECTROLUX	2.890,00	2.998,00	nt	3.499,00	3.270,08	2.799,00	nt	2.999,00	3.499,00	2.799,00	25,01%	3.075,85
<b>SECADORA DE ROUPAS - COR BRANCA</b>													
BSR10AB - ATIVE! PISO - 10kg - 127V/110V	BRASTEMP	1.590,00	nt	1.698,00	nt	1.470,64	1.299,00	nt	nt	1.698,00	1.299,00	30,72%	1.514,41

DATA DA COLETA: 13 e 14/10/11  
VALORES EXPRESSOS EM REAIS (R\$)  
LISTA DE ENDEREÇOS VIDE PÁG. 04

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

LEGENDA: ntr = não trabalha c/ o produto  
nt = não tem o produto



## ENDEREÇOS E TELEFONES DOS ESTABELECIMENTOS

### ZONA NORTE

#### MAGAZINE LUIZA S/A

R. AMAZONAS DA SILVA Nº 27 - VILA GUILHERME - FONE: 2902-0000

#### LOJAS CEM S/A

AV. TUCURUVI, 330 - TUCURUVI - FONE: 2261-5961

### ZONA SUL

#### WAL MART BRASIL LTDA - "WAL MART"

AV. JABAQUARA, 2979 - MIRANDÓPOLIS - FONE: 2122-3700

### ZONA LESTE

#### CARREFOUR COMÉRCIO IND. LTDA - "CARREFOUR ARICANDUVA"

AV. RIO DAS PEDRAS, 555 - JARDIM ARICANDUVA - FONE: 2100-4403

#### CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO - "EXTRA HIPERMERCADOS"

AV. ARICANDUVA, 5555 - BOULEVARD TATUAPÉ - SHOP. ARICANDUVA - FONE: 3019-1100

### ZONA OESTE

#### GLOBEX UTILIDADES S/A "PONTO FRIO"

AV. EMBAIXADOR MACEDO SOARES, 9175 - PARQUE RESIDENCIAL DA LAPA - FONE: 5212-5455

#### ARTHUR LUNGGREN TECIDOS S/A "PERNAMBUCANAS"

R. TEODORO SAMPAIO, 2833 - PINHEIROS - FONE: 3034-0025

### ZONA CENTRO

#### NOVA CASA BAHIA S/A "CASAS BAHIA"

Pça Ramos de azevedo, 131 - CENTRO - FONE: 3123-5800

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP